

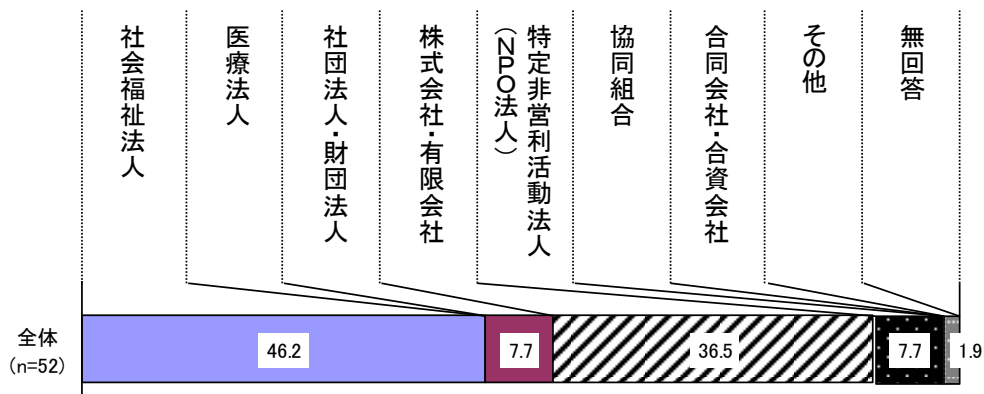
第4章

サービス事業所の方を対象にした調査

1 事業運営について

(1) 経営主体

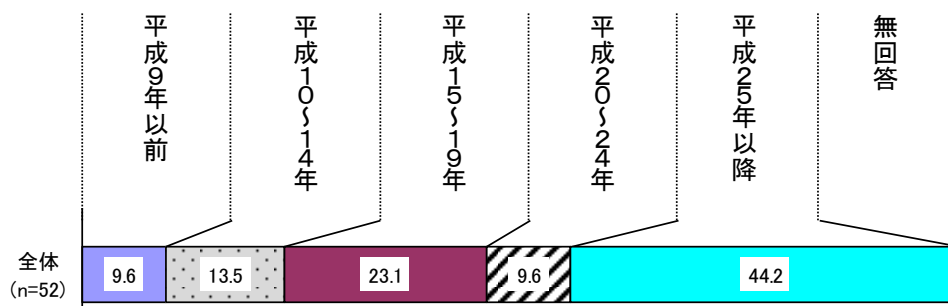
問1 貴事業所の経営主体をお聞きします。(〇はひとつ)



回答事業所の経営主体は、「社会福祉法人」が46.2%と4割半ばを超えて最も高く、次いで「株式会社・有限会社」が36.5%、「社団法人・財団法人」と「特定非営利活動法人 (NPO法人)」がともに7.7%、「その他」が1.9%となっており、それ以外の回答はありません。

(2) 開業年

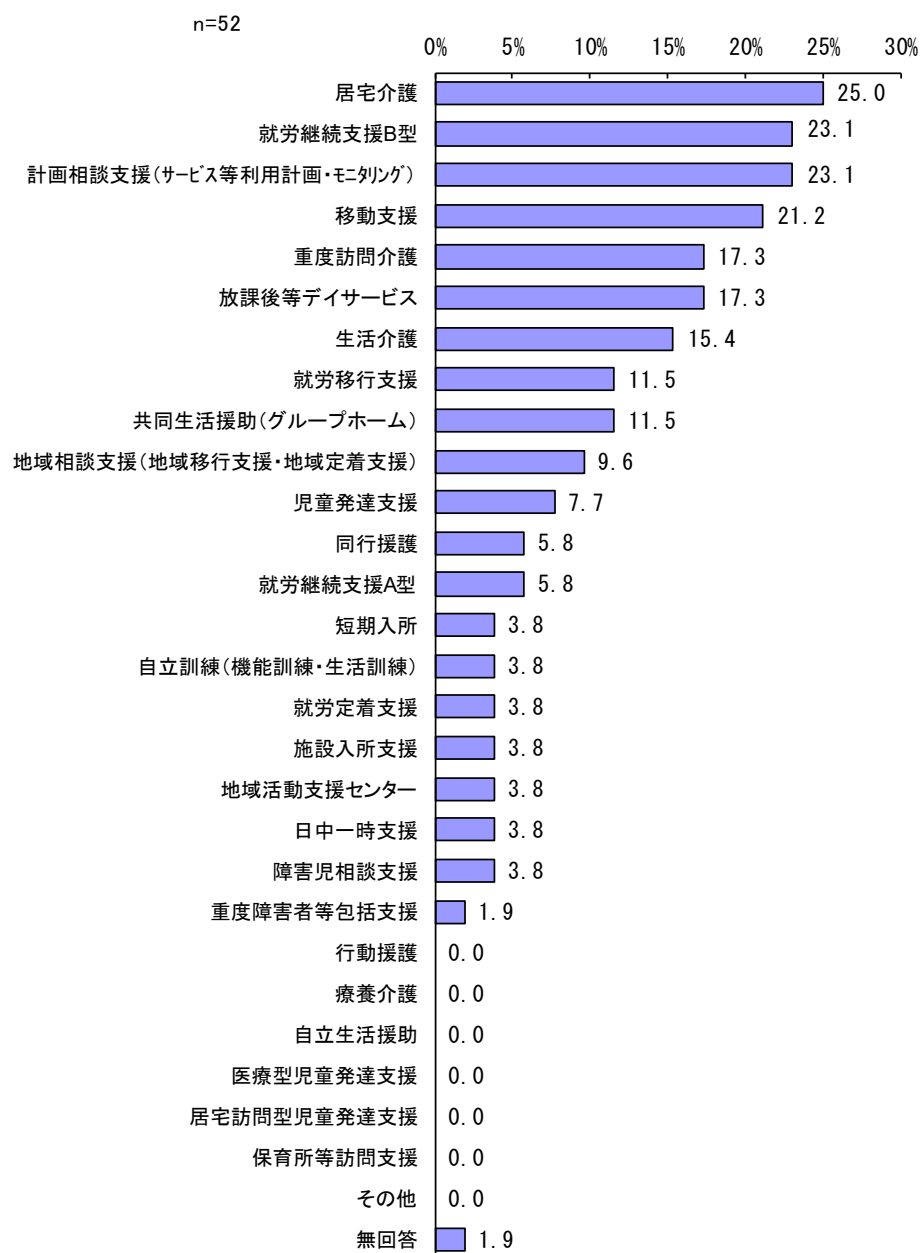
問2 貴事業所の開業年をお聞きします。



開業年は、「平成25年以降」が44.2%と4割を超えて最も高く、次いで「平成15～19年」が23.1%、「平成10～14年」が13.5%と続いています。

(3) 提供しているサービス

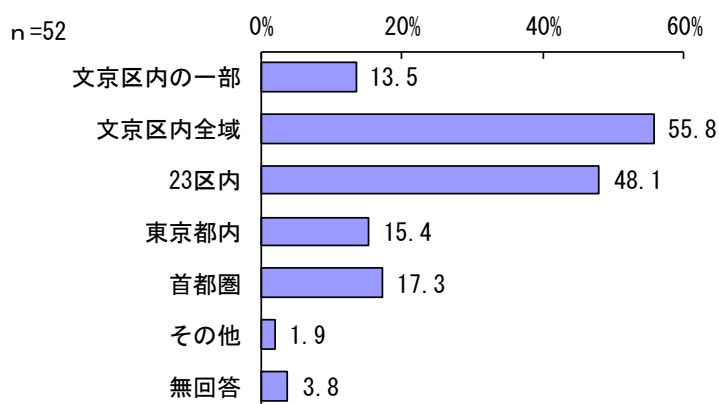
問3 貴事業所で提供している障害福祉サービス、児童福祉法に基づく障害児サービス等をお聞きします。(あてはまるものすべてに○)



提供しているサービスは、「居宅介護」が25.0%で最も高く、次いで「就労継続支援B型」と「計画相談支援(サービス等利用計画・モニタリング)」がともに23.1%、「移動支援」が21.2%と2割台で続いています。

(4) 事業展開エリア

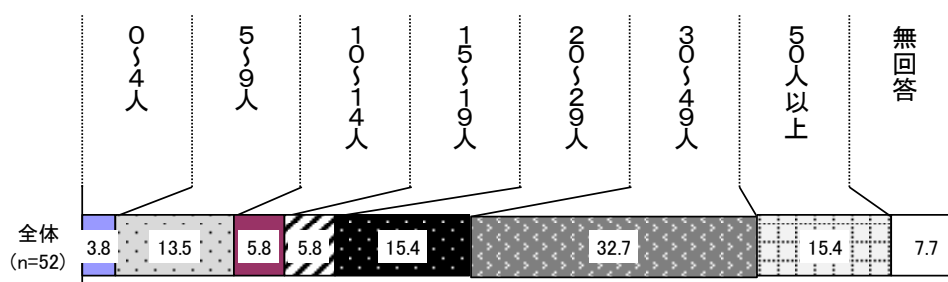
問4 貴事業所が事業を展開しているエリア（サービス利用対象者がお住まいの範囲）をお答えください。（あてはまるものすべてに○）



事業展開エリアは、「文京区内全域」が 55.8%と 5 割半ばを超えて最も高く、次いで「23 区内」が 48.1%、「首都圏」が 17.3%と続いています。

(5) 利用者数

問5 貴事業所でサービスを提供している利用者数をお聞きます。
障害別にお答えください。（令和元年 10 月 1 日時点の人数）
重複障害の方については主たる障害についてご回答ください。



サービス利用人数は、「30～49人」が 32.7%と 3 割を超えて最も高く、次いで「20～29人」と「50人以上」がともに 15.4%と続いています。

【クロス集計】 サービス体系別

| (単位:%) | | n | 0～ 4人 | 5～ 9人 | 10～ 14人 | 15～ 19人 | 20～ 29人 | 30～ 49人 | 50人 以上 | 無回答 |
|---------------------------------|----------|----|----------|-------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------|
| 全体 | | 52 | 3.8 | 13.5 | 5.8 | 5.8 | 15.4 | 32.7 | 15.4 | 7.7 |
| サ ー ビ ス 体 系 別 | 訪問系 | 13 | 7.7 | 15.4 | 7.7 | 0.0 | 15.4 | 30.8 | 0.0 | 23.1 |
| | 日中活動系 | 8 | 0.0 | 12.5 | 12.5 | 12.5 | 0.0 | 37.5 | 12.5 | 12.5 |
| | 居住系・施設系 | 8 | 12.5 | 37.5 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 12.5 | 0.0 |
| | 訓練系・就労系 | 15 | 0.0 | 0.0 | 6.7 | 13.3 | 26.7 | 40.0 | 13.3 | 0.0 |
| | 相談系 | 14 | 0.0 | 7.1 | 7.1 | 0.0 | 7.1 | 35.7 | 35.7 | 7.1 |
| | 地域生活支援事業 | 13 | 0.0 | 7.7 | 7.7 | 0.0 | 15.4 | 46.2 | 15.4 | 7.7 |
| | 障害児通所支援 | 10 | 0.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0 | 40.0 | 40.0 | 0.0 |

サービス体系別にみると、「居住系・施設系」では「5～9人」が37.5%と最も高くなっています。それ以外のサービスではいずれも「30～49人」が3割以上で最も高くなっています。「相談系」と「障害児通所支援」では「30～49人」と「50人以上」が同じ割合で最も高くなっています。

【障害の種類別】

| (単位:%) | | n | 0～ 4人 | 5～ 9人 | 10～ 14人 | 15～ 19人 | 20～ 29人 | 30～ 49人 | 50人 以上 | 無回答 | 平均 (人) |
|----------------------------|----|----|-------------|----------|------------|------------|------------|------------|-----------|------|-----------|
| 障 害 の 種 類 別 | 身体 | 52 | 34.6 | 5.8 | 3.8 | 3.8 | 1.9 | 1.9 | 0.0 | 48.1 | 3.1 |
| | 知的 | 52 | 21.2 | 9.6 | 7.7 | 9.6 | 11.5 | 7.7 | 1.9 | 30.8 | 10.7 |
| | 精神 | 52 | 21.2 | 3.8 | 1.9 | 3.8 | 9.6 | 13.5 | 3.8 | 42.3 | 11.1 |
| | 発達 | 52 | 19.2 | 15.4 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 5.8 | 51.9 | 9.4 |
| | 難病 | 52 | 28.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 71.2 | 0.2 |

障害の種類別にみると、「無回答」を除くと、いずれの障害でも「0～4人」が最も高く、特に「身体」では34.6%と3割を超えています。

また、「発達」では「0～4人」が15.4%、「知的」では「20～29人」が11.5%、「精神」では「30～49人」が13.5%とそれぞれ1割を超えて高くなっています。

平均人数では、「知的」、「精神」、「発達」がそれぞれ10人前後と多くなっています。

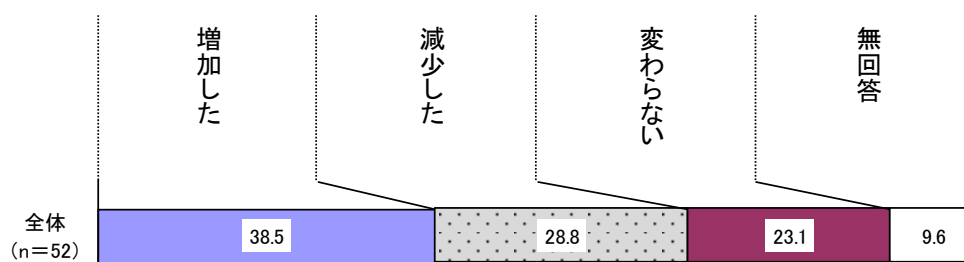
※グラフ・表に示しているサービス体系の内訳は以下の通りです。

- ・「訪問系」…居宅介護事業所、重度訪問介護事業所、同行援護事業所、行動援護事業所、重度障害者等包括支援事業所
- ・「日中活動系」…生活介護事業所、療養介護事業所、短期入所事業所
- ・「居住系・施設系」…共同生活援助事業所、自立生活援助事業所、施設入所支援事業所
- ・「訓練系・就労系」…自立訓練事業所（機能訓練・生活訓練）、就労移行支援事業所、就労継続支援事業所（A型、B型）、就労定着支援事業所
- ・「相談系」…地域相談支援事業所（地域移行支援・地域定着支援）、計画相談支援事業所、障害児相談支援事業所
- ・「地域生活支援事業」…地域活動支援センター、移動支援事業所、日中一時支援事業所
- ・「障害児通所支援」…児童発達支援事業所、医療型児童発達支援事業所、放課後等デイサービス事業所、居宅訪問型児童発達支援事業所、保育所等訪問支援事業所

(6) 収支状況

問6 平成30年度の事業の収支状況は、平成29年度と比べてどうでしたか。(〇はひとつ)

【収入】



前年度と比較した収入の状況は、「増加した」が38.5%と4割近くで最も高く、次いで「減少した」が28.8%、「変わらない」が23.1%と続いています。

増加した割合(%)を回答した16事業所の平均増加率は39.5%でした。

減少した割合(%)を回答した10事業所の平均減少率は14.2%でした。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

| (単位:%) | n | 増加した | 減少した | 変わらない | 無回答 |
|------------------|----|-------|------|-------|------|
| 全体 | 52 | 38.5 | 28.8 | 23.1 | 9.6 |
| 経営主体別 | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 33.3 | 37.5 | 20.8 | 8.3 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 75.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 26.3 | 26.3 | 31.6 | 15.8 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 75.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 38.5 | 23.1 | 30.8 | 7.7 |
| 日中活動系 | 8 | 37.5 | 37.5 | 12.5 | 12.5 |
| 居住系・施設系 | 8 | 37.5 | 0.0 | 62.5 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 46.7 | 46.7 | 6.7 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 71.4 | 21.4 | 7.1 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 53.8 | 30.8 | 15.4 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 50.0 | 20.0 | 10.0 | 20.0 |

経営主体別にみると、「社会福祉法人」では「減少した」が37.5%と3割半ばを超えて最も高くなっています。

「株式会社・有限会社」では「変わらない」が31.6%と3割を超えて最も高くなっています。

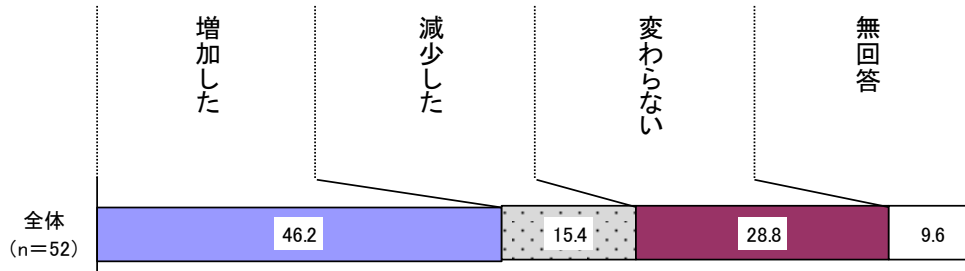
それ以外の経営主体ではいずれも「増加した」が最も高くなっています。

サービス体系別にみると、「居住系・施設系」では「変わらない」が62.5%と6割を超えて他のサービスよりも高くなっています。

それ以外のサービスではいずれも「増加した」が3割以上で最も高く、特に「相談系」は71.4%と7割を超えて他の障害よりも高くなっています。

また、「日中活動系」では「増加した」と「減少した」が37.5%で同じ割合となっています。

【支出】



前年度と比較した支出の状況は、「増加した」が46.2%と4割半ばを超えて最も高く、次いで「変わらない」が28.8%、「減少した」が15.4%と続いています。

増加した割合 (%) を回答した16事業所の平均増加率は22.3%でした。

減少した割合 (%) を回答した8事業所の平均減少率は12.2%でした。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

| (単位: %) | n | 増加した | 減少した | 変わらない | 無回答 |
|-------------------|----|-------|------|-------|------|
| 全体 | 52 | 46.2 | 15.4 | 28.8 | 9.6 |
| 経営主体別 | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 45.8 | 20.8 | 25.0 | 8.3 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 26.3 | 10.5 | 47.4 | 15.8 |
| 特定非営利活動法人 (NPO法人) | 4 | 75.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 30.8 | 15.4 | 46.2 | 7.7 |
| 日中活動系 | 8 | 50.0 | 12.5 | 25.0 | 12.5 |
| 居住系・施設系 | 8 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 60.0 | 33.3 | 6.7 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 64.3 | 14.3 | 21.4 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 46.2 | 15.4 | 38.5 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 70.0 | 0.0 | 10.0 | 20.0 |

