

キッズルーム目白台
利用者アンケート集計結果

令和5年度

子ども家庭部
子育て支援課

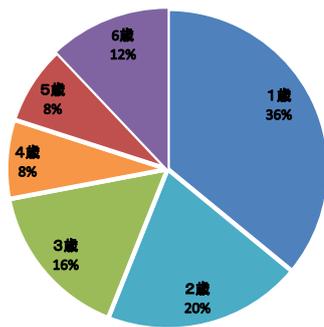
I 調査の概要

目的	キッズルーム目白台について、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルーム目白台を利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和5年11月1日(水) ～ 令和5年12月10日(日)
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配布方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収
回収方法	・アンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 25件 (回収率 42% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数) 期間中利用者への配付件数 60件 / 期間中利用延べ数 108件

II 回答者の属性について

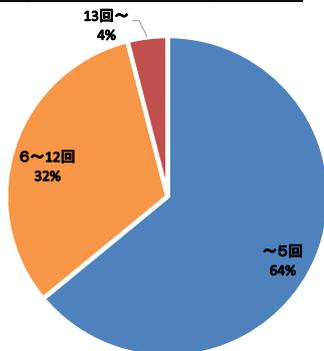
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	9人	5人	4人	2人	2人	3人	0人
%	36%	20%	16%	8%	8%	12%	0%



問2 令和4年4月以降のご利用回数

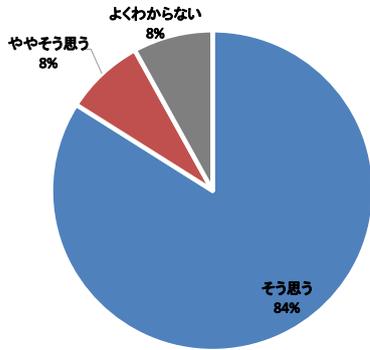
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	16人	8人	1人	0人
%	64%	32%	4%	0%



III キッズルーム目白台について

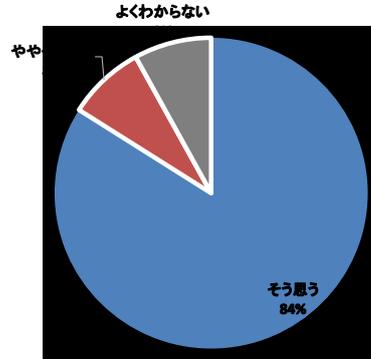
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	21人	2人	0人	0人	2人
%	84%	8%	0%	0%	8%



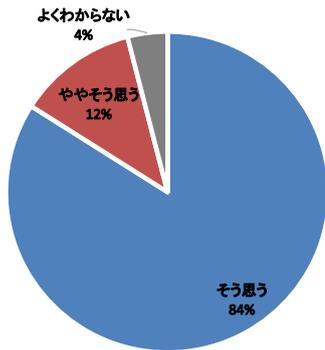
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	21人	2人	0人	0人	2人
%	84%	8%	0%	0%	8%



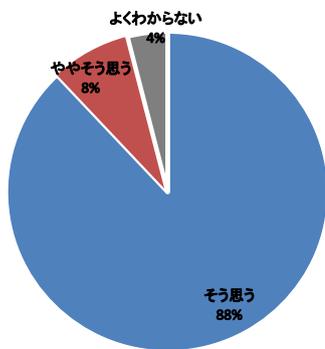
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	21人	3人	0人	0人	1人
%	84%	12%	0%	0%	4%



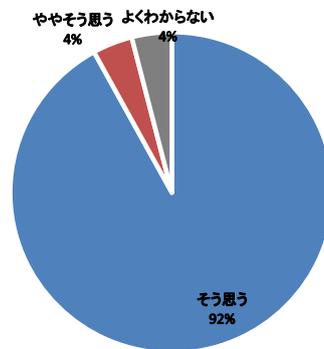
問4 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	22人	2人	0人	0人	1人
%	88%	8%	0%	0%	4%



