

第2章 事業の進捗状況及び区民等からの意見

2.1 特定事業等の着手率の整理

各施設設置管理者等による特定事業等の進捗報告を基に、地区及び特定事業種、ハード・ソフト分類ごとに、「事業全体着手率」と「短期事業着手率」を整理しました。

「事業全体着手率」とは、地区別計画に位置づけた全事業のうち、事業状況が〔完了〕〔継続〕〔実施中〕の事業の割合を示したものです。一方で「短期事業着手率」とは、地区別計画で実施時期を【短期】【継続】に位置づけた事業のうち、事業状況が〔完了〕〔継続〕〔実施中〕の事業の割合を示したものです。

なお、特定事業等の実施に向けた検討の結果、実現が困難と判断され実施しないこととしたものや、施設の閉館等の理由により予定事業を中止したものなどは事業状況を〔その他〕として集計しています。

※【短期】：平成28年度～令和2年度に実施する事業

2.1.1 全体着手率

区全域における事業全体着手率は74%となっており、短期事業着手率では94%となっています。

2.1.2 地区別着手率

地区別に見ると、事業全体着手率では、下町隣接地域が84%と最も事業が推進されており、次いで山の手地域西部（79%）、山の手地域東部（73%）となっています（共通を除く）。

短期事業着手率では、下町隣接地域が100%と全ての事業が着手されており、次いで山の手地域西部（93%）となっています（共通を除く）。

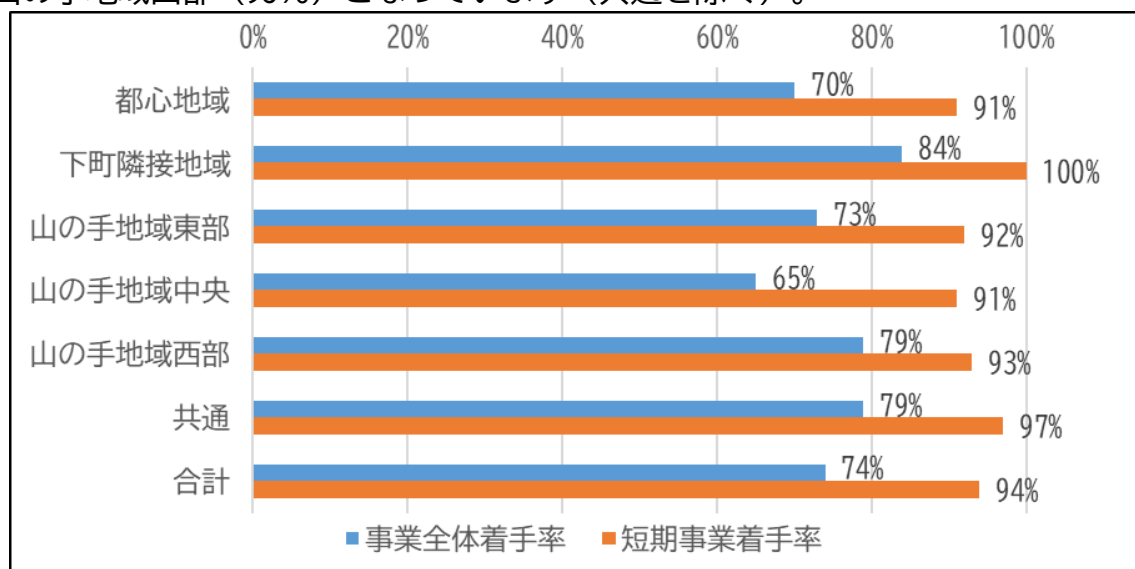


図5 地区別着手率

2.1.3 特定事業種別着手率

特定事業種別に見ると、事業全体着手率は、公共交通特定事業は63%、道路特定事業は73%、建築物特定事業は79%、都市公園特定事業は64%、交通安全特定事業は100%、その他の事業は67%となっています。

短期事業着手率では、公共交通特定事業は94%、道路特定事業は96%、建築物特定事業は94%、都市公園特定事業は94%、交通安全特定事業は100%、その他の事業は81%となっています。

交通安全特定事業は、事業全体着手率及び短期事業着手率ともに100%となっています。

公共交通特定事業、道路特定事業、建築物特定事業、都市公園特定事業の短期事業着手率は90%以上となっており、概ね計画的に事業が進捗しています。

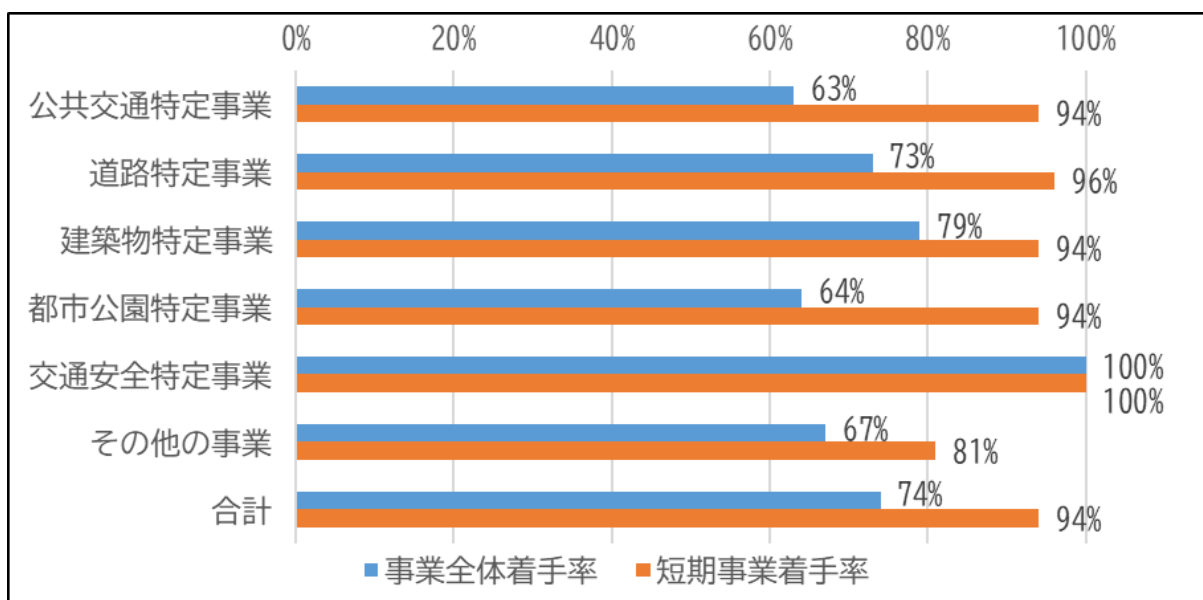


図6 特定事業種別着手率

2.1.4 ハード・ソフト分類別着手率

ハード・ソフト分類別に見ると、事業全体着手率では、ハード事業が60%、ソフト事業が91%となっており、ソフト事業は職員・従業員等の研修や意識の啓発、案内表示の設置などの比較的容易に実施しやすい事業であることから、ハード事業と比べて着手率が高くなっていると考えられます。

