

令和3年度高齢者あんしん相談センター事業実績報告

1：各圏域の人口等	1
2：職員の配置状況	
3：総合相談	
(1) 総相談件数	
(2) 相談実人数	2
(3) 相談方法別相談件数	
(4) 相談者の内訳	
(5) 相談内容	3
(6) 相談対応	
(7) 困難ケース対応	4
(8) 緊急時対応	
(9) 実態把握調査	
4：ケアマネジメント支援・医療連携の取組	
(1) ケアマネジメント従事者研修の開催	5
(2) 各高齢者あんしん相談センターの取組	
(3) ケアマネジャー自主グループ活動等への参加	
(4) 医療連携相談の状況	
5：総合サービス事業・予防給付の取組	
(1) 要支援者等のサービス利用状況	6
(2) 要支援者等の状況	
(3) 短期集中予防サービスにかかる介護予防マネジメントの実施状況	
6：地域におけるネットワーク作り（ハートフルネットワーク事業等）	
(1) 安心ネット連絡会の開催	8
(2) 民生委員との連絡会	
(3) 講座開催、出張講座等の実施	
(4) 連絡会等出席	9
7：地域ケア会議の開催	10
8：認知症に対する取組	
(1) 相談・支援件数	11
(2) 認知症に関する講演会・出前講座	
(3) ぶんニコ（文京区認知症コミュニティ：文京区版認知症カフェ）の開催	
(4) 認知症サポーター養成講座	
(5) 認知症家族交流会・介護者教室等の開催	12
9：熱中症予防の取組	
(1) 電話・訪問による啓発	
(2) 講座の開催、イベント等の実施	
(3) 出張講座等（熱中症予防講座等）	
10：高齢者見守り相談窓口の取組	13
(1) 生活実態の把握を行った実人数	
(2) 相談者及び相談方法別の相談受付件数	

1 : 各圏域の人口等

日常生活圏域	圏域人口	高齢者人口①	構成比	高齢化率	要支援・要介護認定者数
富坂	73,879	13,737	31.5%	18.6%	2,492
大塚	52,362	9,784	22.4%	18.7%	1,851
本富士	49,476	9,472	21.7%	19.1%	1,861
駒込	50,913	10,593	24.3%	20.8%	2,021
計	226,630	43,586	100.0%	19.2%	8,225

※圏域人口、高齢者人口は、令和3年9月1日現在(転出予定者を除く)

※要支援・要介護認定者数は、令和3年9月1日現在(住所地特例を除く)

2 : 職員の配置状況 (令和4年3月31日現在)

職種ごとの実人数表

単位：人

所属	勤務職種	富坂		大塚		本富士		駒込		計
		本所	分室	本所	分室	本所	分室	本所	分室	
高齢者あんしん相談センター	社会福祉士	4	2	4	3	5	1	4	1	24
	保健師・看護師	3	2	3	1	1	4	4	3	21
	主任ケアマネ	1	3	0	2	1	0	1	1	9
	その他	0	0	0	0	0	0	1	0	1
職員数計		8	7	7	6	7	5	10	5	55

3 : 総合相談

(1) 総相談件数

単位：件

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
30年度	8,894	10,742	9,710	8,528	37,874
元年度	9,391	12,190	9,048	8,657	39,286
前年度比	105.6%	113.5%	93.2%	101.5%	103.7%
2年度	11,694	13,075	9,240	8,058	42,067
前年度比	124.5%	107.3%	102.1%	93.1%	107.1%
3年度	10,708	10,740	8,770	6,965	37,183
前年度比	91.6%	82.1%	94.9%	86.4%	88.4%

(2) 相談実人数

単位：人

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
30年度	3,365	2,568	2,480	2,570	10,983
元年度	3,048	2,724	2,207	2,745	10,724
前年度比	90.6%	106.1%	89.0%	106.8%	97.6%
2年度	3,604	2,846	1,738	2,501	10,689
前年度比	118.2%	104.5%	78.7%	91.1%	99.7%
3年度	3,067	2,387	1,733	2,292	9,479
前年度比	85.1%	83.9%	99.7%	91.6%	88.7%

