

10 令和元年度 各種相談利用状況

1 令和元年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《平成31年4月～令和元年6月》

【単位：件】

業種 内容	業種												合計
	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	7 (9)	6 (3)	6 (16)	4 (8)	23 (6)	18 (16)	21 (8)	64 (63)	31 (32)	66 (101)	6 (15)	0 (0)	252 (277)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (4)	4 (0)	4 (3)	8 (1)	24 (22)	12 (18)	27 (47)	1 (0)	0 (0)	80 (95)
合計	7 (9)	6 (3)	6 (16)	4 (12)	27 (6)	22 (19)	29 (9)	88 (85)	43 (50)	93 (148)	7 (15)	0 (0)	332 (372)

※相談者数：個人事業者 77人 法人 175人 合計 252人
 （昨年度 個人事業者 98人 法人 179人 合計 277人）

2 令和元年度 中小企業支援利用状況 《平成31年4月～令和元年6月》

【単位：件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
111 (143)	100 (98)

3 令和元年度 内職斡旋相談利用状況 【単位：件】

《平成31年4月～令和元年6月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
7 (13)	11 (13)	18 (26)	4 (2)	6 (4)	5 (3)	4 (0)

4 令和元年度 消費生活センター消費者相談利用状況

≪平成31年4月～令和元年6月≫

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	31	30	29	28	27	26
件数	598	499	450	412	430	445
増減率	19.8%	10.9%	9.2%	-4.2%	-3.4%	

(2) 相談者性別 【単位:人】

性別	男性	女性	団体	不明	計
件数	203	371	23	1	598
	(157)	(312)	(30)	(0)	(499)
構成比	33.9%	62.0%	3.8%	0.2%	100.0%
	(31.5%)	(62.5%)	(6.0%)	(0.0%)	(100.0%)

(3) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	6	37	56	95	83	87	178	56	598
	(2)	(35)	(69)	(71)	(81)	(82)	(101)	(58)	(499)
構成比	1.0%	6.2%	9.4%	15.9%	13.9%	14.5%	29.8%	9.4%	100.0%
	(0.4%)	(7.0%)	(13.8%)	(14.2%)	(16.2%)	(16.4%)	(20.2%)	(11.6%)	(100.0%)

(4) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	186	44	127	17	143	0	2	0	21	58	598
	(182)	(44)	(76)	(17)	(113)	(0)	(1)	(0)	(29)	(37)	(499)
構成比	31.1%	7.4%	21.2%	2.8%	23.9%	0.0%	0.3%	0.0%	3.5%	9.7%	100.0%
	(36.5%)	(8.8%)	(15.2%)	(3.4%)	(22.6%)	(0.0%)	(0.2%)	(0.0%)	(5.8%)	(7.4%)	(100.0%)

(5) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	17	66	5	33	0	25	369	380	45	0	0	0	1	17	958	598
	(17)	(64)	(5)	(29)	(0)	(25)	(316)	(340)	(47)	(0)	(0)	(3)	(0)	(10)	(856)	(499)
構成比	1.8%	6.9%	0.5%	3.4%	0.0%	2.6%	38.5%	39.7%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	1.8%	100.0%	
	(2.0%)	(7.5%)	(0.6%)	(3.4%)	(0.0%)	(2.9%)	(36.9%)	(39.7%)	(5.5%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.4%)	(0.0%)	(1.2%)	(100.0%)	

* 「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

* 下段()内は前年度実績