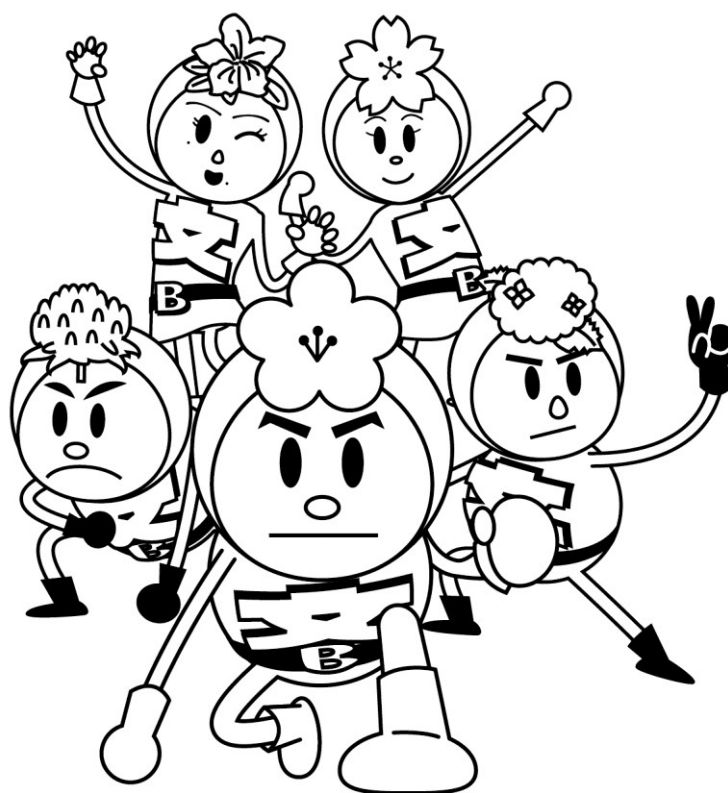




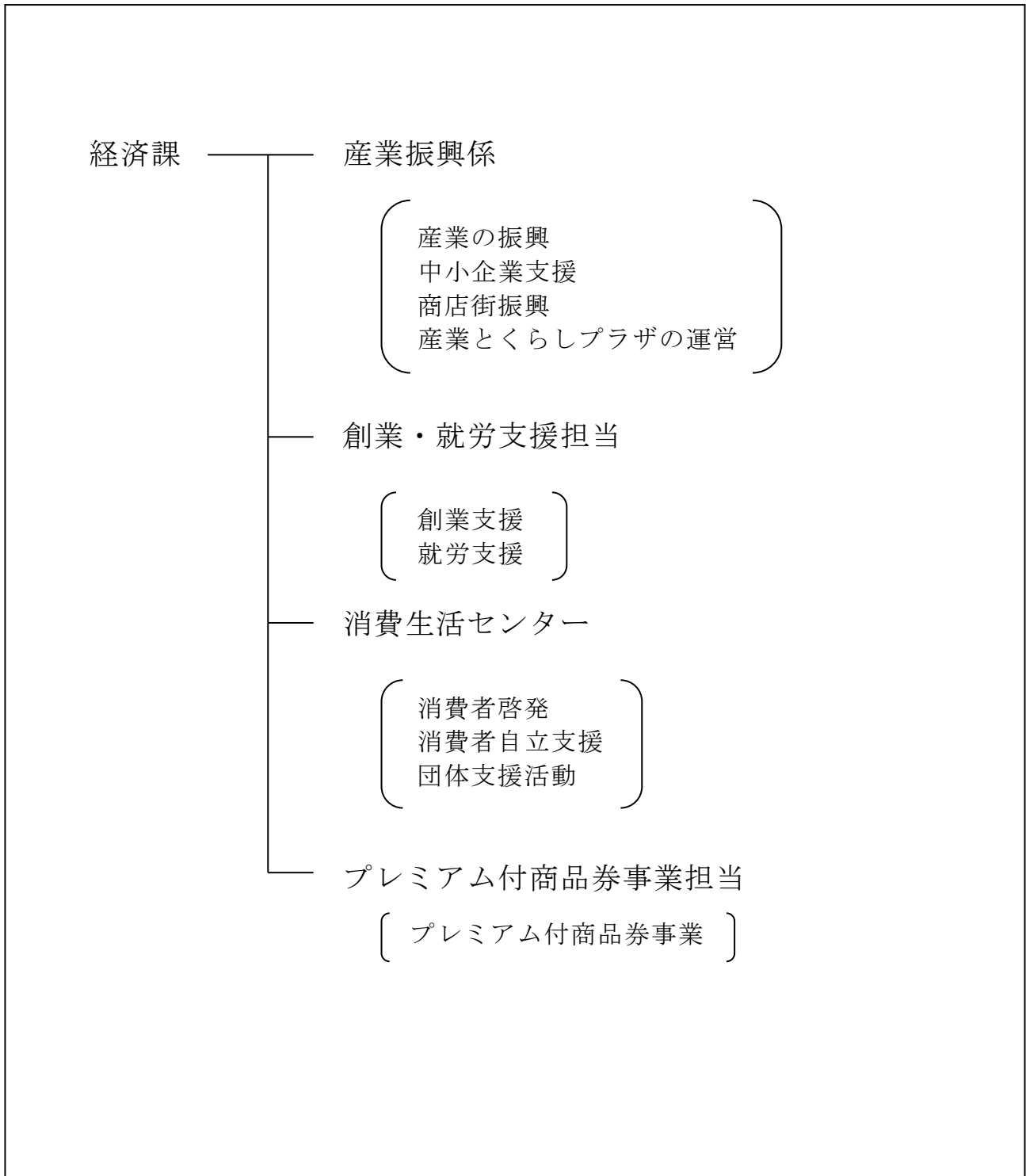
文京区 経済課 事業概要

令和元年度事業実績



文京区応援キャラクター
〈BUNレンジャー〉

経済課の組織



[目 次]

産業振興行政	4
I 中小企業等の支援	4
■ 経営相談	4
■ 中小企業支援員	4
■ 特定中小企業者の認定	5
■ 中小企業向け融資	6
■ 区内産業団体等と文京区長との意見交換会	12
■ 新製品・新技術開発費補助	12
■ 大学発ベンチャー支援事業	12
■ 展示会等出展費用補助	12
■ 企業力向上支援事業	12
■ 産学連携支援	13
■ 企業交流会	13
■ 医療関連産業支援	14
■ 中小企業向けワーク・ライフ・バランス推進事業	14
■ 新春特別講演会	15
■ 創業支援セミナー	15
■ 中小企業向けセミナー	16
■ 内職あっせん相談	17
II 商店街・伝統工芸の支援	18
■ 商店街振興助成	18
■ プレミアム付商品券事業	18
■ 商店街振興組合設立指導及び補助	18
■ 商店会加入促進支援	18
■ 商店街チャレンジ戦略支援事業補助	18
■ 地域連携型商店街事業補助	18
■ 商店街販売促進事業補助	18
■ 商店街環境整備事業補助	19
■ 政策課題対応型商店街事業補助	19
■ 装飾灯等電力費補助	19
■ 商店街ポイントカード事業補助	19
■ 商店街宅配事業補助	19
■ チャレンジショップ支援事業	19
■ ウェルカム商店街事業	19
■ 商店街エリアプロデュース事業	20
■ 商店街若手人材育成事業	20
■ 中規模小売店舗の出店調整	20
■ 文京区技能名匠者認定事業	20
■ 「来て見て体験」文京の伝統工芸	20
III 産業情報の発信	21
■ 文京博覧会 2019（ぶんぱく）	21
■ 文京産業ニュース「ビガー」	21
■ 中小企業サポートブック 2019	21

■	文京区経済課フェイスブック	21
■	景況調査	21
IV	就労・人材確保の支援	22
■	地域雇用問題連絡会議	22
■	文の京若年者向け就職面接会	22
■	ミニ就職面接会	22
■	新規学卒求人申込説明会	22
■	中央安全推進大会	23
■	文京区キャリアデザインプロジェクト	23
■	リカレント教育課程受講料助成金交付事業	23
■	文京区中小企業人材確保・定着支援事業	23
■	文京区中小企業人材確保・採用拡大支援事業	24
■	中小企業若手社員人材育成支援補助	24
V	産業とくらしプラザの運営	25
■	アンテナスポット	25
■	研修室	25
	消費者行政	26
I	消費者啓発	26
■	消費者研修会	26
■	消費生活展（くらしフェスタ 2020）	31
■	一般消費者啓発	32
■	消費生活推進員	34
II	消費者自立支援	35
■	消費者相談	35
III	団体育成	37
■	消費者団体	37
IV	調査・報告	38
■	各法律に基づく調査	38
■	計量器調査	38
	勤労福祉会館	39
■	会館利用状況	39
	資料	41
■	産業別（大分類）事業所数・従業者数と割合	41

産業振興行政

I 中小企業等の支援

■ 経営相談

東京商工会議所と連携し、中小企業・小規模事業者の経営改善など、経営上の様々な課題を相談できる窓口を設置しています。企業支援の経験豊富な相談員が、経営等に関する相談に応じています。

相談日時 月曜日～金曜日 午前9時30分～午後4時30分

相談場所 東京商工会議所文京支部（文京シビックセンター地下2階）

相談件数

	印刷・同関連	製本・同関連	出版	医療・同関連 製造卸	情報サービス	不動産	製造・加工	卸・小売	飲食	サービス	建設・同関連	その他	合計
経営革新	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
経営一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
情報化	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
金融	56	17	47	23	85	78	67	338	210	414	67	4	1,406
税務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
労働	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
取引	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環境対策	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	1	10	15	8	56	57	95	3	0	245
合計	56	17	47	24	95	93	75	394	267	509	70	4	1,651

※新型コロナウイルス関連の相談件数（金融相談の内数） 499件

■ 中小企業支援員

経営の安定や振興を図るため、3名の中小企業支援員が区内企業を訪問し、企業の現状や課題にあった区、都、国の中小企業向け支援施策などの紹介や経営相談を行っています。

訪問件数 498件 うち訪問相談 439件

■ 特定中小企業者の認定

《中小企業信用保険法第2条第5項に基づく認定》

中小企業信用保険法第2条第5項の規定に基づき、連鎖倒産の防止及び事業資金の調達円滑化等のため、特定中小企業者の認定を行っています。これにより、経営安定関連保証の特例措置（保険の別枠適用、保険条件の優遇）を受けられるほか、文京区緊急事業資金融資も利用することができます。

中小企業信用保険法第2条第5項に基づく認定の種類	認定件数
第1号認定（連鎖倒産防止）	0 件
第2号認定（事業活動の制限）	0 件
第3号認定（突発的事故等）	0 件
第4号認定（突発的自然災害等）	98 件
第5号認定（不況業種）	18 件
第6号認定（破綻金融機関等）	0 件
第7号認定（金融取引の調整）	0 件
第8号認定（金融機関の貸付債権の譲渡）	0 件
	116 件

