

文京区ホームページ利用者アンケート 実施結果

○期 間：令和3年1月18日～2月18日

○回答数：18件

1.あなたと文京区の関係は？

区内在住	13	72%
区内在勤	2	11%
区内在学	2	11%
その他	1	6%
合計	18	100%

2.あなたの年齢は？

20歳未満	0	0%
20～29歳	3	17%
30～39歳	5	28%
40～49歳	4	22%
50～59歳	2	11%
60～69歳	4	22%
70歳以上	0	0%
合計	18	100%

3.区ホームページを閲覧する際のあなたのインターネット接続環境は？(複数回答可)

パソコンから	13	72%
タブレット端末から	3	17%
スマートフォンから	12	67%
その他(下記へ入力)	0	0%
合計	28	156%

4.本日はどのような情報を求めて文京区ホームページを利用しましたか？(複数回答可)

区政の運営(施策・計画・財政)	8	44%
健康・医療	4	22%
福祉・介護	4	22%
戸籍・税	4	22%
地域の防災・防犯	3	17%
感染症(新型コロナウイルス感染症等)に対する区の対応	12	67%
道路・公園・交通(安全対策)	2	11%
住宅・建築・まちづくり	2	11%
消費生活(生活知識・消費者相談)	1	6%
リサイクル・環境問題	2	11%
法律相談など暮らしに関する相談の案内	0	0%
区以外の官公署	0	0%

文京区ホームページ利用者アンケート 実施結果

公共施設の案内・予約状況	6	33%
図書館の案内、蔵書検索・予約状況	3	17%
子どもの教育(学校教育)	4	22%
育児・保育	4	22%
生涯学習事業(講座・教室等)・文化事業・スポーツ事業	1	6%
産業振興	0	0%
観光案内(観光スポット、区内の祭りやイベント)	1	6%
区の歴史や文化	3	17%
都市交流(国内・国際)	1	6%
その他(下記へ入力)	3	17%
合計	68	378%

5.本日求めた情報は、すぐに見つかりましたか？

1.すぐに見つかった	2	11%
2.わりとすぐに見つかった	3	17%
3.どちらとも言えない	3	17%
4.なかなか見つからなかった	7	39%
5.見つからなかった	3	17%
合計	18	100%

6.あなたは「区ホームページ」に満足していますか？

1.満足している	0	0%
2.どちらかといえば満足	4	22%
3.どちらかといえば不満である	6	33%
4.不満である	7	39%
5.どちらともいえない	1	6%
合計	18	100%

7..「問7」で「3」「4」「5」と回答した方にお伺いします。区ホームページに「不満」と感じるのはどのような理由からですか？(複数回答可)

知りたい情報・最新情報が載っていない	6	33%
最新情報がわかりづらい	6	33%
文章表現や用語がわかりにくい	6	33%
情報が探しにくい	12	67%
検索機能が使いづらい	5	28%
ページのデザイン・レイアウトが悪い	7	39%
内容に興味・関心が持てない	1	6%
その他(下記へ入力)	1	6%
合計	44	244%

文京区ホームページ利用者アンケート 実施結果

8.現在、区ホームページのトップページは新型コロナウイルス感染症への対応に関する情報に重きを置いたレイアウト構成になっています。このトップページのレイアウト・デザインはいかがですか？

1.たいへん見やすい	1	6%
2.まあまあ見やすい	4	22%
3.あまり見やすすくない	11	61%
4.どちらともいえない	2	11%
合計	18	100%

9.区のホームページは今後何を充実(改善)すべきと考えますか？(複数回答可)

デザイン・レイアウトの改善	9	50%
情報分類の改善	12	67%
情報量の充実	5	28%
更新頻度の増加	5	28%
検索機能の充実	9	50%
文章表現の改善	6	33%
アクセシビリティ(高齢者や障害者を含めたWebを利用する全ての人の使いやすさ)の強化	4	22%
ソーシャルメディア(Twitter・Facebook・LINE等)との連携	4	22%
動画の配信	2	11%
その他(下記へ入力)	0	0%
合計	56	311%

