

文京区居住支援協議会
すまいる住宅入居資格認定者の住まい探しに関するアンケート結果について

(1) 調査の目的

住宅確保要配慮者の住まいに関する実態を把握し、必要な支援策を検討するため、すまいる住宅入居資格認定者のうち、未だ転居していない方を対象に、住まい探しの状況や希望する支援等についてアンケート調査を実施した。

(2) 調査概要

①調査対象

すまいる住宅入居資格認定を受けた住宅確保要配慮者のうち、未転居者

②調査方法

郵送によるアンケート調査

アンケート用紙は別紙1のとおり

③調査期間

令和3年10月15日（金）～令和3年11月5日（金）

④配付件数

58件

⑤回収件数

22件（回収率37.9%）

(3) 調査結果

別紙2のとおり

すまいる住宅入居資格認定者の住まい探しに関するアンケート

1 現在のお住まいについて伺います。

(1)住居形態は、次のどれですか。(どれか1つに○)

賃貸アパート	賃貸マンション	借家	借間	その他()
--------	---------	----	----	--------

(2)どのくらいの期間、居住していますか。

年	か月	程度
---	----	----

(3)賃料(月額)は、おいくらですか。(どれか1つに○)

5万円未満	5万円台	6万円台	7万円台	8万円台
9万円台	10万円台	11～13万円台	14～16万円台	17万円以上

(4)間取りは、どれくらいですか。

部屋数()	R・K・DK・LDK (どれか1つに○)
--------	----------------------

(5)何人でお住まいですか。(どれか1つに○)

1人	2人	3人	4人以上
----	----	----	------

2 住まい探しについて伺います。

(1)新しい住まいを探している理由は何ですか。(あてはまるもの3つまで○)

立退き要求	階段がづらい	部屋が狭い	建物が古い	交通の便が悪い
賃料が高い	近隣トラブル	自宅の売却	その他()	

(2)どうやって住まいを探していますか。(あてはまるもの3つまで○)

公的住宅に応募	不動産店に相談	親族に相談	インターネットで検索
相談機関(居住支援法人等)に相談	その他()		

(3)どのくらいの期間、住まいを探していますか。

年	か月	程度
---	----	----

(4)住まいを選ぶに当たっての条件は何ですか。(あてはまるもの3つまで○)

賃料	広さ	日当たり	設備が整っている	親族が近くにいる
地域	築年数	交通の便	バリアフリー	その他()

(5)希望の賃料は、おいくらですか。(どれか1つに○)

5万円未満	5万円台	6万円台	7万円台	8万円台
9万円台	10万円台	11～13万円台	14～16万円台	17万円以上

裏に続く

(6)希望の間取りは、どれくらいですか。

部屋数()	R・K・DK・LDK (どれか1つに○)
--------	----------------------

(7)住まいを探していて、困っていることはありますか。(どちらかに○)

ある	ない
----	----

(7)-2 (あると答えた方のみ) 困っていることは何ですか。(あてはまるもの3つまで○)

探し方がわからない	連帯保証人がいない	家主・不動産店の審査が下りない
賃料が高い	緊急連絡先がない	保証会社の審査が下りない
初期費用が不足	契約手続きが難しい	その他()

(8)住まいを探す際に、あったらいいと思う支援はどれですか。(あてはまるもの3つまで○)

相談窓口の紹介	物件の紹介	不動産店の紹介	保証会社の紹介
不動産店への同行	契約手続きの支援	引越しの手伝い	住宅改修費用助成
家賃助成	初期費用助成	転居費用の融資 あっせん	緊急連絡先代行者 の紹介
見守りサービス (安否確認)の紹介	入居者死亡保険の 紹介	退去時の支援	その他 ()

3 あなたについて伺います。

(1)すまいる住宅入居資格は、次のどれですか。(どれか1つに○)

高齢者	障害者	ひとり親
-----	-----	------

(2)現在のご年齢はおいくつですか。(どれか1つに○)