《中小企業信用保険法第2条第6項に基づく認定》

中小企業信用保険法第2条第6項の規定に基づき、新型コロナウイルス感染症の影響により資金繰りに支障が生じている中小企業者を支援するため認定を行っています。これにより、中小企業者等は信用保証協会の一般保証枠と別枠で保証を受けることができます。

危機関連保証認定 11件

■ 中小企業向け融資

区内中小企業の育成・振興を図るため、低利で融資を利用できるよう、事業用資金のあっせんを行っています。この制度は、金融機関に対して融資のあっせんを行い、取扱金融機関が、区の定める条件の範囲で、自らの責任において貸付を行う仕組みのものです。また、金融機関で融資が実行された場合は、借受者に対して区から利子補給を行っています。

(1) 申込受付

受付場所 東京商工会議所文京支部（文京シビックセンター地下2階）

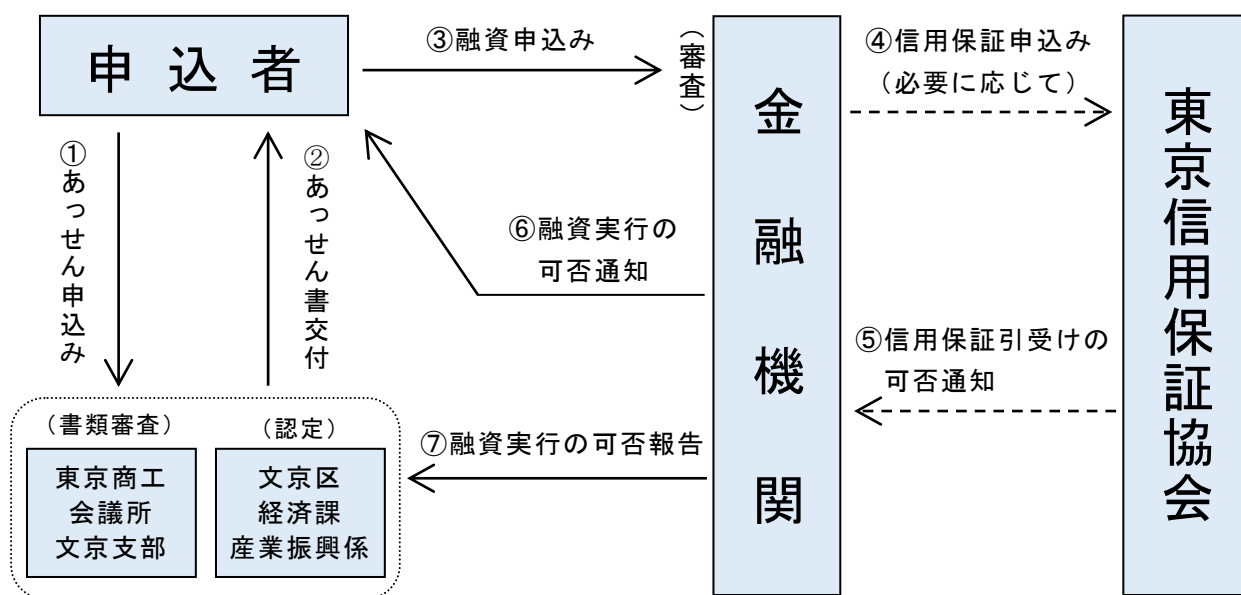
受付時間 月曜日～金曜日 午前9時30分～午後4時30分

東京商工会議所文京支部が新型コロナウイルス感染防止対策のため短縮営業をしたことによって、令和2年3月2日から令和2年3月31日までの間の受付時間は、午前10時30分から午後4時30分までに変更しました。

(2) 取扱金融機関（令和2年4月1日現在）

銀行 31店 信用金庫 34店 信用組合 7店 商工中金 2店 計74店

(3) 申込みから融資の決定まで



(4) 利子補給

借受者の負担を軽減するため、約定金利の一部について利子補給を行っています。

(5) 対象者

- ア 中小企業者であること。
- イ 区内に主たる事業所（法人企業は本店登記も）を有し、同一場所で同一事業を引き続き1年以上営んでいること。
- ウ 申込みをする日までに納期が到来した住民税・事業税を完納していること。
- エ 東京信用保証協会の定める保証対象業種を営んでいること。
- オ 個人事業者にあつては、収入金額の過半数を当該事業から得ていること。
- カ 許認可等を必要とする業種にあつては、その許認可等を受けていること。
- キ あっせんを受ける資金の用途が適正であり、かつ、返済能力があること。

※新型コロナウイルス対策緊急資金の新設

新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業活動に影響を受けている中小企業者等を支援するため、文京区中小企業向け融資あっせん制度に「新型コロナウイルス対策緊急資金」を令和2年3月6日に創設しました。また、令和2年5月11日に制度改正を行い、実質利率0%及び創業1年未満の事業者も利用できるようにするなど、利用範囲を拡大しました。

(6) 中小企業向け資金融資あっせん一覧（令和元年度）

融資名	用途	限度額 ()内は代表者が区民の場合	利率(年) %				返済期間 (内据置期間)			
			契約利率		利子補給			実質利率		
一般運転資金	運転	1,200万円以内 (1,500万円以内)	1.7		0.2		1.5	7年以内 (6月以内)		
一般設備資金	設備	1,800万円以内 (2,000万円以内)						8年以内 (6月以内)		
小規模企業資金	運転 設備	600万円以内 (750万円以内)	1.7		1.0		0.7	5年以内 (6月以内)		
創業支援資金	創業特例 運転 設備	800万円以内 (1,000万円以内)	1.5		1.5		0	6年以内 (12月以内)		
3年以内			1.1	3年以内	1.1					
3年超 5年以内			1.2	3年超 5年以内	1.2					
5年超 6年以内			1.4	5年超 6年以内	1.4					
先端設備等導入支援資金	設備	3,000万円以内	1.7		1.7		0	8年以内 (12月以内)		
経営環境変化 対策資金	運転 設備	1,000万円以内 (1,200万円以内)	1.7		1.5		0.2	8年以内 (12月以内)		
短期運転資金	運転	300万円以内	1.7		1.0		0.7	1年以内 (2月以内)		
地球温暖化等 環境対策資金	設備	1,500万円以内 (1,800万円以内)	1.7		1.4		0.3	7年以内 (6月以内)		
緊急事業資金	運転 設備	非常災害向け 500万円以内	1.7		1.3		0.4	6年以内 (12月以内)		
					返済中	2回目			1.5	0.2
						3回目			1.7	0
不況業種等向け 1,000万円以内 (1,200万円以内)	1.7		1.5		0.2	8年以内 (12月以内)				
地域産業振興資金	設備	3,000万円以内	1.7		1.2		0.5	8年以内 (6月以内)		
事業活性化資金	運転	1,000万円以内 (1,200万円以内)	1.7		1.5 ※事業承継を計画するものうち、 公衆浴場業を営むものは1.7		0.2 ※事業承継を計画するものうち、 公衆浴場業を営むものは0	6年以内 (6月以内)		
	設備	1,500万円以内 (1,800万円以内)			7年以内 (6月以内)					
団体運転資金	運転	法人向け 3,000万円以内	1.7		0.8		0.9	5年6月以内 (6月以内)		
		任意団体向け 1,000万円以内						4年以内 (6月以内)		
団体設備資金	設備	法人向け 5,000万円以内	1.7		0.8		0.9	7年以内 (6月以内)		
		任意団体向け 2,000万円以内						5年6月以内 (6月以内)		
商店会加入奨励資金	運転 設備	加入1年未満 800万円以内	1.7		1.3		0.4	6年以内 (12月以内)		
		加入1年以上 1,000万円以内	1.7		1.5		0.2			
女性のエンパワーメント 原則推進支援資金	運転 設備	500万円以内	1.7		1.5		0.2	5年以内 (6月以内)		
借換資金	運転 設備	2,000万円以内 (2,400万円以内)	1.7		0.2		1.5	10年以内 (据置なし)		
小口零細企業保証制度 対応特別資金	運転 設備	2,000万円以内	1.7		0.2		1.5	7年以内 (6月以内)		
新型コロナウイルス対策 緊急資金	運転	1,000万円以内	1.7		1.7		0	8年以内 (24月以内)		

(7) 融資貸付状況（令和元年度）

融 資 名	メニュー別の対象要件	使 途	貸 付			
			件 数	金 額 (円)		
一 般 融 資	一般運転資金 一般設備資金	区内の中小企業者	運転	18	161,000,000	
			設備	3	25,000,000	
			併用	0	0	
			計	21	186,000,000	
	小規模企業資金	常時使用する従業員が20人以下の中小企業者	運転	117	456,700,000	
			設備	10	35,290,000	
			併用	7	23,900,000	
			計	134	515,890,000	
	創業支援資金	文京区内で創業しようとする場合または区内で創業し1年未満の場合（NPO法人の創業は除く）	運転	14	66,800,000	
			設備	2	18,000,000	
			併用	3	16,000,000	
			計	19	100,800,000	
特 別 融 資	先端設備等導入支援資金	生産性向上特別措置法第40条第4項の規定により先端設備等導入計画の認定を受けた中小企業が、当該計画に定めた設備の導入に必要とするもの	設備	7	53,560,000	
	経営環境変化対策資金	次のいずれかに該当するもの (1) 申込日を基準とした直前3月間または1年間の売上高が前年同期に比べ10%以上減少していること (2) 申込日を基準とした直前3月間または1年間の営業利益が前年同期に比べ10%以上減少していること	運転	143	1,335,500,000	
			設備	2	15,000,000	
			併用	1	3,000,000	
			計	146	1,353,500,000	
	短期運転資金	短期間に必要とする運転資金	運転	1	3,000,000	
	地球温暖化等環境対策資金	次のいずれかの内容を目的とするもの (1) 東京都の指定する低公害車の購入に必要とするもの (2) 既製の自動車に東京都の指定する公害を防止する設備を設置するために必要とするもの (3) 公害防止を目的として行う、区内の工場、事業場の改修に必要とするもの (4) 地球温暖化防止対策を目的として行う、区内の工場、事業場の改修に必要とするもの	設備	1	9,800,000	
	緊 急 事 業 資 金	非常災害向け	区内の一定地域における広範囲な非常災害を受けた企業または、防水板の設置及び関連工事を行おうとするもの	運転	0	0
				設備	0	0
				併用	0	0
計				0	0	
不況業種等向け		中小企業信用保険法第2条第5項第1号から第8号までのいずれかの規定により認定された特定中小企業者	運転	14	126,000,000	
			設備	0	0	
			併用	0	0	
			計	14	126,000,000	
地域産業振興資金	地域産業（印刷業、製本業、製版業、印刷物加工業、出版業、印刷関連サービス業、医療機器製造業、旅館業）を営むもので設備を導入することなどにより、当該事業の経営基盤の強化を図ろうとするもの	設備	5	50,970,000		