相談者一人当たりの相談回数

富坂 3.5回 大塚 4.5回 本富士 5.1回 駒込 3.0回

(3) 相談方法別相談件数

単位：件

年度	方法	富坂	大塚	本富士	駒込	計	構成比
30年度	電話	3,478	4,829	5,055	2,987	16,349	43.2%
	訪問	3,179	2,854	2,737	2,808	11,578	30.6%
	来所	1,641	2,399	1,038	2,540	7,618	20.1%
	その他	596	660	880	193	2,329	6.1%
	計	8,894	10,742	9,710	8,528	37,874	100.0%
元年度	電話	4,086	6,022	5,016	3,345	18,469	47.0%
	訪問	3,218	3,142	2,338	2,705	11,403	29.0%
	来所	1,549	2,168	1,108	2,300	7,125	18.1%
	その他	538	858	586	307	2,289	5.8%
	計	9,391	12,190	9,048	8,657	39,286	100.0%
2年度	電話	5,626	7,050	5,849	3,008	21,533	51.2%
	訪問	3,221	3,416	2,105	2,385	11,127	26.5%
	来所	1,248	1,952	805	1,576	5,581	13.3%
	その他	1,599	657	481	1,089	3,826	9.1%
	計	11,694	13,075	9,240	8,058	42,067	100.0%
3年度	電話	5,618	5,690	5,736	2,869	19,913	53.6%
	訪問	2,412	2,550	1,607	1,922	8,491	22.8%
	来所	1,464	1,916	1,133	1,936	6,449	17.3%
	その他	1,214	584	294	238	2,330	6.3%
	計	10,708	10,740	8,770	6,965	37,183	100.0%

(4) 相談者の内訳

単位：件

相談者	30年度		元年度		2年度		3年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
本人	17,821	47.1%	18,762	47.8%	20,742	49.3%	17,253	46.4%
親族	8,634	22.8%	8,605	21.9%	8,793	20.9%	7,837	21.1%
ケアマネジャー	3,532	9.3%	3,677	9.4%	3,383	8.0%	3,553	9.6%
サービス事業者	2,346	6.2%	2,710	6.9%	2,892	6.9%	2,587	7.0%
医療機関	1,799	4.7%	1,839	4.7%	2,065	4.9%	1,942	5.2%
行政(区、社協等)	1,302	3.4%	1,430	3.6%	1,624	3.9%	1,310	3.5%
知人・友人・近隣・管理人等	987	2.6%	899	2.3%	1,028	2.4%	819	2.2%
民生委員・話し合い員等	565	1.5%	407	1.0%	447	1.1%	400	1.1%
不明(匿名等)	888	2.3%	957	2.4%	1,093	2.6%	1,482	4.0%
計	37,874	100.0%	39,286	100.0%	42,067	100.0%	37,183	100.0%

(5)相談内容

単位:件

相談内容	30年度		元年度		2年度		3年度		
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	
総合相談	介護保険（予防給付）	13,201	23.6%	15,359	26.3%	16,952	27.6%	16,848	30.5%
	介護保険（介護給付）	9,682	17.3%	10,399	17.8%	9,926	16.1%	10,247	18.5%
	医療・保健	3,854	6.9%	4,403	7.5%	4,485	7.3%	4,095	7.4%
	認知症	3,216	5.8%	3,555	6.1%	3,253	5.3%	2,943	5.3%
	住宅改修・福祉用具	1,911	3.4%	1,945	3.3%	1,721	2.8%	1,894	3.4%
	区サービス	1,204	2.2%	1,169	2.0%	1,727	2.8%	1,211	2.2%
	精神疾患	953	1.7%	999	1.7%	738	1.2%	638	1.2%
	民間サービス	555	1.0%	513	0.9%	502	0.8%	546	1.0%
	施設（介護保険）	501	0.9%	430	0.7%	534	0.9%	329	0.6%
	経済問題	449	0.8%	382	0.7%	433	0.7%	296	0.5%
	住宅問題	478	0.9%	406	0.7%	453	0.7%	325	0.6%
	家庭問題	495	0.9%	531	0.9%	441	0.7%	490	0.9%
	家庭問題（ひきこもり）							37	0.1%
	施設（民間施設）	331	0.6%	326	0.6%	275	0.4%	303	0.5%
	身障関係	58	0.1%	77	0.1%	95	0.2%	97	0.2%
	社会福祉協議会	93	0.2%	95	0.2%	151	0.2%		
	施設（ケアハウス・軽費）	6	0.0%	9	0.0%	9	0.0%	11	0.0%
	ハートフルからの情報提供							24	0.0%
	状況確認	12,633	22.6%	12,035	20.6%	16,945	27.6%	11,910	21.6%
小計	49,620	88.8%	52,633	90.1%	58,640	95.4%	52,244	94.5%	
権利擁護	虐待のおそれ・疑い	299	0.5%	494	0.8%	286	0.5%	277	0.5%
	成年後見	232	0.4%	366	0.6%	289	0.5%	244	0.4%
	虐待	79	0.1%	52	0.1%	32	0.1%	63	0.1%
	消費者被害	22	0.0%	74	0.1%	59	0.1%	33	0.1%
	小計	632	1.1%	986	1.7%	666	1.1%	617	1.1%
ケアマネ支援	ケアマネ個別相談	79	0.1%	74	0.1%	69	0.1%	42	0.1%
	サービス担当者会議	55	0.1%	56	0.1%	53	0.1%	39	0.1%
	小計	134	0.2%	130	0.2%	122	0.2%	81	0.1%
介護予防ケアマネジメント	事業参加勧奨	1,032	1.8%	949	1.6%	175	0.3%	397	0.7%
	総合サービス事業	4,135	7.4%	3,440	5.9%	1,531	2.5%	1,499	2.7%
	一次予防事業	31	0.1%	30	0.1%	29	0.0%	67	0.1%
	予防給付	127	0.2%	104	0.2%	83	0.1%		
小計	5,325	9.5%	4,523	7.7%	1,818	3.0%	1,963	3.6%	
他機関との連携	社会福祉協議会							39	0.1%
	障害者基幹相談支援センター							4	0.0%
	ひきこもり支援センター							0	0.0%
	医療連携							106	0.2%
小計							149	0.3%	
その他	150	0.3%	127	0.2%	253	0.4%	202	0.4%	
総計	55,861	100.0%	58,399	100.0%	61,499	100.0%	55,256	100.0%	