40歳未満	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
-------	------	------	------	------	-------

4 自由意見

--

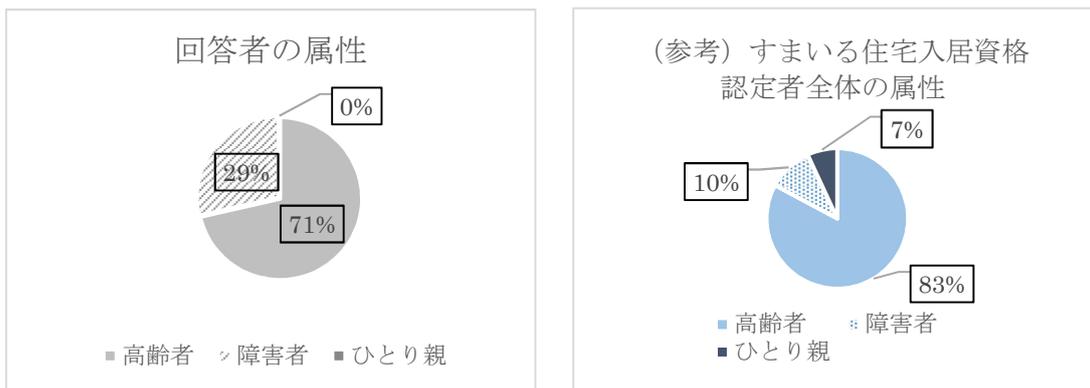
質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

文京区居住支援協議会
すまいる住宅入居資格認定者の住まい探しに関するアンケート結果について

1. 回答者の概要

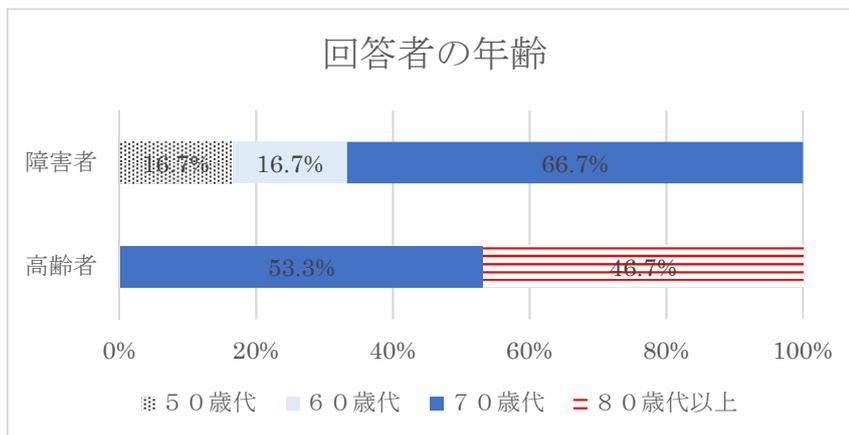
(1) すまいる住宅入居資格（属性）

「高齢者」が最も多く、全体の7割を占めた。



(2) 年齢

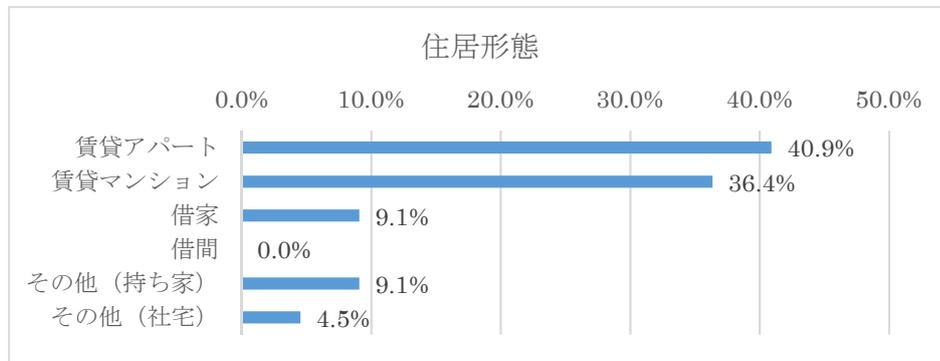
全体では「70歳代」が最も多く、次いで「80歳代以上」となった。
 属性別では、高齢者は「70歳代」「80歳代」がほぼ同じだった。
 障害者は「70歳代」が約67%を占め、「40歳代」以下はいなかった。