経営主体別にみると、「株式会社・有限会社」では「変わらない」が47.4%と4割半ばを超えて最も高くなっています。

それ以外の経営主体ではいずれも「増加した」が最も高くなっています。

サービス体系別にみると、「訪問系」では「変わらない」が46.2%と4割半ばを超えて最も高くなっています。

それ以外のサービスではいずれも「増加した」が4割以上で最も高くなっています。

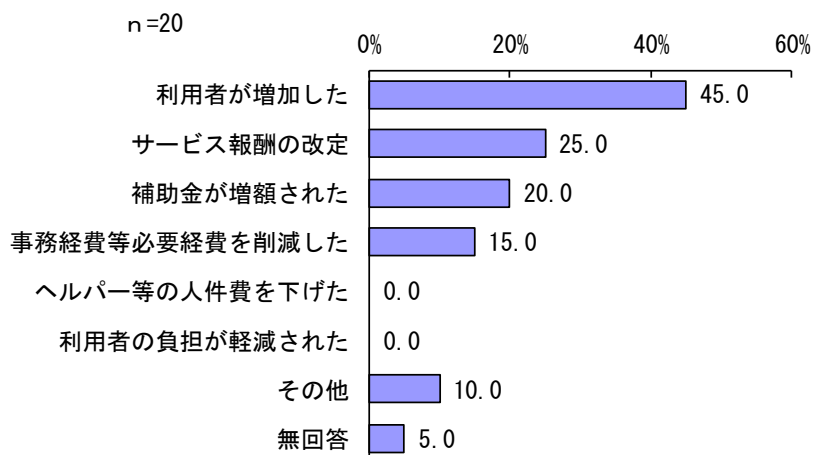
「居住系・施設系」では「増加した」と「変わらない」が同じ割合で最も高くなっています。

(7) 増減収の理由

問6の収入状況を受けてご回答ください。

問6-1 増収または減収の理由はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

【増収の理由】



増収の理由は、「利用者が増加した」が45.0%と4割半ばで最も高く、次いで「サービス報酬の改定」が25.0%、「補助金が増額された」が20.0%、「事務経費等必要経費を削減した」が15.0%と続いています。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

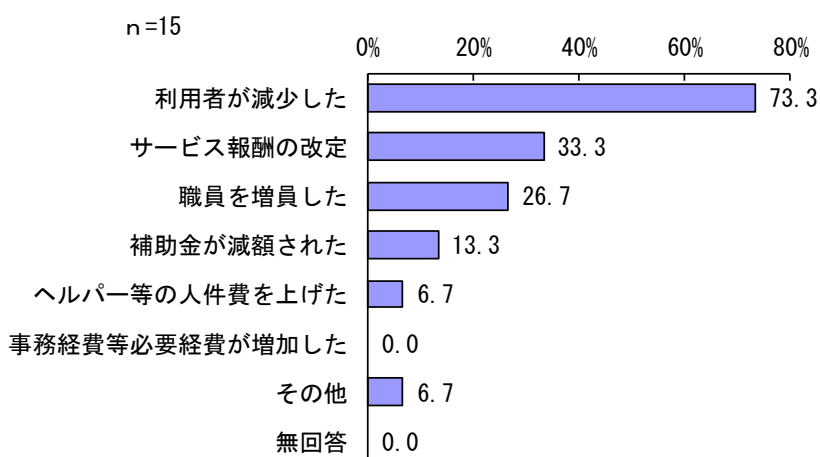
| (単位:%) | n | サービス報酬の改定 | 利用者が増加した | ヘルパー等の人件費を下げた | 利用者の負担が軽減された | 事務経費等必要経費を削減した | 補助金が増額された | その他 | 無回答 |
|------------------|----|-----------|----------|---------------|--------------|----------------|-----------|------|------|
| 全体 | 20 | 25.0 | 45.0 | 0.0 | 0.0 | 15.0 | 20.0 | 10.0 | 5.0 |
| 経営主体別 | | | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 8 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 12.5 | 37.5 | 25.0 | 12.5 |
| 社団法人・財団法人 | 3 | 66.7 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 5 | 40.0 | 60.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 3 | 0.0 | 66.7 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 33.3 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | | | | |
| 訪問系 | 5 | 40.0 | 80.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 日中活動系 | 3 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 66.7 | 0.0 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 3 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 66.7 | 0.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 7 | 0.0 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 14.3 | 28.6 | 28.6 | 14.3 |
| 相談系 | 10 | 20.0 | 40.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0 | 40.0 | 10.0 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 7 | 14.3 | 42.9 | 0.0 | 0.0 | 28.6 | 57.1 | 0.0 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 5 | 40.0 | 40.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 40.0 | 0.0 | 0.0 |

経営主体別にみると、いずれの経営主体でも「利用者が増加した」との回答が2割以上ありました。

サービス体系別にみると、「訪問系」では「利用者が増加した」が80.0%と8割で最も高くなっています。

それ以外のサービスではいずれも「補助金が増額された」が最も高くなっています。

【減収の理由】



減収の理由は、「利用者が減少した」が73.3%と7割を超えて最も高く、次いで「サービス報酬の改定」が33.3%、「職員を増員した」が26.7%と続いています。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

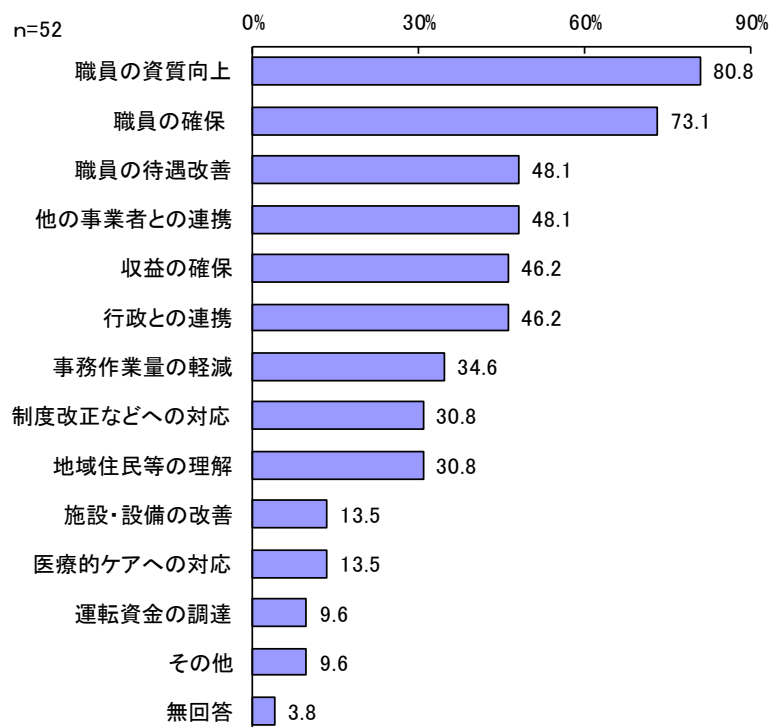
| | n | サービス報酬の改定 | 利用者が減少した | ヘルパー等の人件費を上げた | 職員を増員した | 事務経費等必要経費が増加した | 補助金が減額された | その他 | 無回答 |
|-----------|----|--------------|--------------|---------------|---------|----------------|-------------|------|-----|
| (単位:%) | | | | | | | | | |
| 全体 | 15 | 33.3 | 73.3 | 6.7 | 26.7 | 0.0 | 13.3 | 6.7 | 0.0 |
| 経営主体別 | | | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 9 | 33.3 | 77.8 | 0.0 | 11.1 | 0.0 | 22.2 | 11.1 | 0.0 |
| 社団法人・財団法人 | 1 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 5 | 20.0 | 80.0 | 0.0 | 60.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | | | | |
| 訪問系 | 3 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 66.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 日中活動系 | 3 | 0.0 | 66.7 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 7 | 42.9 | 85.7 | 0.0 | 14.3 | 0.0 | 14.3 | 14.3 | 0.0 |
| 相談系 | 3 | 0.0 | 66.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 66.7 | 0.0 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 4 | 0.0 | 75.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 2 | 100.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

経営主体別にみると、いずれの経営主体でも「サービス報酬の改定」との回答が2割以上ありました。

サービス体系別にみると、「障害児通所支援」以外のいずれのサービスでも「利用者が減少した」が最も高くなっています。

(8) 経営で重視していること

問7 貴事業所を経営していく上で何を重視していますか。(あてはまるものすべてに○)



事業所を経営していく上で重視していることは、「職員の資質向上」が80.8%と8割で最も高く、次いで「職員の確保」が73.1%、「職員の待遇改善」と「他の事業者との連携」がともに48.1%と続いています。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

| (単位: %) | n | 職員の確保 | 職員の待遇改善 | 職員の資質向上 | 事務作業量の軽減 | 施設・設備の改善 | 制度改正などへの対応 | 収益の確保 |
|------------------|----|-------|---------|---------|----------|----------|------------|-------|
| 全体 | 52 | 73.1 | 48.1 | 80.8 | 34.6 | 13.5 | 30.8 | 46.2 |
| 経営主体別 | | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 75.0 | 33.3 | 87.5 | 37.5 | 20.8 | 33.3 | 33.3 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 50.0 | 75.0 | 100.0 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | 75.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 73.7 | 52.6 | 68.4 | 26.3 | 5.3 | 26.3 | 52.6 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 75.0 | 100.0 | 75.0 | 25.0 | 0.0 | 50.0 | 75.0 |
| その他 | 1 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 100.0 | 61.5 | 84.6 | 38.5 | 0.0 | 30.8 | 61.5 |
| 日中活動系 | 8 | 100.0 | 25.0 | 62.5 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | 50.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 75.0 | 12.5 | 62.5 | 0.0 | 25.0 | 25.0 | 12.5 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 66.7 | 46.7 | 80.0 | 33.3 | 13.3 | 33.3 | 46.7 |
| 相談系 | 14 | 71.4 | 21.4 | 78.6 | 50.0 | 14.3 | 14.3 | 50.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 100.0 | 53.8 | 76.9 | 46.2 | 15.4 | 23.1 | 61.5 |
| 障害児通所支援 | 10 | 60.0 | 50.0 | 70.0 | 30.0 | 10.0 | 20.0 | 30.0 |

| (単位: %) | n | 運転資金の調達 | 他の事業者との連携 | 行政との連携 | 地域住民等の理解 | 医療的ケアへの対応 | その他 | 無回答 |
|------------------|----|---------|-----------|--------|----------|-----------|------|------|
| 全体 | 52 | 9.6 | 48.1 | 46.2 | 30.8 | 13.5 | 9.6 | 3.8 |
| 経営主体別 | | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 8.3 | 58.3 | 66.7 | 41.7 | 25.0 | 16.7 | 0.0 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 0.0 | 75.0 | 75.0 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 10.5 | 31.6 | 15.8 | 15.8 | 0.0 | 0.0 | 10.5 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 25.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 0.0 | 38.5 | 23.1 | 15.4 | 7.7 | 0.0 | 0.0 |
| 日中活動系 | 8 | 25.0 | 37.5 | 50.0 | 12.5 | 25.0 | 0.0 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 0.0 | 50.0 | 75.0 | 25.0 | 50.0 | 25.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 6.7 | 46.7 | 53.3 | 46.7 | 20.0 | 13.3 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 28.6 | 50.0 | 78.6 | 28.6 | 21.4 | 0.0 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 23.1 | 30.8 | 53.8 | 23.1 | 30.8 | 0.0 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 0.0 | 20.0 | 40.0 | 20.0 | 20.0 | 10.0 | 10.0 |

経営主体別にみると、“株式会社・有限会社”では「職員の確保」が73.7%と最も高く、“社会福祉法人”でも75.0%と7割を超えています。

“社会福祉法人”では、「職員の資質向上」が87.5%と8割半ばを超えて最も高くなっています。

サービス体系別にみると、“訓練系・就労系”、“相談系”、“障害児通所支援”では「職員の資質向上」が7割以上で最も高くなっています。

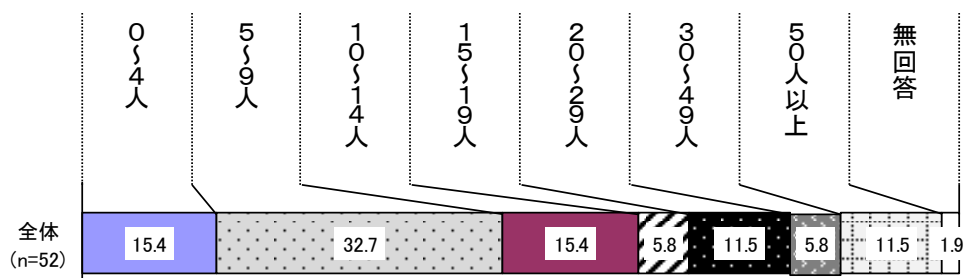
また、“居住系・施設系”と“相談系”では「行政との連携」が7割半ば以上で最も高くなっています。

それ以外のサービスではいずれも「職員の確保」が最も高く、回答数が10件以上の“訪問系”と“地域生活支援事業”では100.0%となっています。

2 職員について

(1) 職員数（総数・常勤・非常勤・その他）

問8 貴運営法人及び貴事業所にお聞きします。
令和元年10月1日現在の職員数をお聞きします。



職員数は、「5～9人」が32.7%と3割を超えて最も高く、次いで「10～14人」と「0～4人」がともに15.4%と続いています。

【職員別】

| (単位:%) | | n | 0～4人 | 5～9人 | 10～14人 | 15～19人 | 20～29人 | 30～49人 | 50人以上 | 無回答 | 平均(人) |
|--------|-------|----|------|------|--------|--------|--------|--------|-------|------|-------|
| 職員別 | 常勤職員 | 52 | 44.2 | 28.8 | 7.7 | 5.8 | 7.7 | 0.0 | 3.8 | 1.9 | 9.2 |
| | 非常勤職員 | 52 | 34.6 | 23.1 | 5.8 | 3.8 | 7.7 | 1.9 | 3.8 | 19.2 | 8.9 |
| | その他 | 52 | 30.8 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 65.4 | 0.8 |

職員別にみると、「無回答」を除くと、いずれの職員でも「0～4人」が最も高く、特に“常勤職員”では44.2%と4割を超えています。

平均人数は、“常勤職員”と“非常勤職員”ともに9人前後となっています。

(2) 職員数（職種別）

問9 貴運営法人及び貴事業所にお聞きします。

令和元年10月1日現在の職種別職員数をお聞きします。

| 職種 | 職員総数 | 回答事業所数 | 平均職員数 | 1事業所での 最多職員数 | 1事業所での 最少職員数 |
|---------|------|--------|-------|-----------------|-----------------|
| 生活支援員 | 298 | 25 | 11.9 | 75 | 1 |
| 介護職員 | 340 | 12 | 28.3 | 93 | 2 |
| 看護師 | 18 | 9 | 2.0 | 4 | 1 |
| 栄養士 | 7 | 7 | 1.0 | 1 | 1 |
| 理学療法士 | 12 | 2 | 6.0 | 6 | 6 |
| 作業療法士 | 5 | 4 | 1.3 | 2 | 1 |
| 職業指導員 | 22 | 13 | 1.7 | 4 | 1 |
| 児童指導員 | 55 | 8 | 6.9 | 19 | 3 |
| 保育士 | 13 | 4 | 3.3 | 8 | 1 |
| 相談支援専門員 | 34 | 14 | 2.4 | 6 | 1 |
| 事務職員 | 29 | 18 | 1.6 | 3 | 1 |
| その他 | 112 | 27 | 4.1 | 24 | 1 |

職種別職員数は、「介護職員」が340人と最も多く、次いで「生活支援員」が298人、「その他」が112人と続いています。

回答事業所当たりの平均職員数は、「介護職員」が28.3人と最も多く、次いで「生活支援員」が11.9人、「児童指導員」が6.9人、「理学療法士」が6.0人と続いています。

1事業所での最多職員数は、「介護職員」が93人と最も多く、次いで「生活支援員」が75人、「その他」が24人、「児童相談員」が19人と続いています。

1事業所での最少職員数は、「理学療法士」が6人と最も多くなっています。

(4) 職員数（経験年数別）

問10 貴運営法人及び貴事業所にお聞きします。

令和元年10月1日現在の経験年数別職員数をお聞きします。

| 経験年数 | 職員総数 | 回答事業所数 | 平均職員数 | 1事業所での 最多職員数 | 1事業所での 最少職員数 |
|-----------|------|--------|-------|-----------------|-----------------|
| 6か月未満 | 20 | 11 | 1.8 | 5 | 1 |
| 6か月以上1年未満 | 62 | 20 | 3.1 | 12 | 1 |
| 1年以上3年未満 | 128 | 34 | 3.8 | 17 | 1 |
| 3年以上5年未満 | 103 | 29 | 3.6 | 13 | 1 |
| 5年以上10年未満 | 155 | 34 | 4.6 | 19 | 1 |
| 10年以上 | 263 | 31 | 8.5 | 55 | 1 |

経験年数別職員数は、「10年以上」が263人と最も多く、次いで「5年以上10年未満」が155人、「1年以上3年未満」が128人と続いています。

回答事業所当たりの平均職員数は、「10年以上」が8.5人と最も多く、次いで「5年以上10年未満」が4.6人、「1年以上3年未満」が3.8人と続いています。

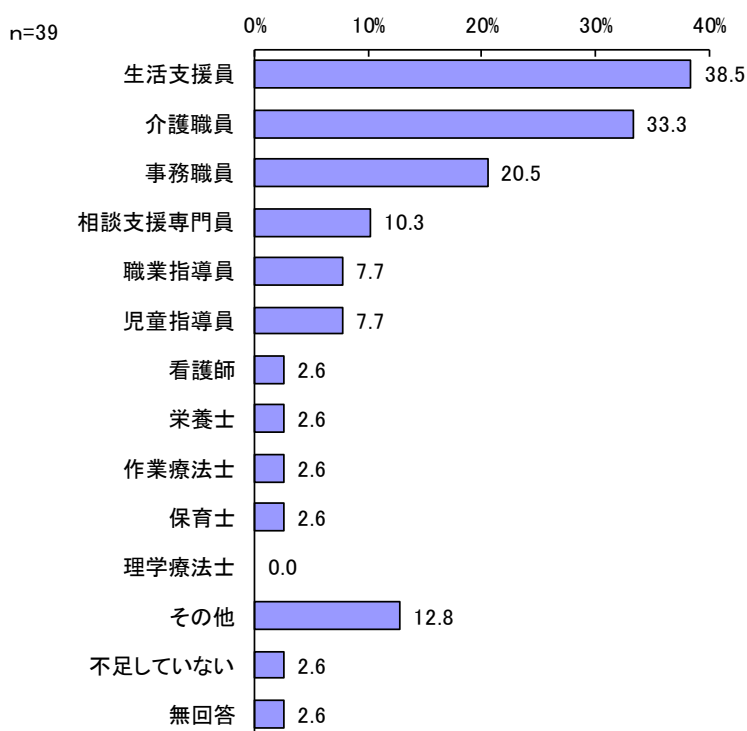
1事業所での最多職員数は、「10年以上」が55人と最も多く、次いで「5年以上10年未満」が19人、「1年以上3年未満」が17人と続いています。

