

くらしのパートナー

令和6年度 消費者相談のまとめ



令和6年度に、文京区消費生活センターで受け付けた消費者相談の件数は **2,003件** でした。

引き続き、インターネット関連の相談が多発しています！

「初回1回だけのお試し 500 円だと思ったら、いつの間にか**定期購入**になっていた」

「欲しかったブランド品が安く手に入ると思って通販サイトで購入したところ、商品が届かず**偽サイト**だった」というトラブルが発生しています。

また、ネットショッピングで商品を購入したところ、販売店から「商品が欠品しているので **〇〇ペイで返金する**」と連絡があり、相手の指示に従ってスマートフォンを操作したところ、「**返金してもらうはずが相手に送金していた。**」といった**返金詐欺**も増えています。

近年、インターネットを介した悪質な手口はますます複雑化しています。世代を問わず多くの方がスマートフォンやパソコンを利用するなか、このような消費者トラブルに巻き込まれないためには、**ホームページの記載をよく読み、相手事業者の情報をよく調べてから、慎重に取引を行うことが重要です。**

さらに、電話関連の詐欺も増加しています。中でも、大手電話会社を名乗る自動音声で「未納料金が発生している、電話がつかえなくなる」と誘導されるケースが確認されており、自動音声の指示に従ってボタンを押すと、詐欺グループにつながり、言葉巧みに金銭をだまし取られる「**架空料金請求詐欺**」に関する相談が多数寄せられています。

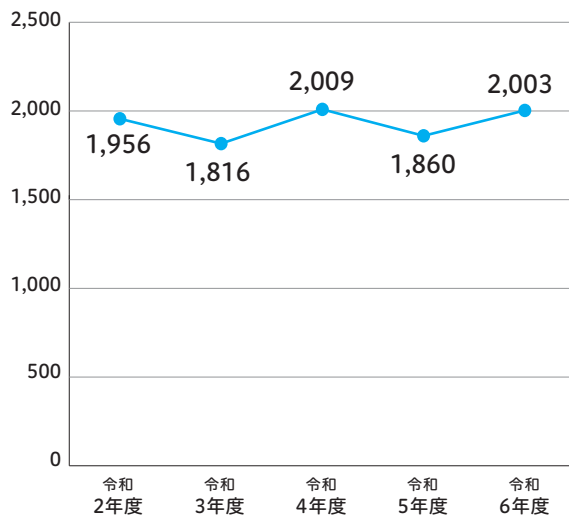
事業者との対面のトラブルでは、「**不用品を買い取る**」との電話に承諾後、自宅を訪れた事業者が長時間居座り、売る予定のなかった貴金属などを安値で買い取られてしまうといった「**押し買い**」のトラブルが後を絶ちません。