※相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。

※R3年度よりシステム改修があったため、項目の一部を変更。

(6)相談対応

単位:件

対応内容	30年度		元年度		2年度		3年度	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
説明・助言・情報提供	24,638	46.4%	25,520	45.2%	24,676	43.2%	22,892	42.6%
状況報告・状況確認	15,426	29.1%	17,006	30.1%	18,723	32.8%	16,813	31.3%
本人・関係者との調整	7,676	14.5%	8,444	14.9%	8,578	15.0%	8,389	15.6%
申請取次・受付・調査	4,819	9.1%	5,033	8.9%	4,109	7.2%	4,947	9.2%
カンファレンス開催	49	0.1%	44	0.1%	43	0.1%	28	0.1%
カンファレンス出席	82	0.2%	66	0.1%	46	0.1%	56	0.1%
困難ケース対応	165	0.3%	159	0.3%	140	0.2%	172	0.3%
緊急時対応	72	0.1%	91	0.2%	75	0.1%	80	0.1%
苦情対応	34	0.1%	26	0.0%	11	0.0%	22	0.0%
障害者控除認定							2	0.0%
その他	138	0.3%	122	0.2%	708	1.2%	311	0.6%
計	53,099	100.0%	56,511	100.0%	57,109	100.0%	53,712	100.0%

※相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。

(7) 困難ケース対応

①対応内容

単位：件

対応内容	30年度	元年度	2年度	3年度
ア 受診説得	8	3	3	9
イ サービス拒否	7	12	5	13
ウ 認知症等	48	57	62	71
エ 身体清拭	4	5	1	0
オ 受診・入所支援	64	48	47	49
カ 食事支援	14	9	7	8
キ 室内清掃	12	9	2	9
ク 後見支援	12	16	13	13
計	169	159	140	172

※困難ケース対応は、次に該当する事例を集計している。

- ア 身体状況が重篤にも係わらず入院や受診を拒否し、説得を続けるために時間を要した場合（緊急対応に該当する場合を除く）
- イ 利用者又は介護者等の状況から介護サービス等の導入を要するにも係わらず、利用者本人又は介護者等が拒否し説得に時間を要した場合（要望を頻回かつ長時間訴えるがサービスについては拒否する場合を含む）
- ウ 認知症や精神疾患により理解力が低下しているため、繰り返しの説明や支援が必要で時間を要した場合
- エ 要介護者の身体が汚染され、やむを得ずオムツ交換や、衣類交換、部分清拭が必要で時間を要した場合
- オ 受診や入退院、施設等への入退所に向けて家族等に依頼できない（遠方や非協力的）場合で、受診や入退院、入退所に支援が必要で時間を要した場合（その後の他機関への連絡調整を行って時間を要した場合を含む）
- カ 体調の急変により食事が摂れていないなど、やむを得ず身の回りに関しての支援で時間を要した場合
- キ 認知症や精神疾患により片付けられないため室内が不衛生状態等で、支援が必要で時間を要した場合
- ク 成年後見、安心サポート利用等に関り、説明に時間を要した場合又は必要書類を探すために室内に入り時間を要した場合、並びに手続き等の支援に時間を要した場合