1事業所での最少職員数は、いずれの経験年数職員も1人となっています。

(5) 不足している職員の職種

問11で「不足」と回答された方にお聞きします。

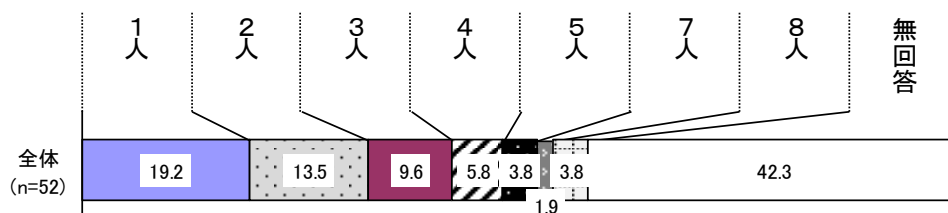
問11-1 不足している職員の職種は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



不足している職員の職種は、「生活支援員」が38.5%、「介護職員」が33.3%と3割台で高く、次いで「事務職員」が20.5%と2割が続いています。

(6) 退職者数 (総数・常勤・非常勤・その他)

問 12 職員について、平成 30 年度中の退職者数をお聞きします。



平成 30 年度中の退職者数は、「1 人」が 19.2%と 2 割近くで最も高く、次いで「2 人」が 13.5%、「3 人」が 9.6%と続いています。

【職員別】

| (単位:%) | | n | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5人 | 6人 | 7人 | 無回答 | 平均 (人) |
|--------|-------|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----------|
| 職員別 | 常勤職員 | 52 | 28.8 | 7.7 | 1.9 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 3.8 | 55.8 | 0.8 |
| | 非常勤職員 | 52 | 19.2 | 5.8 | 3.8 | 3.8 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 65.4 | 0.7 |

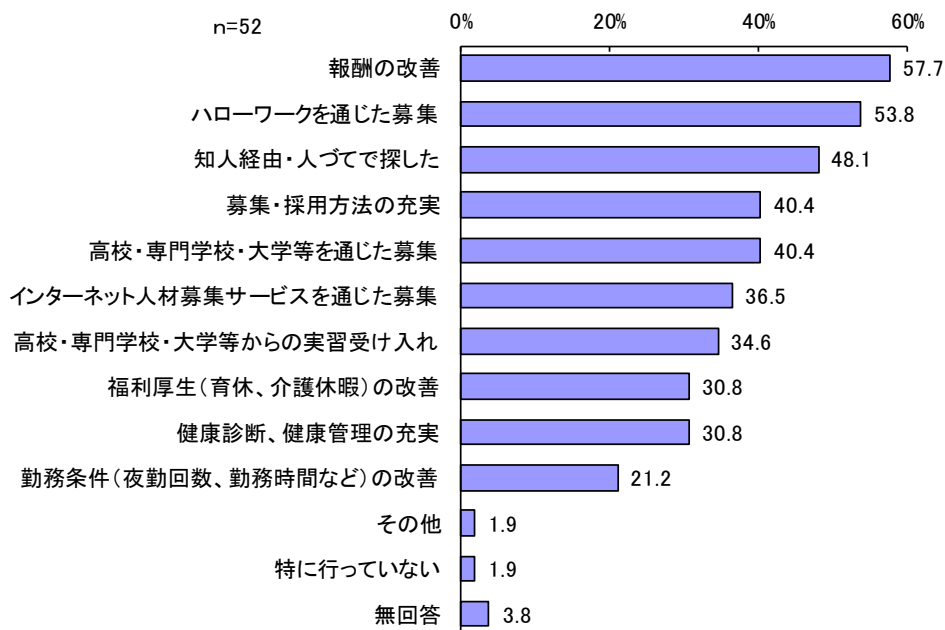
職員別にみると、「無回答」を除くと、いずれの職員でも「1 人」が最も高く、特に“常勤職員”では 28.8%と 3 割近くとなっています。

平均人数は、“常勤職員”が 0.8 人、“非常勤職員”が 0.7 人となっています。

「その他」の回答はありませんでした。

(7) 人材確保の取り組み

問 13 貴事業所では、**人材確保**のための取り組みをしていますか。(あてはまるものすべてに○)



人材確保の取り組みは、「報酬の改善」が57.7%、「ハローワークを通じた募集」が53.8%と5割台で高く、次いで「知人経由・人づてで探した」が48.1%、「募集・採用方法の充実」と「高校・専門学校・大学等を通じた募集」がともに40.4%と続いています。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

| (単位:%) | n | 勤務条件(夜勤回数、勤務時間など)の改善 | 報酬の改善 | 福利厚生(育休、介護休暇)の改善 | 健康診断、健康管理の充実 | 募集・採用方法の充実 | 高校・専門学校・大学等を通じた募集 | ハローワークを通じた募集 |
|------------------|----|----------------------|-------------|------------------|--------------|-------------|-------------------|--------------|
| 全体 | 52 | 21.2 | 57.7 | 30.8 | 30.8 | 40.4 | 40.4 | 53.8 |
| 経営主体別 | | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 16.7 | 62.5 | 37.5 | 33.3 | 62.5 | 66.7 | 58.3 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 50.0 | 75.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 21.1 | 47.4 | 21.1 | 31.6 | 31.6 | 15.8 | 52.6 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 25.0 | 75.0 | 25.0 | 50.0 | 0.0 | 25.0 | 25.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 |
| サービス体系別 | | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 30.8 | 69.2 | 38.5 | 53.8 | 38.5 | 15.4 | 69.2 |
| 日中活動系 | 8 | 12.5 | 37.5 | 25.0 | 62.5 | 50.0 | 62.5 | 75.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 37.5 | 62.5 | 25.0 | 12.5 | 50.0 | 50.0 | 75.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 6.7 | 73.3 | 33.3 | 26.7 | 73.3 | 73.3 | 46.7 |
| 相談系 | 14 | 14.3 | 57.1 | 35.7 | 21.4 | 42.9 | 57.1 | 57.1 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 30.8 | 53.8 | 30.8 | 46.2 | 69.2 | 46.2 | 61.5 |
| 障害児通所支援 | 10 | 20.0 | 60.0 | 10.0 | 10.0 | 30.0 | 40.0 | 60.0 |

| (単位:%) | n | インターネット人材募集サービスを通じた募集 | 高校・専門学校・大学等からの実習受け入れ | 知人経由・人づてで探した | その他 | 特に行っていない | 無回答 |
|------------------|----|-----------------------|----------------------|--------------|------|----------|------|
| 全体 | 52 | 36.5 | 34.6 | 48.1 | 1.9 | 1.9 | 3.8 |
| 経営主体別 | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 33.3 | 62.5 | 45.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 42.1 | 0.0 | 52.6 | 0.0 | 5.3 | 10.5 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 25.0 | 25.0 | 75.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 46.2 | 0.0 | 69.2 | 7.7 | 0.0 | 0.0 |
| 日中活動系 | 8 | 0.0 | 37.5 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 25.0 | 62.5 | 37.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 40.0 | 66.7 | 26.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 21.4 | 50.0 | 35.7 | 0.0 | 7.1 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 38.5 | 23.1 | 61.5 | 7.7 | 0.0 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 40.0 | 40.0 | 40.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0 |

経営主体別にみると、「社会福祉法人」では「高校・専門学校・大学等を通じた募集」が66.7%と最も高く、「報酬の改善」、「募集・採用方法の充実」、「高校・専門学校・大学等からの実習受け入れ」でも6割を超えて高くなっています。

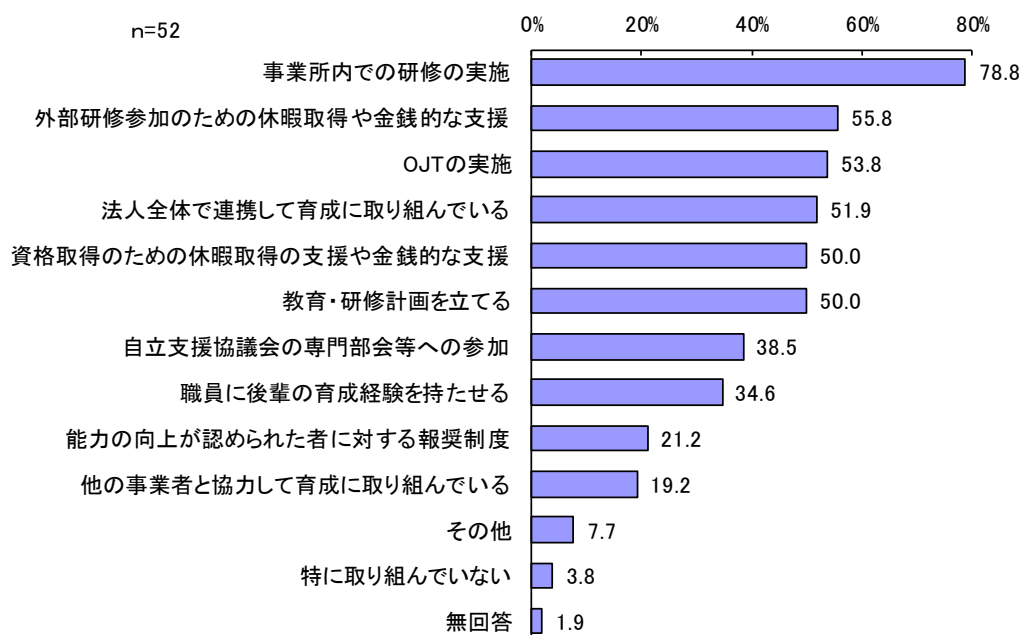
「株式会社・有限会社」では、「ハローワークを通じた募集」と「知人経由・人づてで探した」がともに52.6%と5割を超えて最も高くなっています。

サービス体系別にみると、「ハローワークを通じた募集」では、いずれのサービスも4割以上で高くなっています。

また、「報酬の改善」と「募集・採用方法の充実」でも、いずれのサービスも3割以上で高くなっています。

(8) 人材育成の取り組み

問 14 貴事業所では、人材育成のための取り組みをしていますか。(あてはまるものすべてに○)



人材育成の取り組みは、「事業所内での研修の実施」が78.8%と8割近くで最も高く、次いで「外部研修参加のための休暇取得や金銭的な支援」が55.8%、「OJTの実施」が53.8%と続いています。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

| (単位:%) | n | 資格取得のための休暇取得の支援や金銭的な支援 | 外部研修参加のための休暇取得や金銭的な支援 | 事業所内での研修の実施 | OJTの実施 | 自立支援協議会の専門部会等への参加 | 教育・研修計画を立てる | 能力の向上が認められた者に対する報奨制度 |
|------------------|----|------------------------|-----------------------|-------------|--------|-------------------|-------------|----------------------|
| 全体 | 52 | 50.0 | 55.8 | 78.8 | 53.8 | 38.5 | 50.0 | 21.2 |
| 経営主体別 | | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 58.3 | 62.5 | 87.5 | 66.7 | 54.2 | 50.0 | 16.7 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 50.0 | 75.0 | 100.0 | 100.0 | 75.0 | 50.0 | 50.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 36.8 | 42.1 | 63.2 | 31.6 | 15.8 | 57.9 | 21.1 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 75.0 | 50.0 | 75.0 | 50.0 | 0.0 | 25.0 | 25.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 61.5 | 53.8 | 84.6 | 53.8 | 23.1 | 69.2 | 30.8 |
| 日中活動系 | 8 | 87.5 | 62.5 | 87.5 | 75.0 | 37.5 | 50.0 | 12.5 |
| 居住系・施設系 | 8 | 62.5 | 62.5 | 75.0 | 87.5 | 50.0 | 62.5 | 12.5 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 60.0 | 66.7 | 80.0 | 66.7 | 66.7 | 60.0 | 20.0 |
| 相談系 | 14 | 57.1 | 64.3 | 85.7 | 50.0 | 57.1 | 21.4 | 21.4 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 61.5 | 38.5 | 84.6 | 61.5 | 30.8 | 61.5 | 23.1 |
| 障害児通所支援 | 10 | 40.0 | 70.0 | 100.0 | 50.0 | 40.0 | 60.0 | 10.0 |

| (単位:%) | n | 職員に後輩の育成経験を持たせる | 法人全体で連携して育成に取り組んでいる | 他の事業者と協力して育成に取り組んでいる | その他 | 特に取り組んでいない | 無回答 |
|------------------|----|-----------------|---------------------|----------------------|------|------------|-----|
| 全体 | 52 | 34.6 | 51.9 | 19.2 | 7.7 | 3.8 | 1.9 |
| 経営主体別 | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 37.5 | 79.2 | 33.3 | 12.5 | 0.0 | 0.0 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 36.8 | 26.3 | 5.3 | 5.3 | 10.5 | 5.3 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 46.2 | 46.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 日中活動系 | 8 | 62.5 | 87.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 25.0 | 50.0 | 37.5 | 25.0 | 0.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 53.3 | 86.7 | 26.7 | 6.7 | 6.7 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 28.6 | 64.3 | 14.3 | 7.1 | 7.1 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 53.8 | 61.5 | 7.7 | 7.7 | 0.0 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 40.0 | 40.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

経営主体別にみると、いずれの経営主体でも「事業所内での研修の実施」が最も高くなっています。

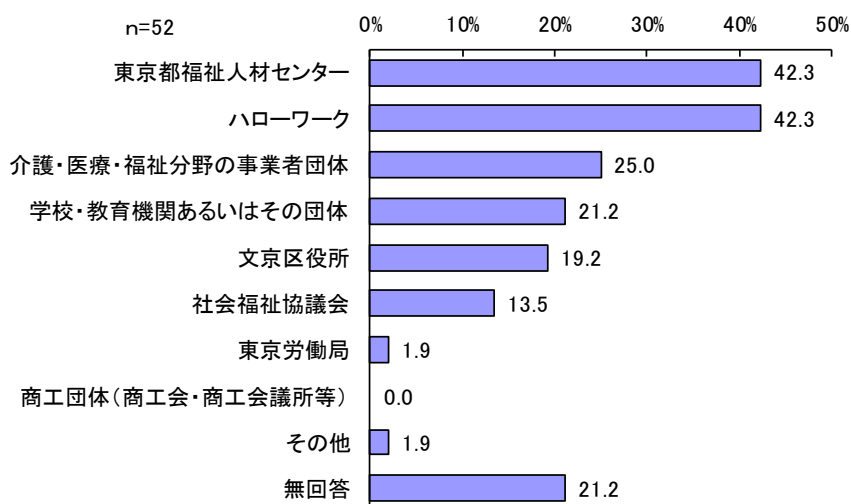
また、「外部研修参加のための休暇取得や金銭的な支援」はいずれの経営主体でも4割を超えて高くなっています。

サービス体系別にみると、“日中活動系”と“訓練系・就労系”では、「法人全体で連携して育成に取り組んでいる」が8割半ばを超えて最も高くなっています。また、“居住系・施設系”では「OJTの実施」が8割半ばを超えて最も高くなっています。

それ以外のサービスでは「事業所内での研修の実施」が8割以上で最も高くなっており、“訓練系・就労系”でも80.0%と8割で高くなっています。

(9) 人材確保や質の向上に向け向けた連携先

問 15 貴事業所では、人材の確保や質の向上に向けた連携先はありますか。(あてはまるものすべてに○)

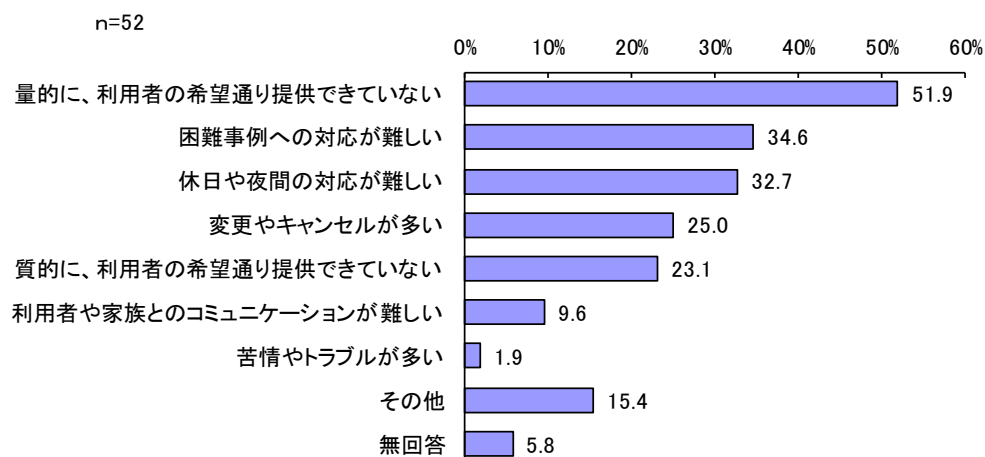


人材確保や質の向上に向け向けた連携先は、「東京都福祉人材センター」と「ハローワーク」がともに42.3%と4割を超えて最も高く、次いで「介護・医療・福祉分野の事業者団体」が25.0%、「学校・教育機関あるいはその団体」が21.2%と続いています。

3 サービス提供について

(1) サービス提供上の課題

問 16 貴事業所でサービスを提供する上で、課題となっていることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)



