

## 10 令和元年度 各種相談利用状況

### 1 令和元年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《平成31年4月～令和元年9月》

【単位：件】

業種 内容	業種												合計
	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	13 (26)	8 (10)	19 (21)	8 (10)	35 (25)	33 (32)	31 (18)	112 (144)	55 (63)	157 (192)	19 (33)	1 (1)	491 (575)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (4)	6 (8)	8 (4)	8 (1)	30 (49)	16 (35)	58 (79)	1 (0)	0 (1)	127 (181)
合計	13 (26)	8 (10)	19 (21)	8 (14)	41 (33)	41 (36)	39 (19)	142 (193)	71 (98)	215 (271)	20 (33)	1 (2)	618 (756)

※相談者数：個人事業者 139人 法人 352人 合計 491人  
 （昨年度 個人事業者 195人 法人 380人 合計 575人）

### 2 令和元年度 中小企業支援利用状況 《平成31年4月～令和元年9月》

【単位：件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
249 (307)	226 (207)

### 3 令和元年度 内職斡旋相談利用状況 【単位：件】

《平成31年4月～令和元年9月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
12 (20)	60 (26)	72 (46)	12 (5)	16 (8)	18 (8)	8 (2)

#### 4 令和元年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《平成31年4月～令和元年8月》

##### (1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	31	30	29	28	27	26
件数	1001	831	719	653	701	704
増減率	20.5%	15.6%	10.1%	-6.8%	-0.4%	

##### (2) 相談者性別 【単位:人】

性別	男性	女性	団体	不明	計
件数	330	626	44	1	1,001
	(264)	(523)	(44)	(0)	(831)
構成比	33.0%	62.5%	4.4%	0.1%	100.0%
	(31.8%)	(62.9%)	(5.3%)	(0.0%)	(100.0%)

##### (3) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	9	77	103	142	142	174	257	97	1,001
	(11)	(68)	(97)	(104)	(104)	(119)	(214)	(114)	(831)
構成比	0.9%	7.7%	10.3%	14.2%	14.2%	17.4%	25.7%	9.7%	100.0%
	(1.3%)	(8.2%)	(11.7%)	(12.5%)	(12.5%)	(14.3%)	(25.8%)	(13.7%)	(100.0%)

##### (4) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	327	82	205	30	220	0	2	0	42	93	1,001
	(295)	(78)	(142)	(22)	(185)	(0)	(1)	(0)	(43)	(65)	(831)
構成比	32.7%	8.2%	20.5%	3.0%	22.0%	0.0%	0.2%	0.0%	4.2%	9.3%	100.0%
	(35.5%)	(9.4%)	(17.1%)	(2.6%)	(22.3%)	(0.0%)	(0.1%)	(0.0%)	(5.2%)	(7.8%)	(100.0%)

##### (5) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	26	112	9	54	0	38	613	651	72	1	0	0	1	4	1,581	1,001
	(28)	(108)	(12)	(43)	(0)	(40)	(528)	(551)	(75)	(1)	(0)	(5)	(1)	(16)	(1,408)	(831)
構成比	1.6%	7.1%	0.6%	3.4%	0.0%	2.4%	38.8%	41.2%	4.6%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.3%	100.0%	
	(2.0%)	(7.7%)	(0.9%)	(3.1%)	(0.0%)	(2.8%)	(37.5%)	(39.1%)	(5.3%)	(0.1%)	(0.0%)	(0.4%)	(0.1%)	(1.1%)	(100.0%)	

\* 「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

\* 下段()内は前年度実績