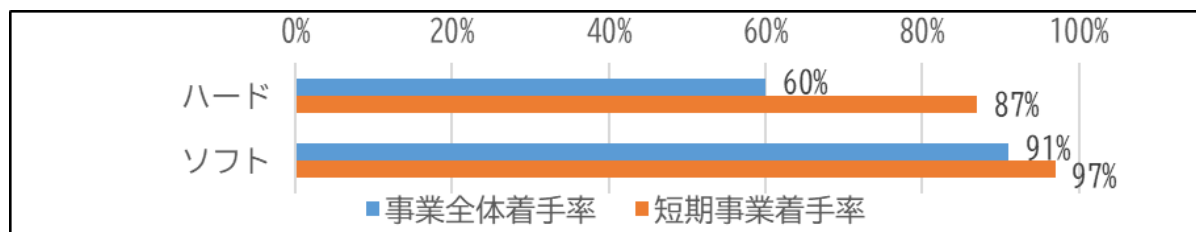


図7 ハード・ソフト分類別着手率

令和2年度末時点の特定事業等の進捗状況整理表を次ページ以降に示します。

表2 令和2年度末時点の特定事業等の進捗状況整理表（事業全体）

地区	事業状況	公共交通特定事業				道路特定事業						建築物特定事業				都市公園特定事業				交通安全特定事業		その他の事業		合計		実施状況別割合							
		鉄道		バス		国道		都道		区道		公共施設		民間施設		都立		区立		ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト								
		ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト																
都心地域	全事業数	24	9			33							6	9	39	16	70	6	4			10			13	3	16	88	41	129			
	完了	11	6			17							2	1	14	7	24	4	3			7			7	1	8	38	18	56			
	継続	0	2			2							1	7	1	7	16	0	0			0			0	0	0	2	16	18			
	実施中	5	1			6							0	0	1	0	1	1	0			1			1	0	1	8	1	9			
	未着手	8	0			8							3	1	13	1	18	1	1			2			5	2	7	30	5	35			
	その他	0	0			0							0	0	10	1	11	0	0			0			0	0	0	10	1	11			
	着手率	67%	100%			76%							50%	89%	55%	93%	69%	83%	75%			80%			62%	33%	56%	62%	88%	70%			
下町隣接地域	全事業数	4	2			6							10	30	12	5	57							4	1	5	30	38	68				
	完了	2	0			2							2	7	8	1	18							4	1	5	16	9	25				
	継続	0	2			2							0	22	0	3	25							0	0	0	0	27	27				
	実施中	0	0			0							0	0	3	1	4							0	0	0	3	1	4				
	未着手	2	0			2							7	1	1	0	9							0	0	0	10	1	11				
	その他	0	0			0							1	0	0	0	1							0	0	0	1	0	1				
	着手率	50%	100%			67%							22%	97%	92%	100%	84%							100%	100%	100%	66%	97%	84%				
山の手地域 東部	全事業数	5	6			11							22	45	5	9	81	3	12	2	3	20						37	75	112			
	完了	0	2			2							9	9	2	3	23	0	3	2	1	6						13	18	31			
	継続	0	0			0							0	34	1	5	40	0	3	0	2	5						1	44	45			
	実施中	0	0			0							4	0	1	0	5	0	0	0	0	0						5	0	5			
	未着手	5	4			9							9	2	0	1	12	3	6	0	0	9						17	13	30			
	その他	0	0			0							0	0	1	0	1	0	0	0	0	0						1	0	1			
	着手率	0%	33%			18%							59%	96%	100%	89%	85%	0%	50%	100%	100%	55%						53%	83%	73%			
山の手地域 中央	全事業数	27	9			36							17	45	18	22	102			9	3	12						71	79	150			
	完了	8	4			12							4	8	3	7	22			2	0	2						17	19	36			
	継続	0	5			5							2	35	2	10	49			1	1	2						5	51	56			
	実施中	1	0			1							1	1	0	0	2			0	0	0						2	1	3			
	未着手	17	0			17							10	1	10	5	26			6	2	8						43	8	51			
	その他	1	0			1							0	0	3	0	3			0	0	0						4	0	4			
	着手率	35%	100%			51%							41%	98%	33%	77%	74%			33%	33%	33%						36%	90%	65%			
山の手地域 西部	全事業数	13	5			18							9	15	12	5	41			10	7	17						44	32	76			
	完了	3	1			4							6	3	4	0	13			7	3	10						20	7	27			
	継続	2	2			4							0	12	0	5	17			0	4	4						2	23	25			
	実施中	0	0			0							2	0	4	0	6			1	0	1						7	0	7			
	未着手	8	1			9							1	0	4	0	5			2	0	2						15	1	16			
	その他	0	1			1							0	0	0	0	0			0	0	0						0	1	1			
	着手率	38%	75%			47%							89%	100%	67%	100%	88%			80%	100%	88%						66%	97%	79%			
共通	全事業数			8	12	20	19	5	36	7	40	9	116										6	2	8			109	35	144			
	完了			0	0	0	0	0	6	0	9	6	21										0	0	0			15	6	21			
	継続			0	10	10	4	3	5	7	4	2	25										0	2	2			13	24	37			
	実施中			8	2	10	7	2	21	0	7	0	37										6	0	6			49	4	53			
	未着手			0	0	0	7	0	3	0	20	0	30										0	0	0			30	0	30			
	その他			0	0	0	1	0	1	0	0	1	3										0	0	0			2	1	3			
	着手率			100%	100%	100%	61%	100%	91%	100%	50%	100%	73%										100%	100%	100%			72%	100%	79%			
合計	全事業数	73	31	8	12	124	19	5	36	7	40	9	116	64	144	86	57	351	9	16	21	13	59	6	2	8	17	4	21	379	300	679	
	完了	24	13	0	0	37	0	0	6	0	9	6	21	23	28	31	18	100	4	6	11	4	25	0	0	0	11	2	13	119	77	196	
	継続	2	11	0	10	23	4	3	5	7	4	2	25	3	110	4	30	147	0	3	1	7	11	0	2	2	0	0	0	23	185	208	
	実施中	6	1	8	2	17	7	2	21	0	7	0	37	7	1	9	1	18	1	0	1	0	2	6	0	6	1	0	1	74	7	81	
	未着手	40	5	0	0	45	7	0	3	0	20	0	30	30	5	28	7	70	4	7	8	2	21	0	0	0	5	2	7	145	28	173	
	その他	1	1	0	0	2	1	0	1	0	0	1	3	1	0	14	1	16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	3	21
	着手率	44%	83%	100%	100%	63%	61%	100%	91%	100%	50%	100%	73%	52%	97%	61%	88%	79%	56%	56%	62%	85%	64%	100%	100%	100%	71%	50%	67%	60%	91%	74%	