サービス提供上の課題は、「量的に、利用者の希望通り提供できていない」が51.9%と5割を超えて最も高く、次いで「困難事例への対応が難しい」が34.6%、「休日や夜間の対応が難しい」が32.7%と3割台が続いています。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

| (単位:%) | n | 量的に、利用者の希望通り提供できていない | 質的に、利用者の希望通り提供できていない | 利用者や家族とのコミュニケーションが難しい | 困難事例への対応が難しい | 休日や夜間の対応が難しい |
|------------------|----|----------------------|----------------------|-----------------------|--------------|--------------|
| 全体 | 52 | 51.9 | 23.1 | 9.6 | 34.6 | 32.7 |
| 経営主体別 | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 45.8 | 33.3 | 12.5 | 50.0 | 33.3 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 57.9 | 21.1 | 5.3 | 21.1 | 36.8 |
| 特定非営利活動法人（NPO法人） | 4 | 50.0 | 0.0 | 25.0 | 25.0 | 50.0 |
| その他 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 69.2 | 15.4 | 7.7 | 15.4 | 61.5 |
| 日中活動系 | 8 | 75.0 | 50.0 | 12.5 | 50.0 | 37.5 |
| 居住系・施設系 | 8 | 25.0 | 0.0 | 12.5 | 62.5 | 50.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 46.7 | 26.7 | 0.0 | 40.0 | 26.7 |
| 相談系 | 14 | 64.3 | 28.6 | 14.3 | 42.9 | 42.9 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 69.2 | 30.8 | 15.4 | 46.2 | 76.9 |
| 障害児通所支援 | 10 | 70.0 | 20.0 | 10.0 | 50.0 | 20.0 |

| (単位:%) | n | 変更やキャンセルが多い | 苦情やトラブルが多い | その他 | 無回答 |
|------------------|----|-------------|------------|------|------|
| 全体 | 52 | 25.0 | 1.9 | 15.4 | 5.8 |
| 経営主体別 | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 20.8 | 4.2 | 25.0 | 4.2 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 25.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 31.6 | 0.0 | 5.3 | 5.3 |
| 特定非営利活動法人（NPO法人） | 4 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 30.8 | 0.0 | 7.7 | 0.0 |
| 日中活動系 | 8 | 12.5 | 0.0 | 12.5 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 12.5 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 13.3 | 0.0 | 26.7 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 28.6 | 7.1 | 14.3 | 7.1 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 30.8 | 7.7 | 15.4 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 40.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

経営主体別にみると、「社会福祉法人」では「困難事例への対応が難しい」が50.0%と5割で最も高くなっています。

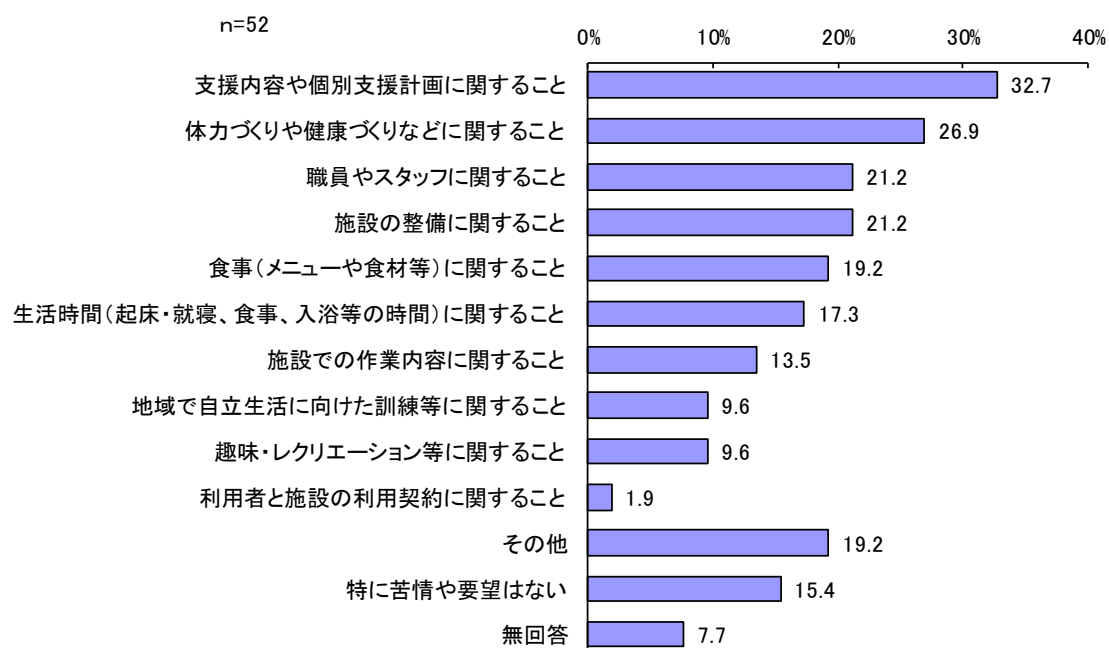
それ以外の経営主体では、「量的に、利用者の希望通り提供できていない」が5割以上で最も高くなっています。

サービス体系別にみると、「居住系・施設系」と「地域生活支援事業」以外のいずれのサービスでも、「量的に、利用者の希望通り提供できていない」が最も高くなっています。

また、「困難事例への対応が難しい」や「休日や夜間の対応が難しい」ではいずれのサービスも回答しています。

(2) サービス利用に関する相談・苦情内容

問 17 貴事業所では、サービス利用について、利用者やご家族の方からどのような相談や苦情を受けますことがありますか。(あてはまるものすべてに○)



サービス利用に関する相談・苦情内容は、「支援内容や個別支援計画に関すること」が 32.7%と 3 割を超えて最も高く、次いで「体力づくりや健康づくりなどに関すること」が 26.9%、「職員やスタッフに関すること」と「施設の整備に関すること」がともに 21.2%と 2 割台で続いています。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

| (単位:%) | | n | 支援内容や個別支援計画に関すること | 職員やスタッフに関すること | 施設の整備に関すること | 利用者や施設の利用に関すること | 生活時間(起床・就寝、食事、入浴等の時間)に関すること | 食事(メニューや食材等)に関すること | 施設での作業内容に関すること |
|---------|------------------|----|-------------------|---------------|-------------|-----------------|-----------------------------|--------------------|----------------|
| 全体 | | 52 | 32.7 | 21.2 | 21.2 | 1.9 | 17.3 | 19.2 | 13.5 |
| 経営主体別 | 社会福祉法人 | 24 | 29.2 | 25.0 | 41.7 | 4.2 | 20.8 | 25.0 | 29.2 |
| | 社団法人・財団法人 | 4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 株式会社・有限会社 | 19 | 36.8 | 21.1 | 0.0 | 0.0 | 15.8 | 10.5 | 0.0 |
| | 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 50.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |
| | その他 | 1 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | 訪問系 | 13 | 53.8 | 30.8 | 7.7 | 0.0 | 7.7 | 7.7 | 0.0 |
| | 日中活動系 | 8 | 12.5 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |
| | 居住系・施設系 | 8 | 12.5 | 12.5 | 50.0 | 12.5 | 12.5 | 37.5 | 0.0 |
| | 訓練系・就労系 | 15 | 20.0 | 26.7 | 33.3 | 0.0 | 26.7 | 33.3 | 40.0 |
| | 相談系 | 14 | 14.3 | 7.1 | 50.0 | 0.0 | 21.4 | 28.6 | 14.3 |
| | 地域生活支援事業 | 13 | 46.2 | 30.8 | 30.8 | 0.0 | 7.7 | 30.8 | 7.7 |
| | 障害児通所支援 | 10 | 40.0 | 10.0 | 30.0 | 0.0 | 10.0 | 40.0 | 0.0 |

| (単位:%) | | n | 地域で自立生活に向けた訓練等に関すること | 体力づくりや健康づくりなどに関すること | 趣味・レクリエーション等に関すること | その他 | 特に苦情や要望はない | 無回答 |
|---------|------------------|----|----------------------|---------------------|--------------------|------|------------|------|
| 全体 | | 52 | 9.6 | 26.9 | 9.6 | 19.2 | 15.4 | 7.7 |
| 経営主体別 | 社会福祉法人 | 24 | 16.7 | 45.8 | 16.7 | 29.2 | 12.5 | 0.0 |
| | 社団法人・財団法人 | 4 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 |
| | 株式会社・有限会社 | 19 | 5.3 | 10.5 | 0.0 | 5.3 | 21.1 | 15.8 |
| | 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 |
| | その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | 訪問系 | 13 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.7 | 7.7 |
| | 日中活動系 | 8 | 0.0 | 37.5 | 0.0 | 12.5 | 25.0 | 0.0 |
| | 居住系・施設系 | 8 | 0.0 | 50.0 | 12.5 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |
| | 訓練系・就労系 | 15 | 20.0 | 53.3 | 13.3 | 40.0 | 13.3 | 0.0 |
| | 相談系 | 14 | 14.3 | 28.6 | 14.3 | 28.6 | 7.1 | 7.1 |
| | 地域生活支援事業 | 13 | 7.7 | 23.1 | 7.7 | 23.1 | 7.7 | 0.0 |
| | 障害児通所支援 | 10 | 0.0 | 40.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 |

経営主体別にみると、「社会福祉法人」では「体力づくりや健康づくりなどに関すること」が45.8%と最も高く、「施設の整備に関すること」も41.7%と4割を超えて高くなっています。

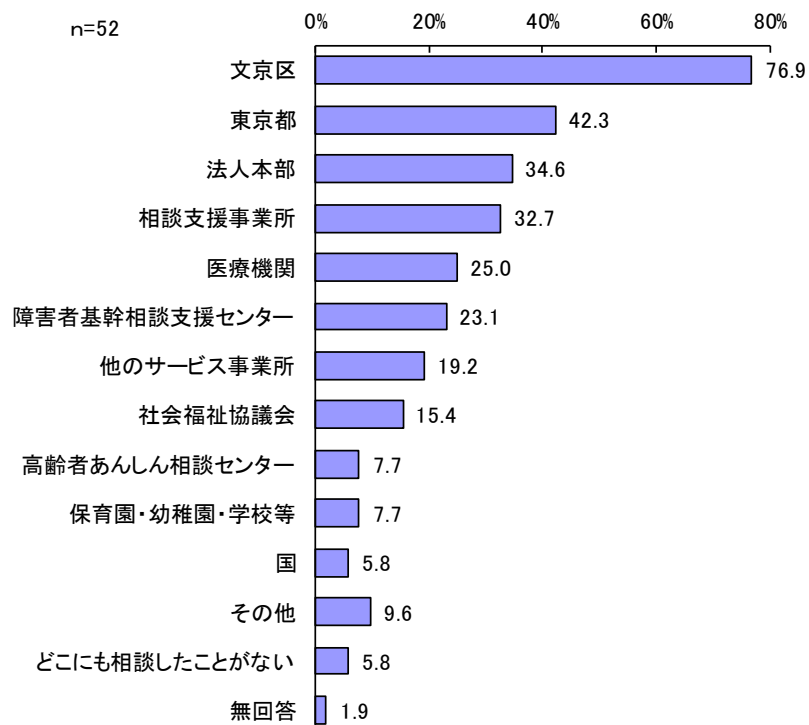
「株式会社・有限会社」では「支援内容や個別支援計画に関すること」が36.8%と3割半ばを超えて最も高くなっています。

サービス体系別にみると、「訪問系」、「地域生活支援事業」、「障害児通所支援」では、「支援内容や個別支援計画に関すること」が最も高くなっています。

また、「訪問系」以外のサービスでは「施設の整備に関すること」、「食事(メニューや食材等)に関すること」、「体力づくりや健康づくりなどに関すること」がいずれのサービスも2割以上で高くなっています。

(3) 問題発生時の相談先

問 18 貴事業所で何か問題が生じたときの相談先はどこですか。(あてはまるものすべてに○)



問題発生時の相談先は、「文京区」が76.9%と7割半ばを超えて最も高く、次いで「東京都」が42.3%、「法人本部」が34.6%、「相談支援事業所」が32.7%と続いています。

【クロス集計】 サービス体系別

| (単位:%) | n | 文京区 | 東京都 | 国 | 相談支援 事業所 | 障害者基幹 相談支援セ ンター | 高齢者あん しん相談セ ンター | 社会福祉 協議会 |
|----------|----|------|------|------|-------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| 全体 | 52 | 76.9 | 42.3 | 5.8 | 32.7 | 23.1 | 7.7 | 15.4 |
| サービス体系別 | | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 61.5 | 23.1 | 0.0 | 30.8 | 15.4 | 7.7 | 0.0 |
| 日中活動系 | 8 | 87.5 | 12.5 | 0.0 | 12.5 | 25.0 | 25.0 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 75.0 | 50.0 | 12.5 | 37.5 | 37.5 | 25.0 | 12.5 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 86.7 | 46.7 | 6.7 | 46.7 | 33.3 | 13.3 | 20.0 |
| 相談系 | 14 | 85.7 | 28.6 | 0.0 | 14.3 | 35.7 | 21.4 | 28.6 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 84.6 | 38.5 | 0.0 | 23.1 | 38.5 | 23.1 | 15.4 |
| 障害児通所支援 | 10 | 90.0 | 50.0 | 10.0 | 10.0 | 30.0 | 20.0 | 0.0 |

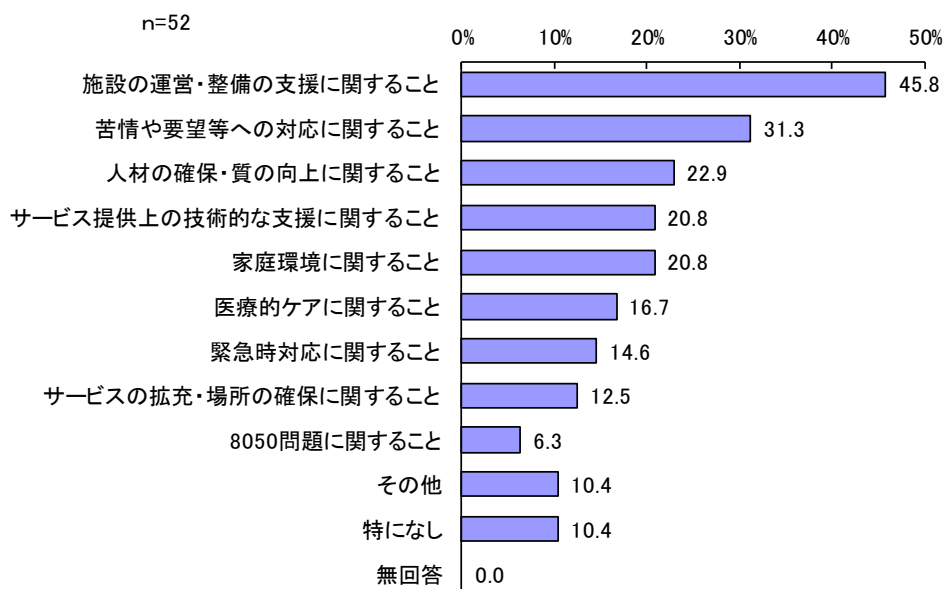
| (単位:%) | n | 医療機関 | 保育園・ 幼稚園・ 学校等 | 法人本部 | 他のサービ ス事業所 | その他 | どこにも相 談したこと がない | 無回答 |
|----------|----|------|---------------------|------|---------------|------|-----------------------|-----|
| 全体 | 52 | 25.0 | 7.7 | 34.6 | 19.2 | 9.6 | 5.8 | 1.9 |
| サービス体系別 | | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 7.7 | 7.7 | 15.4 | 23.1 | 0.0 | 15.4 | 0.0 |
| 日中活動系 | 8 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 12.5 | 12.5 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 37.5 | 0.0 | 75.0 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 33.3 | 6.7 | 53.3 | 40.0 | 6.7 | 0.0 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 21.4 | 7.1 | 42.9 | 7.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 23.1 | 7.7 | 30.8 | 30.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 20.0 | 20.0 | 40.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 |

サービス体系別にみると、いずれのサービスでも「文京区」が6割以上で最も高くなっています。

(4) 相談内容

問18で「どこかに相談した」と回答された方にお聞きします。

問18-1 相談した内容は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



問題発生時の相談内容は、「施設の運営・整備の支援に関する事」が45.8%と4割半ばを超えて最も高く、次いで「苦情や要望等への対応に関する事」が31.3%、「人材の確保・質の向上に関する事」が22.9%と続いています。

【クロス集計】 サービス体系別

| (単位: %) | n | 施設の運営・整備の支援に関すること | 人材の確保・質の向上に関すること | サービスの拡充・場所の確保に関すること | サービス提供上の技術的な支援に関すること | 家庭環境に関すること | 8050問題に関すること |
|----------|----|-------------------|------------------|---------------------|----------------------|------------|--------------|
| 全体 | 48 | 45.8 | 22.9 | 12.5 | 20.8 | 20.8 | 6.3 |
| サービス体系別 | | | | | | | |
| 訪問系 | 11 | 18.2 | 9.1 | 18.2 | 18.2 | 0.0 | 9.1 |
| 日中活動系 | 7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 28.6 | 14.3 |
| 居住系・施設系 | 8 | 50.0 | 12.5 | 0.0 | 25.0 | 37.5 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 60.0 | 46.7 | 13.3 | 26.7 | 40.0 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 35.7 | 14.3 | 7.1 | 0.0 | 28.6 | 7.1 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 23.1 | 7.7 | 15.4 | 7.7 | 15.4 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 50.0 | 10.0 | 10.0 | 20.0 | 40.0 | 0.0 |

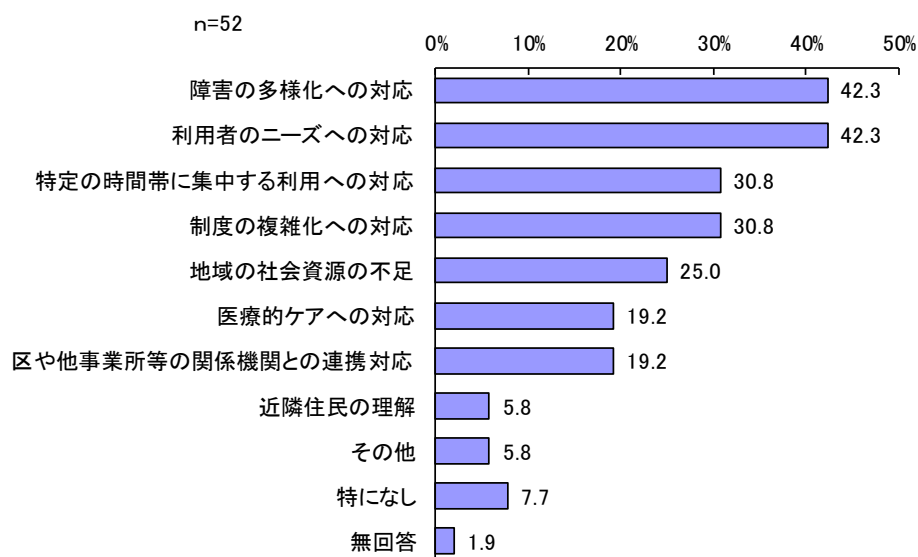
| (単位: %) | n | 医療的ケアに関すること | 緊急時対応に関すること | 苦情や要望等への対応に関すること | その他 | 特になし | 無回答 |
|----------|----|-------------|-------------|------------------|------|------|-----|
| 全体 | 48 | 16.7 | 14.6 | 31.3 | 10.4 | 10.4 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | | |
| 訪問系 | 11 | 9.1 | 9.1 | 27.3 | 0.0 | 18.2 | 0.0 |
| 日中活動系 | 7 | 0.0 | 42.9 | 28.6 | 0.0 | 57.1 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 25.0 | 25.0 | 37.5 | 12.5 | 0.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 26.7 | 26.7 | 46.7 | 6.7 | 0.0 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 7.1 | 21.4 | 28.6 | 21.4 | 28.6 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 7.7 | 23.1 | 38.5 | 7.7 | 23.1 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 10.0 | 20.0 | 50.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 |

