

高齢者見守り電球サービス

—こんなお悩みにお応えします—

ご高齢の方

ひとり暮らしで不安
安心して暮らしたい
もしもの時に備えたい

ご家族の方

離れて暮らす親が心配
何かあっても気づけない
すぐに訪問できない

電球をハローライトに
交換するだけ!

クロネコ見守りサービス

ハローライト訪問プラン

このサービスは、ヤマト運輸株式会社が提供する「クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン」を活用して実施する文京区の高齢者見守りサービスです。

トイレや廊下など毎日使用する自宅の電球をハローライトに交換するだけで簡単に見守りサービスがご利用いただけます。



ハローライト訪問プランの 3 つの特徴

1 かんたん!

ご自宅の電球をハローライトに交換するだけでご利用いただけます。

Wi-Fiなどの通信機器、
工事やコンセントも不要です。
特別な操作もありません。



2 あんしん!

地域に密着したヤマト運輸の
配送ネットワークを活かし、
ハローライトの設置から
異常時の代理訪問まで
対応いたします。



3 料金0円!

下記条件を満たす場合、利用料金は
文京区が補助を行いますので
期間中は無料でご利用いただけます。

【ご利用条件】

文京区在住の方

- ・おおよね65歳以上で一人暮らしの方
- ・同一の世帯に属する方全員がおおよね65歳以上である方

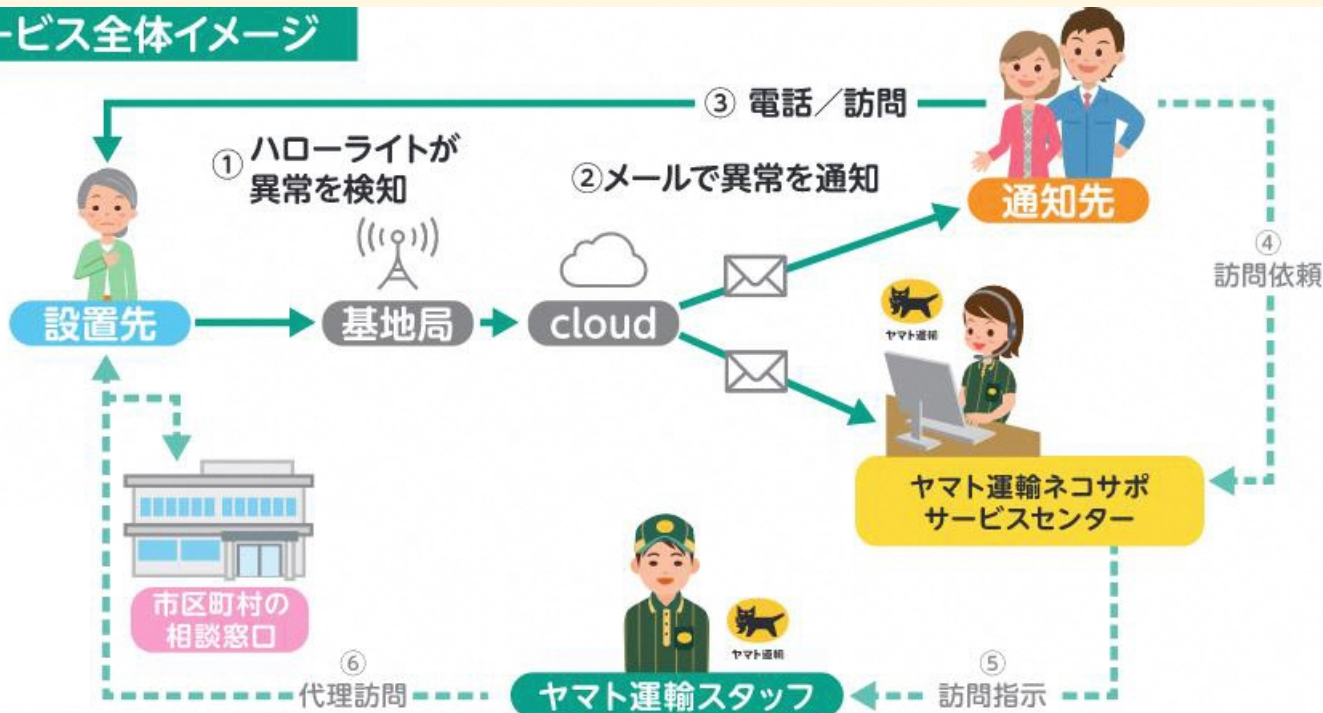
【補助上限】

- ・予算上限に達し次第終了します。
(令和6年度までの実証実験として実施)



詳しくは裏面を
ご覧ください

サービス全体イメージ



設置したハローライトが点灯/消灯の動きを24時間(前日朝9:00～当日朝8:59)計測し、動きが無い場合に異常を検知して当日朝9:00～朝10:00の間に事前に設定した通知先へメールでお知らせします。通知先から設置先に連絡や訪問ができない場合、ご依頼に応じてスタッフが設置先を訪問し状況を確認。必要に応じて地域の見守りの窓口(高齢者あんしん相談センター等)に通報します。異常がない場合も、毎週1回ウィークリーレポートを配信しています。

■口金：E26 ■明るさ：40W相当 ■推奨設置場所：トイレ、洗面所など

※お申し込み時に文京区にて審査を行います。

※ご家族からのお申し込みも可能です。

※通知先の方(ご家族等)のメールアドレスが必要です。通知先は最大4件登録可能です。

※通知先が無い場合は、お住まいの地域の高齢者あんしん相談センターにご相談ください。

※設置先の口金が適合するかご確認の上お申し込みください。

※口金が適合しない場合は、別途口金変換アダプターを準備いただくことになります。

(利用者負担)

※毎日の生活の中で電気を使用する箇所に設置ください。

※仕様によりサイズが異なる場合があります。

製造販売元：ハローライト株式会社 東京都千代田区九段北1-3-5

■周波数：50/60Hz共用 ■定格電圧：85V～265V ■発光効率：80lm/W ■定格寿命：30,000時間

■定格消費電力：7W ■使用環境温度-10℃～40℃ ■調光器非対応

■通信モジュール内蔵



お申し込み方法

①専用のお申込書に必要事項をご記入の上、文京区福祉部高齢福祉課地域包括ケア推進係へ持参もしくは郵送でお申し込みください。

②右の2次元コードから区ホームページにアクセスしお申込み専用サイトからお申し込みができます。

※専用のお申込書は高齢福祉課で入手できます。

また区のホームページからダウンロードすることも可能です。

※お申し込みは、設置先及び通知先の両方の方の同意を得た上でお申し込みください。

お申し込み後、設置先のお客さまと日程調整の上、約1週間でヤマト運輸のスタッフが設置に伺います。

文京区

高齢福祉課地域包括ケア推進係

東京都文京区春日1-16-21

電話 03-5803-1843

FAX 03-5803-1350



サービスに関するお問い合わせ



ヤマト運輸 ネコサポサービスセンター

〒206-0032 東京都多摩市南野1-2-2 受付時間9:00～18:00

フリーダイヤル 0120-545-425