※「実施状況別割合」は、小数点以下第1位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

表3 令和2年度末時点の特定事業等の進捗状況整理表（事業実施時期が「短期」「継続」の事業）

地区	事業状況	公共交通特定事業				道路特定事業						建築物特定事業				都市公園特定事業				交通安全特定事業		その他の事業		合計		実施状況別割合								
		鉄道		バス		国道		都道		区道		公共施設		民間施設		都立		区立		ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト		ハード	ソフト						
		ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト	ハード	ソフト															
都心地域	全事業数	9	3			12									2	7	23	15	47	1	2					3			9	2	11	44	29	73
	完了	7	1			8									1	0	13	7	21	0	2					2			7	1	8	28	11	39
	継続	0	2			2									1	7	1	7	16	0	0					0			0	0	0	2	16	18
	実施中	2	0			2									0	0	0	0	0	1	0					1			0	0	0	3	0	3
	未着手	0	0			0									0	0	3	0	3	0	0					0			2	1	3	5	1	6
	その他	0	0			0									0	0	6	1	7	0	0					0			0	0	0	6	1	7
	短期着手率	100%	100%			100%									100%	100%	82%	100%	93%	100%	100%					100%			78%	50%	73%	87%	96%	91%
下町隣接地域	全事業数	2	2			4								1	28	9	4	42										4	1	5	16	35	51	
	完了	2	0			2								0	7	8	1	16										4	1	5	14	9	23	
	継続	0	2			2								0	21	0	3	24										0	0	0	0	26	26	
	実施中	0	0			0								0	0	1	0	1										0	0	0	1	0	1	
	未着手	0	0			0								0	0	0	0	0										0	0	0	0	0	0	
	その他	0	0			0								1	0	0	0	1										0	0	0	1	0	1	
	短期着手率	100%	100%			100%								-	100%	100%	100%	100%	100%									100%	100%	100%	100%	100%	100%	
山の手地域東部	全事業数	1				1								8	43	3	8	62			6	2	3	11							14	60	74	
	完了	0				0								5	9	2	2	18			2	2	1	5						9	14	23		
	継続	0				0								0	34	1	5	40			3	0	2	5						1	44	45		
	実施中	0				0								0	0	0	0	0			0	0	0	0					0	0	0	0	0	
	未着手	1				1								3	0	0	1	4			1	0	0	1					4	2	6	8		
	その他	0				0								0	0	0	0	0			0	0	0	0					0	0	0	0	0	
	短期着手率	0%				0%								63%	100%	100%	88%	94%			83%	100%	100%	91%					71%	97%	92%			
山の手地域中央	全事業数	8	9			17								3	43	12	19	77			3	1	4							26	72	98		
	完了	6	4			10								1	7	3	7	18			2	0	2						12	18	30			
	継続	0	5			5								2	34	2	10	48			1	1	2					5	50	55				
	実施中	0	0			0								0	1	0	0	1			0	0	0					0	1	1	1			
	未着手	1	0			1								0	1	4	2	7			0	0	0					5	3	8	8			
	その他	1	0			1								0	0	3	0	3			0	0	0					4	0	4	4			
	短期着手率	86%	100%			94%								100%	98%	56%	89%	91%			100%	100%	100%					77%	96%	91%				
山の手地域西部	全事業数	3	4			7								2	15	4	5	26			7	7	14					16	31	47				
	完了	1	1			2								1	3	2	0	6			5	3	8					9	7	16				
	継続	2	1			3								0	12	0	5	17			0	4	4				2	22	24					
	実施中	0	0			0								0	0	2	0	2			1	0	1				3	0	3					
	未着手	0	1			1								1	0	0	0	1			1	0	1				2	1	3					
	その他	0	1			1								0	0	0	0	0			0	0	0				0	1	1					
	短期着手率	100%	67%			83%								50%	100%	100%	100%	96%			86%	100%	93%				88%	97%	93%					
共通	全事業数			1	9	10	7	3	13	7	13	9	52														2	2	34	30	64			
	完了			0	0	0	0	0	2	0	8	6	16														0	0	10	6	16			
	継続			0	9	9	4	3	5	7	4	2	25														2	2	13	23	36			
	実施中			1	0	1	0	0	6	0	1	0	7														0	0	8	0	8			
	未着手			0	0	0	2	0	0	0	0	0	2														0	0	2	0	2			
	その他			0	0	0	1	0	0	0	0	1	2														0	0	1	1	2			
	短期着手率			100%	100%	100%	67%	100%	100%	100%	100%	100%	96%														100%	100%	94%	100%	97%			
合計	全事業数	23	18	1	9	51	7	3	13	7	13	9	52	16	136	51	51	254	1	8	12	11	32			2	2	13	3	16	150	257	407	
	完了	16	6	0	0	22	0	0	2	0	8	6	16	8	26	28	17	79	0	4	9	4	17			0	0	11	2	13	82	65	147	
	継続	2	10	0	9	21	4	3	5	7	4	2	25	3	108	4	30	145	0	3	1	7	11			2	2	0	0	0	23	181	204	
	実施中	2	0	1	0	3	0	0	6	0	1	0	7	0	1	3	0	4			1	0	1	0	2			0	0	0	15	1	16	
	未着手	2	1	0	0	3	2	0	0	0	0	0	2	4	1	7	3	15			0	1	1	0	2			0	0	2	18	7	25	
	その他	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0	1	2	1	0	9	1	11			0	0	0	0			0	0	0	0	0	12	3	15
	短期着手率	91%	94%	100%	100%	94%	67%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	73%	99%	83%	94%	94%	100%	88%	92%	100%	94%			100%	100%	85%	67%	81%	87%	97%	94%	

※「実施状況別割合」は、小数点以下第1位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

2.2 完了した事業及び主な意見

特定事業等のうち、令和2年度末時点で完了した事業について以下（表4）に整理しました。

また、完了した主な特定事業等のうち、新型コロナウイルス感染症の影響等を考慮して調査できる施設を事務局及び推進協議会委員にて確認（現地確認及び写真・動画での確認）し、評価しました。

確認した完了事業に対する主な意見を以下（表5 20ページ～）に示します。

表4 完了事業（令和2年度末時点：196事業）

事業種別	凡例	事業箇所	地域	項目	事業内容	事業系統
公共交通特定事業	①	都営地下鉄大江戸線 飯田橋駅	都心地域	トイレ	トイレの洋式化、ベビーチェアの増設	ハード
				案内設備	C2 出入口の音声案内設置	ハード
				案内設備	エスカレーターの設置状況のわかりやすい表示	ソフト
	②	東京メトロ有楽町線 川橋駅	山の手地域西部	上下移動	エレベーター内の鏡の改修	ハード
				トイレ	車いす使用者に配慮した多機能トイレの改修	ハード
				案内設備	出入口への音声案内又は触知案内板の設置	ハード
				案内設備	地上へのエレベーターのわかりやすい案内表示の設置	ソフト
	③	東京メトロ丸の内線 御茶ノ水駅	都心地域	ホーム	ホームドアへの点字表示方法の改善	ソフト
				ホーム	ベンチの増設	ハード
				トイレ	多機能トイレへの荷物台や低い位置への荷物掛けの設置	ハード
				案内設備	わかりやすい案内表示への改善（出入口・エレベーター・幅広改札）	ソフト
				案内設備	音声案内の設置	ハード
	④ ⑤	都営地下鉄三田線・大江戸線 春日駅	都心地域	上下移動	エレベーターの増設（三田線目黒方面ホーム～地上）	ハード
				トイレ（三田線）	出入口の段差解消（スロープ化）、トイレの洋式化、簡易型多機能便房の設置、ベビーチェアの増設など	ハード
				トイレ（大江戸線）	トイレの洋式化、ベビーチェアの増設	ハード
				案内設備	バリアフリールートや乗換経路等のわかりやすい案内表示	ソフト