サービス体系別にみると、「訪問系」、「日中活動系」、「地域生活支援事業」以外のサービスではいずれも「施設の運営・整備の支援に関すること」が最も高くなっています。

また、「緊急時対応に関すること」と「苦情や要望等への対応に関すること」ではいずれのサービスでも回答があり、特に「苦情や要望等への対応に関すること」はいずれのサービスでも2割以上で高くなっています。

(5) 支援に関する困難

問 19 貴事業所が支援に関して困難さを感じることはなんですか。(あてはまるものすべてに○)



支援に関して感じる困難は、「障害の多様化への対応」と「利用者のニーズへの対応」がともに 42.3%と4割を超えて最も高く、次いで「特定の時間帯に集中する利用への対応」と「制度の複雑化への対応」がともに 30.8%と続いています。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

| (単位:%) | n | 特定の時間帯に集中する利用への対応 | 障害の多様化への対応 | 制度の複雑化への対応 | 医療的ケアへの対応 | 利用者のニーズへの対応 | 区や他事業所等の関係機関との連携対応 |
|------------------|----|-------------------|------------|------------|-----------|-------------|--------------------|
| 全体 | 52 | 30.8 | 42.3 | 30.8 | 19.2 | 42.3 | 19.2 |
| 経営主体別 | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 20.8 | 45.8 | 29.2 | 20.8 | 41.7 | 20.8 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 25.0 | 25.0 | 100.0 | 0.0 | 25.0 | 25.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 42.1 | 31.6 | 10.5 | 15.8 | 42.1 | 15.8 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 50.0 | 75.0 | 50.0 | 25.0 | 50.0 | 25.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 69.2 | 30.8 | 23.1 | 15.4 | 53.8 | 7.7 |
| 日中活動系 | 8 | 37.5 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 50.0 | 12.5 |
| 居住系・施設系 | 8 | 25.0 | 37.5 | 12.5 | 0.0 | 62.5 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 20.0 | 40.0 | 40.0 | 26.7 | 33.3 | 20.0 |
| 相談系 | 14 | 28.6 | 42.9 | 42.9 | 21.4 | 50.0 | 21.4 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 69.2 | 38.5 | 30.8 | 30.8 | 69.2 | 23.1 |
| 障害児通所支援 | 10 | 40.0 | 40.0 | 30.0 | 10.0 | 60.0 | 20.0 |

| (単位:%) | n | 近隣住民の理解 | 地域の社会資源の不足 | その他 | 特になし | 無回答 |
|------------------|----|---------|------------|------|------|-----|
| 全体 | 52 | 5.8 | 25.0 | 5.8 | 7.7 | 1.9 |
| 経営主体別 | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 12.5 | 29.2 | 12.5 | 4.2 | 0.0 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 0.0 | 21.1 | 0.0 | 15.8 | 5.3 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 0.0 | 30.8 | 0.0 | 7.7 | 0.0 |
| 日中活動系 | 8 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 12.5 | 12.5 | 0.0 | 12.5 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 6.7 | 13.3 | 20.0 | 0.0 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 14.3 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 7.7 | 38.5 | 0.0 | 7.7 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 10.0 | 0.0 |

経営主体別にみると、“社会福祉法人”では「障害の多様化への対応」が45.8%と最も高く、「利用者のニーズへの対応」も41.7%と4割を超えて高くなっています。

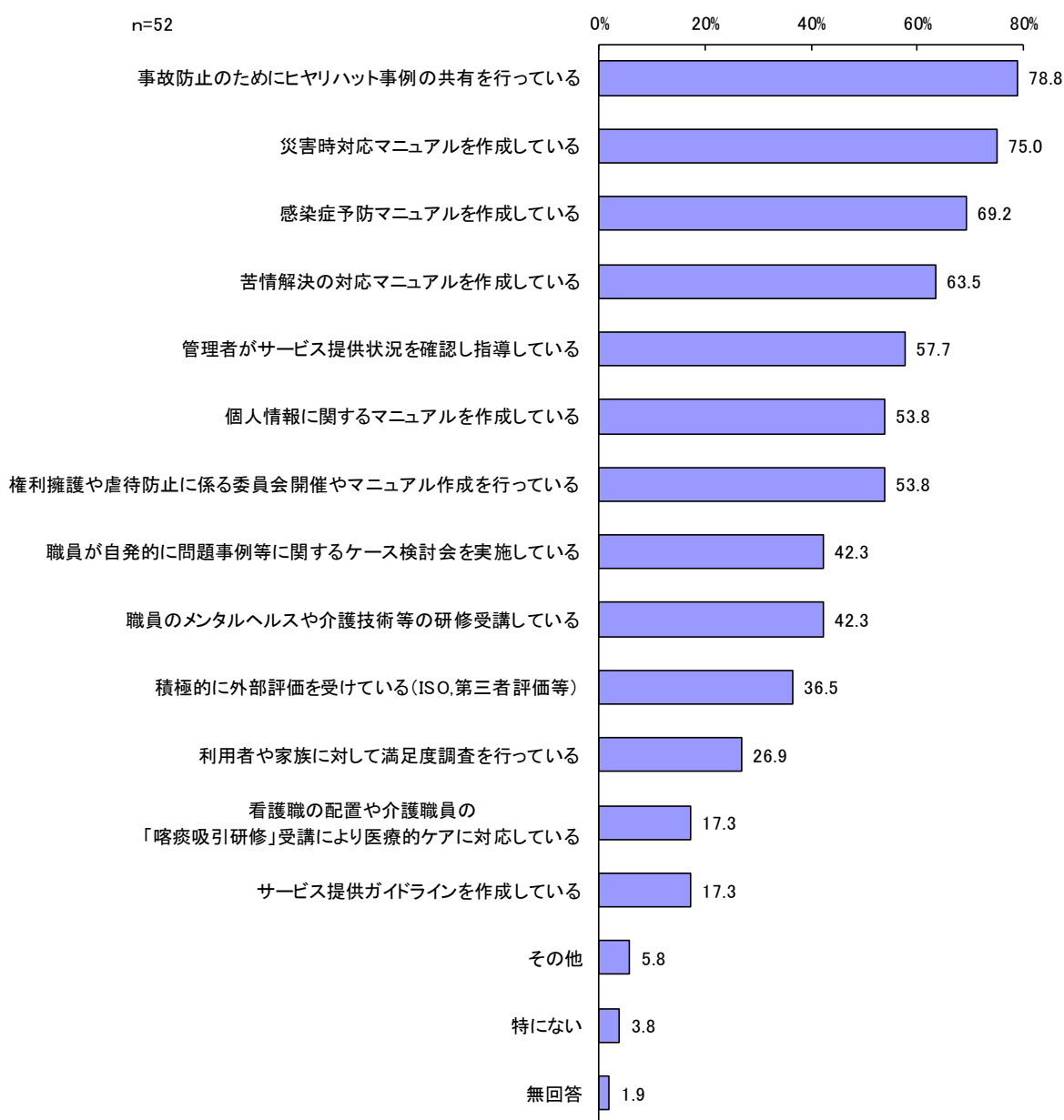
“株式会社・有限会社”では「特定の時間帯に集中する利用への対応」と「利用者のニーズへの対応」が42.1%と4割を超えて最も高くなっています。

サービス体系別にみると、“訪問系”と“地域生活支援事業”では、「特定の時間帯に集中する利用への対応」がともに69.2%と7割近くで最も高くなっています。

また、「利用者のニーズへの対応」は、いずれのサービスも3割以上で高くなっています。

(6) サービス向上のための取り組み

問 20 貴事業所がサービス向上のために取り組んでいることはなんですか。(あてはまるものすべてに○)



サービス向上のために取り組んでいることは、「事故防止のためにヒヤリハット事例の共有を行っている」が 78.8%、「災害時対応マニュアルを作成している」が 75.0%と 7 割を超えて高く、次いで「感染症予防マニュアルを作成している」が 69.2%、「苦情解決の対応マニュアルを作成している」が 63.5%と 6 割台で続いています。

【クロス集計】経営主体別

| (単位: %) | n | 職員が自発的に問題事例等に関するケース検討会を実施している | 管理者がサービス提供状況を確認し指導している | 個人情報に関するマニュアルを作成している | 積極的に外部評価を受けている (ISO, 第三者評価等) |
|-------------------|----|-------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------------|
| 全体 | 52 | 42.3 | 57.7 | 53.8 | 36.5 |
| 経営主体別 | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 41.7 | 54.2 | 58.3 | 62.5 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 75.0 | 75.0 | 50.0 | 50.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 26.3 | 52.6 | 42.1 | 5.3 |
| 特定非営利活動法人 (NPO法人) | 4 | 75.0 | 75.0 | 75.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

| (単位: %) | n | 看護職の配置や介護職員の「喀痰吸引研修」受講により医療的ケアに対応している | サービス提供ガイドラインを作成している | 災害時対応マニュアルを作成している | 感染症予防マニュアルを作成している |
|-------------------|----|---------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| 全体 | 52 | 17.3 | 17.3 | 75.0 | 69.2 |
| 経営主体別 | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 8.3 | 20.8 | 83.3 | 70.8 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 50.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 21.1 | 15.8 | 78.9 | 73.7 |
| 特定非営利活動法人 (NPO法人) | 4 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 50.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 |

| (単位: %) | n | 事故防止のためにヒヤリハット事例の共有を行っている | 利用者や家族に対して満足度調査を行っている | 苦情解決の対応マニュアルを作成している | 権利擁護や虐待防止に係る委員会開催やマニュアル作成を行っている |
|-------------------|----|---------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------------|
| 全体 | 52 | 78.8 | 26.9 | 63.5 | 53.8 |
| 経営主体別 | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 83.3 | 12.5 | 70.8 | 75.0 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 50.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 78.9 | 36.8 | 68.4 | 31.6 |
| 特定非営利活動法人 (NPO法人) | 4 | 75.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 |
| その他 | 1 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 100.0 |

| (単位: %) | n | 職員のメンタルヘルスや介護技術等の研修受講している | その他 | 特になし | 無回答 |
|-------------------|----|---------------------------|-----|------|-----|
| 全体 | 52 | 42.3 | 5.8 | 3.8 | 1.9 |
| 経営主体別 | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 41.7 | 8.3 | 4.2 | 0.0 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 36.8 | 5.3 | 5.3 | 5.3 |
| 特定非営利活動法人 (NPO法人) | 4 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

経営主体別にみると、“社会福祉法人”では「災害時対応マニュアルを作成している」と「事故防止のためにヒヤリハット事例の共有を行っている」がともに83.3%と8割を超えて高くなっています。

“株式会社・有限会社”では「災害時対応マニュアルを作成している」と「事故防止のためにヒヤリハット事例の共有を行っている」がともに78.9%と8割近くで最も高くなっています。

また、「管理者がサービス提供状況を確認し指導している」と「事故防止のためにヒヤリハット事例の共有を行っている」では、いずれのサービスも5割を超えて高くなっています。

【クロス集計】 サービス体系別

| (単位: %) | n | 職員が自発的に問題事例等に関するケース検討会を実施している | 管理者がサービス提供状況を確認し指導している | 個人情報に関するマニュアルを作成している | 積極的に外部評価を受けている (ISO, 第三者評価等) |
|----------|----|-------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------------|
| 全体 | 52 | 42.3 | 57.7 | 53.8 | 36.5 |
| サービス体系別 | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 23.1 | 53.8 | 53.8 | 7.7 |
| 日中活動系 | 8 | 37.5 | 37.5 | 75.0 | 25.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 25.0 | 62.5 | 37.5 | 62.5 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 40.0 | 60.0 | 66.7 | 80.0 |
| 相談系 | 14 | 35.7 | 35.7 | 85.7 | 50.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 30.8 | 46.2 | 84.6 | 23.1 |
| 障害児通所支援 | 10 | 60.0 | 50.0 | 60.0 | 40.0 |

| (単位: %) | n | 看護職の配置や介護職員の「喀痰吸引研修」受講により医療的ケアに対応している | サービス提供ガイドラインを作成している | 災害時対応マニュアルを作成している | 感染症予防マニュアルを作成している |
|----------|----|---------------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| 全体 | 52 | 17.3 | 17.3 | 75.0 | 69.2 |
| サービス体系別 | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 38.5 | 30.8 | 69.2 | 84.6 |
| 日中活動系 | 8 | 25.0 | 50.0 | 100.0 | 100.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 37.5 | 0.0 | 37.5 | 50.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 13.3 | 20.0 | 100.0 | 80.0 |
| 相談系 | 14 | 28.6 | 21.4 | 78.6 | 64.3 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 30.8 | 38.5 | 69.2 | 76.9 |
| 障害児通所支援 | 10 | 20.0 | 0.0 | 90.0 | 80.0 |

| (単位: %) | n | 事故防止のためにヒヤリハット事例の共有を行っている | 利用者や家族に対して満足度調査を行っている | 苦情解決の対応マニュアルを作成している | 権利擁護や虐待防止に係る委員会開催やマニュアル作成を行っている |
|----------|----|---------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------------|
| 全体 | 52 | 78.8 | 26.9 | 63.5 | 53.8 |
| サービス体系別 | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 92.3 | 30.8 | 84.6 | 23.1 |
| 日中活動系 | 8 | 100.0 | 12.5 | 87.5 | 87.5 |
| 居住系・施設系 | 8 | 75.0 | 12.5 | 75.0 | 62.5 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 80.0 | 6.7 | 60.0 | 66.7 |
| 相談系 | 14 | 71.4 | 14.3 | 71.4 | 78.6 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 92.3 | 30.8 | 76.9 | 53.8 |
| 障害児通所支援 | 10 | 90.0 | 70.0 | 50.0 | 80.0 |

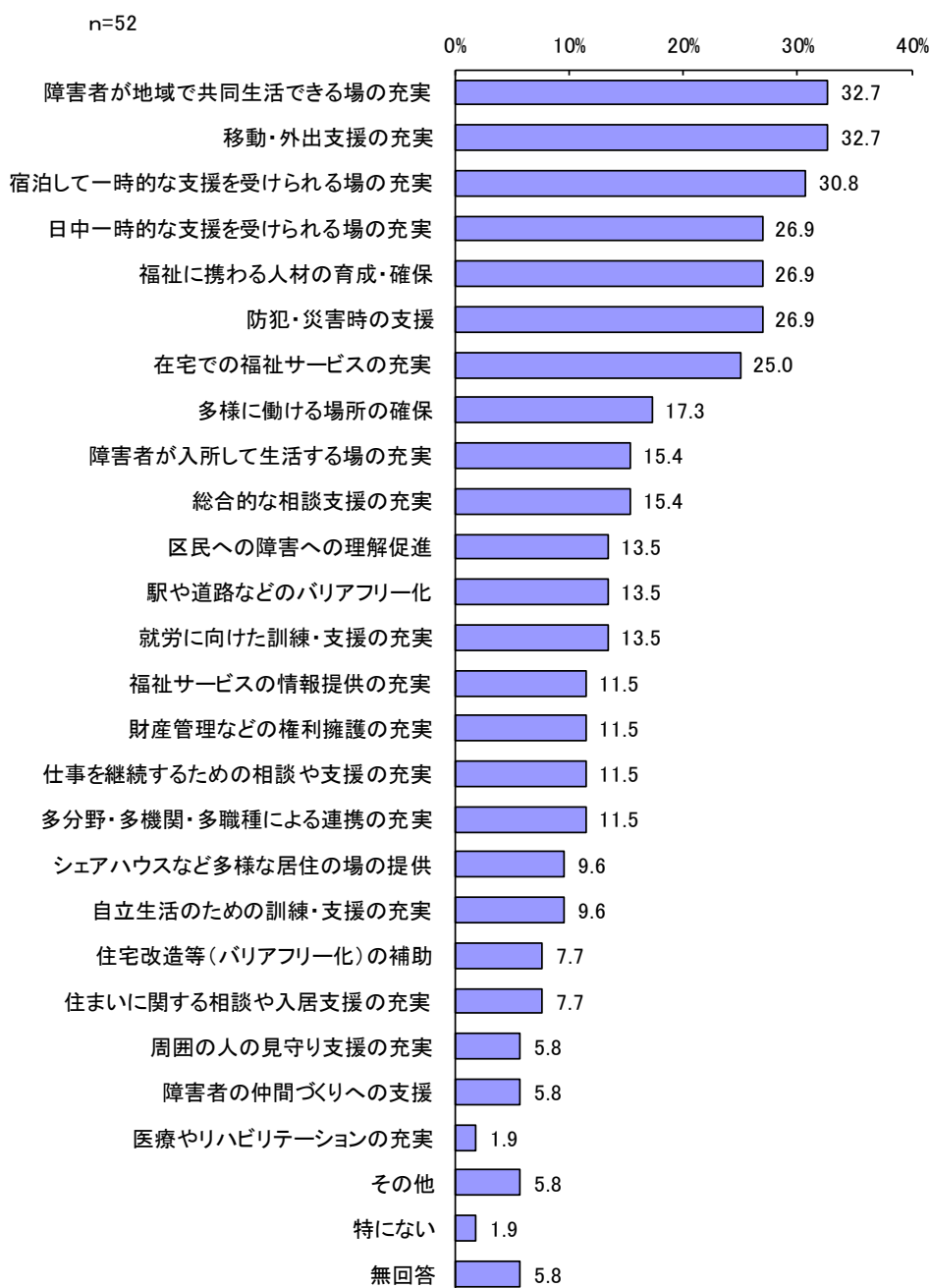
| (単位: %) | n | 職員のメンタルヘルスや介護技術等の研修受講している | その他 | 特にない | 無回答 |
|----------|----|---------------------------|------|------|-----|
| 全体 | 52 | 42.3 | 5.8 | 3.8 | 1.9 |
| サービス体系別 | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 61.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 日中活動系 | 8 | 50.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 25.0 | 12.5 | 12.5 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 46.7 | 6.7 | 0.0 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 42.9 | 0.0 | 7.1 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 61.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 60.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

