

1 平成30年度各種相談等利用状況

(区民相談) ≪平成30年4月～平成31年1月≫

| 相 談 内 容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|-------------------|-------|--------|----------|
| 土 地 | 19 | 4.0 | 16 |
| 家 屋 | 31 | 6.5 | 33 |
| 商 事 | 0 | 0.0 | 0 |
| 人 権 ・ 身 の 上 | 0 | 0.0 | 0 |
| 戸 籍 | 0 | 0.0 | 2 |
| 相 続 | 168 | 35.0 | 145 |
| 登 記 | 1 | 0.2 | 1 |
| 親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養 | 10 | 2.1 | 20 |
| 金 銭 | 16 | 3.3 | 4 |
| 税 金 | 5 | 1.0 | 9 |
| 結 婚 | 3 | 0.6 | 1 |
| 離 婚 | 7 | 1.5 | 10 |
| 労 働 | 5 | 1.0 | 3 |
| そ の 他 の 相 談 | 215 | 44.8 | 201 |
| 区政に関する問合せ・意見・要望 | 0 | 0.0 | 0 |
| 都・国政・その他問合せ・意見・要望 | 0 | 0.0 | 0 |
| 合 計 | 480 | 100.0 | 445 |

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

(交通事故相談) <<平成30年4月～平成31年1月>>

| 相 談 内 容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|-----------------------|-------|--------|----------|
| 事故にあった、おこした、どうしたらよいか | 49 | 27.2 | 60 |
| 賠償金に関するもの(責任・請求・示談) | 0 | 0.0 | 4 |
| 慰謝料額について(計算方法・妥当な額) | 4 | 2.2 | 2 |
| 話し合ったが解決しない | 0 | 0.0 | 0 |
| 示談をしたが約束を実行しない | 0 | 0.0 | 0 |
| 自賠責保険関係について | 0 | 0.0 | 0 |
| 調停・訴訟等の手続き費用 | 0 | 0.0 | 2 |
| 和解調書について | 0 | 0.0 | 0 |
| その他(後遺症・傷害等について) | 120 | 66.7 | 116 |
| その他(運転免許証関係等、事故以外の相談) | 7 | 3.9 | 3 |
| 合 計 | 180 | 100.0 | 187 |

(外国人相談) <<平成30年4月～平成31年1月>>

| 相 談 内 容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|---------------------|-------|--------|----------|
| 日 本 語 学 習 | 5 | 31.3 | 0 |
| くらし一般・生活環境・税金・住まい | 1 | 6.3 | 3 |
| 入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍 | 3 | 18.8 | 1 |
| 医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健 | 2 | 12.5 | 2 |
| 教 育 ・ 子 供 | 1 | 6.3 | 0 |
| 仕 事 | 2 | 12.5 | 0 |
| 消 費 者 | 0 | 0.0 | 1 |
| 文 化 ・ 余 暇 | 0 | 0.0 | 0 |
| 通 訳 ・ 翻 訳 | 0 | 0.0 | 0 |
| そ の 他 | 2 | 12.5 | 4 |
| 合 計 | 16 | 100.0 | 11 |

(法律相談)《平成30年4月～平成31年1月》

| 相 談 内 容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|-----------------|-------|--------|----------|
| 土 地 | 96 | 11.4 | 99 |
| 家 屋 | 127 | 15.0 | 110 |
| 商 事 | 20 | 2.4 | 17 |
| 人 権 ・ 身 の 上 | 15 | 1.8 | 11 |
| 戸 籍 | 5 | 0.6 | 7 |
| 相 続 | 249 | 29.5 | 246 |
| 登 記 | 3 | 0.4 | 4 |
| 親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養 | 21 | 2.5 | 34 |
| 金 銭 | 95 | 11.3 | 84 |
| 税 金 | 3 | 0.4 | 5 |
| 結 婚 | 2 | 0.2 | 5 |
| 離 婚 | 41 | 4.9 | 43 |
| 労 働 | 27 | 3.2 | 23 |
| 交 通 事 故 | 13 | 1.5 | 3 |
| そ の 他 | 127 | 15.0 | 140 |
| 合 計 | 844 | 100.0 | 831 |

(税務相談)《平成30年4月～平成31年1月》

| 相 談 内 容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|-------------|-------|--------|----------|
| 贈 与 税 | 21 | 8.8 | 35 |
| 相 続 税 | 112 | 46.9 | 96 |
| 譲 渡 所 得 税 | 38 | 15.9 | 20 |
| 所 得 税 | 32 | 13.4 | 25 |
| 固 定 資 産 税 | 7 | 2.9 | 0 |
| 不 動 産 取 得 税 | 7 | 2.9 | 9 |
| そ の 他 | 22 | 9.2 | 24 |
| 合 計 | 239 | 100.0 | 209 |

(不動産相談)《平成30年4月～平成31年1月》

| 相 談 内 容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|---------------|-------|--------|----------|
| 地 境 に つ い て | 4 | 2.4 | 6 |
| 賃 貸 借 関 係 | 46 | 27.5 | 27 |
| 売 買 契 約 | 44 | 26.3 | 32 |
| 登 記 に つ い て | 10 | 6.0 | 7 |
| 贈 与 ・ 相 続 | 13 | 7.8 | 15 |
| 借 地 の 更 新 | 12 | 7.2 | 9 |
| 地 代 ・ 家 賃 | 3 | 1.8 | 5 |
| 明 渡 し に つ い て | 3 | 1.8 | 4 |
| そ の 他 | 32 | 19.2 | 11 |
| 合 計 | 167 | 100.0 | 116 |

(人権・身の上相談)《平成30年4月～平成31年1月》

| 相 談 内 容 | 件数(件) | 前年度同期(件) |
|---------|-------|----------|
| 離 婚 | 0 | 0 |
| 生 活 | 2 | 0 |
| 近 隣 関 係 | 7 | 0 |
| 民 事 | 0 | 0 |
| 損 害 | 1 | 0 |
| 労 働 | 2 | 1 |
| そ の 他 | 4 | 1 |
| 合 計 | 16 | 2 |

(行政相談)《平成30年4月～平成31年1月》

| 相 談 内 容 | 件数(件) | 前年度同期(件) |
|---------|-------|----------|
| 国 政 | 2 | 1 |
| 都 政 | 2 | 0 |
| 区 政 | 9 | 7 |
| そ の 他 | 7 | 2 |
| 合 計 | 20 | 10 |

(青少年相談)《平成30年4月～平成31年1月》

| 相 談 内 容 | 件数(件) | 前年度同期(件) |
|---------|-------|----------|
| 更 生 保 護 | 13 | 13 |
| 一 般 | 0 | 1 |
| 合 計 | 13 | 14 |

○地域広聴員取扱件数<<平成30年4月～平成30年12月>>

| 取 扱 内 容 | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|-----------|-------|--------|----------|
| 意 見 ・ 苦 情 | 16 | 15.1 | 4 |
| 要 望 | 14 | 13.2 | 14 |
| 相 談 | 43 | 40.6 | 41 |
| 問 合 せ | 27 | 25.5 | 18 |
| 感 謝 | 6 | 5.7 | 4 |
| 合 計 | 106 | 100.0 | 81 |

「地域活動センターで、取り扱った件数である」