2. 現在の住まいについて

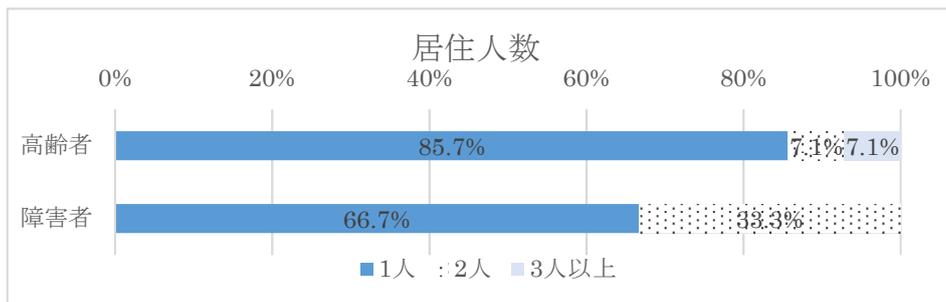
(1) 住居形態

「賃貸アパート」が最も多く、「賃貸アパート」、「賃貸マンション」、「借家」で全体の約 86.4%を占めた。



(2) 居住人数

高齢者、障害者ともに単身世帯が最も多く、高齢者では約 85%、障害者では約 67%を占めた。



(3) 現住居の居住期間

高齢者では、「40年以上」が全体の約 30%を占めた。

障害者では、「5年以上 10年未満」、「10年以上 20年未満」、「20年以上 30年未満」が同程度となった。

居住期間 40年以上の人の住み替え理由は、「立退き要求」、「賃料が高い」、「建物が古い」が多かった。

	全体	高齢者	障害者
1年未満	0.0%	0.0%	0.0%
1年以上5年未満	10.0%	11.8%	0.0%
5年以上10年未満	20.0%	17.6%	33.3%
10年以上20年未満	20.0%	17.6%	33.3%
20年以上30年未満	25.0%	23.5%	33.3%
30年以上40年未満	0.0%	0.0%	0.0%
40年以上	25.0%	29.4%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

(4) 賃料

全体では「7万円台」が最も多く、単身世帯では「5万円未満」と「7万円台」が多かった。

	全体	単身	2人以上
5万円未満	22.7%	27.8%	0.0%
5万円台	0.0%	0.0%	0.0%
6万円台	9.1%	11.1%	0.0%
7万円台	27.3%	27.8%	25.0%
8万円台	4.5%	5.6%	0.0%
9万円台	4.5%	5.6%	0.0%
10万円台	4.5%	0.0%	25.0%
11～13万円台	9.1%	5.6%	25.0%
14～16万円台	4.5%	5.6%	0.0%
17万円台以上	0.0%	0.0%	0.0%
その他（持家）	9.1%	11.1%	0.0%
その他（社宅）	4.5%	0.0%	25.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

(5) 間取り

単身世帯は「1K」と「2DK」が、2人以上の世帯では「2DK」が多かった。

	全体	単身	2人以上
1K	18.8%	25.0%	0.0%
1DK	6.3%	8.3%	0.0%
1LDK	12.5%	8.3%	25.0%
2K	6.3%	8.3%	0.0%
2DK	31.3%	25.0%	50.0%
2LDK	12.5%	16.7%	0.0%
3LDK	6.3%	0.0%	25.0%
4K	6.3%	8.3%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