4.本日はどのような情報を求めて文京区ホームページを利用しましたか？

- ・区民だより、イベント。
- ・助成金、補助金申請。
- ・何となく。

5.情報が探しにくいと感じた箇所等について具体的にご入力ください

- ・ごちゃっとしているため。

・学校からコロナ陽性が出たとフェアキャストで連絡が来たのに、区のHPに記載していなかった。陽性になった学校しか連絡がいかないように変更されたのでしたら、きちんとHPに記載いただかないと…。現在1月20日なのに、1月18日更新。せめて1日1回更新いただきたいです…

- ・保育園について知りたいのに、「子育て」を押してもすぐに見つからない。トップページ等他の場所にも言えるが、文字数が多すぎる。

―――

子育て

新型コロナウイルス感染症に伴う保育施設の運営等について(1月7日時点)

令和2年度新型コロナウイルス感染拡大に伴う保育所等の臨時休園等への対応に係るベビーシッター利用支援事業について

子育て情報

文京区子育てサポーター認定制度

仲間づくり・遊び場

お子さんの安全について

保育施設・育成室等

一時預かり事業等

子どもの見守り・里親制度

子どもの相談

総合相談室(子どもの発達および教育に関する相談)

子育て講座・講演会

子どもの手当・助成など

児童発達支援センター

保育所運営事業者の皆様へ

計画・会議

よくある質問(出産・育児・子育て)

子育てリンク集

『子ども宅食プロジェクト』にご協力ください。～子どもたちに笑顔を届けよう～

幼児教育・保育無償化

子ども食堂・子どもの貧困対策

区立児童相談所の開設準備

新型コロナウイルス感染症に対する保育関連施設の対応について

子育て支援施設における新型コロナウイルス感染症罹患者の発生について(1月15日更新)

- ・トップページから中に入ると、色々な項目が文字で雑多に並んでいるだけでわかり難い。分かりやすい適切な分類、イラストの使用などで、ぱっと見た時に分かりやすくしてほしい。

- ・変更点やお知らせが時系列に並んでいないので、どこが最新の変更点なのかが一目でわからない

6.区ホームページに「不満」と感じるのはどのような理由からですか？

- ・画面解像度によってレスポンス対応になっていない。
- ・とにかく観づらい。
- ・外部リンクやPDF書類へのリンク依存が多すぎて途中で嫌になる。

10.区ホームページに対する感想、意見

- ・探したい内容がどこの部署なのか
おおよそ見当がつくため探せるけれど、その部分が分からないと情報にたどり着けないと思う。
- ・ほかの自治体とくらべても見やすいほうだと思うので引き続きよろしくお願ひいたします。
- ・階層をたどって必要な情報にたどり着くのは難しい。今は検索で情報にたどり着くことが普通になっているので、検索機能を充実させて欲しい。
- ・全面的に改善の必要があると思う。
他の区のhpを参考にして欲しい。
- ・私の考える改善されるべき点は、次の通りです。
【1.】URL 中の「www」は、世界的に省略される流れ [*1] がございます。「www」は、これ自体に意味はなく、いわば慣習的に付けられてきたものに過ぎません。よって、利用者のアクセスのしやすさを鑑みると、これは省略すべきだと存じます。
【2.】災害時等、アクセスの集中するときにアクセスができる状態を維持するため、CDN の導入をご提案いたします。これは、ただサーバーを増強するよりも費用対効果の高い策です。特に、Cloudflare Japan株式会社（法人番号: 1010401152941）の提供する Cloudflare [*2] には無料の料金体系があり、とりたてて導入した場合のデメリットはないものと理解しております。
[*1] … WWW URL 意味 - Google 検索
<https://www.google.com/search?q=WWW+URL+%E6%84%8F%E5%91%B3>
[*2] … プラン | 料金設定 | Cloudflare <https://www.cloudflare.com/ja-jp/plans/>