サービス体系別にみると、「事故防止のためにヒヤリハット事例の共有を行っている」はいずれのサービスでも7割以上で高く、「訓練系・就労系」と「相談系」以外では最も高くなっています。

また、「感染症予防マニュアルを作成している」と「苦情解決の対応マニュアルを作成している」では、いずれのサービスでも5割以上で高くなっています。

(7) 今後区が力を入れるべきサービスや支援

問 21 区では今後、どのようなサービスや支援に力を入れるべきと思いますか。(〇は5つまで)



今後区が力を入れるべきサービスや支援は、「障害者が地域で共同生活できる場の充実」と「移動・外出支援の充実」がともに 32.7%と3割を超えて最も高く、次いで「宿泊して一時的な支援を受けられる場の充実」が 30.8%と続いています。

【クロス集計】経営主体別

| (単位：%) | n | 在宅での福祉サービスの充実 | 障害者が入所して生活する場の充実 | 障害者が地域で共同生活できる場の充実 | 日中一時的な支援を受けられる場の充実 | 宿泊して一時的な支援を受けられる場の充実 | 住宅改造等(バリアフリー化)の補助 | 住まいに関する相談や入居支援の充実 |
|------------------|----|---------------|------------------|--------------------|--------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| 全体 | 52 | 25.0 | 15.4 | 32.7 | 26.9 | 30.8 | 7.7 | 7.7 |
| 経営主体別 | | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 20.8 | 20.8 | 45.8 | 33.3 | 45.8 | 4.2 | 12.5 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 25.0 | 75.0 | 50.0 | 50.0 | 75.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 31.6 | 0.0 | 15.8 | 15.8 | 10.5 | 10.5 | 0.0 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 25.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| (単位：%) | n | シェアハウスなど多様な居住の場の提供 | 福祉サービスの情報提供の充実 | 財産管理などの権利擁護の充実 | 総合的な相談支援の充実 | 区民への障害への理解促進 | 周囲の人の見守り支援の充実 | 移動・外出支援の充実 |
|------------------|----|--------------------|----------------|----------------|-------------|--------------|---------------|------------|
| 全体 | 52 | 9.6 | 11.5 | 11.5 | 15.4 | 13.5 | 5.8 | 32.7 |
| 経営主体別 | | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 20.8 | 4.2 | 25.0 | 20.8 | 8.3 | 4.2 | 41.7 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 25.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 0.0 | 21.1 | 0.0 | 10.5 | 10.5 | 0.0 | 21.1 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 50.0 | 25.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 100.0 |

| (単位：%) | n | 駅や道路などのバリアフリー化 | 自立生活のための訓練・支援の充実 | 就労に向けた訓練・支援の充実 | 多様に働ける場所の確保 | 仕事を継続するための相談や支援の充実 | 医療やリハビリテーションの充実 | 福祉に携わる人材の育成・確保 |
|------------------|----|----------------|------------------|----------------|-------------|--------------------|-----------------|----------------|
| 全体 | 52 | 13.5 | 9.6 | 13.5 | 17.3 | 11.5 | 1.9 | 26.9 |
| 経営主体別 | | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 12.5 | 8.3 | 20.8 | 25.0 | 8.3 | 4.2 | 16.7 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 15.8 | 10.5 | 5.3 | 10.5 | 21.1 | 0.0 | 31.6 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |

| (単位：%) | n | 多分野・多機関・多職種による連携の充実 | 障害者の仲間づくりへの支援 | 防犯・災害時の支援 | その他 | 特になし | 無回答 |
|------------------|----|---------------------|---------------|-----------|-----|------|------|
| 全体 | 52 | 11.5 | 5.8 | 26.9 | 5.8 | 1.9 | 5.8 |
| 経営主体別 | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 12.5 | 4.2 | 37.5 | 8.3 | 0.0 | 0.0 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 5.3 | 5.3 | 10.5 | 5.3 | 5.3 | 15.8 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 25.0 | 25.0 | 75.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

経営主体別にみると、“社会福祉法人”では「障害者が地域で共同生活できる場の充実」と「宿泊して一時的な支援を受けられる場の充実」がともに45.8%と4割半ばを超えて最も高くなっています。

“株式会社・有限会社”では「在宅での福祉サービスの充実」と「福祉に携わる人材の育成・確保」がともに31.6%と3割を超えて最も高くなっています。

また、「区民への障害への理解促進」、「移動・外出支援の充実」、「福祉に携わる人材の育成・確保」は、いずれの経営主体も回答しています。

【クロス集計】 サービス体系別

| (単位: %) | n | 在宅での福祉サービスの充実 | 障害者が入所して生活する場の充実 | 障害者が地域で共同生活できる場の充実 | 日中一時的な支援を受けられる場の充実 | 宿泊して一時的な支援を受けられる場の充実 | 住宅改造等(バリアフリー化)の補助 | 住まいに関する相談や入居支援の充実 |
|----------|----|---------------|------------------|--------------------|--------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| 全体 | 52 | 25.0 | 15.4 | 32.7 | 26.9 | 30.8 | 7.7 | 7.7 |
| サービス体系別 | | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 53.8 | 0.0 | 15.4 | 15.4 | 15.4 | 15.4 | 0.0 |
| 日中活動系 | 8 | 25.0 | 37.5 | 62.5 | 37.5 | 62.5 | 12.5 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 0.0 | 25.0 | 50.0 | 50.0 | 25.0 | 12.5 | 12.5 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 6.7 | 6.7 | 20.0 | 26.7 | 33.3 | 0.0 | 13.3 |
| 相談系 | 14 | 28.6 | 28.6 | 50.0 | 50.0 | 50.0 | 0.0 | 7.1 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 38.5 | 15.4 | 30.8 | 38.5 | 23.1 | 15.4 | 7.7 |
| 障害児通所支援 | 10 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 60.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 |

| (単位: %) | n | シェアハウスなど多様な居住の場の提供 | 福祉サービスの情報提供の充実 | 財産管理などの権利擁護の充実 | 総合的な相談支援の充実 | 区民への障害への理解促進 | 周囲の人の見守り支援の充実 | 移動・外出支援の充実 |
|----------|----|--------------------|----------------|----------------|-------------|--------------|---------------|-------------|
| 全体 | 52 | 9.6 | 11.5 | 11.5 | 15.4 | 13.5 | 5.8 | 32.7 |
| サービス体系別 | | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 7.7 | 23.1 | 0.0 | 7.7 | 7.7 | 0.0 | 38.5 |
| 日中活動系 | 8 | 37.5 | 0.0 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 50.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 12.5 | 0.0 | 37.5 | 0.0 | 12.5 | 0.0 | 37.5 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 0.0 | 6.7 | 13.3 | 20.0 | 6.7 | 0.0 | 33.3 |
| 相談系 | 14 | 28.6 | 0.0 | 7.1 | 14.3 | 28.6 | 14.3 | 50.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 15.4 | 15.4 | 7.7 | 7.7 | 7.7 | 7.7 | 46.2 |
| 障害児通所支援 | 10 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 20.0 | 30.0 | 10.0 | 50.0 |

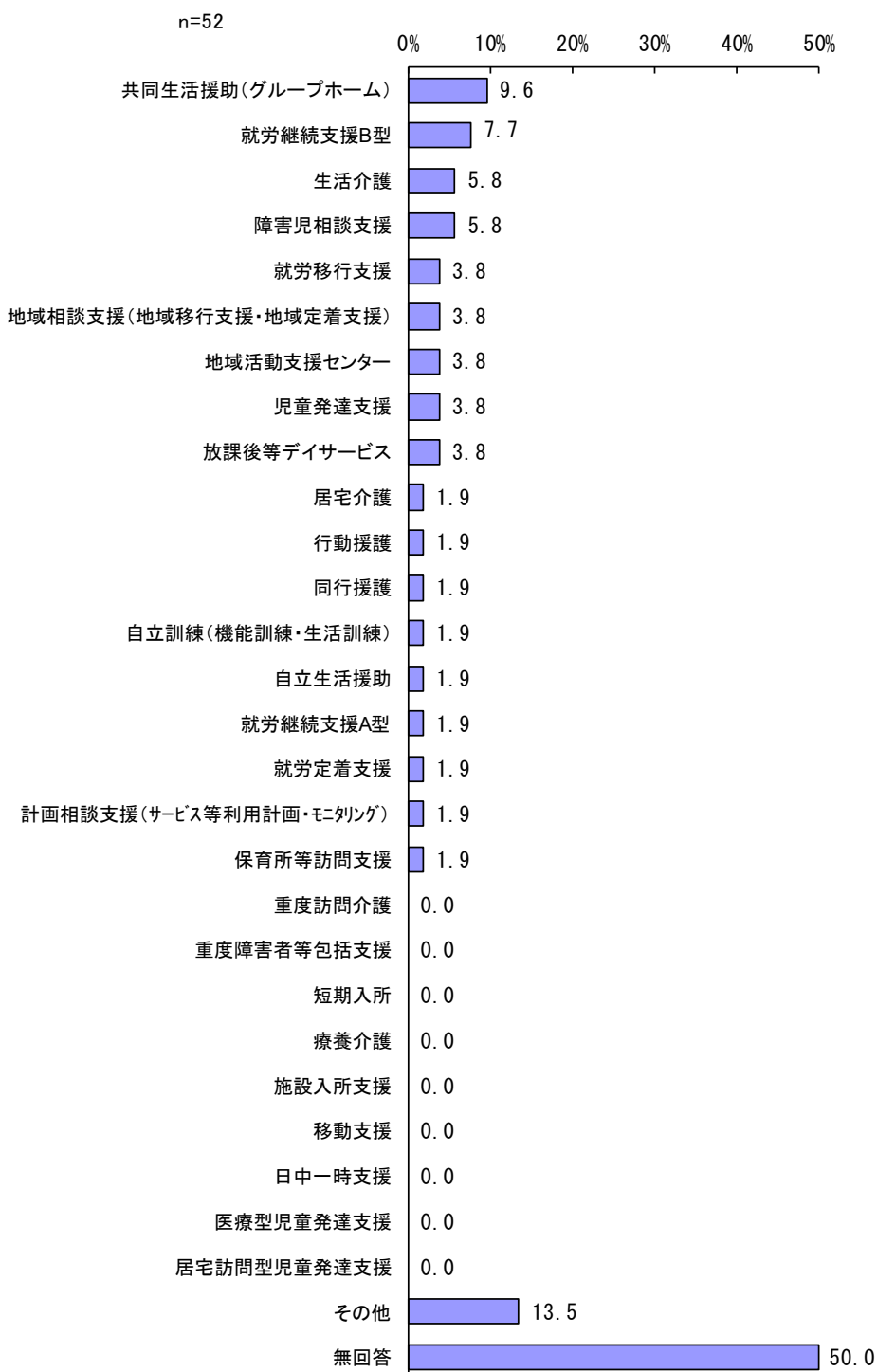
| (単位: %) | n | 駅や道路などのバリアフリー化 | 自立生活のための訓練・支援の充実 | 就労に向けた訓練・支援の充実 | 多様に働ける場所の確保 | 仕事を継続するための相談や支援の充実 | 医療やリハビリテーションの充実 | 福祉に携わる人材の育成・確保 |
|----------|----|----------------|------------------|----------------|-------------|--------------------|-----------------|----------------|
| 全体 | 52 | 13.5 | 9.6 | 13.5 | 17.3 | 11.5 | 1.9 | 26.9 |
| サービス体系別 | | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 30.8 | 7.7 | 0.0 | 0.0 | 15.4 | 0.0 | 38.5 |
| 日中活動系 | 8 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 37.5 | 0.0 | 12.5 | 12.5 | 0.0 | 12.5 | 25.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 13.3 | 13.3 | 33.3 | 40.0 | 20.0 | 0.0 | 13.3 |
| 相談系 | 14 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 7.1 | 0.0 | 0.0 | 14.3 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 38.5 | 7.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 30.8 |
| 障害児通所支援 | 10 | 20.0 | 20.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 0.0 | 50.0 |

| (単位: %) | n | 多分野・多機関・多職種による連携の充実 | 障害者の仲間づくりへの支援 | 防犯・災害時の支援 | その他 | 特にない | 無回答 |
|----------|----|---------------------|---------------|-------------|-----|------|-----|
| 全体 | 52 | 11.5 | 5.8 | 26.9 | 5.8 | 1.9 | 5.8 |
| サービス体系別 | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 7.7 | 15.4 | 23.1 | 7.7 | 7.7 | 7.7 |
| 日中活動系 | 8 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 12.5 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 26.7 | 6.7 | 46.7 | 6.7 | 0.0 | 6.7 |
| 相談系 | 14 | 0.0 | 0.0 | 35.7 | 7.1 | 0.0 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 7.7 | 7.7 | 46.2 | 7.7 | 7.7 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 10.0 | 0.0 | 30.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

サービス体系別にみると、「移動・外出支援の充実」はいずれのサービスでも3割以上、「防犯・災害時の支援」はいずれのサービスでも2割以上で高くなっています。

(8) 今後参入を考えているサービス等

問 22 貴事業所で今後参入を考えている障害福祉サービス、児童福祉法に基づく障害児サービス等をお聞きします。(あてはまるものすべてに○)
 ※介護保険サービスは含めないでください



今後参入を考えているサービス等は、「その他」が13.5%と最も高く、内容は「特にない・考えていない」でした。次いで「共同生活援助(グループホーム)」が9.6%、「就労継続支援B型」が7.7%と続いています。

【クロス集計】経営主体別

| (単位:%) | n | 居宅介護 | 重度訪問介護 | 行動援護 | 重度障害者等包括支援 | 同行援護 | 短期入所 | 生活介護 | 療養介護 |
|------------------|----|------|--------|------|------------|------|------|------|------|
| 全体 | 52 | 1.9 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 5.8 | 0.0 |
| 経営主体別 | | | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 0.0 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 0.0 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 特定非営利活動法人（NPO法人） | 4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| (単位:%) | n | 自立訓練 (機能訓練・生活訓練) | 自立生活援助 | 就労移行支援 | 就労継続支援A型 | 就労継続支援B型 | 就労定着支援 | 共同生活援助（グループホーム） | 施設入所支援 |
|------------------|----|---------------------|--------|--------|----------|----------|--------|-----------------|--------|
| 全体 | 52 | 1.9 | 1.9 | 3.8 | 1.9 | 7.7 | 1.9 | 9.6 | 0.0 |
| 経営主体別 | | | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 0.0 | 4.2 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 0.0 | 12.5 | 0.0 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 25.0 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 0.0 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.3 | 0.0 |
| 特定非営利活動法人（NPO法人） | 4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

| (単位:%) | n | 地域相談支援（地域移行支援・地域定着支援） | 計画相談支援（サービス等利用計画・モニタリング） | 地域活動支援センター | 移動支援 | 日中一時支援 | 児童発達支援 | 医療型児童発達支援 | 居宅訪問型児童発達支援 |
|------------------|----|-----------------------|--------------------------|------------|------|--------|--------|-----------|-------------|
| 全体 | 52 | 3.8 | 1.9 | 3.8 | 0.0 | 0.0 | 3.8 | 0.0 | 0.0 |
| 経営主体別 | | | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 8.3 | 0.0 | 4.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 0.0 |
| 特定非営利活動法人（NPO法人） | 4 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

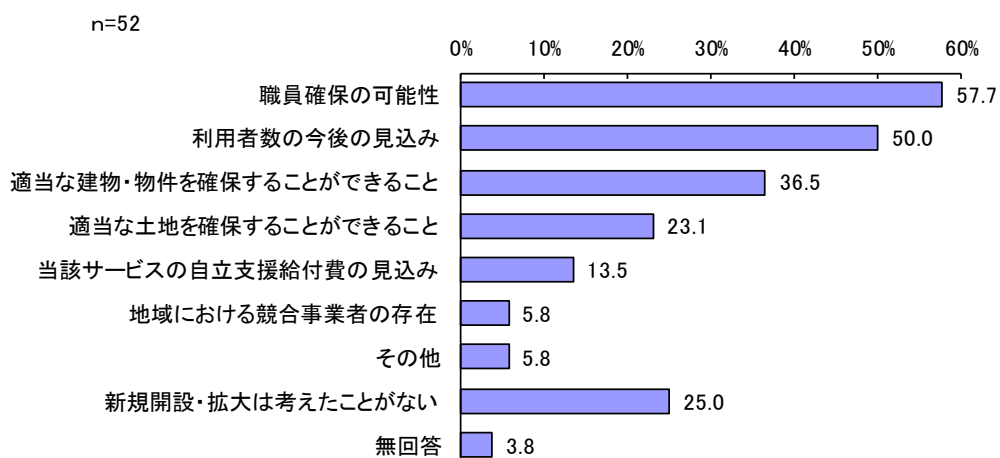
| (単位:%) | n | 放課後等デイサービス | 保育所等訪問支援 | 障害児相談支援 | その他 | 無回答 |
|------------------|----|------------|----------|---------|------|-------|
| 全体 | 52 | 3.8 | 1.9 | 5.8 | 13.5 | 50.0 |
| 経営主体別 | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 12.5 | 45.8 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 25.0 | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 25.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 0.0 | 5.3 | 0.0 | 15.8 | 63.2 |
| 特定非営利活動法人（NPO法人） | 4 | 25.0 | 0.0 | 50.0 | 25.0 | 25.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |

経営主体別にみると、「無回答」を除くと、「社会福祉法人」と「株式会社・有限会社」ではともに「その他」（特になし・考えていない）が1割を超えて最も高くなっています。

また、「社会福祉法人」では12種のサービスに参入を考えている回答があります。

(9) 事業拡大・新規参入する上で重視すること

問 23 貴事業所が事業の新規開設・拡大する上で重視することはなんですか。(あてはまるものすべてに○)