事業種別	凡例	事業箇所	地域	項目	事業内容	事業系統
公共交通特定事業	6	東京メトロ丸ノ内線・南北線 後樂園駅	都心地域	案内設備	わかりやすい案内表示への改善（バリアフリー経路・設備・トイレ等）	ソフト
				案内設備	乗換のバリアフリー経路に関する案内表示の設置	ソフト
				人的対応	無人改札口の間合せ対応強化（触知案内図整備等）	ハード
	7	東京メトロ有楽町線 護国寺駅	山の手地域中央	上下移動	エレベーターの増設	ハード
				上下移動	エスカレーターの設置（1番出入口～改札階）	ハード
				トイレ	多機能トイレの案内表示の改善	ソフト
				案内設備	触知案内図の更新	ハード
	案内設備			1番出口外についているエレベーター出入口案内の内容の改善	ソフト	
		8	東京メトロ丸ノ内線 新大塚駅	山の手地域中央	案内設備	案内表示の改修
	10	都営地下鉄三田線 千石駅	山の手地域東部	券売機等	点字運賃表の位置の改善の検討	ソフト
	11	東京メトロ千代田線 千駄木駅	下町隣接地域	ホーム	ホームドアの設置	ハード
	13	東京メトロ千代田線 根津駅	下町隣接地域	ホーム	ホームドアの設置	ハード
	14	都営地下鉄三田線 白山駅	山の手地域東部	上下移動	エレベーター横の点字案内の位置の改善の検討	ソフト
	16	都営地下鉄大江戸線 本郷三丁目駅	都心地域	トイレ	トイレの洋式化、ベビーチェアの増設	ハード
18	東京メトロ丸ノ内線 茗荷谷駅	山の手地域中央	上下移動	階段への通行区分サインの設置	ハード	
			ホーム	緊急停止ボタンの増設の検討	ハード	
			トイレ	トイレの洋式化	ハード	
			案内設備	自動旅客案内装置の増設	ハード	
			案内設備	内容がよりわかりやすい電光掲示板への改修	ハード	
案内設備	エレベーターへのわかりやすい案内表示の設置	ソフト				

事業種別	凡例	事業箇所	地域	項目	事業内容	事業系統
公共交通 特定事業		東京メトロ千代田線 湯島駅	都心地域	ホーム	ホームドアの設置	ハード
道路特定事業	—	都道 8 号 (目白通り)	山の手西・中地域共通	整備	視覚障害者誘導用ブロックの設置	ハード
	—	都道 8 号 (目白通り)	山の手西・中地域共通	整備	歩道の勾配の緩和	ハード
	—	都道 8 号 (目白通り)	山の手西・中地域共通	整備	歩道橋設置箇所における歩道の幅員確保	ハード
	—	都道 8 号 (目白通り)	山の手西・中地域共通	整備	歩車道境界部における適切な段差への改善	ハード
	—	都道 437 号 (不忍通り)	山の手地域共通	整備	第三護国寺前歩道橋への両側手すりの設置の検討	ハード
	—	都道 452 号 (大観音通り)	山の手地域東部	整備	無電柱化事業にあわせたバリアフリー化 (向丘 1 丁目)	ハード
	—	区道 870 号	下町隣接地域	案内設備	多様な利用者に配慮した見やすくわかりやすい案内表示の設置	ソフト
	—	区道 889 号	都心地域	案内設備	多様な利用者に配慮した見やすくわかりやすい案内表示の設置	ソフト
	—	区道 890 号	都心地域	整備	連続的な視覚障害者誘導用ブロックの設置	ハード
	—	区道 892 号	都心地域	案内設備	多様な利用者に配慮した見やすくわかりやすい案内表示の設置	ソフト
	—	区道 900 号 (蔵前橋通り)	都心地域	整備	連続的な視覚障害者誘導用ブロックの設置	ハード
	—	区道 982 号	下町隣接地域	整備	道路整備事業等にあわせた歩道のバリアフリー化 (段差や勾配の改善、幅員構成の見直し、視覚障害者誘導用ブロックの設置) の推進	ハード
	—	区道 982 号	下町隣接地域	案内設備	多様な利用者に配慮した見やすくわかりやすい案内表示の設置	ソフト
	—	区道 808 号	都心地域	整備	自転車走行空間の整備	ハード
	—	区道文台 3 号	下町隣接地域	整備	道路整備事業にあわせた幅員構成の見直し	ハード
	—	区道 889 号	山の手西・中地域共通	案内設備	多様な利用者に配慮した見やすくわかりやすい案内表示の設置	ソフト
—	区道 892 号	山の手地域東部	案内設備	多様な利用者に配慮した見やすくわかりやすい案内表示の設置	ソフト	

事業種別	凡例	事業箇所	地域	項目	事業内容	事業系統
道路特定事業	—	区道 893 号	山の手地域中央	整備	連続的な視覚障害者誘導用ブロックの設置及び JIS 規格に適合したブロックへの更新	ハード
	—	区道 844 号	山の手地域中央	整備	道路整備事業等にあわせた歩道のバリアフリー化（段差や勾配の改善、幅員構成の見直し）の推進	ハード
	—	区道 901 号	山の手地域中央	整備	道路整備事業にあわせた歩道のバリアフリー化（段差や勾配の改善、幅員構成の見直し、視覚障害者誘導用ブロックの設置）の推進	ハード
	—	区道 894 号	山の手地域東部	整備	道路整備事業等にあわせたコミュニティ道路の整備（歩道の設置等）	ハード
建築物特定事業	①	文京シビックセンター・シビックホール	都心地域	その他設備	(シビックホール) シビックチケットへの荷物置場等の設置	ハード
	③	大原地域活動センター	山の手地域東部	人的対応心のバリアフリー	筆談用具、拡大鏡、杖ホルダーの設置	ソフト
	⑤	音羽地域活動センター	山の手地域中央	人的対応心のバリアフリー	(音羽地域活動センター) 筆談用具、拡大鏡、杖ホルダーの設置	ソフト
	⑥	湯島地域活動センター・総合体育館	下町隣接地域	案内設備	大きくわかりやすい案内表示やサインの適切な位置への設置	ソフト
				総合体育館出入口	インターホンが押しやすい椅子等の配置の工夫	ソフト
	⑦	向丘地域活動センター・アカデミー向丘	山の手地域東部	出入口・敷地内通路	敷地境界へのミラーの設置	ハード
				人的対応心のバリアフリー	筆談用具、拡大鏡、杖ホルダーの設置	ソフト
	⑧	不忍通りふれあい館(根津地域活動センター・根津図書室)	下町隣接地域	トイレ	トイレ外部への段差注意喚起の表示	ソフト
案内設備				受付への筆談具の配置	ソフト	
⑫	千駄木交流館	下町隣接地域	トイレ	一般トイレの洋式トイレへの改修	ハード	

