

1 令和2年度各種相談等利用状況

区民相談<<令和2年4月～9月>>

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土地	2	11.1	11
家屋	0	0.0	13
商事	0	0.0	0
人権・身の	0	0.0	1
戸籍	0	0.0	0
相続	7	38.9	80
登記	0	0.0	0
親子・養子・扶養	0	0.0	3
金銭	0	0.0	5
税金	0	0.0	2
結婚	0	0.0	0
離婚	0	0.0	10
労働	0	0.0	2
その他の相談	9	50.0	92
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合計	18	100.0	219

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

交通事故相談《令和2年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	17	32.7	28
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	0	0.0	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	0	0.0	0
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	0
調停・訴訟等の手続き費用	0	0.0	0
和解調書について	4	7.7	0
その他(後遺症・傷害等について)	24	46.2	78
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	7	13.5	5
合 計	52	100.0	111

外国人相談《令和2年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	1	10.0	0
くらし一般・生活環境・税金・住まい	4	40.0	0
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	0	0.0	0
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	0	0.0	0
教 育 ・ 子 供	1	10.0	0
仕 事	0	0.0	0
消 費 者	0	0.0	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	4	40.0	0
合 計	10	100.0	0

法律相談<<令和2年4月～9月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	29	8.7	78
家 屋	40	11.9	62
商 事	7	2.1	12
人 権 ・ 身 の 上	1	0.3	20
戸 籍	1	0.3	0
相 続	97	29.0	175
登 記	0	0.0	7
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	6	1.8	13
金 銭	32	9.6	61
税 金	0	0.0	2
結 婚	1	0.3	5
離 婚	22	6.6	32
労 働	6	1.8	18
交 通 事 故	0	0.0	6
そ の 他	93	27.8	75
合 計	335	100.0	566

税務相談<<令和2年4月～9月>>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	11	15.3	29
相 続 税	26	36.1	77
譲 渡 所 得 税	11	15.3	12
所 得 税	10	13.9	8
固 定 資 産 税	7	9.7	2
不 動 産 取 得 税	2	2.8	5
そ の 他	5	6.9	13
合 計	72	100.0	146

不動産相談《令和2年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地 境 に つ い て	5	8.2	10
賃 貸 借 関 係	15	24.6	31
売 買 契 約	12	19.7	26
登 記 に つ い て	5	8.2	4
贈 与 ・ 相 続	7	11.5	8
借 地 の 更 新	3	4.9	7
地 代 ・ 家 賃	0	0.0	3
明 渡 し に つ い て	0	0.0	4
そ の 他	14	23.0	10
合 計	61	100.0	103

人権・身の上相談《令和2年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
離 婚	0	0
生 活	0	0
近 隣 関 係	0	1
民 事	0	0
損 害	0	0
労 働	0	0
そ の 他	0	2
合 計	0	3

行政相談《令和2年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
国 政	0	0
都 政	0	0
区 政	0	1
そ の 他	0	2
合 計	0	3

青少年相談《令和2年4月～9月》

相 談 内 容	件数(件)	前年度同期(件)
更 生 保 護	8	3
一 般	0	1
合 計	8	4

○地域広聴員取扱件数<<令和2年4月～9月>>

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	34	17.9	17
要 望	27	14.2	14
相 談	49	25.8	36
問 合 せ	76	40.0	19
感 謝	4	2.1	6
合 計	190	100.0	92

「地域活動センターで、取り扱った件数である」