

11 令和4年度 各種相談利用状況

1 令和4年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和4年4月～令和4年12月》

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	69 (50)	14 (18)	36 (42)	71 (51)	80 (63)	73 (73)	90 (74)	322 (297)	152 (104)	294 (343)	142 (121)	1 (0)	1,344 (1,236)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	2 (0)	0 (0)	0 (3)	4 (4)	4 (7)	16 (6)	2 (10)	15 (54)	10 (20)	15 (77)	6 (18)	0 (0)	74 (199)
合計	71 (50)	14 (18)	36 (45)	75 (55)	84 (70)	89 (79)	92 (84)	337 (351)	162 (124)	309 (420)	148 (139)	1 (0)	1,418 (1,435)

※相談者数:個人事業者 296人 法人 1,053人 合計 1,349人

(昨年度 個人事業者 292人 法人 944人 合計 1,236人)

2 令和4年度 中小企業支援利用状況 《令和4年4月～令和4年12月》

【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
354 (299)	285 (229)

3 令和4年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

《令和4年4月～令和4年12月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
11 (3)	41 (33)	52 (36)	6 (6)	8 (11)	5 (11)	3 (9)

4 令和4年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和4年4月～令和4年11月》

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	R4	R3	R2	R1	H30	H29
件数	1,369	1,224	1,290	1,505	1,323	1,090
増減率	11.8%	-5.1%	-14.3%	13.8%	21.4%	

(2) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	6	152	169	205	248	188	303	98	1,369
	(6)	(124)	(157)	(220)	(189)	(178)	(241)	(109)	(1,224)
構成比	0.4%	11.1%	12.3%	15.0%	18.1%	13.7%	22.1%	7.2%	100.0%
	(0.5%)	(10.1%)	(12.8%)	(18.0%)	(15.4%)	(14.5%)	(19.7%)	(8.9%)	(100.0%)

(3) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	591	127	165	46	268	0	2	0	55	115	1,369
	(532)	(105)	(147)	(50)	(236)	(0)	(1)	(0)	(79)	(74)	(1,224)
構成比	43.2%	9.3%	12.1%	3.4%	19.6%	0.0%	0.1%	0.0%	4.0%	8.4%	100.0%
	(43.5%)	(8.6%)	(12.0%)	(4.1%)	(19.3%)	(0.0%)	(0.1%)	(0.0%)	(6.5%)	(6.0%)	(100.0%)

(4) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	33	193	42	113	1	102	804	990	145	0	2	6	3	5	2,439	1,369
	(30)	(192)	(32)	(94)	(1)	(74)	(726)	(919)	(103)	(1)	(4)	(5)	(2)	(19)	(2,202)	(1,224)

*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

* 下段()内は前年度実績