事業種別	凡例	事業箇所	地域	項目	事業内容	事業系統
建築物特定事業	13	目白台総合センター(目白台交流館・目白台第二児童館)	山の手地域西部	トイレ	(目白台第二児童館) トイレの洋式化	ハード
	14	根津総合センター(根津交流館・根津児童館)	下町隣接地域	トイレ	(根津交流館) 一般トイレの洋式トイレへの改修	ハード
	17	湯島総合センター(湯島第二会館・文京福祉センター湯島・湯島児童館・湯島図書館)	都心地域	建物内通路	職員による案内の実施	ソフト
				トイレ	多機能トイレ・一般トイレ設備のバリアフリー化	ハード
	18	駕籠町会館	山の手地域東部	全体	大規模改修工事におけるバリアフリー化	ハード
	19	男女平等センター	山の手地域東部	トイレ	一般トイレの洋式化	ハード
				人的対応心のバリアフリー	筆談用具の設置	ソフト
	20	区民センター	山の手地域東部	建物内通路	段差解消のためのスロープ設置(保育園側出入口付近)	ハード
				人的対応心のバリアフリー	筆談用具、拡大鏡、杖ホルダーの設置	ソフト
	21	大塚公園集会所・大塚公園みどりの図書室	山の手地域中央	人的対応心のバリアフリー	(大塚公園みどりの図書室) 筆談用具、拡大鏡、杖ホルダーの設置	ソフト
	22	勤労福祉会館(本郷福祉センター(若駒の里)・本駒込図書館)	下町隣接地域	案内設備	バリアフリー設備や非常時の経路等情報がわかる案内図などの設置	ソフト
23	小石川郵便局	山の手地域中央	建物内通路	チラシ置き場の転倒防止及び移設等による通路の安全性の確保	ソフト	
			案内設備	各窓口の対応業務などがわかる案内板の設置	ソフト	
			案内設備	駐輪場へ誘導する案内表示の設置	ソフト	
			人的対応心のバリアフリー	筆談用具及び耳マークの設置	ソフト	

事業種別	凡例	事業箇所	地域	項目	事業内容	事業系統
建築物特定事業	①	文京総合福祉センター（障害者支援施設・障害者基幹相談支援センター・文京福祉センター江戸川橋・子育てひろば江戸川橋など）	山の手地域中央	出入口・敷地内通路	視覚障害者誘導用ブロックを避けた位置への足ふきマットの設置	ソフト
				案内設備	案内表示の設置	ソフト
	⑥	文京白山高齢者在宅サービスセンター・高齢者あんしん相談センター富坂・文京白山の郷	山の手地域東部	人的対応心のバリアフリー	コミュニケーション支援ボードや筆談用具を設け、設置を示す案内を表示	ソフト
	⑦	文京向丘高齢者在宅サービスセンター	下町隣接地域	人的対応心のバリアフリー	コミュニケーション支援ボードや筆談用具を設け、設置を示す案内を表示	ソフト
	⑧	文京本郷高齢者在宅サービスセンター	山の手地域東部	人的対応心のバリアフリー	コミュニケーション支援ボードや筆談用具を設け、設置を示す案内を表示	ソフト
	⑳	小日向台町児童館	山の手地域中央	トイレ	トイレの洋式化	ハード
	㉓	子育てひろば西片	山の手地域東部	出入口・敷地内通路	施設玄関の電子錠化による施設利用時間内の門扉の解放（門扉開閉の負担軽減）	ハード
	③	東京健生病院	山の手地域中央	建物内通路	高齢者、障害者等に配慮した適切な照度の確保（照明のLED化）	ハード
				案内設備	案内表示の設置（多機能トイレ、エレベーター）	ソフト
	⑤	日本医科大学付属病院	下町隣接地域	出入口・敷地内通路	歩道上から案内施設までのスロープの設置、及び視覚障害者誘導用ブロックの設置	ハード
				建物内通路	段差へのスロープの設置	ハード
				上下移動	車いす使用者に配慮したエレベーターの設置	ハード
				上下移動	階段の両側への手すりの設置、及び段鼻の色の強調	ハード
トイレ				多様な利用者に配慮した多機能トイレの設置	ハード	
トイレ	一般トイレの広めの個室ブースの設置	ハード				

事業種別	凡例	事業箇所	地域	項目	事業内容	事業システム
建築物特定事業	5	日本医科大学付属病院	下町隣接地域	案内設備	建物入口にバリアフリー施設の位置がわかる視覚障害者用案内板の設置	ソフト
				その他設備	授乳室の設置	ハード
				その他設備	ベンチの設置	ハード
	9	順天堂大学医学部附属順天堂医院	都心地域	出入口・敷地内通路	歩道上空地（一部は公開空地）による敷地周辺歩道の拡幅	ハード
				出入口・敷地内通路	外堀通り沿いに緑地帯を整備	ハード
				上下移動	1号館エスカレーターに注意喚起のためのベルトサイン（英語表記含む）の取付け	ハード
				その他設備	利用者の安全確保のための監視カメラと緊急呼出設備の設置（屋上庭園）	ハード
	1	文京区教育センター	下町隣接地域	案内設備	色や形に配慮した施設名表示の工夫	ソフト
	4	拓殖大学（文京キャンパス）	山の手地域中央	建物内通路	視覚障害者誘導用ブロックを避けた位置への足ふきマットの設置位置の改善	ソフト
	8	東洋学園大学（本郷キャンパス）	都心地域	上下移動	エレベーターの車いす対応への改修（4号館）	ハード
				上下移動	エレベーターに障害者が優先的に利用できるよう案内を表示（4号館）	ソフト
				トイレ	一般トイレの改修（和式→洋式）（4号館）	ハード
				その他設備	貸出用車いすの設置	ソフト
				出入口・敷地内通路	出入口のスロープの改修（4号館）	ハード
	9	日本女子大学（目白キャンパス）	山の手地域西部	建物内通路	基準適合したスロープへの改修（香雪館）	ハード
				建物内通路	既存スロープの勾配の改善（七十年館）	ハード
上下移動				エレベーターの設置（香雪館）	ハード	
トイレ				車いす対応トイレの増設（百年館）	ハード	

