

令和 5 年度文京区高齢者あんしん相談センター事業報告について

1 各圏域の人口等

近年、子育て世帯等の転入増により、高齢化率は低下傾向にあるものの、高齢者人口と要支援・要介護認定者数は緩やかに増加している。

2 職員の配置状況(令和 6 年 3 月 31 日現在)

職員数については、前年度より 3 名減で、56 名となっているが、採用活動を適宜行っている。

3 総合相談

「(1) 総合相談件数」は前年度と比較して増加(42,377 件、対前年度比 106.0%)しており、増加の傾向が見られる。

来所での相談が昨年より増加しているが(7,593 件、構成比 18.1%)、変わらず電話での相談が相談件数の半数を占めている(22,666 件、構成比 54.0%)。

4 ケアマネジメント支援・医療連携の取組

ケアマネジメント支援として、ケアマネジャーへの支援及び助言を行っている。5 年度は、ケアマネジメント従事者を対象に「介護支援専門員のメンタルヘルス～マインドフルネスなど感情コントロール等のメソッドを学ぶ～」をテーマに 4 センター合同の研修会を行った。また、各センターの取組として、勉強会や交流会等を行った。

医療連携の取組としては、平成 26 年度より医療連携相談窓口を各センターに設置し、区民や医療・介護関係者からの相談・支援を行っている。相談件数としては対前年度比増の延 1,950 件であり、病院からの相談が多い結果となっている(1,008 件、構成比 51.7%)。

5 総合サービス事業・予防給付の取組

「(1) 要支援者等のサービス利用状況」については大きな変化はないが、予防給付の「訪問看護」の利用が年々微増している。

一方、短期集中予防サービスについては、令和 2 年度は第 1 期及び第 3 期を新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止したが、令和 3 年度以降は全 3 期開催できたため、参加者が年々増加(163 人→221 人)している。

6 地域におけるネットワーク作り(ハートフルネットワーク事業等)

地域におけるネットワーク作りとして、各センターにおいて関係者との連絡会の開催や講座・出張講座を実施している。安心ネット連絡会では、ハートフルネットワーク協力機関を含め活発な意見交換を行った。また、民生委員との連絡会を行い、テーマごとに事例検討や意見交換を行っ

た。

区民や介護事業者を対象に、介護や介護予防などに関する知識を深めるための講座・出張講座を合計 14 回行うとともに、関係団体や介護事業者との連絡会に 80 回、地域密着型サービス運営推進会議に 71 回、その他の会議にも 34 回出席し、地域のネットワークづくりに取り組んだ。

7 地域ケア会議の開催

個別事例ケースから本人への支援に関わる検討を行う地域ケア個別会議を 17 回、地域課題を抽出して圏域単位の地域づくり・資源開発による地域課題の解決に向けて検討を行う地域ケア連絡会議を 6 回開催し、ケアマネジャー、介護サービス事業者、弁護士等の地域の多職種協働による個別困難事例の課題解決に向けた検討の蓄積を主に行った。

8 認知症に対する取組

認知症に関する相談件数は、全センターで延べ 4,816 件であった。その他、認知症に関する講演会や認知症カフェを開催し、認知症に対する理解を深められるよう啓発を行った。また、認知症サポーター養成講座を開催し、合計 1,026 人の参加を得た。

9 熱中症予防の取組

6 月 1 日から 9 月 30 日までの間、各センターで熱中症予防の啓発を行った。電話・訪問（不在時のポスティングも含む）を全センターで 1,854 件行うとともに、適宜出張講座に取り組んだ。

10 高齢者見守り相談窓口事業の取組

令和 5 年度において、生活実態の把握を行った実人数は富坂が 1,511 人、大塚が 971 人、本富士が 739 人、駒込 1,464 人となった。定期的な見守りが必要と判断した方へ電話での連絡を行う等適宜見守り活動を行った。