(8) 緊急時対応

①対応内容

単位：件

対応内容	30年度	元年度	2年度	3年度
ア 徘徊対応	5	2	1	3
イ 虐待対応	7	5	11	6
ウ 救急搬送	31	36	36	26
エ 安否確認	24	45	26	29
オ 緊急呼出	2	3	1	5
カ ワクチン接種支援				3
キ 緊急一時入所事業				8
計	69	91	75	80

※緊急時対応は、次に該当する事例を集計している。

- ア 徘徊高齢者の保護に関する面接および連絡調整
- イ 高齢者虐待に関する現地聞き取り調査、または被虐待者の保護に関する連絡調整
- ウ 救急搬送
- エ ひとり暮らし等高齢者の生死に関する安否確認を行うための訪問および連絡調整
- オ 上記ア～エのほか、窓口開設時間外の緊急呼び出し、およびこれに対応するための面接・連絡調整
- カ 新型コロナウイルスワクチン接種支援業務
- キ 介護者が新型コロナウイルスに罹患した場合の在宅要介護者緊急一時入所に係る連絡調整

②センターへの通報者

単位：件

通報者	30年度	元年度	2年度	3年度
事業者	9	14	16	11
親族	10	21	12	17
センター	3	10	18	2
区・社協	5	6	4	3
本人	21	13	10	36
近隣・知人・友人	4	7	0	4
民生委員・話し合い員	3	2	5	3
警察・消防	3	2	2	0
管理人	0	2	2	1
その他	4	6	3	1
ハートフル	5	3	0	2
医療機関	2	5	3	0
後見人	0	0	0	0
計	69	91	75	80

(9) 実態把握調査

高齢者あんしん相談センターでは、地域の高齢者の心身の状況や家庭環境等の実態把握を来所時や訪問、電話等の手段で行っている。

単位：件

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
30年度	1,684	1,598	1,038	1,565	5,885
元年度	1,369	1,354	865	1,579	5,167
前年度比	81.3%	84.7%	83.3%	100.9%	87.8%
2年度	1,398	1,400	659	1,349	4,806
前年度比	102.1%	103.4%	76.2%	85.4%	93.0%
3年度	1,598	1,236	641	1,562	5,037
前年度比	114.3%	88.3%	97.3%	115.8%	104.8%

4：ケアマネジメント支援・医療連携の取組

ケアマネジメント支援として、介護保険を利用する方についてのケアマネジャーに必要な応じて支援・助言等を行っている。

医療連携の取組としては、病院から退院する高齢者の介護環境の調整を図ったり、区内高齢者及びその家族の療養・介護生活の向上を図るため、病院の医療連携室、介護保険事業者等との情報交換を必要に応じ行う。

(1) ケアマネジメント従事者研修の開催

センター	テーマ	講師	参加者
1 富坂 大塚 本富士 駒込	精神疾患(本人・家族を含む)へのチームアプローチとケアマネジャーの役割	順天堂大学附属順天堂東京江東高齢者医療センター メンタルクリニック 古田 晶子 氏	37人

(2) 各高齢者あんしん相談センターの取組

センター	名称	内容	参加者
1	富坂ケアマネジメント勉強会	事例検討「透析離脱を選択したAさんのケース」	17人
2	富坂ケアマネジメント勉強会	法律勉強会「居宅介護支援事業所と訪問介護事業所が当事者になった裁判事例」他	15人
3	富坂ケアマネジメント勉強会	「障害生活あんしん拠点の事業と連携」	18人
4	ケアプランを一緒につくろう会	居宅介護支援事業所のケアマネジャーへのケアマネジメントの質の向上を目的とした研修	15人
5	第一回大塚圏域主任ケアマネ連絡会	居宅介護支援事業所のケアマネジャーのケアマネジメントの質の向上とケアマネジャー同士の情報交換の場の提供	13人
6	第二回大塚圏域主任ケアマネ連絡会	居宅介護支援事業所のケアマネジャーのケアマネジメントの質の向上とケアマネジャー同士の情報交換の場の提供	15人
計			93人

(3) 医療連携相談の状況

①相談件数

単位：件

相談者	30年度		元年度		2年度		3年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
病院	1,031	45.8%	897	41.5%	955	48.2%	784	49.8%
家族	511	22.7%	464	21.5%	336	17.0%	269	17.1%
本人	261	11.6%	324	15.0%	245	12.4%	208	13.2%
診療所	208	9.2%	230	10.6%	249	12.6%	213	13.5%
その他	143	6.4%	161	7.5%	139	7.0%	68	4.3%
ケアマネ	97	4.3%	84	3.9%	58	2.9%	33	2.1%
計	2,251	100.0%	2,160	100.0%	1,982	100.0%	1,575	100.0%