焦ってその場で判断せず、少しでも不安に感じたら、消費生活センターへご相談ください。

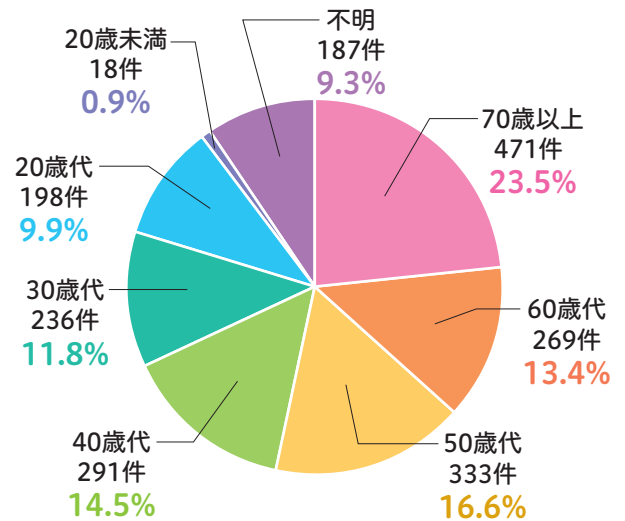


イラスト: まつなぐい もえ

●相談受付件数



●年代別受付件数



相談件数が

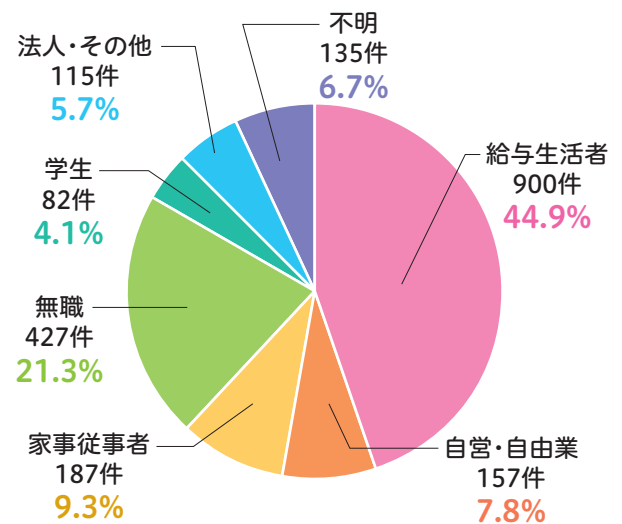
また増えているね。

どんなことに気がいたら

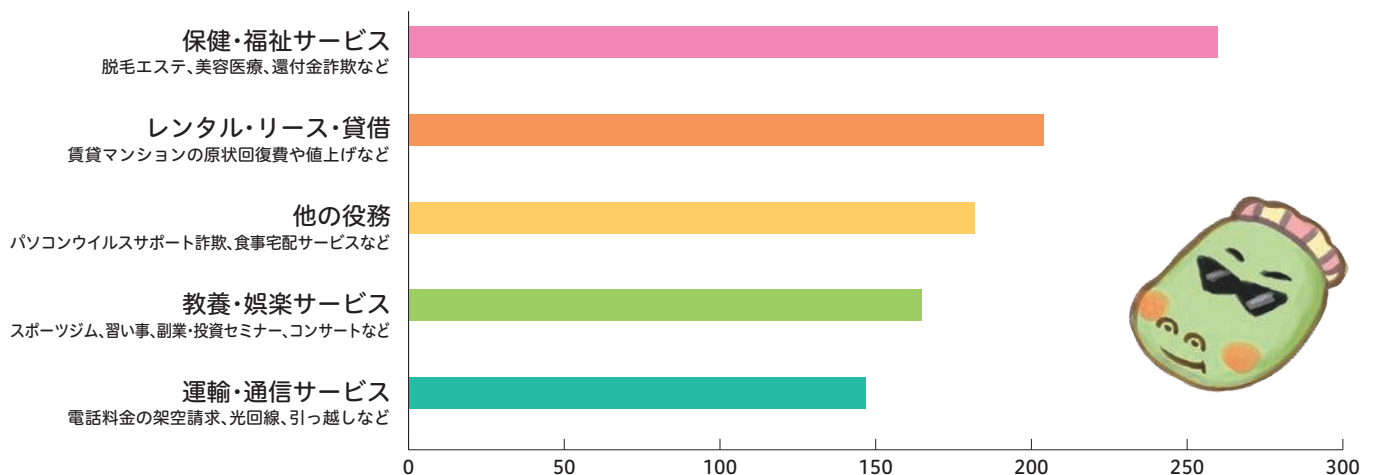
いいのかな？



●職業別受付件数



●相談の多かった商品・サービス（上位5種類）



● 相談の多かった内容

自分は大丈夫と思わずに
しっかり確認しようね！



● 定期購入

事 例 SNS で、シミが消えるクリーム of 広告を見た。「初回お試し 1,000 円」「定期縛りなし」と書かれていたので、いつでもやめられると思い、通販サイトで注文した。商品が届き、あまり効果がなかったので解約したいと電話をしたら、通常価格との差額 20,000 円を払えと言われた。

ポイント 「定期縛りなし」は「購入回数に縛りがない定期購入」を指します。「いつでもやめられる」と思っても、解約条件がある場合があります。注文の最終確認画面をよく読んで、契約内容や条件をよく確認しましょう。

● 投資詐欺・副業トラブル

事 例 SNS やマッチングアプリで知り合った人から「1日で10万円稼げる」と勧誘された。誰でも簡単にできると言われ、海外の暗号資産に投資をすることになった。勧められたサイトで、指示通りに投資をしたら簡単に利益が出た。お金を引き出そうとしたら「手数料100万円がかかる。手数料は返金できる。」と言われたので100万円振り込んだが、お金が引き出せない。その人ともその後連絡が取れなくなった。

ポイント 「必ず儲かる話」はありません。SNS などネット上で他人から勧誘される“もうけ話”は、まず疑い、手を出さないようにしましょう。

顔も名前も住所も知らない

ネット上の関係…

もし連絡が取れなくなったら、

トラブルの解決が

難しいぞ…



みんなの
『とらのこ』を守るよ！



● 還付金詐欺

事 例 区職員を名乗る者から「医療費の還付金がある。緑色の封筒を送ったが、届いていないか。締切が過ぎているが、銀行で手続きできる」と電話があった。本当なのか。

ポイント 「ATMでお金が返ってくる」は詐欺です。たとえ還付金に心当たりがあっても、「いったん確認します」と言って電話を切り、区役所の代表番号に確認の電話をするか、消費生活センターにご相談ください。

文京区消費生活センターからの

お知らせ

●夏休み子ども向け研修会

工作などの楽しい体験を通して、エシカル消費や金銭の使い方を学び、豊かな消費生活について考えてみませんか？

開催日 7/22 (火) ～ 26 (土)

	午前(10:00～11:30)	午後(13:30～15:00)
7/22(火)	しんぶんちぎり絵	親子で学ぶお米の話
23(水)		コルクの動物たち
24(木)	お金の基本を知ろう(初級)	コルクの連結機関車
25(金)	夢をかなえるお金のプラン(中級)	空きびんリメイク
26(土)	お金をふやすヒミツ(上級)	石けんデコパージュ

対 象 区内在住・在学の小学生

申込締切 7月8日(火)



詳細は区ホームページをご覧ください。



●公式 LINE、友だち 240人突破！ (令和7年6月時点)

文京区消費生活センターの公式 LINE では、研修会などのイベント開催情報や、くらしに役立つ情報を発信しています。

過去の配信テーマ(抜粋)

- ・消費生活研修会 受講生募集中
- ・意図しない定期購入に注意！
- ・“害虫・害獣駆除サービス”の相談が増加しています

こちらの二次元コードをスマートフォンのカメラで読み取って、友だち追加してください！



文京区消費生活センター

〒112-8555

東京都文京区春日1-16-21

文京シビックセンター地下2階

TEL 03-5803-1105 / FAX 03-5803-1342

相談専用 TEL 03-5803-1106

受付時間 9:30～16:00 (月～金 ※祝日・年末年始を除く)

文京シビックセンター 最寄駅

- 地下鉄
東京メトロ丸ノ内線・南北線
⇒後樂園 下車
都営三田線・大江戸線
⇒春日 下車
- 都営バス
⇒春日駅前 下車
- 文京区コミュニティバスB-ぐる
⇒文京シビックセンター下車

