

# 1 令和元年度各種相談等利用状況

(区民相談) ≪平成31年4月～令和2年3月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	16	4.7	22
家 屋	18	5.3	35
商 事	0	0.0	0
人 権 ・ 身 の 上	2	0.6	0
戸 籍	0	0.0	0
相 続	126	37.4	200
登 記	0	0.0	2
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	3	0.9	10
金 銭	8	2.4	17
税 金	5	1.5	6
結 婚	0	0.0	3
離 婚	15	4.5	10
労 働	2	0.6	8
そ の 他 の 相 談	142	42.1	239
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合 計	337	100.0	552

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」  
以下同様

## (交通事故相談)《平成31年4月～令和2年3月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	61	27.4	55
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	0	0.0	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	0	0.0	4
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	0
調停・訴訟等の手続き費用	0	0.0	0
和解調書について	0	0.0	0
その他(後遺症・傷害等について)	155	69.5	130
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	7	3.1	9
合 計	223	100.0	198

## (外国人相談)《平成31年4月～令和2年3月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	2	8.3	2
くらし一般・生活環境・税金・住まい	6	25.0	1
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	2	8.3	3
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	4	16.7	2
教 育 ・ 子 供	3	12.5	1
仕 事	2	8.3	2
消 費 者	0	0.0	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	5	20.8	2
合 計	24	100.0	13

(法律相談) ≪平成31年4月～令和2年3月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	136	13.6	115
家 屋	117	11.7	154
商 事	26	2.6	20
人 権 ・ 身 の 上	32	3.2	22
戸 籍	2	0.2	6
相 続	304	30.5	323
登 記	7	0.7	5
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	20	2.0	28
金 銭	99	9.9	114
税 金	2	0.2	6
結 婚	7	0.7	3
離 婚	65	6.5	62
労 働	28	2.8	33
交 通 事 故	12	1.2	17
そ の 他	140	14.0	151
合 計	997	100.0	1,059

(税務相談) ≪平成31年4月～令和2年3月≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	48	17.8	25
相 続 税	111	41.1	135
譲 渡 所 得 税	30	11.1	44
所 得 税	38	14.1	40
固 定 資 産 税	3	1.1	7
不 動 産 取 得 税	11	4.1	8
そ の 他	29	10.7	25
合 計	270	100.0	284

(不動産相談) <<平成31年4月～令和2年3月>>

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地境について	19	9.7	5
賃貸借関係	66	33.7	54
売買契約	49	25.0	56
登記について	10	5.1	12
贈与・相続	15	7.7	16
借地の更新	14	7.1	12
地代・家賃	3	1.5	4
明渡しについて	5	2.6	4
その他	15	7.7	41
合計	196	100.0	204

(人権・身の上相談) <<平成31年4月～令和2年3月>>

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
離婚	0	0
生活	0	3
近隣関係	2	7
民事	0	0
損害	0	1
労働	0	2
その他	5	4
合計	7	17

(行政相談) <<平成31年4月～令和2年3月>>

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
国政	13	7
都政	2	2
区政	3	10
その他	5	7
合計	23	26

(青少年相談) <<平成31年4月～令和2年3月>>

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
更生保護	11	16
一般	1	0
合計	12	16

○地域広聴員取扱件数<平成31年4月～令和2年3月>

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	38	13.7	21
要 望	29	10.4	18
相 談	80	28.8	55
問 合 せ	117	42.1	36
感 謝	14	5.0	6
合 計	278	100.0	136

「地域活動センターで、取り扱った件数である」