※平成30年度より一部集計方法を変更

②支援内容

単位：件

支援内容	30年度		元年度		2年度		3年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
退院支援	1,375	61.1%	1,139	52.7%	921	46.5%	660	41.9%
在宅支援	706	31.4%	838	38.8%	755	38.1%	724	46.0%
その他	170	7.6%	183	8.5%	306	15.4%	191	12.1%
計	2,251	100.0%	2,160	100.0%	1,982	100.0%	1,575	100.0%

5：総合サービス事業・予防給付の取組

(1) 要支援者等のサービス利用状況 ※地域包括ケア管理システムで集計□月遅れ、過誤請求等は除いている)

単位：人

	利用サービス	30年度	元年度	2年度	3年度
総合事業	訪問型サービス(国基準)	379	364	342	355
	訪問型サービス(区独自)	6	4	4	2
	通所型サービス(国基準)	724	651	614	578
	通所型サービス(区独自)	5	4	2	1
予防給付	短期入所生活介護	6	9	2	0
	短期入所療養介護	0	0	0	0
	訪問入浴介護	1	1	0	0
	訪問看護	118	179	215	219
	訪問リハビリテーション	17	13	28	26
	通所リハビリテーション	63	58	67	56
	福祉用具貸与	499	547	542	560
	プラン数(実人数)	1,253	1,244	1,265	1,212

※国基準…人員等の基準が国の基準に準拠

※区独自…国基準の一部を緩和した文京区独自の基準に準拠

※各年度の3月分の件数

(2) 要支援者等の状況

単位：人

	30年度	元年度	2年度	3年度
要支援者	2,023	2,160	2,166	2,199
事業対象者	123	127	111	90
計	2,146	2,287	2,277	2,289

※要支援者には住所地特例者を含む(介護保険システム集計)

※各年度の末の人数

単位：人

	第1期(6~8月)	第2期(10~12月)	第3期(1~3月)
事業対象者(短期集中)	44	48	45

(3) 短期集中予防サービスにかかる介護予防ケアマネジメントの実施状況

①介護予防ケアマネジメント実施状況

単位：件

	富坂				大塚			
	30年度	元年度	2年度	3年度	30年度	元年度	2年度	3年度
短期集中予防サービス対象者	659	173	160	687	461	118	96	434
事業参加勧奨数	306	184	50	38	224	256	68	98
ケアプラン作成	59	20	8	18	71	24	21	50

	本富士				駒込				計			
	30年度	元年度	2年度	3年度	30年度	元年度	2年度	3年度	30年度	元年度	2年度	3年度
短期集中予防サービス対象者	416	97	129	464	495	114	127	508	2,031	502	512	2,093
事業参加勧奨数	196	151	23	41	312	312	37	115	1,038	903	178	292
ケアプラン作成	60	24	11	21	116	70	12	48	306	138	52	137

※ケアプラン作成数は、初回加算有の件数(継続して他のサービスを利用する場合は初回加算がないため含まない)

②短期集中予防サービス対象者の把握状況

単位：人

介護予防把握事業	30年度	元年度	2年度	3年度
介護予防チェックリスト送付数	11,271	4,477	3,923	11,841
有効回答者数	7,961	2,063	2,089	8,162
短期集中予防サービス対象者数	2,031	502	512	2,093
運動器の機能向上	1,012	266	249	966
低栄養改善	90	25	32	103
口腔機能向上	1,320	321	346	1,420

※複数の項目に該当する場合あり。

③事業参加の状況

単位：人

プログラム	富坂				大塚			
	30年度	元年度	2年度	3年度	30年度	元年度	2年度	3年度
筋力向上複合型	51	45	8	20	79	62	24	62
訪問型	0	0	0	0	0	0	0	0
計	51	45	8	20	79	62	24	62

プログラム	本富士				駒込				計			
	30年度	元年度	2年度	3年度	30年度	元年度	2年度	3年度	30年度	元年度	2年度	3年度
筋力向上複合型	60	35	11	22	117	107	13	50	307	249	56	154
訪問型	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	60	35	11	22	117	107	13	50	307	249	56	154

※要支援の参加者を含むため、①のケアプラン数とは一致しない。

※令和2年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、全3期のうち第1期及び第3期を中止した。

6：地域におけるネットワーク作り（ハートフルネットワーク事業等）

(1) 安心ネット連絡会の開催

安心ネット連絡会は、民生委員、話し合い員、高齢者クラブ、介護保険相談協力薬局・薬店、町会、警察署、消防署、社会福祉協議会、地域活動センター、高齢福祉課、議題に応じて高齢者あんしん相談センターが招集したハートフルネットワーク関係機関等により構成されている。