3. 住まい探しについて

(1) 住まいを探している理由（3つまで選択可）

高齢者では「建物が古い」、「賃料が高い」が多く、障害者では「賃料が高い」が多かった。

	全体	高齢者	障害者
立退き要求	20.0%	28.6%	0.0%
階段が辛い	20.0%	21.4%	16.7%
部屋が狭い	20.0%	14.3%	33.3%
建物が古い	35.0%	42.9%	16.7%
交通の便が悪い	10.0%	7.1%	16.7%
賃料が高い	50.0%	35.7%	83.3%
近隣トラブル	5.0%	7.1%	0.0%
自宅の売却	10.0%	7.1%	16.7%
その他	10.0%	14.3%	0.0%
回答者総数	20人	14人	6人

※各回答数÷回答者総数で割合を算出

(2) 住まい探しの方法（3つまで選択可）

高齢者は、「公的住宅への応募」が最も多く、障害者は、「相談機関への相談」が最も多かった。

「インターネットで検索」は0%だった。

※「公的住宅への応募」のみを選択した人は全体の29%

	全体	高齢者	障害者
公的住宅に応募	58.8%	63.6%	50.0%
不動産店に相談	47.1%	45.5%	50.0%
親族に相談	11.8%	18.2%	0.0%
インターネットで検索	0.0%	0.0%	0.0%
相談機関（居住支援法人等）に相談	29.4%	9.1%	66.7%
友人等	5.9%	9.1%	0.0%
回答者総数	17人	11人	6人

※各回答数÷回答者総数で割合を算出

(3) 住まい探しの期間

高齢者は「1年以上3年未満」、「10年以上」が多く、障害者は「1年未満」が多かった。

10年以上探している人の住まい探しの方法は、「公的住宅への応募」が多く、希望賃料は全員「5万円未満」だった。

	全体	高齢者	障害者
1年未満	19%	10%	33%
1年以上3年未満	25%	30%	17%
3年以上5年未満	13%	10%	17%
5年以上7年未満	13%	10%	17%
7年以上9年未満	6%	10%	0%
9年以上10年未満	0%	0%	0%
10年以上	25%	30%	17%
合計	100%	100%	100%

(4) 住まいを選ぶ条件（3つまで選択可）

高齢者、障害者ともに「賃料」、「交通の便」の割合が高く、「築年数」は0%だった。

	全体	高齢者	障害者
賃料	75%	64%	100%
交通の便	50%	43%	67%
日当たり	35%	36%	33%
地域	35%	36%	33%
バリアフリー	35%	36%	33%
設備が整っている	20%	21%	17%
広さ	15%	7%	33%
親族が近くにいる	15%	14%	17%
静かな所	5%	7%	0%
築年数	0%	0%	0%
回答者総数	20人	14人	6人

※各回答数÷回答者総数で割合を算出

(5) 希望の賃料

単身世帯は5万円未満が最も多く、次いで5万円台が多かった。

2人以上世帯でも11万円台以上は0%だった。

	全体	単身	2人以上
5万円未満	 40.0%	 50.0%	0.0%
5万円台	 15.0%	 18.8%	0.0%
6万円台	 10.0%	 12.5%	0.0%
7万円台	0.0%	0.0%	0.0%
8万円台	 15.0%	 6.3%	 50.0%
9万円台	0.0%	0.0%	0.0%
10万円台	 20.0%	 12.5%	 50.0%
11～13万円台	0.0%	0.0%	0.0%
14～16万円台	0.0%	0.0%	0.0%
17万円台以上	0.0%	0.0%	0.0%
回答者総数	20人	16人	4人