事業種別	凡例	事業箇所	地域	項目	事業内容	事業系統
建築物特定事業	10	文京学院大学 (本郷キャンパス)	山の手 地域東部	上下移動	階段への連続した手すりの設置・更新	ハード
				案内設備	バリアフリールートของわかりやすい案内表示の設置	ソフト
				案内設備	キャンパスガイドへのバリアフリー情報の表記	ソフト
				案内設備	利用者にわかりやすい案内表示の総合的な検討	ソフト
	14	貞静学園短期大学	山の手 地域中央	トイレ	車いすトイレの非常ボタンへの点字表示	ソフト
				トイレ	温水洗浄便座の設置の検討	ハード
				案内設備	非常口への誘導灯や標識の適切な設置方法の検討	ハード
	19	アカデミー音羽	山の手 地域中央	トイレ	洋式化など、トイレのバリアフリー化の推進	ハード
				案内設備	わかりやすく、利用しやすい案内表示への改修	ソフト
	20	アカデミー千石・千石図書館	山の手 地域東部	出入口・敷地内通路	視覚障害者誘導用ブロックの連続設置(歩道から門まで)	ハード
				出入口・敷地内通路	敷地内通路の舗装の改善	ハード
				上下移動	階段の上下端への視覚障害者誘導用ブロックの設置	ハード
				案内設備	手すりへの点字表示	ソフト
				人的対応心のバリアフリー	筆談用具、拡大鏡、杖ホルダーの設置	ソフト
	22	真砂中央図書館	山の手 地域東部	人的対応心のバリアフリー	筆談用具、拡大鏡、杖ホルダーの設置	ソフト
	23	小石川図書館	山の手 地域中央	トイレ	トイレの洋式化	ハード
				案内設備	全体案内図の改修	ソフト
				人的対応心のバリアフリー	筆談用具、拡大鏡、杖ホルダーの設置	ソフト
	24	水道端図書館	山の手 地域西部	トイレ	トイレの洋式化	ハード
				人的対応心のバリアフリー	筆談用具、拡大鏡、杖ホルダーの設置	ソフト
25	目白台図書館	山の手 地域西部	建物内通路	JIS規格に適合した視覚障害者誘導用ブロックの設置	ハード	
			上下移動	視覚障害者誘導用ブロックの敷設方法の改善	ハード	




事業種別	凡例	事業箇所	地域	項目	事業内容	事業システム
建築物特定事業	25	目白台図書館	山の手地域西部	トイレ	トイレの洋式化	ハード
				案内設備	書架サインの改修	ソフト
				その他設備	カウンターの改修	ハード
				人的対応心のバリアフリー	筆談用具、拡大鏡、杖ホルダーの設置	ソフト
	29	史跡湯島聖堂財団法人斯文会	都心地域	出入口	西門から大成殿前の段差解消（文化財のため改修は行わず、仮設スロープの設置で対応）	ハード
				敷地内通路	会館内通路上の物品の除去による十分な幅員の確保（120cm）	ソフト
				案内設備	コミュニケーションボードや筆談具の設置	ソフト
	38	東京ドーム（野球殿堂博物館含む）	都心地域	上下移動	階段の段鼻の強調（屋外部）	ハード
				上下移動	後楽園駅前歩道橋階段部への視覚障害者誘導用ブロック（点状）の設置（人工地盤への階段）	ハード
				案内設備	屋外案内サインの整備（外国語対応・ピクトグラム）	ソフト
				その他設備	車いす用観客席からの観覧しやすさの向上	ハード
				その他設備	車いす用観客席の増設	ハード
	40	文京スポーツセンター	山の手地域中央	全体	大規模改修工事におけるバリアフリー化	ハード
	42	江戸川橋体育館	山の手地域中央	案内設備	オストメイト対応の案内表示の設置	ソフト
	2	文京グリーンコート	山の手地域東部	敷地内通路	舗装の補修	ハード
	3	ラクーア	都心地域	建物内通路	敷地入口からバリアフリーエレベーターまでの視覚障害者誘導用ブロックの設置	ハード
				上下移動	エレベーターへの点字表示（後楽園側バリアフリーエレベーターカゴ内）	ソフト
トイレ				一般トイレ個室ブース内への低い位置の荷物かけの設置	ハード	
案内設備				案内サインの整備（外国語対応、ピクトグラム等）	ソフト	
9	ホテル機山館	山の手地域東部	上下移動	エレベーターのバリアフリー化（点字表示）	ハード	

事業種別	凡例	事業箇所	地域	項目	事業内容	事業系統
都市公園特定事業	①	六義園	山の手地域東部	案内設備	案内パンフレットの表示方法の見直し	ソフト
				案内設備	悪路対応車いすの貸出に関する案内表示の設置	ソフト
				人的対応心のバリアフリー	コミュニケーション支援ボードや筆談用具の設置及び耳マークの表示	ソフト
	③	肥後細川庭園	山の手地域西部	園路	主要な園路の傾きや段差の解消	ハード
	④	目白台運動公園	山の手地域西部	管理棟	階段の手すりの取替	ハード
				管理棟	階段蹴上げ部分の安全対策（つまずき防止）の実施	ハード
				管理棟	案内板の改修（凡例の明記、点字シールの貼付）	ソフト
				管理棟	筆談用具及び耳マークの設置	ソフト
				トイレ	多機能トイレの扉の改修	ハード
				トイレ	ごみ入れの移動	ソフト
	⑤	江戸川公園	山の手地域西部	出入口	車止めの再配置（西側出入口）	ハード
				園路	主要な園路の傾きや段差の解消（東側出入口付近、西側出入口～トイレは短期的に対応）	ハード
				トイレ	だれでもトイレの設置	ハード
	⑥	小石川後楽園	都心地域	園路	工事等の仮園路におけるバリアフリーへの配慮	ハード
				トイレ	涵徳亭内トイレの改修	ハード
				案内設備	トイレへの音声案内設置	ハード
				案内設備	耳マークの表示	ソフト
				人的対応心のバリアフリー	高齢者・障害者等に配慮した案内（ソフト対策）の充実（パンフレットやWEBページ等）	ソフト
				人的対応心のバリアフリー	砂利道用車いす（バギータイプ）の増設検討	ソフト
				その他設備	涵徳亭入口スロープへの柵の設置（建物内部）	ハード
⑧	教育の森公園・占春園	山の手地域中央	園路	（教育の森公園）主要な園路のバリアフリー化	ハード	
			トイレ	（教育の森公園）だれでもトイレの設置	ハード	

事業種別	凡例	事業箇所	地域	項目	事業内容	事業系統
都市公園 特定事業	9	六義公園・ 六義公園運動場	山の手 地域東部	出入口 /園路	(六義公園) 視覚障害者誘 導用ブロックの設置	ハード
				トイレ	(六義公園) トイレの建替 にあわせただれでもトイレ の整備	ハード
				案内 設備	(六義公園) よりわかりや すい案内表示の設置	ソフト
その他の事業	-	後楽公園	都心地域	園路	小石川後楽園方面への車いす 使用者に配慮した園路の舗装 や案内表示	ハード
				トイレ	多機能トイレへの子ども用 便座の設置	ハード
				案内 設備	出入口付近に小石川後楽園 への案内の設置	ソフト
	-	礪川公園	都心地域	上下 移動	階段の始末端部への視覚障 害者誘導用ブロックの設置	ハード
				園路	トイレ前の勾配の改善	ハード
	-	須藤公園	下町隣接 地域	出入口	出入口の改修(段差や勾配 の解消、幅員の確保、視覚 障害者誘導用ブロックの設 置)	ハード
				園路	十分な幅員の確保	ハード
				トイレ	トイレの洋式化及びだれで もトイレの設置	ハード
				休憩施設	ベンチ等の設置	ハード
	-	御茶の水橋際公衆 便所	都心地域	案内 設備	大きくわかりやすい案内表 示の設置	ソフト
				トイレ	開閉しやすい扉への改善	ハード
				園路	十分な幅員の確保	ハード
				トイレ	トイレの洋式化及びだれで もトイレの設置	ハード
トイレ				トイレの洋式化及びだれで もトイレの設置	ハード	
-	船河原橋際公衆 便所	都心地域	トイレ	トイレの洋式化及びだれで もトイレの設置	ハード	
-	後楽橋際公衆 便所	都心地域	トイレ	トイレの洋式化及びだれで もトイレの設置	ハード	