令和3年度においては、新型コロナウイルス感染症拡大防止によるまん延防止等重点措置発出のため中止としたが、ハートフルネットワーク協力機関に高齢者あんしん相談センターからの手紙を送付した。

(2) 民生委員との連絡会

民生委員との連絡会とは、地域の相談者・支援者である民生委員と各高齢者あんしん相談センターで地域の情報共有及び顔の見える関係づくりを行うものである。

センター	内容	出席者
富坂	(1) 高齢者あんしん相談センターの活動報告と事業計画 (2) 民生委員と高齢者あんしん相談センターで対応した事例の発表	53名
大塚	(1) 職員紹介 (2) 新就任民生委員紹介 (3) 権利擁護に係る相談について (4) 『見守り事業の事例検討』 (5) 情報共有、実際の困り事、連携のポイント等について	49名
本富士	(1) 新入職員の紹介 (2) 事例紹介 ① 民生委員からの相談(2例) ② 高齢者あんしん相談センターからの事例(2例) (3) 質疑応答・意見交換	44名

※高齢者あんしん相談センター駒込は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止により中止。

(3) 講座開催、出張講座等の実施

担当する日常生活圏域の関係団体、事業者、区民等に対して、介護や介護予防、権利擁護、認知症等に関する知識を深めてもらうため、講座及び出張講座を実施している。

センター	講座開催・出張講座(回数)	参加者
富坂	文京区富坂地区地域生活支援拠点研修(1回)	5人
	高齢者疑似体験(2回)	117人
大塚	介護保険制度・介護予防について(1回)	25人
	医療と介護のための交流会(1回)	38人
	筋力低下予防体操(1回)	30人
駒込	老い支度講座(1回)	15人
富坂・大塚 本富士・駒込	介護予防展(1回)	436人
富坂・大塚 本富士・駒込	認PAKU(1回)	236人

(4) 連絡会等出席

地域におけるネットワークを発展させるために、地域の関係団体や事業者等との連絡会に参加をしている。

① 連絡会出席

センター	出席先(回数)
富坂	文京区認知症の会 シエルブルー(1回)
	シエルブルー運営会議(10回)
	シエルブルー勉強会(3回)
	シエルブルーカフェ(1回)
	権利擁護支援連携協議会実務者会議(1回)
	シエルブルー定例会(10回)
	ちいきみまもり連絡会(8回)
	区中央部認知症疾患・介護連携協議会(1回)
	権利擁護支援連携協議会実務者会議(1回)
	ケアマネ質の向上研修(1回)
大塚	医療連携交流会(1回)
	認知症地域対応力向上研修(1回)
	医療と介護のための交流会(1回)
	東京都介護支援専門協議会第2ブロック全体会(1回)
	文京区認知症の会 シエルブルー(1回)
	シエルブルー運営会議(10回)
	シエルブルー勉強会(3回)
本富士	シエルブルーカフェ(1回)
	権利擁護支援連携協議会実務者会議(2回)
	第一回権利擁護支援連携協議会検討部会(2回)
	西片町会「みまもり勉強会」(2回)
	文京ユアストーリー審査会(6回)
	シエルブルー運営会議(11回)
	認知症支援専門職チーム合同連絡会(1回)
駒込	区中央部認知症疾患・介護連携協議会(1回)
	認知症地域対応力向上研修(2回)
	シエルブルーカフェ(2回)
	権利擁護支援連携協議会実務者会議(1回)
	文京ユアストーリー運営委員会(2回)