※各回答数÷回答者総数で割合を算出

(6) 希望の間取り

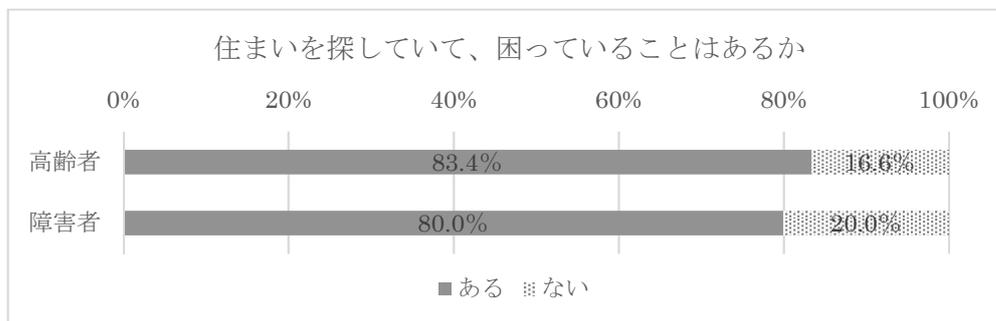
単身世帯では1DKが最も多く、2人以上世帯では2DKが最も多かった。

	全体	単身	2人以上
1K	 13.3%	 18.2%	0.0%
1DK	 33.3%	 36.4%	 25.0%
1LDK	 6.7%	 9.1%	0.0%
2K	0.0%	0.0%	0.0%
2DK	 40.0%	 27.3%	 75.0%
2LDK	 6.7%	 9.1%	0.0%
回答者総数	15人	11人	4人

※各回答数÷回答者総数で割合を算出

(7) 住まいを探していて、困っていることはあるか

高齢者、障害者ともに「ある」と答えた人が約8割に上った。



【困りごとの内容】（3つまで選択可）

高齢者、障害者ともに、「賃料の高さ」が最も多かった。

	全体	高齢者	障害者
探し方がわからない	14.3%	11.1%	20.0%
連帯保証人がいない	21.4%	22.2%	20.0%
家主・不動産店の審査が下りない	21.4%	22.2%	20.0%
賃料が高い	78.6%	77.8%	80.0%
緊急連絡先がない	7.1%	0.0%	20.0%
保証会社の審査が下りない	0.0%	0.0%	0.0%
初期費用が不足	28.6%	33.3%	20.0%
契約手続きが難しい	7.1%	11.1%	0.0%
その他（年齢で）	7.1%	11.1%	0.0%
回答者総数	14人	9人	5人

※各回答数÷回答者総数で割合を算出

(8) 希望する支援（3つまで選択可）

全体では、「家賃助成」、「物件の紹介」、「引越しの手伝い」が多かった。属性別で見ると、高齢者は「物件の紹介」が多く、障害者では「引越しの手伝い」が多かった。

	全体	高齢者	障害者
相談窓口の紹介	15.8%	7.7%	33.3%
物件の紹介	36.8%	46.2%	16.7%
不動産店の紹介	15.8%	7.7%	33.3%
保証会社の紹介	10.5%	15.4%	0.0%
不動産店への同行	10.5%	15.4%	0.0%
契約手続の支援	15.8%	7.7%	33.3%
引越しの手伝い	36.8%	30.8%	50.0%
住宅改修費用助成	5.3%	7.7%	0.0%
家賃助成	42.1%	38.5%	50.0%
初期費用助成	10.5%	15.4%	0.0%
転居費用の融資あっせん	26.3%	23.1%	33.3%
緊急連絡先代行者の紹介	5.3%	7.7%	0.0%
見守りサービス（安否確認）の紹介	10.5%	15.4%	0.0%
入居者死亡保険の紹介	5.3%	7.7%	0.0%
退去時の支援	15.8%	23.1%	0.0%
回答者総数	19人	13人	6人

※各回答数÷回答者総数で割合を算出

4. 自由意見

- ・ 昨年の夏は猛暑とコロナ感染予防のため高齢者は住まい探しはできませんでした。
- ・ 区営住宅を作ってほしい。
- ・ 病院には一生通院するので、賃料の安い都営にどうしても入居したい。
- ・ 出来れば病院に近い現在の近辺に住みたいと思い公的住宅なども申し込んでおりますが中々回ってきません。どうか安い物件をと願っております。
- ・ 大家との交渉がうまく進まない。