融 資 名	メニュー別の対象要件	使 途	貸 付	
			件 数	金 額 (円)
事業活性化資金	次のいずれかの内容を目的とするもの (1) I S Oマークの認証またはプライバシーマークを取得・更新するためのもの（プライバシーマークについては、運転資金のみ300万円を限度とする。） (2)新技術・新製品の開発に要するもの (3)第二創業を含む事業転換または事業多角化を計画するもの (4)事業承継を計画するもの (5) (4)のうち、公衆浴場業を営むもの	運転	2	5,900,000
		設備	1	3,500,000
		併用	0	0
		計	3	9,400,000
団体運転資金 団体設備資金	事業協同組合等もしくは法人格を有しない団体で特に区長が認めたもの	運転	0	0
		設備	0	0
		併用	0	0
		計	0	0
商店会加入奨励資金 (1年未満)	商店会に加入して1年未満の事業者	運転	3	19,000,000
		設備	0	0
		併用	0	0
		計	3	19,000,000
商店会加入奨励資金 (1年以上)	商店会に加入して1年以上の事業者	運転	21	89,200,000
		設備	3	16,100,000
		併用	1	10,000,000
		計	25	115,300,000
女性のエンパワーメント 原則推進支援資金	文京区総務課ダイバーシティ推進担当で「文京区女性のエンパワーメント原則推進事業所登録」を行った企業	運転	0	0
		設備	0	0
		併用	0	0
		計	0	0
借換資金	借換するすべての融資が下記の条件を満たしていること (1)借換対象融資は「借換資金」以外の文京区融資であること (2)旧債務は約定返済を6月以上行っていること (3)複数の金融機関にある借入を借換一本化する場合は、この制度で申込み取扱金融機関以外の金融機関の借換同意があること	運転	14	120,500,000
		設備	0	0
		併用	0	0
		計	14	120,500,000
小口零細企業保証制度 対応特別資金	下記の条件をすべて満たしていること (1)従業員数が、製造業等は20人以下、卸・小売・サービス業は5人以下であること (2)申込み融資の希望額と、全国の保証協会の保証付融資残高の合計額が2,000万円以下であること	運転	20	87,450,000
		設備	2	7,700,000
		併用	2	20,000,000
		計	24	115,150,000
新型コロナウイルス対策 緊急資金	次のいずれかに該当すること (1)申込日を基準とした直前1月間の売上高または営業利益が前年同期に比べ5%以上減少していること (2)区内で創業して1年未満の場合、申込日を基準とした直前1月間の売上高または営業利益と直前1月間を含む直前3月間の平均を比べ5%以上減少していること	運転	196	1,669,400,000
		設備	0	0
		併用	0	0
		計	196	1,669,400,000
		合計	613	4,448,270,000

(5) 融資申込及び貸付状況

(R2.7.1現在)

融 資 名	使 途	申 込		貸 付		実 行 率			
		件 数	金 額 (円)	件 数	金 額 (円)	件 数 (%)	金 額 (%)		
一 般 融 資	一般運転資金 一般設備資金 (代表者区民を含む)	運転	20	180,000,000	18	161,000,000	90.0	89.4	
		設備	3	25,000,000	3	25,000,000	100.0	100.0	
		併用	0	0	0	0			
		計	23	205,000,000	21	186,000,000	91.3	90.7	
	小規模企業資金 (代表者区民を含む)	運転	127	520,400,000	117	456,700,000	92.1	87.8	
		設備	11	37,290,000	10	35,290,000	90.9	94.6	
		併用	7	23,900,000	7	23,900,000	100.0	100.0	
		計	145	581,590,000	134	515,890,000	92.4	88.7	
	創業支援資金 (代表者区民を含む)	運転	19	105,800,000	14	66,800,000	73.7	63.1	
		設備	2	18,000,000	2	18,000,000	100.0	100.0	
		併用	8	41,600,000	3	16,000,000	37.5	38.5	
		計	29	165,400,000	19	100,800,000	65.5	60.9	
特 別 融 資	経営環境変化対策資金 (代表者区民を含む)	運転	152	1,468,500,000	143	1,335,500,000	94.1	90.9	
		設備	4	20,600,000	2	15,000,000	50.0	72.8	
		併用	1	3,000,000	1	3,000,000	100.0	100.0	
		計	157	1,492,100,000	146	1,353,500,000	93.0	90.7	
	短期運転資金	運転	1	3,000,000	1	3,000,000	100.0	100.0	
	地球温暖化等環境対策資金	設備	1	12,700,000	1	9,800,000	100.0	77.2	
	緊急 事業 資金	非常災害向け	運転・設備	0	0	0	0		
			不況業種等向け (代表者区民を含む)	運転	17	168,000,000	14	126,000,000	82.4
		不況業種等向け (代表者区民を含む)	設備	0	0	0	0		
			併用	0	0	0	0		
	計	17	168,000,000	14	126,000,000	82.4	75.0		
	地域産業振興資金	設備	6	65,490,000	5	50,970,000	83.3	77.8	
	事業活性化資金	運転	4	30,900,000	2	5,900,000	50.0	19.1	
		設備	1	3,500,000	1	3,500,000	100.0	100.0	
		併用	2	20,000,000	0	0	0.0	0.0	
計		7	54,400,000	3	9,400,000	42.9	17.3		
団体資金	運転	0	0	0	0				
	設備	0	0	0	0				
	併用	0	0	0	0				
	計	0	0	0	0				
商店会加入奨励資金(1年未満)	運転	3	19,000,000	3	19,000,000	100.0	100.0		
	設備	0	0	0	0				
	併用	0	0	0	0				
	計	3	19,000,000	3	19,000,000	100.0	100.0		

融 資 名		使 途	申 込		貸 付		実 行 率	
			件 数	金 額 (円)	件 数	金 額 (円)	件 数 (%)	金 額 (%)
特 別	商店会加入奨励資金（1年以上）	運転	26	117,200,000	21	89,200,000	80.8	76.1
		設備	5	29,140,000	3	16,100,000	60.0	55.3
		併用	1	10,000,000	1	10,000,000	100.0	100.0
		計	32	156,340,000	25	115,300,000	78.1	73.7
融 資	女性のエンパワーメント原則推進支援資金	運転	0	0	0	0		
		設備	0	0	0	0		
		併用	0	0	0	0		
		計	0	0	0	0		
融 資	借換資金 (代表者区民を含む)	運転	17	133,800,000	14	120,500,000	82.4	90.1
		設備	0	0	0	0		
		併用	0	0	0	0		
		計	17	133,800,000	14	120,500,000	82.4	90.1
融 資	小口零細企業保証制度 対応特別資金	運転	24	131,500,000	20	87,450,000	83.3	66.5
		設備	3	9,150,000	2	7,700,000	66.7	84.2
		併用	2	30,000,000	2	20,000,000	100.0	66.7
		計	29	170,650,000	24	115,150,000	82.8	67.5
	先端設備等導入支援資金	設備	7	58,160,000	7	53,560,000	100.0	92.1
新型 コ ロ ナ ウ イ ル ス 対 策 緊 急 資 金		運転	236	2,049,400,000	196	1,669,400,000	83.1	81.5
		設備	1	10,000,000	0	0		
		併用	0	0	0	0		
		計	237	2,059,400,000	196	1,669,400,000	82.7	81.1
合 計			711	5,345,030,000	613	4,448,270,000	86.2	83.2

■ 区内産業団体等と文京区長との意見交換会

区の産業振興施策を企画・実施していく上で参考とするため、区内の主要な産業団体等と区長との間で産業振興に関連する要望や意見等の交換を行いました。

日 時 令和元年 10 月 24 日 (木) 午後 3 時 30 分～午後 5 時
場 所 区議会第一委員会室
参加団体数 16 団体

■ 新製品・新技術開発費補助

区内の中小企業者が取り組む新製品・新技術の開発について、技術力の向上や経営基盤の強化を促進するため、経費の一部を助成します。

令和元年度は、2社を認定し、うち1社に対して助成しました。残り1社については製品の完成が次年度となるため、補助金は令和2年度に支出予定です。

■ 大学発ベンチャー支援事業

区内の大学発ベンチャー企業が取り組む新製品・新技術の開発について、技術力の向上や経営基盤の強化を促進するため、経費の一部を助成します。

令和元年度は、3社を認定し、うち1社に対して助成しました。残り2社については製品の完成が次年度となるため、補助金は令和2年度に支出予定です。

■ 展示会等出展費用補助

区内中小企業者等が製品や技術を広く周知するために、展示会、見本市等に出展する際の費用の一部を助成します。

令和元年度は 62 社（うち国内展示会等 53 社、海外展示会等 9 社）に対して助成しました。

■ 企業力向上支援事業

SDG s ワークショップ

国連が示した持続可能な開発目標の理解、浸透を図るためにワークショップを開催しました。

開催期間 1 回目：令和元年 10 月 29 日(火) 午後 1 時 30 分～午後 4 時 30 分

2 回目：令和 2 年 2 月 17 日(月) 午後 1 時 30 分～午後 4 時 30 分

参加者 1 回目：33 名 2 回目：27 名

会場 産業とくらしプラザ研修室

内容 SDG s カードゲームと講義

持続可能性向上支援補助金（省エネ設備）

環境に配慮した持続的な発展とコスト削減を図り、収益力の向上が見込まれる省エネ改修等を実施する中小企業に対し、改修費用の一部を助成します。

令和元年度は、5社に対して助成しました。

持続可能性向上支援補助金（生産性向上設備）

区内中小企業が先端設備等導入計画に基づき先端設備等を導入する際に要する経費の一部を助成します。令和元年度は、5社に対して助成しました。

各種認証取得費補助

区内企業の海外進出支援及び経営基盤の強化を図ることを目的として、各種認証を取得する区内企業に対し、経費の一部を助成します。

令和元年度は 12 社を認定し、うち 6 社に対して助成しました。残り 6 社については認証の取得が次年度となるため、補助金は令和 2 年度に支出予定です。

■ 産学連携支援

文京博覧会 2019(ぶんぱく)の産学連携ゾーンに 9 大学が出展し、研究成果の展示を行うとともに、4 大学が展示内容を踏まえた商品の販売を実施しました。

■ 企業交流会

ビジネス交流フェスタ 2019

企業間の交流を深めるために、グループミーティングや展示商談会を開催しました。

開催期間 令和元年 8 月 29 日(木) 午後 2 時～午後 5 時 30 分
参加企業 78 企業 (うち文京区 22 企業)
会 場 台東区役所 10 階大会議室
内 容 グループミーティング及び展示商談会

5 区合同ビジネスネット (文京区・練馬区・板橋区・北区・豊島区)

製造業に関連した企業を対象に新規販路開拓・情報交換のための個別商談会を開催しました。

開催期間 令和元年 11 月 28 日(木) 午後 1 時～午後 5 時 10 分
参加企業 55 企業 (うち文京区 6 企業)
会 場 北とぴあ 8 階・9 階会議室
内 容 事前マッチングによる個別商談会、パンフレット・製品サンプル展示