事業拡大・新規参入する上で重視することは、「職員確保の可能性」が 57.7%と 5 割半ばを超えて最も高く、次いで「利用者数の今後の見込み」が 50.0%、「適当な建物・物件を確保することができること」が 36.5%と続いています。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

| (単位:%) | n | 利用者数の今後の見込み | 地域における競合事業者の存在 | 職員確保の可能性 | 適当な土地を確保することができること | 適当な建物・物件を確保することができること |
|------------------|----|-------------|----------------|----------|--------------------|-----------------------|
| 全体 | 52 | 50.0 | 5.8 | 57.7 | 23.1 | 36.5 |
| 経営主体別 | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 62.5 | 4.2 | 70.8 | 37.5 | 54.2 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 75.0 | 25.0 | 75.0 | 50.0 | 75.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 31.6 | 0.0 | 26.3 | 5.3 | 10.5 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 25.0 | 25.0 | 100.0 | 0.0 | 25.0 |
| その他 | 1 | 100.0 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 38.5 | 7.7 | 38.5 | 15.4 | 7.7 |
| 日中活動系 | 8 | 50.0 | 0.0 | 87.5 | 37.5 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 50.0 | 12.5 | 75.0 | 37.5 | 75.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 60.0 | 0.0 | 66.7 | 26.7 | 46.7 |
| 相談系 | 14 | 64.3 | 0.0 | 57.1 | 42.9 | 28.6 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 30.8 | 7.7 | 61.5 | 15.4 | 7.7 |
| 障害児通所支援 | 10 | 30.0 | 10.0 | 70.0 | 10.0 | 30.0 |

| (単位:%) | n | 当該サービスの自立支援給付費の見込み | その他 | 新規開設・拡大は考えたことがない | 無回答 |
|------------------|----|--------------------|-----|------------------|------|
| 全体 | 52 | 13.5 | 5.8 | 25.0 | 3.8 |
| 経営主体別 | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 8.3 | 8.3 | 8.3 | 0.0 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 15.8 | 5.3 | 57.9 | 10.5 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 23.1 | 7.7 | 53.8 | 0.0 |
| 日中活動系 | 8 | 12.5 | 0.0 | 12.5 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 6.7 | 6.7 | 20.0 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 0.0 | 7.1 | 7.1 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 23.1 | 7.7 | 30.8 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 10.0 | 0.0 | 20.0 | 10.0 |

経営主体別にみると、「株式会社・有限会社」では「新規開設・拡大は考えたことがない」が57.9%と5割半ばを超えて最も高くなっています。

それ以外の経営主体ではいずれも「職員確保の可能性」が7割以上で最も高くなっています。

また、「利用者数の今後の見込み」と「職員確保の可能性」は、いずれの経営主体でも2割以上で高くなっています。

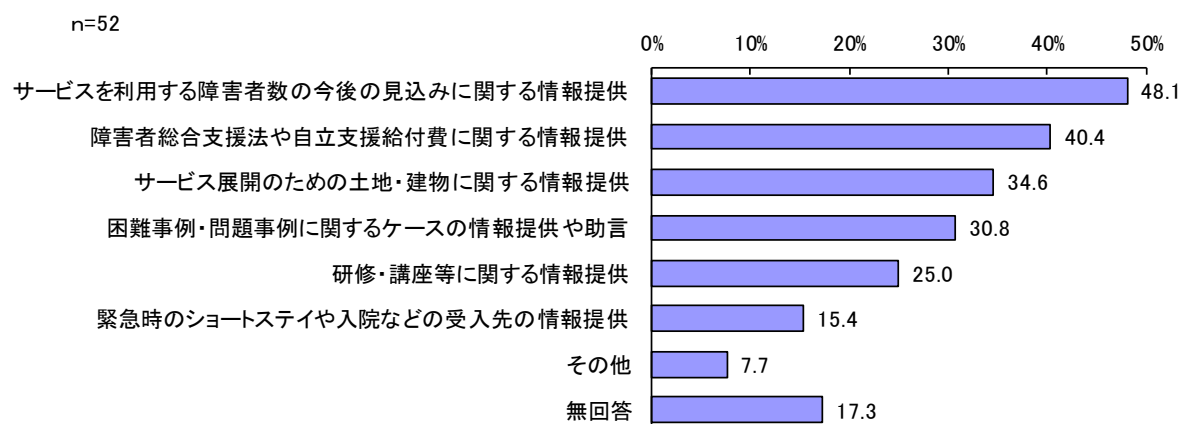
サービス体系別にみると、「訪問系」では「新規開設・拡大は考えたことがない」が53.8%と5割を超えて最も高くなっています。

「訪問系」と「相談系」以外のいずれのサービスでも「職員確保の可能性」が6割以上で最も高くなっています。

また、「利用者数の今後の見込み」と「職員確保の可能性」は、いずれのサービスでも3割以上で高くなっています。

(10) 新規参入に必要なこと

問 24 貴事業所が障害福祉サービスへの新規参入を進めていくために必要と思うことはなんですか。(あてはまるものすべてに○)



新規参入を進めるために必要なことは、「サービスを利用する障害者数の今後の見込みに関する情報提供」が 48.1%と 4 割半ばを超えて最も高く、次いで「障害者総合支援法や自立支援給付費に関する情報提供」が 40.4%、「サービス展開のための土地・建物に関する情報提供」が 34.6%と続いています。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

| (単位:%) | n | 障害者総合支援法や自立支援給付費に関する情報提供 | サービスを利用する障害者数の今後の見込みに関する情報提供 | サービス展開のための土地・建物に関する情報提供 | 困難事例・問題事例に関するケースの情報提供や助言 |
|------------------|----|--------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 全体 | 52 | 40.4 | 48.1 | 34.6 | 30.8 |
| 経営主体別 | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 25.0 | 58.3 | 50.0 | 25.0 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 50.0 | 25.0 | 75.0 | 50.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 47.4 | 42.1 | 10.5 | 31.6 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 75.0 | 25.0 | 25.0 | 50.0 |
| その他 | 1 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 53.8 | 46.2 | 15.4 | 30.8 |
| 日中活動系 | 8 | 0.0 | 50.0 | 37.5 | 12.5 |
| 居住系・施設系 | 8 | 12.5 | 12.5 | 37.5 | 37.5 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 40.0 | 60.0 | 33.3 | 20.0 |
| 相談系 | 14 | 28.6 | 57.1 | 50.0 | 21.4 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 30.8 | 46.2 | 23.1 | 38.5 |
| 障害児通所支援 | 10 | 50.0 | 40.0 | 40.0 | 30.0 |

| (単位:%) | n | 研修・講座等に関する情報提供 | 緊急時のショートステイや入院などの受入先の情報提供 | その他 | 無回答 |
|------------------|----|----------------|---------------------------|------|------|
| 全体 | 52 | 25.0 | 15.4 | 7.7 | 17.3 |
| 経営主体別 | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 12.5 | 29.2 | 12.5 | 12.5 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 36.8 | 5.3 | 5.3 | 31.6 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 53.8 | 7.7 | 7.7 | 15.4 |
| 日中活動系 | 8 | 0.0 | 37.5 | 0.0 | 37.5 |
| 居住系・施設系 | 8 | 12.5 | 25.0 | 0.0 | 25.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 13.3 | 13.3 | 13.3 | 26.7 |
| 相談系 | 14 | 0.0 | 14.3 | 7.1 | 14.3 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 38.5 | 23.1 | 7.7 | 23.1 |
| 障害児通所支援 | 10 | 30.0 | 0.0 | 0.0 | 40.0 |

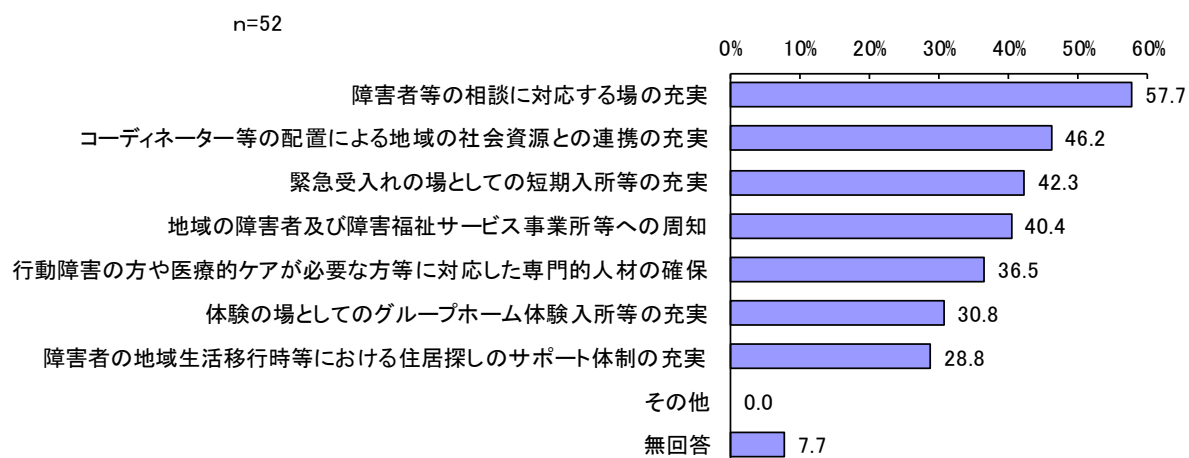
経営主体別にみると、“社会福祉法人”では「サービスを利用する障害者数の今後の見込みに関する情報提供」が58.3%と5割半ばを超えて最も高くなっています。

“株式会社・有限会社”では「障害者総合支援法や自立支援給付費に関する情報提供」が47.4%と4割半ばを超えて最も高くなっています。

サービス体系別にみると、「サービスを利用する障害者数の今後の見込みに関する情報提供」、「サービス展開のための土地・建物に関する情報提供」、「困難事例・問題事例に関するケースの情報提供や助言」は、いずれのサービスも回答しており、特に「サービスを利用する障害者数の今後の見込みに関する情報提供」は、“居住系・施設系”以外のいずれのサービスでも4割以上と高くなっています。

(11) 地域生活支援拠点の整備に必要なこと

問 25 貴事業所が地域生活支援拠点の整備に向けて必要と思うことはなんですか。(あてはまるものすべてに○)



地域生活支援拠点の整備に向けて必要なことは、「障害者等の相談に対応する場の充実」が57.7%と5割半ばを超えて最も高く、次いで「コーディネーター等の配置による地域の社会資源との連携の充実」が46.2%、「緊急受入れの場としての短期入所等の充実」が42.3%と続いています。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

| (単位:%) | n | 地域の障害者及び障害福祉サービス事業所等への周知 | 障害者等の相談に対応する場の充実 | コーディネーター等の配置による地域の社会資源との連携の充実 | 緊急受入れの場としての短期入所等の充実 | 体験の場としてのグループホーム体験入所等の充実 |
|------------------|----|--------------------------|------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------|
| 全体 | 52 | 40.4 | 57.7 | 46.2 | 42.3 | 30.8 |
| 経営主体別 | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 33.3 | 50.0 | 54.2 | 54.2 | 41.7 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 50.0 | 75.0 | 25.0 | 50.0 | 25.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 42.1 | 57.9 | 36.8 | 26.3 | 10.5 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 50.0 | 75.0 | 75.0 | 50.0 | 75.0 |
| その他 | 1 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 61.5 | 69.2 | 38.5 | 30.8 | 15.4 |
| 日中活動系 | 8 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 37.5 | 25.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 0.0 | 62.5 | 25.0 | 37.5 | 37.5 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 40.0 | 46.7 | 60.0 | 46.7 | 20.0 |
| 相談系 | 14 | 42.9 | 50.0 | 35.7 | 57.1 | 42.9 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 46.2 | 61.5 | 38.5 | 53.8 | 46.2 |
| 障害児通所支援 | 10 | 30.0 | 40.0 | 50.0 | 20.0 | 30.0 |

| (単位:%) | n | 行動障害の方や医療的ケアが必要な方等に対応した専門的人材の確保 | 障害者の地域生活移行時等における住居探しのサポート体制の充実 | その他 | 無回答 |
|------------------|----|---------------------------------|--------------------------------|-----|------|
| 全体 | 52 | 36.5 | 28.8 | 0.0 | 7.7 |
| 経営主体別 | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 58.3 | 37.5 | 0.0 | 4.2 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 10.5 | 10.5 | 0.0 | 15.8 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 50.0 | 75.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 15.4 | 23.1 | 0.0 | 7.7 |
| 日中活動系 | 8 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 62.5 | 37.5 | 0.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 46.7 | 26.7 | 0.0 | 6.7 |
| 相談系 | 14 | 42.9 | 28.6 | 0.0 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 46.2 | 38.5 | 0.0 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 50.0 | 20.0 | 0.0 | 10.0 |

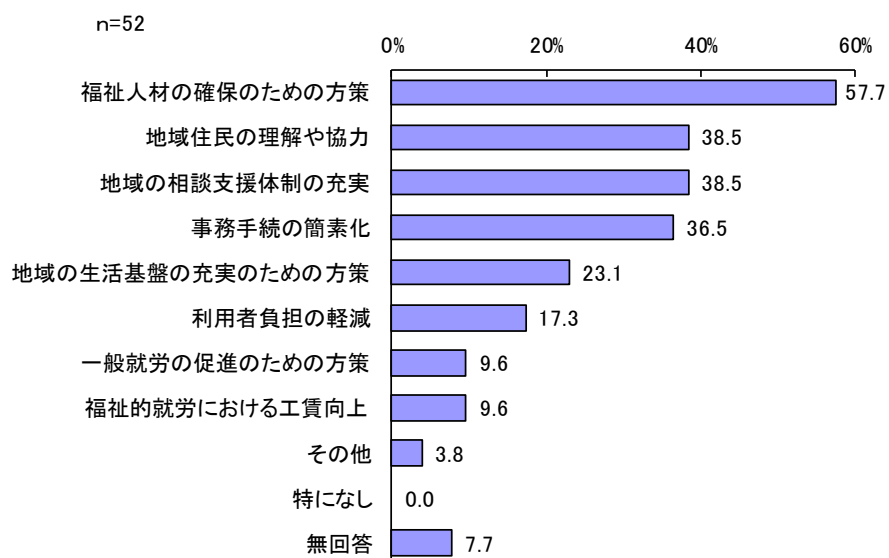
経営主体別にみると、「社会福祉法人」では「行動障害の方や医療的ケアが必要な方等に対応した専門的人材の確保」が58.3%と5割半ばを超えて最も高くなっています。

また、「地域の障害者及び障害福祉サービス事業所等への周知」と「障害者等の相談に対応する場の充実」は、いずれの経営主体も回答しており、特に「障害者等の相談に対応する場の充実」はいずれの経営主体も5割以上で最も高くなっています。

サービス体系別にみると、「障害者等の相談に対応する場の充実」と「緊急受入れの場としての短期入所等の充実」は、いずれのサービスでも2割以上で高くなっています。

(12) 今後の障害福祉施策充実に必要なこと

問 26 今後の障害福祉施策の充実に向けて、どのようなことが必要だと思いますか。(〇は3つまで)



今後の障害福祉施策充実に向けて必要なことは、「福祉人材の確保のための方策」が 57.7%と 5 割半ばを超えて最も高く、次いで「地域住民の理解や協力」と「地域の相談支援体制の充実」がともに 38.5%、「事務手続の簡素化」が 36.5%と 3 割半ばを超えています。

【クロス集計】経営主体別・サービス体系別

| (単位:%) | n | 地域住民の理解や協力 | 地域の相談支援体制の充実 | 地域の生活基盤の充実のための方策 | 一般就労の促進のための方策 | 福祉的就労における工賃向上 | 福祉人材の確保のための方策 |
|------------------|----|------------|--------------|------------------|---------------|---------------|---------------|
| 全体 | 52 | 38.5 | 38.5 | 23.1 | 9.6 | 9.6 | 57.7 |
| 経営主体別 | | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 33.3 | 37.5 | 37.5 | 12.5 | 4.2 | 58.3 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 75.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 42.1 | 36.8 | 15.8 | 10.5 | 10.5 | 52.6 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 75.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 50.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| サービス体系別 | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 46.2 | 38.5 | 7.7 | 0.0 | 7.7 | 76.9 |
| 日中活動系 | 8 | 12.5 | 12.5 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 37.5 | 25.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 75.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 26.7 | 33.3 | 40.0 | 26.7 | 6.7 | 40.0 |
| 相談系 | 14 | 35.7 | 28.6 | 28.6 | 0.0 | 14.3 | 50.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 38.5 | 30.8 | 15.4 | 0.0 | 7.7 | 84.6 |
| 障害児通所支援 | 10 | 40.0 | 40.0 | 20.0 | 10.0 | 10.0 | 70.0 |

| (単位:%) | n | 事務手続の簡素化 | 利用者負担の軽減 | その他 | 特になし | 無回答 |
|------------------|----|----------|----------|------|------|------|
| 全体 | 52 | 36.5 | 17.3 | 3.8 | 0.0 | 7.7 |
| 経営主体別 | | | | | | |
| 社会福祉法人 | 24 | 25.0 | 16.7 | 8.3 | 0.0 | 4.2 |
| 社団法人・財団法人 | 4 | 75.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 株式会社・有限会社 | 19 | 36.8 | 21.1 | 0.0 | 0.0 | 15.8 |
| 特定非営利活動法人(NPO法人) | 4 | 75.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| サービス体系別 | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 53.8 | 23.1 | 0.0 | 0.0 | 7.7 |
| 日中活動系 | 8 | 50.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 12.5 | 25.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 33.3 | 13.3 | 6.7 | 0.0 | 6.7 |
| 相談系 | 14 | 42.9 | 7.1 | 0.0 | 0.0 | 7.1 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 53.8 | 15.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 30.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

経営主体別にみると、いずれの経営主体でも「福祉人材の確保のための方策」が5割以上で高くなっています。

また、「地域の相談支援体制の充実」は、いずれの経営主体でも2割以上で高くなっています。

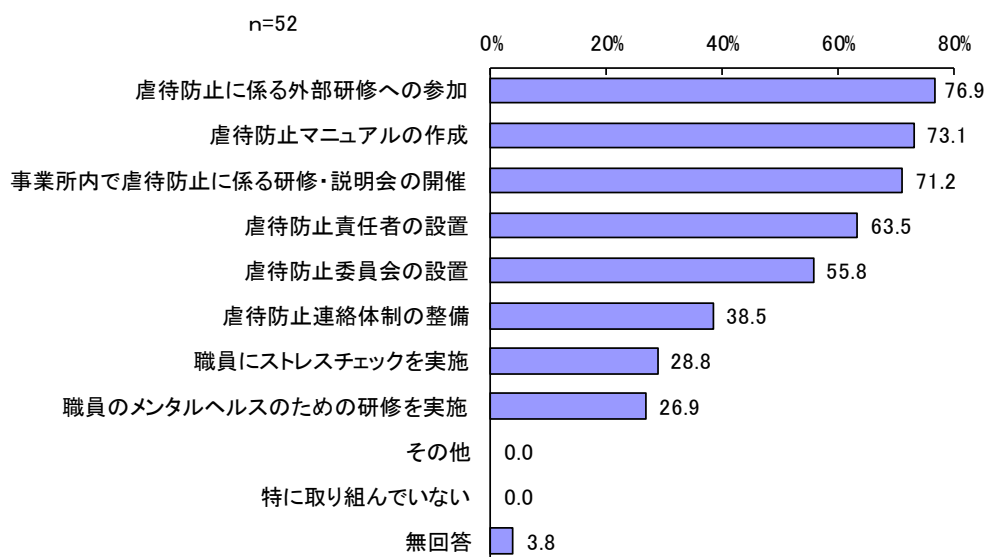
サービス体系別にみると、いずれのサービスでも「福祉人材の確保のための方策」が4割以上で高くなっています。