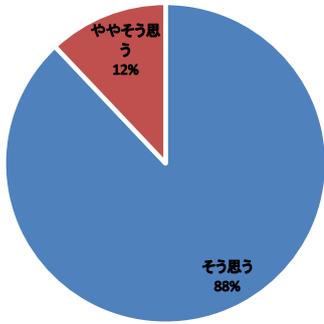
問5 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足をしていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	23人	1人	0人	0人	1人
%	92%	4%	0%	0%	4%



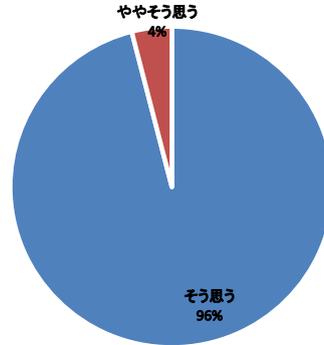
問6 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	22人	3人	0人	0人	0人
%	88%	12%	0%	0%	0%



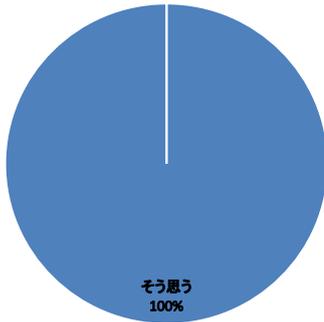
問7 キッズルーム目白台について、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	24人	1人	0人	0人	0人
%	96%	4%	0%	0%	0%



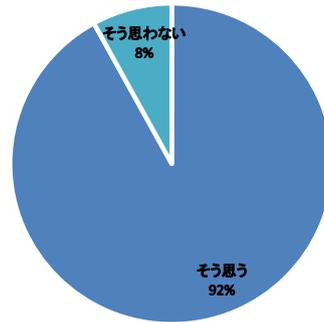
問8 今後もキッズルーム目白台を利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	25人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



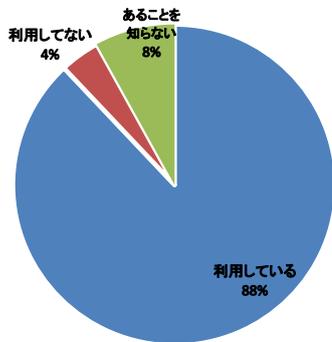
問9 キャッシュレス決済は、利用しやすいですか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	23人	0人	0人	2人	0人
%	92%	0%	0%	8%	0%



問10 空き状況照会サイトを利用していますか？

	利用している	利用していない	あることを 知らない	未回答
人数	22人	1人	2人	0人
%	88%	4%	8%	0%



自由意見

保育に関すること	
保育全般に関すること	
	いつも楽しく有意義な時間を作って下さりありがとうございます。娘も目白台キッズルームが大好きです。
	毎回利用させて頂けて助かっています。自宅では遊べないおもちゃや関わり合いをしてくださってありがたく思っています。
	キッズルームに行くことを毎回娘がとても楽しみにしています。
	すべり台やボールプールなど家ではできない遊びが出来て本人も楽しそうです。いつもありがとうございます。
	いつも子どもが利用を楽しみにしてくれてとても満足しています。今後ともよろしくお願いします。
	いつも楽しそうな表情で帰ってくるのを見てこちらもとても嬉しくそして助かっています。いつもありがとうございます。
	いつもありがとうございます。。今後ともよろしくお願いいたします。
保育士の対応に関すること	
	いつも親子共に先生方の優しい対応や笑顔に助けられています。娘もキッズルームが大好きで笑顔で行ってくれます。お世話になり感謝の気持ちでいっぱいです。
保育報告に関すること	
	毎回保育士の方が子どもの様子を詳しく話してくださるので、安心して預けることが出来ます。子供も楽しく過ごせるよう満足しています。
事業の運営に関すること	
利用予約・申請に関すること	
	電話とWEBサイトと二度手間になる予約方法を改善いただきたいです。WEBサイトに一本化してください。
利用料・支払い方法に関すること	
	いつも助かっています。キャッシュレス決済ができるようになってとても便利になりました。
	キャッシュレス決済でも領収書を出して欲しい。