

1 令和元年度各種相談等利用状況

区民相談＜平成31年4月～9月＞

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土地	11	5.0	15
家屋	13	5.9	23
商事	0	0.0	0
人権・身の安全	1	0.5	0
戸籍	0	0.0	0
相続	80	36.5	100
登記	0	0.0	1
親子・養子・扶養	3	1.4	8
金銭	5	2.3	14
税金	2	0.9	2
結婚	0	0.0	2
離婚	10	4.6	6
労働	2	0.9	3
その他の相談	92	42.0	134
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合 計	219	100.0	308

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

交通事故相談《平成31年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	28	25.2	30
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	0	0.0	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	0	0.0	4
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	0
調停・訴訟等の手続き費用	0	0.0	0
和解調書について	0	0.0	0
その他(後遺症・傷害等について)	78	70.3	67
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	5	4.5	6
合 計	111	100.0	107

外国人相談《平成31年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	0	—	2
くらし一般・生活環境・税金・住まい	0	—	1
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	0	—	2
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	0	—	1
教 育 ・ 子 供	0	—	0
仕 事	0	—	2
消 費 者	0	—	0
文 化 ・ 余 暇	0	—	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	—	0
そ の 他	0	—	2
合 計	0	0.0	10

法律相談《平成31年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	78	13.8	54
家 屋	62	11.0	70
商 事	12	2.1	15
人 権 ・ 身 の 上	20	3.5	10
戸 籍	0	0.0	3
相 続	175	30.9	153
登 記	7	1.2	2
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	13	2.3	12
金 銭	61	10.8	62
税 金	2	0.4	2
結 婚	5	0.9	0
離 婚	32	5.7	25
労 働	18	3.2	19
交 通 事 故	6	1.1	7
そ の 他	75	13.3	85
合 計	566	100.0	519

税務相談《平成31年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	29	19.9	13
相 続 税	77	52.7	67
譲 渡 所 得 税	12	8.2	21
所 得 税	8	5.5	19
固 定 資 産 税	2	1.4	4
不 動 産 取 得 税	5	3.4	5
そ の 他	13	8.9	13
合 計	146	100.0	142

不動産相談《平成31年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地 境 に つ い て	10	9.7	3
賃 貸 借 関 係	31	30.1	27
売 買 契 約	26	25.2	23
登 記 に つ い て	4	3.9	8
贈 与 ・ 相 続	8	7.8	6
借 地 の 更 新	7	6.8	7
地 代 ・ 家 賃	3	2.9	3
明 渡 し に つ い て	4	3.9	1
そ の 他	10	9.7	19
合 計	103	100.0	97

人権・身の上相談《平成31年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
離 婚	0	0
生 活	0	2
近 隣 関 係	1	5
民 事	0	0
損 害	0	1
労 働	0	1
そ の 他	2	2
合 計	3	11

行政相談《平成31年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
国 政	0	0
都 政	0	1
区 政	1	8
そ の 他	2	3
合 計	3	12

青少年相談《平成31年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
更 生 保 護	3	8
一 般	1	0
合 計	4	8

○地域広聴員取扱件数≪平成31年4月～9月≫

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	17	18.5	12
要 望	14	15.2	10
相 談	36	39.1	28
問 合 せ	19	20.7	18
感 謝	6	6.5	4
合 計	92	100.0	72

「地域活動センターで、取り扱った件数である」