表5 完了事業確認の主な意見


種類	意見内容	写真
<p>鉄道駅</p>	<p>○出入口の階段の手すりに設置された触知案内は、文字もわかりやすく充実していると思う。(東京メトロ有楽町線江戸川橋駅) (写真1)</p> <p>○随所に案内板が設置されたことは評価でき、視覚障害者にとって人的対応はとても心強い。(東京メトロ丸ノ内線・南北線後樂園駅)</p> <p>○男女トイレの場所がそれぞれ分かるように音声案内が行われていた。(東京メトロ丸ノ内線・南北線後樂園駅)</p> <p>○1番出入口にエレベーターができたので、護国寺正門前に出られるようになり大変便利になった。(東京メトロ有楽町線護国寺駅) (写真2)</p> <p>○茗荷谷駅のホームの端部が狭いため、緊急停止ボタンを増設したことは大賛成である。駅構内はとても充実しており、電光掲示板等を有効に活用してほしい。(東京メトロ丸ノ内線茗荷谷駅)</p>	 <p>写真1 手すりの触知案内</p>  <p>写真2 護国寺駅1番出入口</p>
<p>建築物</p>	<p>○月に1回は通院治療で訪れており、改善が進んでいて安心している。(日本医科大学付属病院)</p> <p>○エレベーター内外に車いす利用者等への配慮や優先に関する案内がされていて、利用者が安心して利用できると思う。また、足元まで見える鏡も整備されていて良かった。(東洋学園大学(本郷キャンパス)) (写真3・4)</p> <p>○トイレが洋式できれいになったことは利用者にとってうれしい。(水道端図書館)</p>	 <p>写真3 足元まで見える鏡</p>  <p>写真4 優先利用等の案内</p>

種類	意見内容	写真
建築物	<p>○車いすの方が観覧しやすく整備されたのは大成功である。(東京ドーム)(写真5)</p>	 <p>写真5 車いす用観覧席</p>
都市公園	<p>○車止めが再配置されたり、トイレが整備されたことで感じが良くなった。車いすでの散歩が増えているように思う。(江戸川公園)(写真6・7)</p> <p>○大規模・大幅な改築で利用が便利になった。(六義公園・六義公園運動場)</p>	 <p>写真6 車止めの再配置</p>  <p>写真7 車いす使用者用トイレ</p>
その他	<p>○全体的に以前と比べたら本当にきれいになった。多くの場所でエレベーターの設置や、車道と歩道の段差解消などが整備されて動きやすくなった。</p> <p>○コロナの中でもしっかり計画を決め、アクションを起こしていると思う。新たな課題についても今後見つけていってほしいと思う。</p> <p>○事業が構想通りに進んでいる様子が確認できた。あとは、本当に必要とする方のために、マナーを呼びかけるポスター等を増やしても良いと思う。</p> <p>○視覚障害者誘導用ブロックが繋がらない場所があると耳にすることがあるのでその点が心配である。</p> <p>○案内がなく、地上から駅構内へ行くのにエレベーターの利用が困難である。</p> <p>○係員呼び出しインターホンや触知案内図が設置されていることが分かるような整備を加えられたら良いと考える。</p>	-

2.3 未着手事業とその要因

地区別計画にて実施時期を【短期】【継続】とした特定事業等のうち、令和2年度末時点で未着手であった事業と主な要因を以下に示します。

表6 未着手事業（令和2年度末時点：25事業）

事業種別	凡例	事業箇所	地域	項目	事業内容	事業系統
公共交通特定事業		東京メトロ有楽町線 江戸川橋駅	山の手地域西部	案内設備	エレベーターの地上出入口への案内表示の設置の検討（道路管理者との協議）	ソフト
		東京メトロ丸ノ内線 新大塚駅	山の手地域中央	ホーム	構内の十分な照度の確保	ハード
		都営地下鉄三田線 千石駅	山の手地域東部	通路	出入口の段差の解消	ハード
道路特定事業	—	国道17号（本郷通り）	都心・下町共通	整備	中央分離帯への視覚障害者誘導用ブロックの敷設	ハード
	—	国道254号（春日通り）	都心地域	整備	中央分離帯への視覚障害者誘導用ブロックの敷設	ハード
建築物特定事業		大塚地域活動センター	山の手地域中央	人的対応心のバリアフリー	筆談用具、拡大鏡、杖ホルダーの設置	ソフト
		小石川郵便局	山の手地域中央	建物内通路	施設内の主要な窓口まで連続した視覚障害者誘導用ブロックの設置	ハード
				その他設備	ATM前への整列案内の表示	ソフト
				その他設備	高齢者に配慮した高さのいすの設置	ソフト
		東京健生病院	山の手地域中央	出入口・敷地内通路	出入口の勾配の改善	ハード
				出入口・敷地内通路	出入口の階段・スロープへの手すりの設置	ハード
		東都文京病院	都心地域	上下移動	車いすの方に配慮したエレベーターホールの鏡の設置	ハード
				トイレ	多目的トイレの設置	ハード
		拓殖大学（文京キャンパス）	山の手地域中央	トイレ	多機能トイレへの荷物台・荷物掛けの設置	ハード

事業種別	凡例	事業箇所	地域	項目	事業内容	事業系統
建築物特定事業	10	文京学院大学 (本郷キャンパス)	山の手 地域東部	出入口 ・敷地内 通路	生涯学習センター出入口 の段差への注意喚起の表示	ソフト
	20	アカデミー千石・ 千石図書館	山の手 地域東部	建物内 通路	手すり端部の安全対策(2 階通路)	ハード
				トイレ	多機能トイレへの荷物台・ 荷物掛けの設置	ハード
				トイレ	多機能トイレのL字型手 すりの設置位置の改善	ハード
	25	目白台図書館	山の手 地域西部	トイレ	多機能トイレの手すりの 改善	ハード
3	ラクーア	都心地域	建物内 通路	目の細かいグレーチング への更新(後楽園駅側バリア フリーエレベーター誘 導路)	ハード	
都市公園 特定事業	1	六義園	山の手 地域東部	案内 設備	トイレの音声案内の内容 の見直しの検討	ソフト
	4	目白台運動公園	山の手 地域西部	出入口	歩道上から出入口まで視 覚障害者誘導用ブロック の設置(道路管理者と連 携)	ハード
その他の事業	—	後楽公園	都心地域	出入口	歩道から出入口、主要な施 設まで連続した視覚障害 者誘導用ブロックの敷設	ハード
	—	礫川公園	都心地域	園路	視覚障害者の動線を踏ま えた連続的な視覚障害者 誘導用ブロックの設置	ハード
			都心地域	案内 設備	大きくわかりやすい案内 表示の設置	ソフト