中小企業向け支援制度説明会・名刺交換会

国(経済産業省関東経済産業局)、東京都及び文京区の担当者が次年度に実施予定の中小企業向け支援策を説明し、説明会終了後に、名刺交換会(交流会)を行います。

令和元年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から中止しました。

All Bunkyo 企業人交流会

区内に所在する大企業、中小企業等を対象に、「SDGs に関する取組み」をテーマとして、区内の産業振興、企業間のネットワークづくりにつながる交流会を開催しました。

開催期間 令和 2 年 1 月 21 日(火) 午後 2 時～午後 4 時 30 分
参加企業 37 企業 (うち文京区 31 企業)
会 場 文京シビックセンター 26 階スカイホール
内 容 講話、SDGs 事業紹介(3 社)、グループミーティング及び名刺交換会

■ 医療関連産業支援

国際モダンホスピタルショー 2019

区が実施する医療関連産業支援事業についてPRするため、「国際モダンホスピタルショー 2019」の商工組合日本医療機器協会のブースに出展しました。

- 開催期間 令和元年 7月 17日(水)～19日(金) 午前 10時～午後 5時
- 来場者数 68,927人、内文京区ブース来場者数 65人 ※3日間延べ人数
- 会場 東京国際展示場（東京ビッグサイト）
- 主な内容 海外展開支援セミナーや医工連携フェア、各種認証取得費等補助金、展示会等出展費用補助等の紹介をしました。

医工連携自治体協議会

文京区、大田区、川崎市が各自自治体の産業特性を活かして医工連携に関するネットワークを作り、医療関連産業とものづくり産業の活性化を促進するため、平成 27 年度より 3 自治体で協議会を設置しています。

令和元年度は、3 自治体の主催により「医工連携フェア 2020」を開催しました。

医工連携フェア 2020<文京区・大田区・川崎市連携事業>

- 開催日時 令和 2 年 1 月 21 日(火) 午後 1 時～午後 5 時
- 参加者数 73 人
- 会場 文京シビックホール小ホール
- 主な内容 医工連携に関するセミナー、名刺交換会

海外展開セミナー

海外展開を目指す医療機器製販企業等を対象に、独立行政法人中小企業基盤整備機構関東本部と連携し、セミナーを行いました。

実施日	テーマ	参加者
令和元年 9 月 9 日(月) 午後 2 時～午後 4 時	医療機器業界の海外進出（欧州編）	8 人（8 社）
令和元年 10 月 7 日(月) 午後 2 時～午後 4 時	医療機器業界の海外進出（アジア編）	14 人（13 社）
令和元年 12 月 2 日(月) 午後 2 時～午後 4 時	WEB で海外展開	5 人（5 社）

■ 中小企業向けワーク・ライフ・バランス推進事業

ワーク・ライフ・バランス及び働き方改革セミナー

経営戦略としてワーク・ライフ・バランスに取り組むことにより企業の活性化を促進するため、セミナーを実施しました。

- 対象者 区内中小企業経営者、人事担当者
- 日時 令和元年 8 月 1 日（木） 午後 2 時～午後 4 時
- 参加者 29 人（27 社）

ワーク・ライフ・バランス及び働き方改革グループワーク

ワーク・ライフ・バランスの導入に向けた取組みや課題について共有するとともに、企業間の交流を深めるため、グループワークを実施しました。

- 対象者 区内中小企業経営者、人事担当者
- 日時・参加者 令和元年 9 月 2 日（月） 午後 2 時～午後 4 時 3 人（3 社）

■ 新春特別講演会

文京区しんきん協議会及び東京商工会議所文京支部と共催

日 時 令和 2 年 2 月 21 日 (金)

テーマ 「勝利の法則は現場で拾え～現状を打破する突破口の見つけ方～」

講 師 元キリンビール株式会社代表取締役副社長 田村 潤 氏

参加者 138 人

■ 創業支援セミナー

文京区創業支援等事業計画に基づき、文京区内で創業を希望する方、文京区内で創業後 5 年未満の方を対象に経営、財務、人材育成、販売方法を学ぶセミナーを実施しました。「入門編」、「実践編」のほか、テーマ特化編として「ひとりで起業編」、売上や利益を最大化するための外部人材の活用をテーマとした「ワンスポットセミナー」を実施しました。また、セミナー受講者を対象に個別相談会や交流会を開催しました。

【ひとりで起業編】

(セミナー) 実施日 7/10 (水)、7/17 (水)、7/24 (水)、7/31 (水)、8/7 (水)

会 場 産業とくらしプラザ研修室

受講料 7,000 円 (全 5 回分)

参加者 49 人

(個別相談会) 実施日 8/4 (日)、9/1 (日)

会 場 産業とくらしプラザ研修室

費 用 無料

参加者 17 人

【入門編】

(セミナー) 実施日 10/6 (日)

会 場 産業とくらしプラザ研修室

受講料 無料

参加者 26 人

【実践編】

(セミナー) 実施日 10/20 (日)、10/27 (日)、11/3 (日)、11/10 (日)、11/17 (日)

会 場 産業とくらしプラザ研修室

受講料 10,000 円 (全 5 回分)

参加者 18 人

(個別相談会) 実施日 11/3 (日)、11/24 (日)

会 場 産業とくらしプラザ研修室

費 用 無料

参加者 10 人

(交流会) 実施日 11/10 (日)

会 場 産業とくらしプラザ研修室

費 用 無料

参加者 19 人

【ワンスポットセミナー】

(セミナー) 実施日 2/2 (日)
 会場 産業とくらしプラザ研修室
 受講料 無料
 参加者 8人

■ 中小企業向けセミナー

〈文京区・東京商工会議所文京支部共催〉

月日	テーマ	講師	参加者
6月11日	軽減税率導入に備える制度・事務対策セミナー	株式会社 STF 代表取締役 税理士、 中小企業診断士 小林 直人 氏	28社 33人
6月14日	著作権法の概要と平成30年改正のポイント	弁理士・東京商工会議所文京支部 事務局長 矢口 和彦 氏	54社 56人
6月20日	著作権法の概要と平成30年改正のポイント(追加開催)	弁理士・東京商工会議所文京支部 事務局長 矢口 和彦 氏	58社 59人
6月24日	令和時代の内外情勢を読む	株式会社双日総合研究所 チーフエコ ノミスト 吉崎 達彦 氏	85社 90人
7月9日	「ブランド表示」「商品形態」を模倣・侵害から守る～不正競争防止法による保護～	弁理士・東京商工会議所文京支部 事務 局長 矢口 和彦 氏	53社 53人
8月6日	会社を強くするために、経営者に知って欲しいお金のこと～売上以外から作るお金の徹底注目～	税理士 藤田 功 氏	44社 44人
8月7日	「採用した人を辞めさせない」～人材定着の仕組みを作る～	株式会社 人材育成社 取締役 人材 育成 コンサルタント 芳垣 玲子 氏	47社 49人
10月25日	「大改正！事業承継税制の活用ポイント」～予算大幅拡充の事業承継補助金も解説～	株式会社 BAMC associates 代表取締役社長 辻 賢之輔 氏	20社 25人
11月15日	いすみ鉄道の生き残り戦略と地域活性化	いすみ鉄道前社長・いすみ大使 NPO 法人おいしいローカル線をつくる 会代表理事 鳥塚 亮 氏	93社 102人

〈文京区主催〉

月日	テーマ	講師	参加者
2月7日	後悔しない、経営のバトンの渡し方・受け取り方	株式会社 OMEGA HIGH 代表取締役 栗原 啓悟 氏	36社 41名
3月2日	Society5.0 と中小企業の未来	株式会社スプラム 代表取締役 中小企業診断士 竹内 幸次氏	中止
3月10日	今日から実践できる リスク対策と企業の身の丈に合った 身近なBCP（事業継続計画）	中小企業診断士 京盛 眞信氏 警視庁サイバーセキュリティ対策本部員	中止

※3月2日、3月10日は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から中止しました。

■ 内職あっせん相談

家庭外に就業することが困難な人々の生活の安定を図ることを目的として、内職あっせん相談を実施しています。

相談日時 月曜日～金曜日 午後1時～午後4時まで（年末年始 12/29～1/3 を除く）
場 所 一般社団法人 文京区勤労者共済会（文京シビックセンター地下2階）
相談内容 求人開拓・求職・調査・情報提供・苦情処理等
相談実績 求職 新規 19人、再相談 91人、合計 110人
求人 件数 18件、人数 34人
あっせん人数 30人、あっせん成立人数 17人

II 商店街・伝統工芸の支援

■ 商店街振興助成

区内商業の活性化及び商店街の振興と発展を図るため、文京区商店街連合会が実施する事業（区商連ニュース発行、ポイントカード事業等）に対し助成を行いました。

■ プレミアム付商品券事業

商店街の活性化と個店の販売促進、消費税引上げの影響の緩和を図るため、文京区商店街連合会が実施する「プレミアムお買物券」発行事業に要する費用の一部の助成を行うとともに、文京区として非課税世帯及び3歳半までの子を持つ世帯向けに「プレミアム付商品券」を発行しました。

名 称	区商連発行分（プレミアムお買物券）	区発行分（プレミアム付商品券）
販売価格	1セット 10,000円（500円券 22枚つづり 11,000円分）	1セット 4,000円（500円券 10枚つづり 5,000円分）
発行数	50,000セット	200,000セット
発行総額	550,000,000円	1,000,000,000円
販売総額	548,900,000円	277,555,000円
有効期限	令和元年10月1日～令和2年2月29日	

■ 商店街振興組合設立指導及び補助

商店街振興組合法に基づく商店街振興組合の新規設立に対して、設立準備や設立当初の活動経費の一部の助成や研修会を行います。

区内の商店街振興組合等

- 白山上向丘商店街振興組合（昭和38年設立）
- 千駄木二丁目商店街振興組合（昭和44年設立）
- 地蔵通り商店街振興組合（昭和60年設立）
- 文京区商店街振興組合連合会（平成20年設立）

■ 商店会加入促進支援

地域コミュニティの核である商店街の基盤を強化するため、商店会への加入促進活動に取り組み、加入実績の優れた5商店会を選定し、表彰しました。

■ 商店街チャレンジ戦略支援事業補助

商店街の発展と活性化を図ることを目的として、商店会が実施するイベント事業及び商店街施設整備等の活性化事業に対し、事業に要する経費の一部を助成します。

令和元年度は、イベント事業として20商店会(31事業)、活性化事業として2商店会（2事業）に助成しました。

■ 地域連携型商店街事業補助

商店会等の地域での役割を高め、地域の活性化に寄与することを目的として、商店会等が地域団体等と連携し、地域のニーズに対応して商店街を含めた地域一体の賑わい創出に向けて実施するイベント事業及び活性化事業に対し、事業に要する経費の一部を助成します。

令和元年度は、イベント事業として1事業に助成しました。

■ 商店街販売促進事業補助

商店街の活性化を図り、区民に親しまれる商店街づくりを推進するため、独創的なイベントを計画、実施する商店会に対して、経費の一部を助成します。

令和元年度は、9商店会（10事業）に助成しました。

■ 商店街環境整備事業補助

区内商店会が所有する装飾灯の修繕等、緊急性のある施設整備を行う際に、経費の一部を助成します。

令和元年度の助成はありませんでした。

■ 政策課題対応型商店街事業補助

商店会等の振興及び地域経済の活性化に寄与することを目的とし、東京都政策課題対応型商店街事業費補助金の交付決定を受けた事業に対し、経費の一部を助成します。

令和元年度は、3 商店会（3 事業）に助成しました。

■ 装飾灯等電力費補助

区内商店会が所有する装飾灯・アーケード等の電気料金の一部を助成します。

令和元年度は、36 商店会に助成しました。

■ 商店街ポイントカード事業補助

文京区商店街連合会等が実施する区内共通ポイントカード事業に対し、端末機の購入やポイントカード作成に要する経費の一部を助成します。

令和元年度は、1 商店会にポイントカード作成費を助成しました。

■ 商店街宅配事業補助

高齢者や子育て世代などの買物の利便性の向上を図るとともに、地元商店街での購買を促進するため、商店街宅配事業に取り組む商店会等の団体に対し、経費の一部を助成します。

令和元年度は、1 団体に対して助成しました。

■ チャレンジショップ支援事業

区内の空き店舗を活用して創業した事業者等に対して、店舗賃借料の一部の助成及び専門家の訪問相談を実施します。

令和元年度は、10 事業者に対して助成し、経営相談を 58 回実施しました。

また、地域の魅力や価値の向上につながるイベントを実施した 1 事業者に対して、必要な経費の一部を助成しました。

■ ウェルカム商店街事業

インバウンド需要の獲得に向けて訪日外国人に対応するため、店舗のウェブサイトや店頭のメニュー表示などの多言語化、Wi-Fi 環境整備にかかる経費の一部を助成します。

令和元年度は 3 事業者に助成しました。

また、小売店や飲食店を営む事業者向けに、店舗における多言語対応に関するセミナー及びキャッシュレス決済端末の導入促進のためのセミナーを開催しました。

テーマ 外国人おもてなしセミナー

日時 令和元年 9 月 6 日（金）午後 7 時～午後 8 時 30 分

講師 NPO 日本文化体験交流塾 副理事長 山口和加子氏

True Japan Tour 株式会社 国際観光支援室 土屋雄三、アンドレア・コスタ

参加者 11 人

テーマ キャッシュレス決済端末の導入に向けたセミナー
 日時 第1回：令和元年8月23日（金）午後2時～午後3時30分
 第2回：令和元年8月23日（金）午後7時～午後8時30分
 講師 一般社団法人キャッシュレス推進協議会 事務局長・常務理事 福田好郎氏
 キャッシュレス決済事業者 7社（事例紹介）
 参加者 第1回：25人 第2回：24人

■ 商店街エリアプロデュース事業

重点エリア（3地区）等に対して専門プロデューサーを派遣し、地域特性に応じた商店街の活性化に関する具体的な企画・立案やイベント事業の実施を支援しています。

令和元年度の重点エリア

白梅商店会

白山下商店会

本郷エリア（本郷二・三丁目商店会、本郷四・五丁目商店会）

■ 商店街若手人材育成事業

商店街活動の新たな担い手となる若手店主の発掘・育成及び商店街の枠を超えた若手店主間のネットワーク構築を目的に、セミナー2回、グループワーク3回を実施しました。

■ 中規模小売店舗の出店調整

地域のまちづくりと調和を図るため、「文京区中規模小売店舗の出店に伴う生活環境の保全に関する要綱」を制定し、店舗面積が500㎡（午後11時から午前6時までの間に小売業を営む場合にあっては300㎡）を超え、1,000㎡以下の中規模小売店舗の新設・変更の際には、区への届出、近隣住民に対する説明会の開催、近隣住民や区との協議等を求めています。

令和元年度は、届出はありませんでした。

■ 文京区技能名匠者認定事業

永く同一職業に従事し、経験が豊かで、物を造る技術が非常に優れ、製作物に信頼性があり、かつ、後進の指導及び育成に積極的な方を技能名匠者として認定し、技術の向上と後継者の確保を図っています。

令和元年度は、2人を認定しました。

技能名匠者	職 種
池田 功 氏	和菓子製造
高橋 由貴子 氏	江戸木版画

また、文京博覧会2019（ぶんぱく）において、文の京技能名匠者展を開催しました。

■ 「来て見て体験」文京の伝統工芸

ものづくりに関心のある区民や国内外の観光客に対して、伝統工芸の魅力を発信するため、不忍通りふれあい館において、伝統工芸品の実演、体験、販売を行うイベントを平成31年4月から令和2年2月まで毎月2回、計22回開催しました。令和2年3月は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から中止しました。

Ⅲ 産業情報の発信

■ 文京博覧会 2019（ぶんぱく）

区内産業を区民等が直接見て、触れて、体験できる情報発信を行うため、区内産業団体、中小企業等による展示、実演、物販などを行いました。

開催期間 令和元年 11 月 15 日(金)～16 日(土)

午前 10 時～午後 6 時（最終日は午後 5 時まで）

来場者数 12,796 人（延べ人数）

会場 区民ひろば・地下 2 階通路・アンテナスポット・ギャラリーシビック・アートサロン・シビックホール小ホール

主な内容 産業団体・伝統工芸会・消費者団体・区内事業者・区内大学による展示・体験・販売、文京区商店街連合会・「食の文京ブランド 100 選」店舗による販売、魚沼市・甲州市・盛岡市・福山市・石岡市・金沢市・津和野町・熊本県・熊本市・北海道日高町村会・玉名市・大洲市・中山町の物産展のほか、オープニングイベント等に「文京区の PR」、「文京区の産業振興」を目的とした応援キャラクター「BUNレンジャー」が登場し、会場を盛り上げました。

■ 文京産業ニュース「ビガー」

区等の産業振興施策、区内の経済動向、景況調査の要旨等について情報発信するため、文京産業ニュース「ビガー」を発行しています。

発行月 5 月、8 月、11 月、2 月

発行部数 各 4,200 部

配布先 産業団体、商工団体、関係機関、経済課窓口、区有施設等

■ 中小企業サポートブック 2019

文京区を中心とした公的機関の産業振興施策を紹介する中小企業サポートブックを 3,000 部発行し、補助金、相談事業、セミナー等について区内企業に情報発信しました。

■ 文京区経済課フェイスブック

区等の産業振興施策や産業ニュース、区内企業の取組等の情報を幅広く配信しました。

■ 景況調査

区内中小企業の経営実態を把握するため、四半期ごとに景況調査を行っています。

調査対象企業 区内中小企業約 200 事業所

（製造業約 70 社・小売業約 45 社・サービス業約 15 社・卸売業約 50 社・不動産業約 20 社、建設業 2 社）

調査方法 一般社団法人東京都信用金庫協会に委託し、調査員が年 4 回企業に訪問して、面接・聴き取り調査を行います。

IV 就労・人材確保の支援

■ 地域雇用問題連絡会議

労働施策を積極的かつ効果的に推進するために、文京区内における雇用・労働問題に係る課題や地域ニーズについて意見交換及び協議を行う場として開催しました。

実施日	会 場	出席団体
7月19日(金)	文京シビックセンター内	東京商工会議所文京支部・文京区商店街連合会・東京労働局・中央労働基準監督署・飯田橋公共職業安定所・東京都社会保険労務士会文京支部・文京区シルバー人材センター・文京区教育委員会・文京区

■ 文の京若年者向け就職面接会

若年者（概ね39歳以下）を対象とした就職面接会を文京区地域雇用問題連絡会議主催で開催しました。

実施日	会 場	参加者
1月30日(木)	文京シビックホール小ホール	95人

■ ミニ就職面接会

区内中小企業の人材確保及び文京区で就職を希望する方を支援するため、飯田橋公共職業安定所と共催で実施しました。

実施日	会 場	参加者
5月23日(木)	産業とくらしプラザ研修室	18人
7月18日(木)	産業とくらしプラザ研修室	19人
9月19日(木)	産業とくらしプラザ研修室	26人
10月16日(水)	産業とくらしプラザ研修室	12人
11月20日(水)	産業とくらしプラザ研修室	3人
3月18日(水)	産業とくらしプラザ研修室	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止

※10月16日、11月20日は、子育て中の女性を対象に実施。

■ 新規学卒求人申込説明会

新規学校卒業者の採用活動を行う区内中小企業を対象として、新規学卒求人申込説明会を飯田橋公共職業安定所と共催で実施しました。

実施日	会 場	参加者
5月22日(水)	文京シビックホール小ホール	330人 294事業所

■ 中央安全推進大会

産業界における自主的な労働災害防止活動を推進するとともに、広く一般の安全意識の高揚と安全活動の定着を図ることを目的として、中央労働基準監督署と共催で実施しました。

実施日	会 場	参加者
6月24日（月）	文京シビックホール小ホール	385人

■ 文京区キャリアデザインプロジェクト

29歳以下の未就職、求職中の若年者を対象に、就職の支援及び区内中小企業の人材確保を目的として、就職活動に役立つ講演会や講座、区内中小企業におけるインターンシップを実施しました。

講演会・講座・区内中小企業インターンシップを下記のとおり実施しました。

実施日	会 場	内 容	参加者
6月7日（金）	産業とくらしプラザ研修室	第1回インターンシップガイダンスセミナー （区内中小企業向け）	22社（29人）
6月12日（水）		第2回インターンシップガイダンスセミナー （区内中小企業向け）	12社（14人）
7月6日（土）	産業とくらしプラザ研修室	オープニング講演会	17人
		保護者向け講座	13人
7月13日（土）	産業とくらしプラザ研修室	夏期インターンシップマッチング面談会	5人・3社
8～9月	区内中小企業	夏期インターンシップ	1社・2件
12月14日（土）	産業とくらしプラザ研修室	冬期インターンシップマッチング面談会（1日目）	24人・15社
12月15日（日）		冬期インターンシップマッチング面談会（2日目）	9人・6社
令和2年1～2月	区内中小企業	冬期インターンシップ	12社・35件

■ リカレント教育課程受講料助成金交付事業

結婚、出産、育児等、何らかの理由により離職した60歳未満の区民を対象に、再就職支援のためのリカレント教育課程を受講する際の受講料の一部を助成します。

令和元年度は、4名に対して助成しました。

■ 文京区中小企業人材確保・定着支援事業

区内の中小企業に就職を希望する39歳以下の若年者又は女性を対象に、中小企業の魅力や働き方、ビジネスマナー等の就職に役立つセミナー及び区内中小企業とのマッチング支援を行いました。就職を希望する24人が参加し、うち21人の就職が決定しました。

また、区内中小企業を対象に、「人材の採用・定着力向上」「働き方改革」をテーマとしたセミナーを実施するとともに、希望する企業に対し、企業が抱える課題の抽出・分析を行い、アドバイス支援を実施しました。

セミナーを下記のとおり実施しました。

実施日	会場	内容	参加者
6月18日(火)	産業とくらしプラザ研修室	人材の採用・定着力向上 セミナー(区内中小企業向け)	32社(35人)
9月27日(金)		働き方改革セミナー (区内中小企業向け)	9社(11人)
7月22日(月)・ 23日(火)・30日 (火)	産業とくらしプラザ研修室	求職者向けセミナー (若年者向け)	17人
10月8日(火)・ 11日(金)・18日 (金)	産業とくらしプラザ研修室	求職者向けセミナー (女性向け)	18人

■ 文京区中小企業人材確保・採用拡大支援事業

再就職支援のためのリカレント教育課程を有する日本女子大学及び明治大学と連携し、両大学のリカレント教育課程受講者と区内中小企業とのマッチング支援等を行いました。就職を希望する35人のうち、19人の就職が決定しました。

また、区内中小企業を対象に、「人材獲得困難時代に打ち克つ“攻め”の採用戦略～大手企業に負けない中小企業ならではの戦い方～」をテーマとしたセミナーを実施しました。

セミナーを下記のとおり実施しました。

実施日	会場	内容	参加者
8月30日(金)	産業とくらしプラザ研修室	採用力強化セミナー (区内中小企業向け)	17社(18人)
8月8日(木)	明治大学 駿河台キャンパス内会議室	中小企業理解(リカレント教育課程受講者向け)	41人
8月31日(土)		アンガーマネジメント、アサーティブ・コミュニケーション講座(リカレント教育課程受講者向け)	72人
9月4日(水)		区内中小企業との交流会 (リカレント教育課程受講者向け)	21人・7社
10月17日(木)	日本女子大学 目白キャンパス内会議室	中小企業理解(リカレント教育課程受講者向け)	22人
12月7日(土)		業務効率を上げるタイムマネジメント(リカレント教育課程受講者向け)	32人
1月29日(水)		区内中小企業との交流会 (リカレント教育課程受講者向け)	21人・7社

■ 中小企業若手社員人材育成支援補助

東京商工会議所文京支部と協定を締結し、区内の中小企業者が負担した若手社員向けの人材育成に関するセミナーに係る受講料の一部を助成します。

令和元年度は、区内中小企業16社、23人に対して助成しました。

V 産業とくらしプラザの運営

平成 21 年に開設した産業とくらしプラザには、経済課（消費生活センターを含む。）事務室、研修室、アンテナスポットが設置され、文京区勤労者共済会、東京商工会議所文京支部、文京区商店街連合会が併設されています。

開館時間 午前 9 時～午後 5 時

休館日 土・日曜日・祝日・年末年始

面積 約 928.8 m²（廊下等の共用部分・他団体諸室・アンテナスポットを含む総面積）

※アンテナスポットは平成 27 年 4 月に、地下 2 階の産業とくらしプラザ内に移動しました。

■ アンテナスポット

室名	開館日	午前利用（利用率）	午後利用（利用率）	合計（利用率）
アンテナスポット	242 日	183 件（75.6%）	183 件（75.6%）	366 件（75.6%）

■ 研修室

室名	開館日	午前利用（利用率）	午後利用（利用率）	合計（利用率）
研修室 A	242 日	167 件（69.0%）	177 件（73.1%）	344 件（71.1%）
研修室 B	242 日	174 件（71.9%）	179 件（74.0%）	353 件（72.9%）
計	484 日	341 件（70.5%）	356 件（73.6%）	697 件（72.0%）

消費者行政

I 消費者啓発

消費生活は時代の流れとともに大きく変化します。消費者行政もこの消費生活の変化に迅速に対応することが求められています。

そこで区では、消費生活に関する身近な話題をテーマに、生活に役立つ研修会を開催するとともに、消費生活に関する知識・情報を広く伝えるため、参加者の集まる場所に出向いて出前講座を行いました。

■ 消費者研修会

(1) 消費生活研修会

開催日	場所	テーマ	講師	参加者(人)
5月17日	産業とくらし プラザ研修室	はじめてのスマートフォン iPhone編 第1回	ソフトバンク株式会社 派遣講師	9
5月17日	産業とくらし プラザ研修室	はじめてのスマートフォン iPhone編 第2回	ソフトバンク株式会社 派遣講師	10
5月29日	産業とくらし プラザ研修室	楽しく学べる収納教室	パナソニック株式会社 ライフソリューションズ社 成瀬勲 氏	22
6月6日	産業とくらし プラザ研修室	スマホで決済	山本国際コンサルタンツ 代表 山本正行 氏	31
6月22日	産業とくらし プラザ研修室	はじめての投資信託	日本証券業協会 金融・証券 インストラクター 山木戸啓治 氏	31
7月2日	産業とくらし プラザ研修室	エシカル消費を知ろう	公益社団法人日本消費生活 アドバイザー・コンサルタン ト・相談員協会 理事・環境委員長 村上千里 氏	13
9月3日	産業とくらし プラザ研修室	少子高齢化時代の自宅・ 実家整理	一般社団法人実家片づけ整 理協会 代表理事 渡部亜矢 氏	25
9月12日	産業とくらし プラザ研修室	軽減税率を知ろう	財務省主税局税制第二課 課長補佐 小田真史 氏	13
10月24日	産業とくらし プラザ研修室	食品ロスと家計管理	株式会社優益 FP オフィス ファイナンシャルプランナ ー CFP® 中村真佐子 氏	9
11月5日	産業とくらし プラザ研修室	民法改正のポイント	相葉総合法律事務所 弁護士 相葉和良 氏	15

(2) 幼児向け消費者教育

開催日	場所	テーマ	委託先	参加者(人)
2月6日 午前	文京シビック センター スカイホール	人形劇「だんまりくらべ」 「ぞうのはなはなぜながい」 第1回	人形劇団有限会社オフィス やまいも	25
2月6日 午後	文京シビック センター スカイホール	人形劇「だんまりくらべ」 「ぞうのはなはなぜながい」 第2回	人形劇団有限会社オフィス やまいも	40

(3) 消費生活見学会

見学日	見学先・住所	テーマ	参加者(人)
10月10日	(1) 文部科学省 情報ひろば (2) 法務省 法務史料展示室	教育や文化、法律等について学ぶことにより、消費者に期待される活動内容等を知る契機とする。	15
12月2日	東京税関本関	関税制度等について学習することにより、消費者に期待される活動内容等を知る契機とする。	14

(4) 子ども向け消費生活研修会

開催日	場所	テーマ	講師	参加者(人)
7月26日	アカデミー 茗台実習室	サイダーポンチ&パイクッキー	パセリの会	18
8月2日	産業とくらし プラザ研修室	星と夢見るライトホルダー	東都生協文京区連絡会	36

(5) 出前講座 等

	実施日	対象	場所	テーマ	講師	参加者(人)
1	5月17日	スマートフォン 教室第1回参加者	産業とくらしプラ ザ研修室	ネットでの商品購入 時の注意、スマートフ ォンのトラブル事例	消費生活相談員	9
2	5月17日	スマートフォン 教室第2回参加者	産業とくらしプラ ザ研修室	ネットでの商品購入 時の注意、スマートフ ォンのトラブル事例	消費生活相談員	10
3	5月23日	コープみらい組合 員	アカデミー向丘	アポ電、インターネッ トトラブル等の相談 事例	消費生活相談員	15
4	5月29日	消費生活研修会 受講者	産業とくらしプラ ザ研修室	「はがきによる架空 請求」についての注意 喚起	消費生活推進員	22

5	6月6日	消費生活研修会 受講者	産業とくらしプラ ザ研修室	「ホームページ、SN S、テレビショッピング 等の広告について のトラブル」への注意 喚起	消費生活推進員	31
6	6月22日	消費生活研修会 受講者	産業とくらしプラ ザ研修室	「不用品回収に関す るトラブル」への注意 喚起	消費生活推進員	31
7	6月24日	みまもりサポータ ー及び社会福祉協 議会職員	区民センター	高齢者の被害につい て	消費生活相談員	16
8	7月2日	消費生活研修会 受講者	産業とくらしプラ ザ研修室	「フリマサービスの トラブル」への注意喚 起	消費生活推進員	13
9	7月3日	文京いきいきアカ デミア受講生	アカデミー文京	高齢者の消費生活ト ラブルを防ぐ	消費生活相談員	54
10	7月7日	保護司及び保護者	シビックホール小 ホール	中学生のネットトラ ブル	消費生活相談員	225
11	7月23日	児童館児童	柳町児童館	空きビンリメイク	NPO 法人フー ド・風土	30
12	7月24日	児童館児童	本郷児童館	バスボム作り	東都生協文京区 連絡会	28
13	7月25日	児童館児童	本駒込南児童館	バスボム作り	東都生協文京区 連絡会	34
14	7月30日	児童館児童	湯島児童館	恐竜はどこへいった のかな？	消費生活推進員 の会	39
15	8月1日	児童館児童	本駒込児童館	恐竜はどこへいった のかな？	消費生活推進員 の会	29
16	8月6日	児童館児童	しおみ児童館	恐竜はどこへいった のかな？	消費生活推進員 の会	31
17	8月8日	児童館児童	白山東児童館	恐竜はどこへいった のかな？	消費生活推進員 の会	25
18	8月9日	育成室児童	神明育成室	恐竜はどこへいった のかな？	消費生活推進員 の会	20
19	8月14日	育成室児童	窪町育成室	恐竜はどこへいった のかな？	消費生活推進員 の会	20
20	8月21日	育成室児童	汐見育成室	恐竜はどこへいった のかな？	消費生活推進員 の会	40

21	8月27日	児童館児童	大塚児童館	バスボム作り	東都生協文京区 連絡会	29
22	8月28日	育成室児童	第三中学校育成室	空きビンリメイク	NPO 法人フー ド・風土	14
23	9月3日	消費生活研修会 受講者	産業とくらしプラ ザ研修室	「ホームページ、SN S、テレビショッピ ング等の広告につい てのトラブル」への注 意喚起	消費生活推進員	25
24	9月9日	サービス利用者	向丘高齢者在宅サ ービスセンター	消費者被害と最近の 相談事例	消費生活相談員	33
25	9月10日	サービス利用者	向丘高齢者在宅サ ービスセンター	消費者被害と最近の 相談事例	消費生活相談員	34
26	9月11日	サービス利用者	向丘高齢者在宅サ ービスセンター	消費者被害と最近の 相談事例	消費生活相談員	36
27	9月12日	消費生活研修会 受講者	産業とくらしプラ ザ研修室	「フリマサービスの トラブル」への注意喚 起	消費生活推進員	13
28	10月3日	介護予防体操参加 者第1回	シルバーセンター	「はがきによる架空 請求」についての注 意喚起	消費生活推進員	35
29	10月3日	介護予防体操参加 者第2回	シルバーセンター	「はがきによる架空 請求」についての注 意喚起	消費生活推進員	56
30	10月8日	文京区心身障害福 祉団体連合会	障害者会館	悪質商法の手口、事例 と対処法	消費生活相談員	10
31	10月24 日	介護予防体操参加 者第1回	シルバーセンター	「不用品回収」につ いての注意喚起	消費生活推進員	32
32	10月24 日	介護予防体操参加 者第2回	シルバーセンター	「不用品回収」につ いての注意喚起	消費生活推進員	47
33	10月24 日	消費生活研修会 受講者	産業とくらしプラ ザ研修室	「チケット転売サイ トのトラブル」につ いての注意喚起	消費生活推進員	9

34	10月28日	介護予防体操参加者第1回	ふれあいサロン汐見	「ホームページ、SNS、テレビショッピング等の広告についてのトラブル」への注意喚起	消費生活推進員	9
35	10月28日	介護予防体操参加者第2回	ふれあいサロン汐見	「ホームページ、SNS、テレビショッピング等の広告についてのトラブル」への注意喚起	消費生活推進員	5
36	11月5日	消費生活研修会受講者	産業とくらしプラザ研修室	「はがきによる架空請求」についての注意喚起	消費生活推進員	15
37	11月6日	民生委員・児童委員	障害者会館	高齢者の消費者トラブルと見守り	消費生活相談員	35
38	11月7日	介護予防体操参加者第1回	ふれあいサロン礪川	「不用品回収」についての注意喚起	消費生活推進員	16
39	11月7日	介護予防体操参加者第2回	ふれあいサロン礪川	「不用品回収」についての注意喚起	消費生活推進員	5
40	11月18日	介護予防体操参加者第1回	文京福祉センター江戸川橋	「はがきによる架空請求」についての注意喚起	消費生活推進員	15
41	11月18日	介護予防体操参加者第2回	文京福祉センター江戸川橋	「はがきによる架空請求」についての注意喚起	消費生活推進員	21
42	11月28日	介護予防体操参加者第1回	シルバーセンター	「ホームページ、SNS、テレビショッピング等の広告についてのトラブル」への注意喚起	消費生活推進員	28
43	11月28日	介護予防体操参加者第2回	シルバーセンター	「ホームページ、SNS、テレビショッピング等の広告についてのトラブル」への注意喚起	消費生活推進員	48
44	1月13日	はたちのつどい出席者	文京シビックホール大ホール	消費者啓発冊子及びふせん、ハンカチ等の配布	消費生活推進員	600

(6) グループ活動事業補助

消費者グループが行う学習会等に要する経費の一部を助成することにより、消費者として自らの利益の擁護及び増進のため自主的かつ合理的に行動することができる消費者グループの育成を図っています。

また、この活動で得た知識を区民に還元し消費者啓発事業に役立てることも目的としています。

【助成内容】 講師への謝礼

- 【助成対象】 ①区内在住者・在学者・在勤者で構成する 10 人以上の消費者グループ
 ②消費者問題に関する講演会、学習会、調査研究会
 ③すでに他の助成を受けていないグループ

開催日	グループ名	テーマ	講師	参加者(人)
9月12日	新日本婦人の会 文京支部	学習会「小麦から農薬検出」	農民連食品分析センター 所長 八田純人 氏	20

■ 消費生活展（くらしフェスタ 2020）

消費生活及び消費者問題に対する区民の関心を高めるため、区内消費者団体による日頃の研究成果の発表や関係団体による展示等を行いました。

テーマ 「情報を活かす私の消費生活」

開催日 令和2年2月26日、27日

午前10時～午後3時

場所 ギャラリーシビック・アートサロン

参加団体数 19団体

新型コロナウイルス感染症の影響により、中止となりました。

参加団体名称	展示内容
文京区消費者の会	テーマ：増える輸入食料 体験学習：根付け（くるみぼたん）
新日本婦人の会 文京支部	テーマ：使い捨てプラごみをなくそう 体験学習：絵手紙
東都生協 文京区連絡会	テーマ：国産応援 体験学習：石けんデコパージュ
パセリの会	テーマ：トマトで健康に！ 体験学習：アームビーズバンド
文京区消費者モニターサークル	テーマ：ちくわとかまぼこ
消費生活推進員の会	テーマ：エシカル消費はあなたの身近に 体験学習：アップサイクル作品
NPO 法人 フード・風土	テーマ：鯉節と出汁のいろいろ 体験学習：空きビンリメイク
国民生活産業・消費者団体連合会（生団中連）	テーマ：もったいないゼロプロジェクト～食品ロスへらそう～
東京都 生活文化局 計量検定所	テーマ：くらしを守る計量制度
一般財団法人 ニッセンケン品質評価センター	テーマ：安心・安全・信頼のための衣類選び～”衣”生活を安全なものにするために～
財務省 関東財務局 東京財務事務所	テーマ：金融トラブルに巻き込まれないで！！ ～悪質な投資勧誘等にご用心～
公益社団法人 全日本トラック協会	テーマ：引越は「引越安心マーク」の事業者で

一般財団法人 関東電気保安協会	テーマ：電気を正しく安全に！！
一般財団法人 日本データ通信協会 迷惑メール相談センター	テーマ：あなたも詐欺に狙われている！詐欺に「だまされやすさ簡単診断」実施中！
社会福祉法人 文京区社会福祉協議会	テーマ：成年後見制度
農林水産省 関東農政局 東京都拠点	テーマ：やっぱりごはんでしょ！
文京区 総務部 危機管理課	テーマ：特殊詐欺被害防止 PR
文京区 資源環境部 環境政策課	テーマ：「地球温暖化対策」で家計にもお得な取組を紹介
独立行政法人 製品評価技術基盤機構（N I T E）	テーマ：くらしに潜む製品事故にご注意ください

■ 一般消費者啓発

消費者を対象に、消費生活に関する様々な情報を提供することで、多発する消費者被害を未然に防止することや消費生活の向上を目的として実施しました。

(1) 消費者企画展

BUNKYOアンテナスポットで、消費者団体と暮らしに関わる情報発信を7回行いました。

	期間	消費者団体	展示内容
1	7月1日 ～12日	消費生活推進員の会	・ エシカル消費キーワード ・ 活動紹介 ・ 要警戒！【振り込め詐欺被害】件数、依然高水準！
2	8月19日 ～30日	新日本婦人の会 文京支部	・ 使い捨てプラごみを減らそう
3	9月2日 ～13日	パセリの会	・ トマトで健康に！
4	9月30日～10月11日	文京区消費者 モニターサークル	・ ちくわ・かまぼこ
5	12月2日～13日	文京区消費者の会	・ 増える輸入食料
6	1月20日～31日	NPO 法人フード・風土	・ 鰹節と出汁のいろいろ
7	2月3日～14日	東都生協 文京区連絡会	・ 東都生協文京区連絡会の活動 ・ 国産応援

(2) 消費者情報誌「くらしのパートナー」年6回発行

	発行	おもな内容	発行部数
№186	5月1日	○ ーマンション・アパートのトラブルー退去要請、家賃値上げ、どうすればいいの？ ○ キャッシュレス決済の基本	2,000部
№187	7月1日	○ 平成30年度消費者相談のまとめ ○ はがきによる架空請求には要注意！！	2,000部
№188	9月1日	○ スポーツ観覧や演劇・コンサート等の転売チケットのトラブルに注意！ ○ スマホ時代の迷惑メール～被害急増！SMSで届く詐欺メール～	2,000部
№189	11月1日	○ 自転車シェアリングを楽しく利用するために～事前の確認と余裕ある計画を！～ ○ 冬に家庭内で起きる製品事故	2,500部
№190	1月1日	○ ネットショッピングの定期購入トラブルにご注意！！ ○ エシカル消費をはじめよう！	2,500部
№191	3月1日	○ フリマサービスは個人同士の取引です！～リスクを踏まえ、慎重に利用しましょう～ ○ 民法改正（成年年齢引下げ）における契約行為の注意点	2,000部

(3) 消費者啓発用パンフレットの配布

消費生活センター事業実施時及び消費者団体活動時等で配布するとともに、消費生活センター内で配架及び掲示を行いました。

主なパンフレット類の作成機関

- ① 独立行政法人 国民生活センター
- ② 東京都消費生活総合センター
- ③ 文京区消費生活センター
- ④ その他、各種業界団体

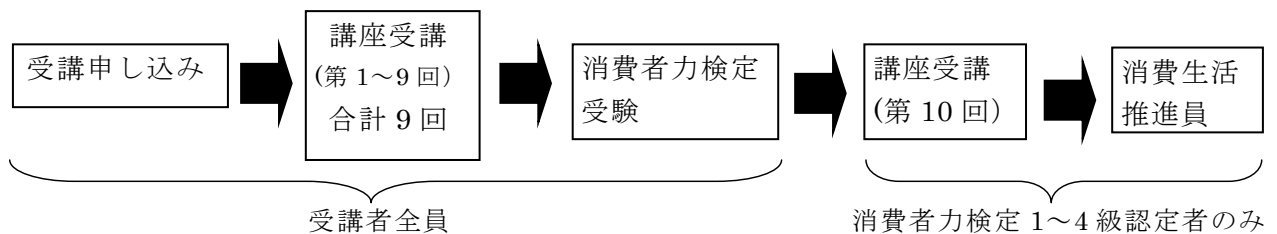
■ 消費生活推進員

区が実施する消費生活出前講座・イベントの参加者や家族・近所の方への、契約や衣食住・エシカル消費等の消費生活に関する基礎知識や消費者被害未然防止のための情報の紹介・普及等の啓発活動に協力していただく消費生活推進員を養成しています。消費生活推進員になるには、消費生活推進員養成講座を修了する必要があります。

(1) 消費生活推進員養成講座

【消費生活推進員になるまでの流れ】

- 1 契約や消費者被害未然防止のための基礎知識、生活に欠かせない衣食住の関連知識などを学習し、消費者として基本的な知識を身につけます。その後、一般財団法人日本消費者協会が実施する消費者力検定を受験します。
- 2 消費者力検定において1～4級に認定された受講者は、さらにプレゼンテーション技法など啓発活動に関する実務知識を学習します。
- 3 講座修了者は消費生活推進員として登録され、区の啓発活動に協力します。登録期間は講座を修了した日から翌々年度の年度末までです。



【受講者数等】

受講者 13名、推進員登録者 12名

第16回消費者力検定結果 1～4級認定者:12名 (1級:5名、2級:5名、3級:2名、4級:該当なし)

(2) フォローアップ講座

消費生活推進員を対象に、消費生活や啓発活動に関する知識をさらに学び消費生活推進員の活動の向上を図ることを目的として、フォローアップ講座を開催しています。

【内容】

第1回:啓発活動の進め方

第2回:啓発活動の実践手法

【受講者数】

第1回:4名、第2回:3名

II 消費者自立支援

■ 消費者相談

消費生活を営むうえで、商品やサービスの安全性を確保することは、とても重要なことです。

消費生活センターでは、専門の相談員が商品やサービスに対する疑問・苦情の相談を受け付け、事業者との交渉格差及び情報格差を補うための助言等を行っています。また、消費者被害に遭わないよう商品や契約に関する知識の普及や情報提供を行い、商品やサービスを選ぶ目を養う自立した賢い消費者を育成することにも努めています。

