

11 令和5年度 各種相談利用状況

1 令和5年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和5年4月～令和6年3月》

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	58 (89)	18 (22)	50 (54)	83 (107)	75 (98)	130 (97)	93 (113)	340 (416)	159 (210)	442 (410)	159 (185)	1 (1)	1,608 (1802)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (4)	0 (0)	0 (2)	10 (9)	8 (8)	44 (21)	11 (28)	72 (34)	85 (82)	139 (110)	10 (7)	0 (0)	379 (305)
合計	58 (93)	18 (22)	50 (56)	93 (116)	83 (106)	174 (118)	104 (141)	412 (450)	244 (292)	581 (520)	169 (192)	1 (1)	1,987 (2,107)

※相談者数:個人事業者 357 人 法人 1,262 人 合計 1,619 人
(昨年度 個人事業者 389 人 法人 1,419 人 合計 1,808 人)

2 令和5年度 中小企業支援利用状況 《令和5年4月～令和6年3月》 【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
582 (498)	467 (391)

3 令和5年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

《令和5年4月～令和6年3月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
12 (13)	58 (41)	70 (54)	10 (8)	10 (13)	12 (5)	9 (3)

4 令和5年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《 令和5 年4 月～令和6 年3 月》

(1)相談件数推移【 単位： 件】

年 度	R 5	R 4	R 3	R 2	R 1	H 30
件 数	1, 860	2, 009	1, 816	1, 956	2, 063	1, 965
増減率	-7. 4%	10. 6%	-7. 2%	-5. 2%	5. 0%	19. 5%

(2)相談者年代別【 単位： 人】

年代別	1 0 代	2 0 代	3 0 代	4 0 代	5 0 代	6 0 代	7 0 歳以上	不明等	計
件数	14	198	204	272	330	271	396	175	1, 860
	(11)	(223)	(254)	(291)	(345)	(283)	(443)	(159)	(2, 009)
構成比	0. 8%	10. 6%	11. 0%	14. 6%	17. 7%	14. 6%	21. 3%	9. 4%	100. 0%
	(0. 5%)	(11. 1%)	(12. 6%)	(14. 5%)	(17. 2%)	(14. 1%)	(22. 1%)	(7. 9%)	(100. 0%)

(3)相談者職業別【 単位： 人】

職業別	給与 生活	自営 自由	家事 従事者	学生	無職	センター 等	行政 機関	消費者 団体	法人 企業	不明	計
件数	802	165	221	87	337	0	3	2	92	151	1, 860
	(851)	(178)	(247)	(83)	(399)	(0)	(7)	(0)	(89)	(155)	(2, 009)
構成比	43. 1%	8. 9%	11. 9%	4. 7%	18. 1%	0. 0%	0. 2%	0. 1%	4. 9%	8. 1%	100. 0%
	(42. 4%)	(8. 9%)	(12. 3%)	(4. 1%)	(19. 9%)	(0. 0%)	(0. 3%)	(0. 0%)	(4. 4%)	(7. 7%)	(100. 0%)

(4)内容観点別【 単位： 件】

内容	安全 衛生	品質 機能	法規 基準	価格 料金	計量 量目	表示 広告	販売 方法	契約 解約	接客 対応	包装 容器	施設 設備	買物 相談	生活 知識	その他	計	相談件数
件数	56	318	33	165	0	184	1, 022	1, 281	214	4	1	5	2	7	3, 292	1, 860
	(52)	(280)	(64)	(173)	(1)	(166)	(1, 170)	(1, 433)	(210)	(0)	(4)	(9)	(4)	(10)	(3, 576)	(2, 009)

＊「 相談件数」と「 内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4 項目まで内容観点項目を記入できるため

＊下段() 内は前年度実績