

11 平成30年度 各種相談利用状況

1 平成30年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《平成30年4月～31年3月》

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
	経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (2)	0 (1)	0 (0)	0 (3)	0 (1)	0 (9)	0 (0)	0 (0)	0 (17)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (1)	0 (4)	0 (0)	0 (0)	0 (6)
金融	38 (39)	13 (12)	57 (49)	16 (11)	46 (66)	64 (39)	39 (53)	279 (233)	141 (150)	350 (319)	51 (77)	2 (0)	1,096 (1,048)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (8)	5 (1)	14 (20)	18 (11)	4 (7)	87 (54)	70 (67)	125 (135)	1 (8)	1 (0)	325 (311)
合計	38 (40)	13 (12)	57 (57)	21 (12)	60 (88)	82 (51)	43 (61)	366 (290)	211 (219)	475 (467)	52 (85)	3 (0)	1421 (1,382)

※相談者数:個人事業者 340人 法人 756人 合計 1,096人
 (昨年度 個人事業者 371人 法人 677人 合計 1,048人)

2 平成30年度 中小企業支援利用状況 《平成30年4月～31年3月》 【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
630	428
(607)	(319)

3 平成30年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

《平成30年4月～31年3月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
42	113	155	20	46	33	17
(25)	(254)	(279)	(29)	(100)	(51)	(28)

4 平成30年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《平成30年4月～平成31年3月》

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	30	29	28	27	26
件数	1,965	1,645	1,629	1,653	1,648
増減率	19.5%	1.0%	-1.5%	0.3%	

(2) 相談者性別 【単位:人】

性別	男性	女性	団体	不明	計
件数	638	1,216	111	0	1,965
	(590)	(965)	(89)	(1)	(1,645)
構成比	32.5%	61.9%	5.6%	0.0%	100.0%
	(35.9%)	(58.7%)	(5.4%)	(0.1%)	(100.0%)

(3) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	3	151	223	270	324	338	453	203	1,965
	(13)	(166)	(235)	(261)	(277)	(223)	(307)	(163)	(1,645)
構成比	0.2%	7.7%	11.3%	13.7%	16.5%	17.2%	23.1%	10.3%	100.0%
	(0.8%)	(10.1%)	(14.3%)	(15.9%)	(16.8%)	(13.6%)	(18.7%)	(9.9%)	(100.0%)

(4) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	675	182	348	64	424	0	0	2	109	161	1,965
	(639)	(138)	(214)	(76)	(341)	(0)	(3)	(1)	(85)	(148)	(1,645)
構成比	34.4%	9.3%	17.7%	3.3%	21.6%	0.0%	0.0%	0.1%	5.5%	8.2%	100.0%
	(38.8%)	(8.4%)	(13.0%)	(4.6%)	(20.7%)	(0.0%)	(0.2%)	(0.1%)	(5.2%)	(9.0%)	(100.0%)

(5) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	64	256	24	98	1	97	1,253	1,279	180	1	2	7	5	36	3,303	1,965
	(62)	(265)	(14)	(131)	(2)	(116)	(861)	(1,156)	(153)	(5)	(4)	(5)	(10)	(29)	(2,813)	(1,645)
構成比	1.9%	7.8%	0.7%	3.0%	0.0%	2.9%	37.9%	38.7%	5.4%	0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	1.1%	100.0%	
	(2.2%)	(9.4%)	(0.5%)	(4.7%)	(0.1%)	(4.1%)	(30.6%)	(41.1%)	(5.4%)	(0.2%)	(0.1%)	(0.2%)	(0.4%)	(1.0%)	(100.0%)	

*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため