

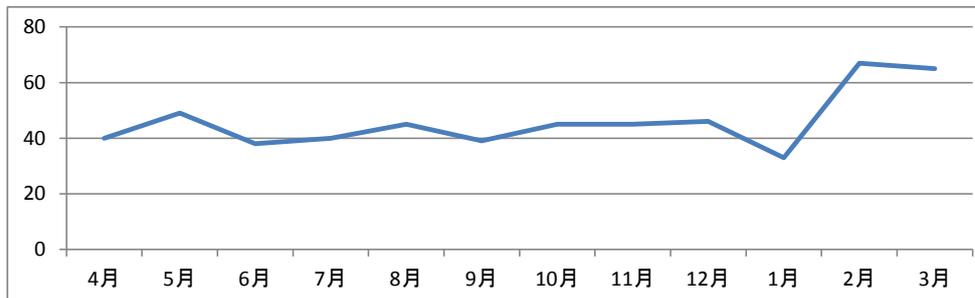
文京区障害者基幹相談支援センター 平成27年度報告

1.総合相談支援業務

(1) 相談実人数

単位:人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談実人数	40	49	38	40	45	39	45	45	46	33	67	65	552

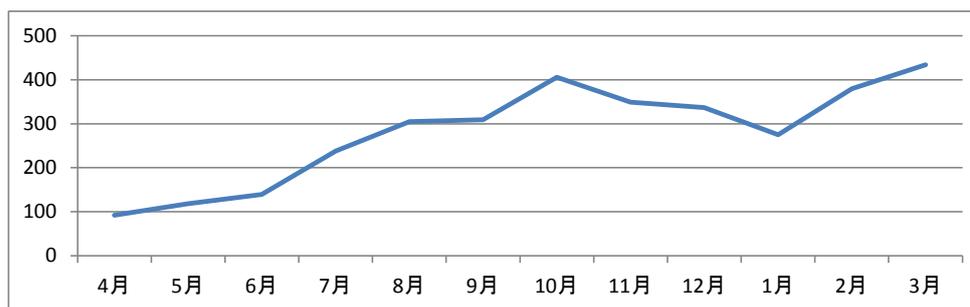


単位:人

(2) 総相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総相談件数	92	118	139	238	305	309	406	349	337	275	380	434	3,382



単位:件

(3) 相談方法別相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	60	74	103	147	195	216	274	251	250	199	278	315	2,362
面接	19	27	14	19	31	24	19	23	15	23	40	47	301
訪問	9	13	18	61	67	51	70	43	54	40	44	42	512
支援会議	4	3	3	5	5	7	11	14	5	7	10	15	89
その他 (FAX・メール等)	0	1	1	6	7	11	32	18	13	6	8	15	118
合計	92	118	139	238	305	309	406	349	337	275	380	434	3,382

(4) 相談者の内訳

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人	22	32	26	69	109	75	114	71	70	52	101	106	847
	24%	27%	19%	29%	36%	24%	28%	20%	21%	19%	27%	24%	25%
親族	18	24	37	78	79	70	87	79	68	52	71	83	746
	20%	20%	27%	33%	26%	23%	21%	23%	20%	19%	19%	19%	22%
相談支援事業者	4	3	9	7	23	16	28	15	16	11	14	14	160
	4%	3%	6%	3%	8%	5%	7%	4%	5%	4%	4%	3%	5%
障害福祉サービス事業者	8	13	1	11	6	8	10	9	16	15	25	12	134
	9%	11%	1%	5%	2%	3%	2%	3%	5%	5%	7%	3%	4%
行政機関 (関係課・保健 SC・教育C等)	25	19	31	29	41	68	60	58	64	54	59	89	597
	27%	16%	22%	12%	13%	22%	15%	17%	19%	20%	16%	21%	18%
医療機関 (訪看・DC等)	2	5	8	18	21	34	49	31	19	18	29	28	262
	2%	4%	6%	8%	7%	11%	12%	9%	6%	7%	8%	6%	8%
高齢福祉関係	3	3	12	13	8	5	14	16	33	11	13	35	166
	3%	3%	9%	5%	3%	2%	3%	5%	10%	4%	3%	8%	5%
児童福祉・教育関係	0	4	6	0	0	0	0	2	3	1	2	1	19
	0%	3%	4%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%
就労関係機関 (就労支援C・ハ ローワーク等)	2	7	4	5	4	4	5	2	0	6	10	5	54
	2%	6%	3%	2%	1%	1%	1%	1%	0%	2%	3%	1%	2%
権利擁護関係 (社協・司法関連 等)	0	0	0	2	3	15	16	43	29	24	23	28	183
	0%	0%	0%	1%	1%	5%	4%	12%	9%	9%	6%	6%	5%
その他福祉関係機関	0	1	1	2	2	3	5	8	1	13	17	15	68
	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	0%	5%	4%	3%	2%
地域住民等	0	5	3	2	4	9	8	4	9	4	3	2	53
	0%	4%	2%	1%	1%	3%	2%	1%	3%	1%	1%	0%	2%
その他	8	2	1	1	5	2	10	11	9	14	10	16	89
	9%	2%	1%	0%	2%	1%	2%	3%	3%	5%	3%	4%	3%
不明	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	4
	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
合計	92	118	139	238	305	309	406	349	337	275	380	434	3,382

(5) 相談内容にかかる障害種別

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
肢体不自由	10	23	14	22	7	5	7	6	1	15	42	21	173
	11%	19%	10%	9%	2%	2%	2%	2%	0%	5%	11%	5%	5%
視覚障害	0	2	9	55	37	40	45	27	23	20	15	27	300
	0%	2%	6%	23%	12%	13%	11%	8%	7%	7%	4%	6%	9%
聴覚障害	1	2	4	10	2	31	19	12	6	30	41	52	210
	1%	2%	3%	4%	1%	10%	5%	3%	2%	11%	11%	12%	6%
内部障害	0	0	0	2	3	5	1	5	0	0	15	0	31
	0%	0%	0%	1%	1%	2%	0%	1%	0%	0%	4%	0%	1%
その他身体障害	1	1	0	0	3	0	0	5	0	0	1	0	11
	1%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
知的障害	37	47	25	19	26	20	28	45	24	18	49	39	377
	40%	40%	18%	8%	9%	6%	7%	13%	7%	7%	13%	9%	11%
精神障害	36	41	73	127	221	184	285	242	249	184	201	287	2,130
	39%	35%	53%	53%	72%	60%	70%	69%	74%	67%	53%	66%	63%
難病	2	0	0	1	4	9	8	1	0	2	3	0	30
	2%	0%	0%	0%	1%	3%	2%	0%	0%	1%	1%	0%	1%
不明	5	2	14	2	2	15	13	6	34	6	13	8	120
	5%	2%	10%	1%	1%	5%	3%	2%	10%	2%	3%	2%	4%
合計	92	118	139	238	305	309	406	349	337	275	380	434	3,382

(6) 年代別相談件数

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
児童 18歳未満	11	17	5	8	9	3	10	12	8	0	6	4	93
成人 18歳～65歳未	76	95	118	221	263	299	372	307	275	238	318	330	2,912
高齢者 65歳以上	5	6	13	9	33	7	24	30	54	36	52	98	367
不明	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	4	2	10
合計	92	118	139	238	305	309	406	349	337	275	380	434	3,382

(7) 相談内容の分類 (相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。必要な場合は3項目まで可)

単位:件

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
総合相談支援	福祉サービス	36 22%	47 24%	20 10%	58 13%	73 13%	57 10%	55 7%	80 12%	54 9%	47 10%	127 17%	133 17%	787 13%	
	生活環境	21 13%	27 14%	12 6%	71 16%	107 19%	109 18%	142 18%	131 20%	106 18%	76 16%	117 16%	135 17%	1,054 17%	
	日常生活	7 4%	17 9%	4 2%	16 4%	28 5%	32 5%	20 3%	20 3%	32 5%	18 4%	16 2%	19 2%	229 4%	
	就労関係	8 5%	5 3%	14 7%	21 5%	17 3%	9 2%	22 3%	13 2%	19 3%	16 3%	36 5%	24 3%	204 3%	
	社会参加・余暇活動	3 2%	6 3%	2 1%	6 1%	3 1%	0 0%	3 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 1%	6 0%	2 0%	33 1%
	健康・医療	22 14%	29 15%	23 12%	123 28%	149 27%	150 25%	158 20%	58 9%	123 21%	70 15%	111 15%	105 13%	1,121 18%	
	障害や病状の理解	6 4%	5 3%	10 5%	8 2%	8 1%	41 7%	16 2%	9 1%	9 2%	11 2%	20 3%	12 2%	155 3%	
	人間関係・家族関係	21 13%	27 14%	19 10%	30 7%	70 13%	69 12%	62 8%	54 8%	41 7%	56 12%	72 10%	75 10%	596 10%	
	家計・経済	4 2%	5 3%	9 5%	10 2%	15 3%	9 2%	18 2%	28 4%	24 4%	25 5%	33 4%	19 2%	199 3%	
	保育・教育	2 1%	4 2%	1 1%	3 1%	1 0%	2 0%	3 0%	6 1%	4 1%	0 0%	7 1%	3 0%	36 1%	
	その他	0 0%	0 0%	0 0%	3 1%	2 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 0%	2 0%	1 0%	10 0%
	体制強化	関係機関調整	15 9%	11 6%	25 13%	19 4%	45 8%	46 8%	84 11%	77 12%	84 14%	76 16%	94 13%	111 14%	687 11%
		連携・協力体制作り	11 7%	9 5%	41 21%	12 3%	24 4%	40 7%	65 8%	60 9%	56 9%	46 10%	82 11%	98 13%	544 9%
移行	地域移行	1 1%	1 1%	7 4%	18 4%	4 1%	5 1%	84 11%	29 4%	0 0%	0 0%	7 1%	0 0%	156 3%	
	地域定着	0 0%	0 0%	0 0%	34 8%	4 1%	2 0%	35 4%	49 7%	26 4%	18 4%	0 0%	15 2%	183 3%	
	地域体制コーディネート(個別ケース)	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	3 0%	11 2%	2 0%	0 0%	3 0%	10 1%	29 0%	
権利擁護	権利擁護	5 3%	3 2%	7 4%	2 0%	2 0%	16 3%	6 1%	21 3%	9 2%	8 2%	7 1%	9 1%	95 2%	
	成年後見	0 0%	2 1%	3 2%	0 0%	0 0%	0 0%	2 0%	2 2%	11 1%	3 1%	6 1%	11 1%	46 1%	
	差別・合理的配慮	0 0%	0 0%	2 1%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	3 0%	
	意思決定支援	0 0%	0 0%	1 1%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	2 0%	
	虐待	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	3 1%	1 0%	5 1%	2 0%	4 1%	0 0%	0 0%	0 0%	17 0%	
	合計	162	198	200	437	555	590	783	659	596	477	746	783	6,186	

(8) 相談対応 (相談対応が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。)

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
説明・助言・情報提供	23 25%	26 22%	33 24%	41 17%	39 13%	29 9%	27 7%	51 15%	34 10%	28 10%	61 16%	40 9%	432 13%
状況確認・報告	47 51%	49 42%	46 33%	68 29%	70 23%	69 22%	77 19%	62 18%	105 31%	55 20%	120 32%	111 26%	879 26%
傾聴	9 10%	12 10%	8 6%	10 4%	6 2%	3 1%	6 1%	6 2%	4 1%	9 3%	25 7%	13 3%	111 3%
支援内容等調整	5 5%	13 11%	10 7%	11 5%	13 4%	33 11%	26 6%	33 9%	47 14%	53 19%	30 8%	35 8%	309 9%
支援方針検討	7 8%	9 8%	16 12%	6 3%	19 6%	13 4%	12 3%	8 2%	14 4%	12 4%	20 5%	20 5%	156 5%
直接支援・介入	0 0%	6 5%	5 4%	6 3%	8 3%	5 2%	5 1%	1 0%	5 1%	4 1%	6 2%	12 3%	63 2%
緊急対応	0 0%	0 0%	1 1%	6 3%	3 1%	6 2%	1 0%	0 0%	2 1%	6 2%	0 0%	10 2%	35 1%
困難ケース対応	1 1%	3 3%	18 13%	89 37%	146 48%	150 49%	252 62%	188 54%	126 37%	108 39%	116 31%	190 44%	1,387 41%
その他	0 0%	0 0%	2 1%	1 0%	1 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 1%	3 1%	10 0%
合計	92	118	139	238	305	309	406	349	337	275	380	434	3,382

(9) 緊急対応・困難ケースの対応

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
緊急対応	自傷他害	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	
	安否確認	0	0	1	5	7	2	0	0	2	0	0	27	
	虐待対応	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
	救急搬送	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	
	その他	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	
困難ケース	受診支援	0	0	1	25	50	29	24	22	10	6	10	7	184
	入院支援	0	0	1	0	14	1	0	0	1	10	1	7	35
	退院・退所支援	0	0	0	17	1	4	85	34	5	0	13	53	212
	後見支援	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	生活支援	1	0	6	23	60	105	142	117	80	79	75	104	792
	支援拒否	0	3	8	23	16	10	1	15	28	11	17	19	151
	その他	0	0	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	6
合計	1	3	19	95	149	156	253	188	128	114	116	200	1,422	

※困難ケース対応は、次に該当する事例を集計している。

- ア 身体状況が重篤にもかかわらず入院や受診を拒否し、説得を続けるために時間を要した場合
 イ 利用者又は介護者等の状況から障害福祉サービス等の導入を要するにもかかわらず、利用者本人又は介護者等が拒否し、説得に時間を要した場合
 ウ 精神疾患等により理解力が低下しているため、繰り返しの説明や支援が必要で時間を要した場合
 エ 受診、入退院又は施設等への入退所に向けて家族等に依頼できない(遠方や非協力的)場合で、受診、入退院又は入退所に支援が必要で時間を要した場合
 オ 体調の急変により食事が摂れていないなど、やむを得ず身の回りに関しての支援で時間を要した場合
 カ 精神疾患等により片付けられないため室内が不衛生状態等で、支援が必要で時間を要した場合
 キ 成年後見、安心サポート利用等に関し、説明に時間を要した場合又は必要書類を探すために室内に入り時間を要した場合並びに手続等の支援に時間を要した場合

2. 開催講座・会議等件数等

(1) 開催講座

	日時	講座内容	参加人数
1	10月22日	聴覚障害者 モザイクタイル講座	13人
2	10月29日	知的障害者 料理教室	17人
3	11月12日	知的障害者 料理教室	16人
4	12月18日	押し花クラフト(聴覚)	8人
5	12月21日	アロマセラピー(視覚)	12人
6	12月24日	料理教室(知的)	12人
7	12月25日	フラワーアレンジメント(肢体)	8人
8	1月18日	聴覚障害者対象 お点前教室	9人
9	1月23日	知的障害者 料理教室	13人
10	1月28日	肢体障害者 料理教室	9人
11	2月4日	肢体障害者対象料理教室	11人
12	2月8日	視覚障害者対象陶芸教室	4人
13	2月19日	聴覚障害者対象ワイヤークラフト講座	13人
14	2月24日	視覚障害者対象料理教室	9人
15	2月27日	知的障害者対象料理教室	14人
16	3月2日	視覚障害者対象料理教室	10人
17	3月11日	聴覚障害者対象エコクラフト講座	8人
18	3月15日	精神障害者対象料理教室	2人
19	3月26日	知的障害者対象料理教室	12人
20	3月30日	精神障害者対象ヨガ教室	2人

(2) 会議等

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
出席会議	8	14	9	8	12	16	12	9	18	12	15	14	147
支援会議開催	0	0	1	3	3	3	5	4	2	5	3	1	30
支援会議参加	4	3	2	2	2	4	6	10	3	2	7	14	59
参加研修	0	5	11	12	6	11	4	1	7	3	7	6	73
出張講座	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	1	5
基幹周知活動	18	7	3	8	0	2	1	2	0	0	2	1	44