(1) 消費生活相談

場 所 消費生活センター（文京シビックセンター地下 2 階）

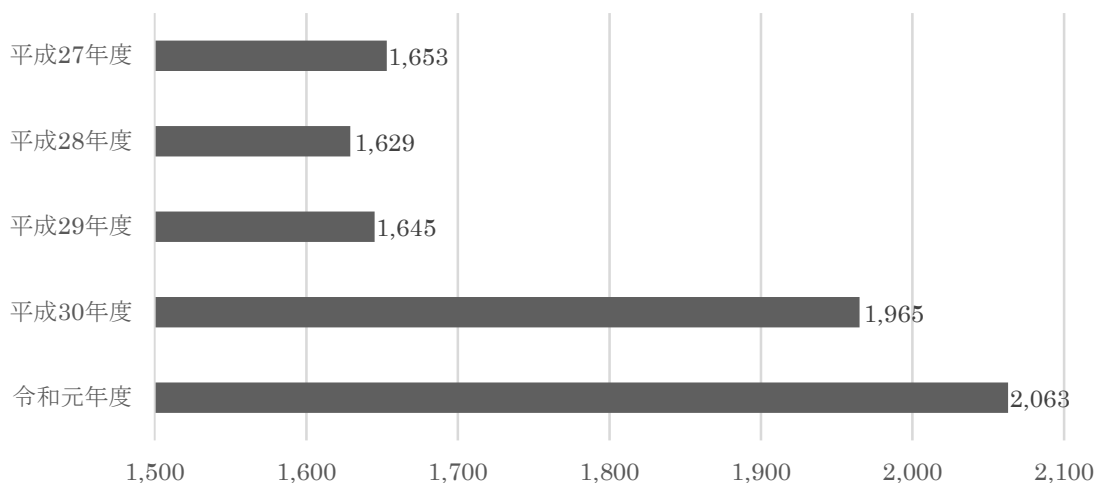
受 付 月曜日～金曜日（年末年始・祝日を除く）

午前 9 時 30 分から午後 4 時 00 分まで

相談員 消費生活専門相談員

令和元年度の相談件数は 2,063 件で、前年度に比べ、98 件、約 5.0%増加しました。相談内容は、複雑化・長期化しており、解決まで時間を要するものが多くなっています。また、架空請求や還付金詐欺等の相談も多数寄せられています。

◎年度別相談件数の推移



令和元年度相談受付状況（商品・役務分類別）平成31年4月～令和2年3月

相談件数 2,063 件					
商品役務名	件数	割合	商品役務名	件数	割合
商品一般	275 件	13.33%	修理・補修	19 件	0.92%
食料品	102 件	4.94%	管理・保管	12 件	0.58%
住居品	61 件	2.96%	役務一般	5 件	0.24%
光熱水品	30 件	1.45%	金融・保険サービス	95 件	4.60%
被服品	94 件	4.56%	運輸・通信サービス	276 件	13.38%
保健衛生品	104 件	5.04%	教育サービス	16 件	0.78%
教養娯楽品	110 件	5.33%	教養・娯楽サービス	129 件	6.25%
車両・乗り物	14 件	0.68%	保健・福祉サービス	238 件	11.54%
土地・建物・設備	45 件	2.18%	他の役務	142 件	6.88%
他の商品	2 件	0.10%	内職・副業・ねずみ講	8 件	0.39%
クリーニング	24 件	1.16%	他の行政サービス	13 件	0.63%
レンタル・リース・貸借	157 件	7.61%	他の相談	36 件	1.75%
工事・建築・加工	56 件	2.71%			

「割合%」は単位未満を端数処理しているため、その合計は 100 とならない場合がある。

(2) とびだせ！消費者きょういく

区内・民間施設等に出向き、消費生活相談員による消費者教育を実施しました。

開催日	場所	参加者 (人)	開催日	場所	参加者 (人)
7月5日	区民ひろば (クールアースフェア出展)	381	2月14日	産業とくらしプラザ	—
11月15日	産業とくらしプラザ	—	2月26日 (中止)	ギャラリーシビック	—
12月20日	産業とくらしプラザ	—	2月27日 (中止)	ギャラリーシビック	—

※11月15日以降の実施では、庁舎来場者等不特定多数に対して実施したため参加者数をカウントしていない。

※2月26日、27日は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から中止しました。

Ⅲ 団体育成

■ 消費者団体

消費生活センターでは、文京区内において、消費者として自らの利益の擁護及び増進のため自主的かつ合理的に行動することを目的に勉強会や懇談会、区民への情報提供等を行っている団体の活動を支援しています。

(1) 消費生活センター登録団体一覧

団体名称	活動内容
文京区消費者の会	・消費生活及びリサイクルに関する講習会・セミナーの実施 ・悪質商法被害防止の啓発活動 ・安心安全な生活用品の紹介
新日本婦人の会 文京支部	・生活向上のため、学習交流会・見学会等の実施
東都生協 文京区連絡会	・月1回の定例会 ・生活向上のための学習会・見学会等の実施
パセリの会	・食生活に関する知識の向上及び調理技術の研究を目的とした、講演会・講習会・試食会・見学会等の実施
文京区消費者 モニターサークル	・賢い消費者を目指しての消費者研修会、バス研修会、消費者見学会等の実施
消費生活推進員の会	・区が実施する出前講座・イベント時や、家族・近所の人に、悪質商法の手口や生活の基礎知識を伝える等、悪質商法被害を防ぐための啓発活動
NPO 法人 フード・風土	・食物に関する知識の向上及び啓発を目的とした、講演会・講習会・見学会等の実施

(2) 消費者団体活動事業補助

消費生活センター登録消費者団体の行うグリーンコンシューマーリズム（環境のことを考えて、より環境に対する負荷の少ない買い物をする人を増やしていこうとする考え）の普及事業に助成し、区民の啓発及び団体の育成支援を行っています。

- 【助成内容】
- ① 事業を宣伝し、広告するために要した費用
 - ② 事業に係る研修等に要した費用
 - ③ その他区長が認めた経費

【助成対象】 消費生活センターに団体登録している消費者団体

開催日	グループ名	事業名	内容	参加者 (人)
7月11日	文京区消費者モニターサークル	「ちくわ、かまぼこ」バス研修会	鈴廣かまぼこ博物館を見学し、環境に配慮した取り組み等を学習した。	36

IV 調査・報告

■ 各法律に基づく調査

小売店等に立入調査を行い、東京都に報告しました。

(1) 家庭用品品質表示法に基づく調査

店舗数 11店舗
品目 繊維製品：シャツ
合成樹脂加工品：食事用の器具等
電気機械器具：電気かみそり
違反件数 1件

(2) 電気用品安全法に基づく調査

店舗数 2店舗
品目 リチウムイオン蓄電池
違反件数 0件

(3) 消費生活用製品安全法に基づく調査

店舗数 0店舗
品目 特定製品：乳幼児用ベッド、石油ふろがま
特定保守製品：石油ふろがま
違反件数 0件

(4) ガス事業法に基づく調査

店舗数 1店舗
品目 開放燃焼式若しくは密閉燃焼式又は屋外式のガストーブ
違反件数 0件

(5) 液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく調査

店舗数 0店舗
品目 耐震自動ガス遮断機
違反件数 0件

■ 計量器調査

東京都計量検定所が行う特定計量器の「定期検査」の対象となる区内事業者について、計量法の規定に基づき「事前調査」を2年ごとに行っています。次回の調査は令和2年度を予定しています。

勤労福祉会館

中小企業に働く勤労者などの文化、教養及び福祉の向上を図ることを目的とした施設であり、平成 25 年度から指定管理者制度を導入し、施設の管理運営を行っています。

■ 会館利用状況

(1) 全体利用状況

区分 室名	年間 利用件数	利用率 (%)	内訳 (件数)			利用人員
			午前	午後	夜間	
1 階洋室	620	59.4%	174	237	209	7,070
第 2 洋室	595	57.0%	169	208	218	8,945
第 3 洋室	655	62.7%	187	222	246	8,548
区民会議室	655	62.7%	174	238	243	14,129
第 1 和室	534	51.1%	181	222	131	3,525
第 2 和室	405	38.8%	172	178	55	2,547
第 3 和室	416	39.9%	153	180	83	2,649
第 1 創作室	244	23.3%	92	99	53	4,111
第 2 創作室	428	41.0%	132	169	127	5,146
体育館	891	85.4%	264	304	323	23,417
合計	5,443	52.1%	1,698	2,057	1,688	80,087

(2) 個人利用状況内訳

		時間帯			合計
		午前	午後	夜間	
体育館	卓球	166	796	1,385	2,347
	バドミントン	273	652	2,065	2,990
小計		439	1,448	3,450	5,337
1 階洋室	囲碁・将棋コーナー	—	3,026	212	3,238
合計		439	4,474	3,662	8,575

(注)体育館の個人利用できる時間は、「土、日、祝日の午後 5 時から午後 9 時まで」と、「木、金曜日の午後 0 時 30 分から午後 4 時 30 分まで」。なお、団体利用のない場合は午前・午後・夜間に関わらず、すべての曜日で個人利用が可能（休館日を除く）。

(3) 団体利用状況内訳

対象 \ 目的	研修会・ 会議等	講演会等	展示会等	趣味・教養 活動等	スポーツ 活動	その他	合計
一般	213	0	0	1,890	671	1,187	3,961
事業所	140	0	0	0	23	257	420
官公庁	0	0	0	0	2	336	338
労働組合	15	0	0	0	0	143	158
合計	368	0	0	1,890	696	1,923	4,877

(4) 利用状況の推移

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
団体利用（件数）	5,203	5,425	5,401	5,089	4,877
団体利用（人数）	76,681	69,971	76,685	74,054	71,512
個人利用（人数）	13,033	10,904	12,046	9,807	8,575
合計（人数）	89,714	80,875	88,731	83,861	80,087

資料

■ 産業別（大分類）事業所数・従業者数と割合

産業分類	平成 28 年			
	事業所数	(割合%)	従業者数	(割合%)
全産業	13,018	(100.00)	206,165	(100.00)
農林漁業	5	(0.04)	32	(0.02)
農業, 林業	5	(0.04)	32	(0.02)
漁業	—	—	—	—
非農林漁業	13,013	(99.96)	206,133	(99.98)
鉱業, 採石業, 砂利採取業	—	—	—	—
建設業	503	(3.86)	7,214	(3.50)
製造業	1,054	(8.10)	14,093	(6.84)
電気・ガス・熱供給・水道業	4	(0.03)	46	(0.02)
情報通信業	766	(5.88)	23,834	(11.56)
運輸業, 郵便業	144	(1.11)	2,731	(1.32)
卸売業, 小売業	3,122	(23.98)	38,558	(18.70)
金融業, 保険業	172	(1.32)	7,108	(3.45)
不動産業, 物品賃貸業	1,479	(11.36)	4,764	(2.31)
学術研究, 専門・技術サービス業	1,122	(8.62)	11,374	(5.52)
宿泊業, 飲食サービス業	1,566	(12.03)	17,212	(8.35)
生活関連サービス業, 娯楽業	649	(4.99)	5,758	(2.79)
教育, 学習支援業	468	(3.60)	27,978	(13.57)
医療, 福祉	873	(6.71)	20,312	(9.85)
複合サービス事業	36	(0.28)	624	(0.30)
サービス業（他に分類されないもの）	1,055	(8.10)	24,527	(11.90)

資料：平成 28 年経済センサス-活動調査（確定結果）



文京区 経済課 事業概要

令和元年度事業実績

編集 令和2年8月
文京区 区民部 経済課
文京区春日 1-16-21
TEL (03)5803-1173