② 地域密着型サービス運営推進会議への参加

センター	参加回数
1 富坂	3
2 大塚	6
3 本富士	4
4 駒込	1

③ その他会議等出席

センター	参加回数
1 富坂	11
2 大塚	10
3 本富士	2
4 駒込	5

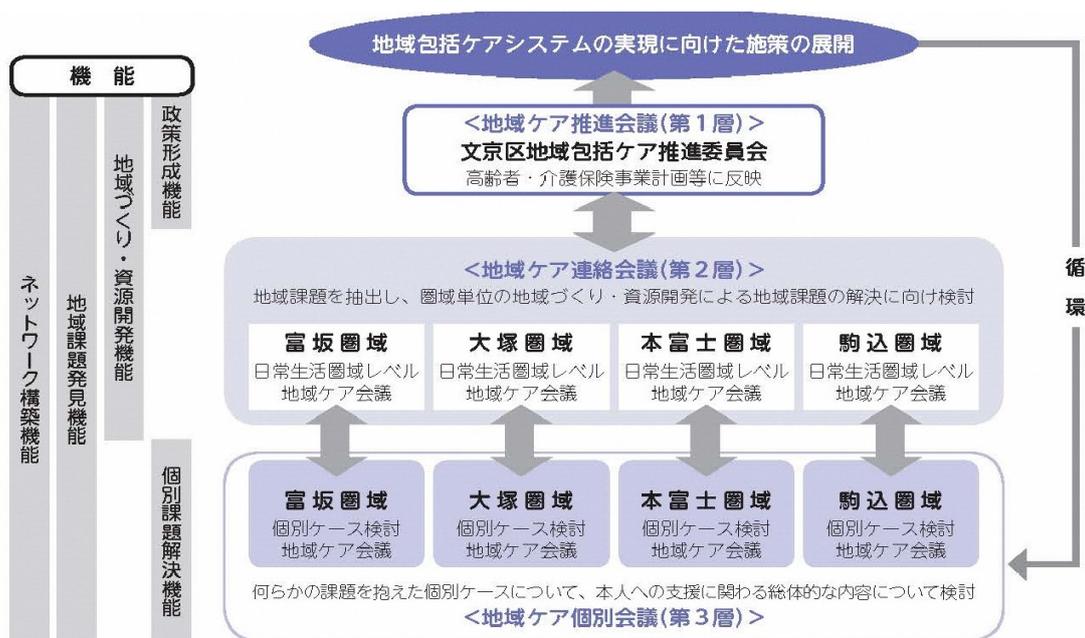
7：地域ケア会議の開催

地域ケア個別会議とは、何らかの課題を抱えた個別ケースについて、本人の支援に関わる総体的な内容について検討を行う会議である。

地域ケア連絡会議とは、個別地域ケア会議の積み重ねから地域課題を抽出し、圏域単位の地域づくり・資源開発による地域課題の解決に向けて検討を行う会議である。

センター	名称	内容
富坂	地域ケア個別会議（4回）	事例確認会で抽出した地域課題について、解決に向けた検討を行った。
	地域ケア連絡会議（1回）	個別ケア会議で議論した内容から抽出した地域課題について検討を行った。
大塚	地域ケア個別会議（3回）	個別事例の課題に対して、意見交換等を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	地域の見守り力の拡充や地域住民との情報共有などの地域課題について意見交換を行った。
本富士	地域ケア個別会議（4回）	提出された個別ケースについて話し合い、地域の課題について検討を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	地域課題整理と地域ネットワークづくりや資源開発に向けての意見交換を行った。
駒込	地域ケア個別会議（3回）	在宅復帰が難しい家族を持つ高齢者等の個別事例を話し合い、支援についての検討を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	コロナ禍における地域での取り組みなどの情報交換を行い、支援のあり方を共有した。

(参考)地域ケア会議の全体構成イメージ



8：認知症に対する取組

(1) 相談・支援件数

	センター	内容	延件数
1	全センター	認知症相談	3,760
2		認知症コーディネーター対応相談	729
3		認知症コーディネーター訪問支援	118
4		もの忘れ医療相談(訪問相談対応)	28(5)

※平成26年4月認知症支援コーディネーター配置、平成26年7月事業開始

(2) 認知症に関する講演会

	センター	テーマ	内容	参加者
1	富坂	認知症について医学的知識より大切なこと(共催エーザイ)	認知症の正しい理解と認知症があっても自分らしい生き方について 【講師】繁田雅弘(東京慈恵会医科大学・精神医学講座教授)	29人
2	大塚	認知症になっても働けるデイサービス	認知症になっても自分らしくいたい、働くことでいきいきと過ごせる居場所を作るDAYS BLG! はちおうじの管理者に話を聞く 【講師】DAYS BLG! はちおうじ 守谷卓也(管理者)	22人
3	本富士	認知症の方のサービスを知ろう第1弾「小規模多機能型居宅介護?グループホームってどんなところ?」(家族交流会と同時開催)	サービス内容など、事例をまじえてわかりやすく話します。 【講師】濱崎友子(グッドライフケアセンター向丘管理者)	5人
4	駒込	若い支度講座～認知症編～(家族交流会と同日開催)	もしも認知症になったら 【講師】新堀 季之	16人
5	4包括合同	認知症になっても楽しく生きよう	認知症の正しい知識を持ち、おおらかな気持ちで認知症を受け止めていくために。 【講師】順天堂大学医学部附属順天堂東京江東高齢者医療センターメンタルクリニック助教 古田晶子	40人
参加者計				112人

