

高齢者あんしん相談センター オンライン相談のご案内

高齢者あんしん相談センターでは、Zoomによるオンライン相談を実施しています。

- 遠方に暮らしているが、文京区に住むご親族のことを相談したい
- 感染症が心配なので、窓口に行かずに相談したい

…など、窓口に行きにくい場合に、ぜひご利用ください。

相談までの流れ

1 お住まいの日常生活圏域担当の高齢者あんしん相談センターを裏面からご確認いただき、下記の必要事項を記載の上、メールをお送りください。

【必要事項】

- ① 氏名
- ② 住所
- ③ 電話番号
- ④ 相談希望日時(第3希望まで)
- ⑤ 相談したい方の氏名、住所及び相談者との続柄
(※相談者がご本人ではない場合のみ)



2 センターから相談日時の決定とともに、会議設定のメールが送られてきます。

3 相談日時になったら、メールのリンクをクリックして参加してください。
ミーティングID・パスコードの入力を求められるため、事前にセンターから送られてきたメールにあるID・パスコードを入力してください。

センター側が入室を許可すると、相談開始となります。



相談先

お住まいの日常生活圏域(富坂・大塚・本富士・駒込)ごとに担当する高齢者あんしん相談センターが異なります。

右のQRコードからご自身のお住まいの日常生活圏域をお調べください。

日常生活圏域がわかったら、下表に記載のオンライン相談用メールアドレス宛にご連絡ください。

※各圏域のQRコードを読み込むと、メール作成画面に案内されます。



| 日常生活圏域 | センター名 | オンライン相談用メールアドレス |
|--------|--|---|
| 富坂 | 高齢者あんしん相談センター富坂 本駒込2-29-24 パシフィックスクエア千石6階 TEL 03-3942-8128 | info@bunkyo-tomisaka.jp  |
| | 高齢者あんしん相談センター富坂分室 小石川2-18-18 礪川地域活動センター3階 TEL 03-5805-5032 | |
| 大塚 | 高齢者あんしん相談センター大塚 大塚4-50-1 文京大塚みどりの郷内 TEL 03-3941-9678 | anshinsoudan-otsuka@rakuwa.or.jp  |
| | 高齢者あんしん相談センター大塚分室 音羽1-15-12 東急ドエル・アルス音羽1階 TEL 03-6304-1093 | |
| 本富士 | 高齢者あんしん相談センター本富士 本郷2-40-11 かねやすビル7階 TEL 03-3811-8088 | on-line-motofuji@mct.or.jp  |
| | 高齢者あんしん相談センター本富士分室 西片2-19-15 グッドライフケアセンター向丘 TEL 03-3813-7888 | |
| 駒込 | 高齢者あんしん相談センター駒込 千駄木5-19-2 文京千駄木の郷内 TEL 03-3827-5422 | komagome-houkatsu@bz03.plala.or.jp  |
| | 高齢者あんしん相談センター駒込分室 本駒込2-28-10 グリーンコート・イーストウイング1階 TEL 03-6912-1461 | |



メールでお申し込みをいただいてから、実際の相談日まで、日数を要する場合があります。

お急ぎの際は、各センターへお電話にてご相談ください。