また、「訓練系・就労系」では「地域の生活基盤の充実のための方策」が40.0%と他のサービスに比べ高くなっています。

4 虐待防止について

(1) 虐待防止の取り組み

問 27 貴事業所では虐待防止対策についてどのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべてに○)



虐待防止の取り組みは、「虐待防止に係る外部研修への参加」が76.9%と最も高く、次いで「虐待防止マニュアルの作成」が73.1%、「事業所内で虐待防止に係る研修・説明会の開催」が71.2%と7割台で続いています。

【クロス集計】 サービス体系別

| (単位:%) | n | 虐待防止責任者の設置 | 虐待防止委員会の設置 | 虐待防止に係る外部研修への参加 | 事業所内で虐待防止に係る研修・説明会の開催 | 虐待防止マニュアルの作成 | 虐待防止連絡体制の整備 |
|----------|----|------------|------------|-----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| 全体 | 52 | 63.5 | 55.8 | 76.9 | 71.2 | 73.1 | 38.5 |
| サービス体系別 | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 38.5 | 15.4 | 61.5 | 53.8 | 46.2 | 23.1 |
| 日中活動系 | 8 | 87.5 | 87.5 | 75.0 | 87.5 | 100.0 | 75.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 62.5 | 50.0 | 100.0 | 75.0 | 75.0 | 50.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 66.7 | 80.0 | 86.7 | 86.7 | 86.7 | 46.7 |
| 相談系 | 14 | 78.6 | 71.4 | 85.7 | 78.6 | 85.7 | 57.1 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 53.8 | 38.5 | 69.2 | 69.2 | 61.5 | 46.2 |
| 障害児通所支援 | 10 | 90.0 | 80.0 | 90.0 | 100.0 | 100.0 | 50.0 |

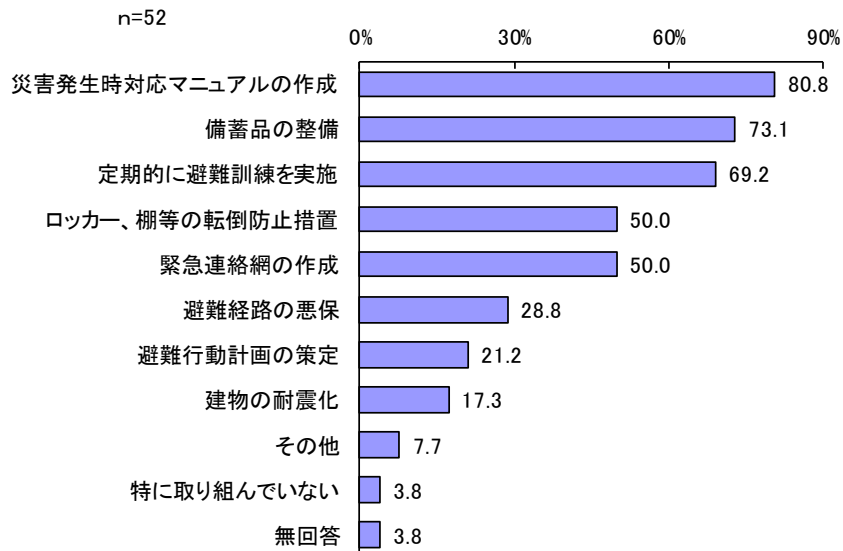
| (単位:%) | n | 職員のメンタルヘルスのための研修を実施 | 職員にストレスチェックを実施 | その他 | 特に取り組んでいない | 無回答 |
|----------|----|---------------------|----------------|-----|------------|-----|
| 全体 | 52 | 26.9 | 28.8 | 0.0 | 0.0 | 3.8 |
| サービス体系別 | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 30.8 | 46.2 | 0.0 | 0.0 | 7.7 |
| 日中活動系 | 8 | 25.0 | 37.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 25.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 33.3 | 46.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 0.0 | 35.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 30.8 | 38.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 20.0 | 40.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

サービス体系別にみると、「虐待防止に係る外部研修への参加」はいずれのサービスでも6割以上、「事業所内で虐待防止に係る研修・説明会の開催」はいずれのサービスでも5割以上、「虐待防止マニュアルの作成」はいずれのサービスでも4割以上で高くなっています。

5 災害時の対策について

(1) 災害対策の取り組み

問 28 貴事業所では災害時の対策についてどのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべてに○)



災害対策の取り組みは、「災害発生時対応マニュアルの作成」が80.8%と8割で最も高く、次いで「備蓄品の整備」が73.1%、「定期的に避難訓練を実施」が69.2%と続いています。

【クロス集計】 サービス体系別

| (単位:%) | n | 災害発生時対応マニュアルの作成 | 定期的に避難訓練を実施 | 備蓄品の整備 | 建物の耐震化 | ロッカー、棚等の転倒防止措置 | 緊急連絡網の作成 |
|----------|----|-----------------|-------------|--------|--------|----------------|----------|
| 全体 | 52 | 80.8 | 69.2 | 73.1 | 17.3 | 50.0 | 50.0 |
| サービス体系別 | | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 69.2 | 15.4 | 53.8 | 7.7 | 7.7 | 61.5 |
| 日中活動系 | 8 | 87.5 | 100.0 | 87.5 | 37.5 | 75.0 | 25.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 75.0 | 87.5 | 100.0 | 25.0 | 62.5 | 50.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 100.0 | 100.0 | 93.3 | 33.3 | 73.3 | 60.0 |
| 相談系 | 14 | 92.9 | 78.6 | 78.6 | 35.7 | 64.3 | 35.7 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 76.9 | 46.2 | 61.5 | 23.1 | 30.8 | 30.8 |
| 障害児通所支援 | 10 | 90.0 | 100.0 | 80.0 | 40.0 | 90.0 | 30.0 |

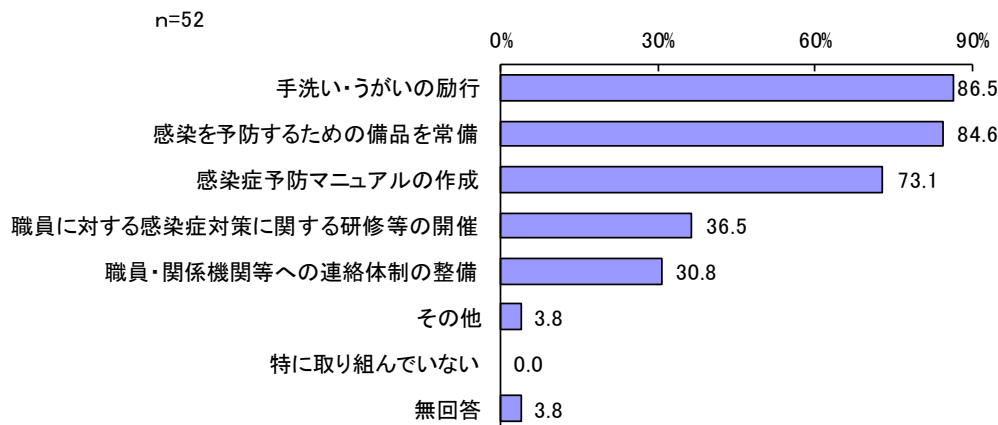
| (単位:%) | n | 避難経路の悪保 | 避難行動計画の策定 | その他 | 特に取り組んでいない | 無回答 |
|----------|----|---------|-----------|------|------------|-----|
| 全体 | 52 | 28.8 | 21.2 | 7.7 | 3.8 | 3.8 |
| サービス体系別 | | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 15.4 | 7.7 | 7.7 | 7.7 | 7.7 |
| 日中活動系 | 8 | 37.5 | 37.5 | 25.0 | 0.0 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 75.0 | 25.0 | 12.5 | 0.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 53.3 | 33.3 | 6.7 | 0.0 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 28.6 | 21.4 | 14.3 | 7.1 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 30.8 | 23.1 | 7.7 | 15.4 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 30.0 | 70.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

サービス体系別にみると、「災害発生時対応マニュアルの作成」はいずれのサービスでも6割以上、「備蓄品の整備」はいずれのサービスでも5割以上で高くなっています。

6 感染症対策について

(1) 感染症対策の取り組み

問 29 貴事業所では感染症対策についてどのような取り組みをしていますか。(あてはまるものすべてに○)



感染症対策の取り組みは、「手洗い・うがいの励行」が86.5%、「感染を予防するための備品を常備」が84.6%と8割半ば前後で高く、次いで「感染症予防マニュアルの作成」が73.1%と続いています。

【クロス集計】サービス体系別

| (単位:%) | n | 感染症予防マニュアルの作成 | 職員に対する感染症対策に関する研修等の開催 | 感染を予防するための備品(使い捨て手袋、マスク、手指消毒薬等)を常備 | 手洗い・うがいの励行 |
|----------|----|---------------|-----------------------|------------------------------------|------------|
| 全体 | 52 | 73.1 | 36.5 | 84.6 | 86.5 |
| サービス体系別 | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 76.9 | 53.8 | 84.6 | 84.6 |
| 日中活動系 | 8 | 100.0 | 50.0 | 75.0 | 62.5 |
| 居住系・施設系 | 8 | 62.5 | 37.5 | 87.5 | 100.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 93.3 | 46.7 | 93.3 | 100.0 |
| 相談系 | 14 | 64.3 | 28.6 | 71.4 | 64.3 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 76.9 | 46.2 | 92.3 | 84.6 |
| 障害児通所支援 | 10 | 80.0 | 50.0 | 100.0 | 100.0 |

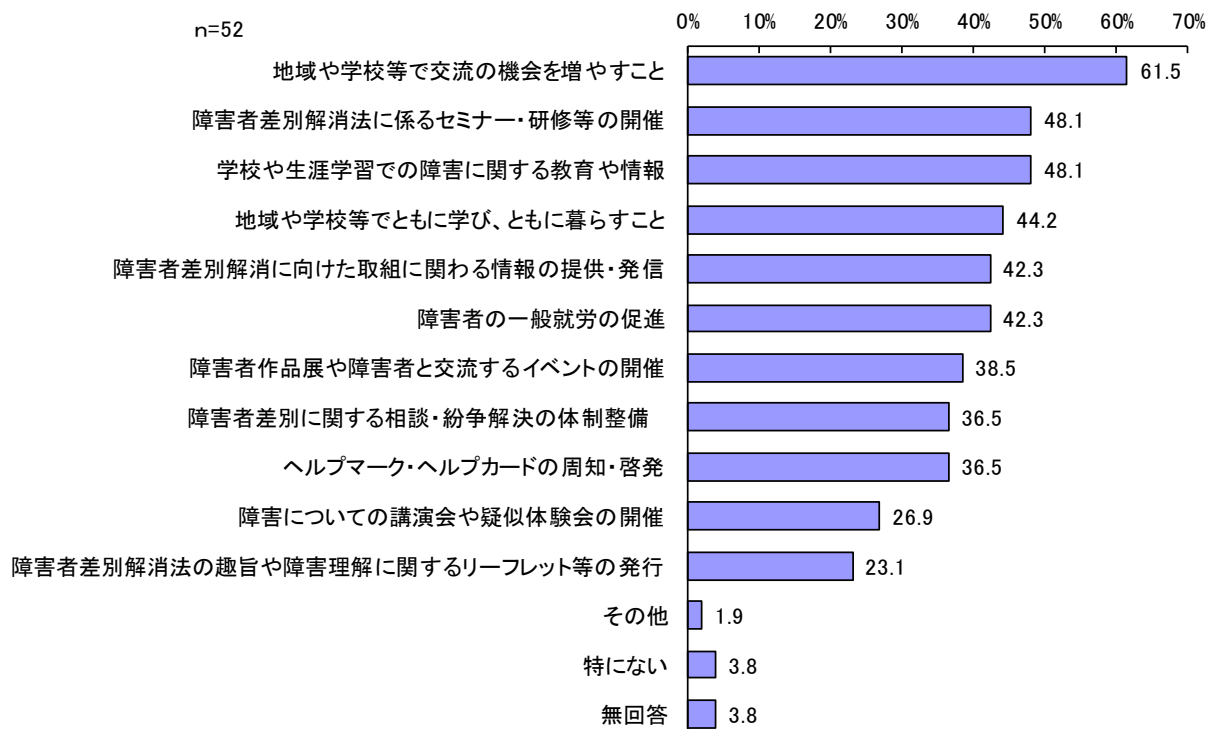
| (単位:%) | n | 職員・関係機関等への連絡体制の整備 | その他 | 特に取り組んでいない | 無回答 |
|----------|----|-------------------|-----|------------|-----|
| 全体 | 52 | 30.8 | 3.8 | 0.0 | 3.8 |
| サービス体系別 | | | | | |
| 訪問系 | 13 | 46.2 | 7.7 | 0.0 | 7.7 |
| 日中活動系 | 8 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 居住系・施設系 | 8 | 37.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 訓練系・就労系 | 15 | 40.0 | 6.7 | 0.0 | 0.0 |
| 相談系 | 14 | 42.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 地域生活支援事業 | 13 | 38.5 | 7.7 | 0.0 | 0.0 |
| 障害児通所支援 | 10 | 30.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

サービス体系別にみると、「感染症予防マニュアルの作成」、「感染を予防するための備品(使い捨て手袋、マスク、手指消毒薬等)を常備」、「手洗い・うがいの励行」はいずれのサービスでも6割以上で高くなっています。

7 差別解消について

(1) 差別解消に必要なこと

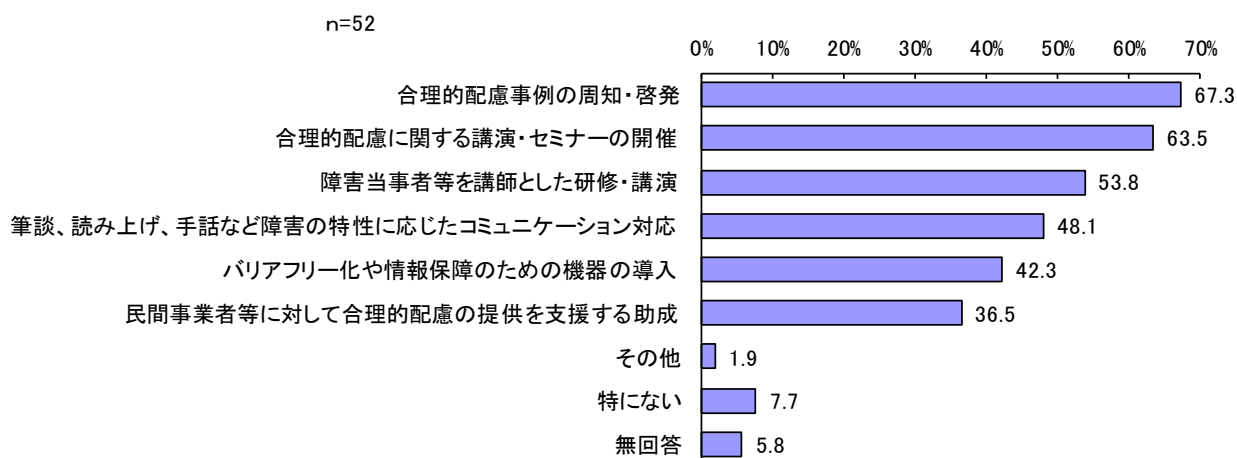
問 30 障害者の差別解消を進めていくために必要なことはなんだと思いますか。(あてはまるものすべてに○)



障害者への差別解消を進めていくために必要なことは、「地域や学校等で交流の機会を増やすこと」が61.5%と6割を超えて最も高く、次いで「障害者差別解消法に係るセミナー・研修等の開催」と「学校や生涯学習での障害に関する教育や情報」がともに48.1%と続いています。

(2) 合理的配慮に必要なこと

問 31 社会的障壁の除去に向けて、合理的配慮を進めていくために必要なことはなんだと思われるか。(あてはまるものすべてに○)



合理的配慮を進めていくために必要なことは、「合理的配慮事例の周知・啓発」が 67.3%、「合理的配慮に関する講演・セミナーの開催」が 63.5%と 6 割台で高く、次いで「障害当事者等を講師とした研修・講演」が 53.8%と続いています。

9 自由意見

問 26 区障害者福祉施策に関して、ご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

自由意見は 11 件ありました。「行政・制度」についての意見が 72.7%と最も多くなっています。主な意見は下記の通りです。

| | 総数 | 行政・制度 | アンケート | その他 |
|------|----|-------|-------|------|
| 自由意見 | 11 | 72.7 | 9.1 | 18.2 |

◆主な意見（内容は要約・省略しています）

1. 行政・制度（8件）

- ・事務手続きを簡素化して利用者が早くサービスを利用できるようにしてほしい。利用開始まで時間がかかり、途中でやめてしまう利用者がいます。
- ・事業所が少ないのは近隣地区より家賃が高いからと思います。家賃負担が経営を圧迫、人材不足も重なり、各スタッフの業務負担だけが増え続ける傾向にあります。これでは質の高い療育を提供し続けることが難しいです。幼児・児童を預かる児童福祉事業所にも保育園と同等の設備資金補助、家賃補助制度をつくっていただけませんか。
- ・障害福祉サービスの自己負担は世帯が非課税の方は、上限が0円になるが、配偶者も世帯に含まれ、本人に収入がなくても、配偶者が課税の場合、自己負担が発生します。B型では工賃を上まわる負担になることがあり、配偶者に負担させるのは申し訳ないなどの理由から、サービス利用の抑制につながっています。計画相談でもサービス利用をすすめるのに弊害になっています。

2. アンケート（1件）

- ・区内で生保受給者の転居先を探した際、家賃、広さ等条件に合う場所がなく、困りました。居住福祉の課題が多いと感じました。このようなニーズ調査で、当事者の方々の切実なニーズが伝わっていく機会となってほしいです。