(3) ぶんこ(文京認知症コミュニティ:文京区版認知症カフェ)の開催

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	8	52人
2	大塚	5	39人
3	本富士	5	92人
4	駒込	4	39人
参加者計			222人

(4) 認知症サポーター養成講座

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	9	290人
2	大塚	4	85人
3	本富士	2	150人
4	駒込	3	80人
参加者計			605人

(5) 認知症家族交流会・介護者教室等の開催

① 認知症家族交流会

	センター	テーマ	参加者
1	富坂	我が家の介護と情報交換	4人
2	富坂	我が家の介護と情報交換	6人
3	大塚	落語で最高の脳トレを！	30人
4	大塚	初めてかんたんスマホ講座～現役大学生に教わろう！～	13人
5	本富士	認知症の方のサービスを知らう第1弾「小規模多機能型居宅介護？グループホームってどんなところ？」(認知症講演会と同日開催)	5人
6	本富士	介護者同士の交流・情報交換	2人
7	駒込	オンライン活用講座	6人
8	駒込	情報交換(認知症講演会と同日開催)	2人
参加者計			68人

② 介護者教室

	センター	テーマ	参加者
1	富坂	いきいき元気 栄養教室	8人
2	富坂	今こそ考えよう！高齢者の在宅医療	9人
3	大塚	介護の方法と認知症の方への接し方	8人
4	大塚	役に立つ防災とお片づけ講座	25人
5	本富士	老い支度 今すぐ始める生前整理	9人
6	本富士	老い支度 今すぐ始める生前整理	12人
7	駒込	老い支度講座 自分が望む老後・最期の迎え方	20人
8	駒込	老い支度講座 老後の生き方暮らし方～介護保険編～	22人
参加者計			113人

9：熱中症予防の取組

(実施期間:令和3年6月1日～9月30日)

(1) 電話・訪問による啓発

単位：件

事業内容	富坂	大塚	本富士	駒込	計
電話による啓発	83	0	62	107	252
戸別訪問(訪問時不在によるポスティングを含む)	1,369	126	395	842	2,732
計	1,452	126	457	949	2,984

(2) 講座の開催、イベント等の実施

	センター	内容等	参加者
1	富坂	熱中症と脱水の対策 ～高齢者は脱水になりやすい？～	8人
			8人

※高齢者あんしん相談センター大塚、本富士、駒込は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止により中止。

(3) 出張講座等(熱中症予防講座等)

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	10	186人
2	大塚	5	96人
3	本富士	0	0人
4	駒込	17	455人
計			737人

10：高齢者見守り相談窓口事業の取組

(1) 生活実態の把握を行った実人数

単位：人

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
2年度	932	769	263	894	2,858
3年度	1,221	495	528	657	2,901

(2) 相談者及び相談方法別の相談受付件数 ※実際に対応に至ったもののみ抽出

【富坂】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		6	274	757	152	1,189
家族・親族		13	179	191	19	402
近隣・知人		1	8	6	7	22
行政関係者（包括職員含む）		1	72	12	29	114
関係機関		1	5	0	0	6
民生・児童委員		1	60	2	9	72
医療機関・介護事業者等		2	149	4	4	159
その他		6	77	44	171	298
合計		31	824	1,016	391	2,262

【大塚】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		23	50	227	1	301
家族・親族		13	19	27	1	60
近隣・知人		1	4	0	1	6
行政関係者（包括職員含む）		1	3	0	1	5
関係機関		0	1	0	0	1
民生・児童委員		0	5	0	0	5
医療機関・介護事業者等		4	8	3	0	15
その他		53	56	157	5	271
合計		95	146	414	9	664

【本富士】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		7	112	284	64	467
家族・親族		10	158	82	6	256
近隣・知人		0	39	15	1	55
行政関係者（包括職員含む）		1	45	13	9	68
関係機関		1	13	0	3	17
民生・児童委員		0	13	4	0	17
医療機関・介護事業者等		3	113	6	3	125
その他		7	110	123	25	265
合計		29	603	527	111	1,270

【駒込】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		23	131	392	116	662
家族・親族		9	72	66	2	149
近隣・知人		0	2	1	0	3
行政関係者（包括職員含む）		1	12	0	2	15
関係機関		2	2	0	0	4
民生・児童委員		0	1	0	0	1
医療機関・介護事業者等		3	35	0	4	42
その他		3	27	35	11	76
合計		41	282	494	135	952