【未着手の主な要因】

<事業実施方法の検討>

- ・ 窓口スペースが狭く、お客様の利用も高齢者が多いため、視覚障害者誘導用ブロックにつまずくことも考慮して、設置について検討中。（建築物）
- ・ 店舗の形状の都合及びソーシャルディスタンスの関係でスペースが取れない状況であり検討中。（建築物）
- ・ 具体的な実施方法について検討中。（建築物） など

<事業実施時期の変更>

- ・ 経営的な問題と、コロナの影響があり手が付けられていない。令和3年度以降に着手していく。（建築物）
- ・ 令和3年度以降に実施予定で検討中。（建築物） など

<関連事業等の影響>

- ・ 令和5年度からの移転の際に実施する方向で検討中。（建築物）
- ・ 周辺の工事との取り合いを見ながら引き続き検討していく。（建築物） など

2.4 心のバリアフリーワークショップ

基本構想の検討を始めて以降、区のバリアフリーに関する取組の周知及び心のバリアフリーの啓発を目的に、文京総合福祉センター祭りにおいて、心のバリアフリーワークショップを実施しています。

心のバリアフリーワークショップでは、障害の疑似体験や当事者との対話等を通じて心のバリアフリーに関する理解促進を図るとともに、基本構想に関する展示や、啓発用パンフレットの配布を行い、参加者からの意見や感想を収集しています。

表7 これまでの心のバリアフリーワークショップの実施概要

日	実施内容
平成 27 年 11 月 15 日	①ハザードマッピング ・地域懇談会の実施結果を掲示 ・参加者が各地域のバリアフリー状況についての意見を付箋により追記 ②心のバリアフリーの木 ・経験した心のバリアフリー、心がけている心のバリアフリー、あるといい心のバリアフリーを付箋に記入・掲示 ・障害・高齢者疑似体験の感想を付箋に記入・掲示
平成 28 年 11 月 13 日	①障害体験スタンプラリー ・高齢者や障害者（視覚障害、聴覚障害、車いす、統合失調症、AD/HD）の疑似体験 ②心のバリアフリーシンポジウム ・バリアフリー基本構想の取組や、身近なバリアフリーの工夫を紹介 ③心のバリアフリーの木 ・バリアフリー基本構想の展示についての意見や障害体験をして気づいたこと、心のバリアフリーについて感じたことを付箋に記入・掲示
平成 29 年 11 月 12 日	①障害体験スタンプラリー ・高齢者や障害者（視覚障害、聴覚障害、車いす、統合失調症、AD/HD）の疑似体験 ②心のバリアフリーの木 ・バリアフリー基本構想の展示についての意見や障害体験をして気づいたこと、心のバリアフリーについて感じたことを付箋に記入・掲示
平成 30 年 11 月 11 日	①障害体験スタンプラリー ・高齢者や障害者（難聴、認知症啓発講座、福祉用具体験、幻覚・AD/HD）の疑似体験 ②心のバリアフリーの木 ・バリアフリー基本構想の展示についての意見や障害体験をして気づいたこと、心のバリアフリーについて感じたことを付箋に記入・掲示

日	実施内容
令和元年 11月3日	①サイコロトーク<障害のある人と話してみよう☆> ・さまざまな障害当事者との対話（精神障害・知的障害・身体障害・発達障害・内部障害・視覚障害・聴覚障害） ②心のバリアフリーの木 ・バリアフリー基本構想の展示についての意見や障害体験をして気づいたこと、心のバリアフリーについて感じたことを付箋に記入・掲示

※毎回共通して、バリアフリー基本構想の取組や心のバリアフリーに関するポスター展示、パンフレットの配布を実施した。

※令和2年度、令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響から文京総合福祉センター祭りが中止となったため、心のバリアフリーワークショップも実施していない。

表8 心のバリアフリーワークショップの主な意見

項目	意見内容
障害体験・ 障害者との対話 全体	<ul style="list-style-type: none"> ・障害に対する理解が深まった。身近になった。 ・子どもに有意義な体験をさせることができた。 ・障害当事者と話す機会ができてよかった。嬉しかった。 ・障害の有無に関係なくコミュニケーションができた。 ・見た目では分からなくても助けが必要な人がいると気づいた。 ・ヘルプマークの意味がわかった。 ・体験が楽しかった（面白かった）。
高齢者体験	<ul style="list-style-type: none"> ・視界が狭かったり見えづらいのに体が重かったりと色々な動作に時間が掛かると思った。 ・高齢者の大変さが分かり、席を譲ろうと思った。
視覚障害体験、 視覚障害者との 対話	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚障害者誘導用ブロックはとてもよくできていると思った。 ・視覚障害者誘導用ブロック上に物があると困ることがわかった。 ・一人だと不安なので、誰かが寄り添う、付き添うことが大切だと感じた。 ・街中の視覚障害の方は気になっていたが、もっと気軽に声を掛けていいという気付きになった。 ・盲導犬との過ごし方を知ることができた。
難聴体験、 聴覚障害者との 対話	<ul style="list-style-type: none"> ・口話が難しかった。口の動きだけでは紛らわしい単語等があることがわかった。 ・手話を体験できてよかった。 ・手話や指文字を覚えたいと思った。
車いす体験	<ul style="list-style-type: none"> ・車いすの操作は体力も必要で、思う方向にいけなく大変だった。
認知症啓発講座	<ul style="list-style-type: none"> ・将来のことを考えるきっかけになった。 ・認知症の方への声の掛け方が簡単なようで難しいと感じた。 ・小学校などでも実施してほしい。
統合失調症・ AD/HD体験	<ul style="list-style-type: none"> ・ビデオを見て大変さがわかった。

項目	意見内容
福祉用具体験	<ul style="list-style-type: none"> ・最新の電動車いすはすごい・かっこいいと思った。 ・お年寄りにとって便利な福祉用具がたくさんあると知れてよかった。 ・点字に直に触れたのは初めてで面白かった。
まちのバリア	<ul style="list-style-type: none"> ・歩道が狭かったり、斜めになっているところがある。 ・バイクや自転車の逆走を取り締まってほしい。 ・店舗の品物が路上に出ていると困る。 ・信号の青時間が短いところがある。

心のバリアフリーワークショップでは、毎年度少しずつ方法を変えながら、障害体験や障害当事者とのかかわりを持つ機会を作っており、参加者の感想から、障害への理解が深まっていることが伺えます。

特に、当事者との対話からは、話ができたとの感謝の意見が多く、共生社会の実現という観点から、直接関わる機会を継続的に設けることの意義は大きいと考えられます。

また、車いすや白杖の体験は、まちのバリアやバリアフリーに気づききっかけづくりとして有意義であり、障害当事者だけでなく多くの子どもや家族連れが訪れる文京総合福祉センター祭りの場を活用した心のバリアフリーワークショップの取組は、今後も継続的に実施することが期待されます。