

高齢者あんしん相談センター大塚だより

(大塚地域包括支援センターだより) **第10号**

消費者被害を防ごう

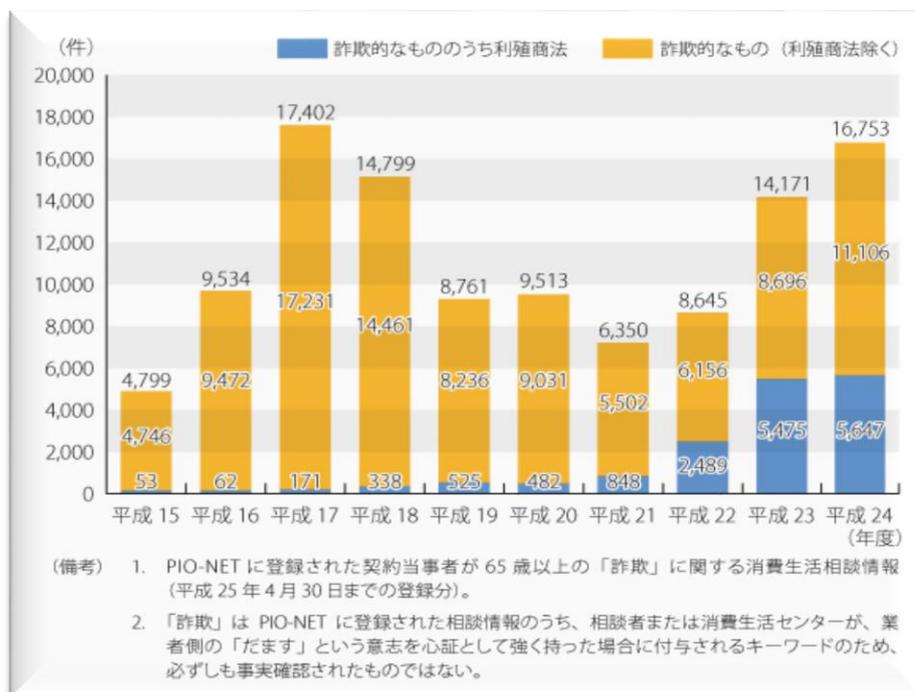
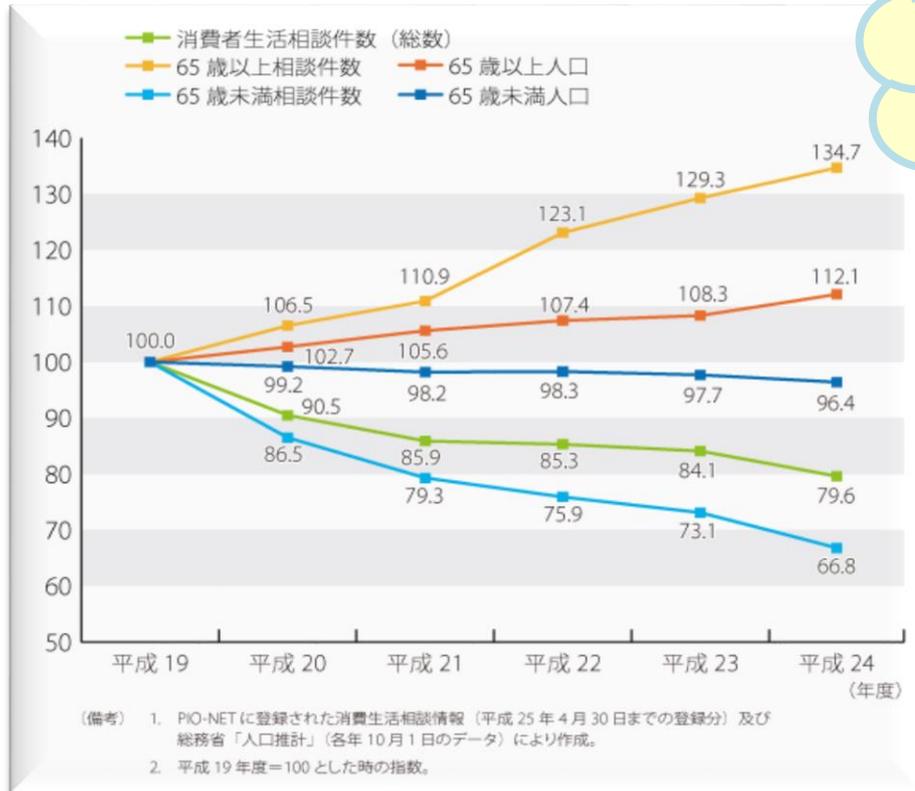
振り込み詐欺 還付金詐欺
架空請求 リフォーム詐欺
買え買え詐欺
送りつけ商法
などなど…

高齢者の消費者被害が増加傾向です…

全国の消費生活センターに寄せられる消費生活相談の件数は、平成19年度からの5年間で2割近く減少した一方、**65歳以上の高齢者からの相談件数は3割強と大幅に増加**しています。

高齢者をわらった詐欺的な勧誘が横行しています…

高齢者の相談のうち、特に悪質業者が電話などで“もうけ話”を勧誘して被害に遭うという「利殖商法」の消費者相談件数は、平成21年度からの3年間で7倍近くに急増しています。





怪しい「もうけ話」の手口が急増



理解しにくい複雑な「利殖商法」や、「投資商品」等に絡む劇場型勧誘など

《例》 CO2(二酸化炭素)の排出権取引

i P S細胞作製に係る特許権の「知的財産分与譲渡権」勧誘

「太陽光発電事業」をうたった「合同会社加盟店」の募集など



国民生活センターに寄せられた相談事例から

【事例 1】 適格機関投資家等特例業務として届出されていることを確認し投資したが、連絡が取れなくなった。

【事例 2】 ダイヤモンドを購入するのに名義を貸してほしいと頼まれ、お金を宅急便で送ってしまった。

【事例 3】 健康食品を送りますという電話が頻繁にかかってくる。迷惑している。

【事例 4】 国の機関を名乗って不審な電話がかかってくる。



◎ 被害に遭わないための対処方法 ◎

- ◆ 契約書にサインしたりお金を払う前に、必ず家族や友人等に相談しましょう。
- ◆ 「買え買え詐欺」に十分に注意！早めにきっぱりと断りましょう。
- ◆ 健康食品の送りつけ商法が急増！覚えがない商品の受け取りを拒否しましょう。
- ◆ 過去に被害にあわれた方は「二次被害」にあわないよう特に注意しましょう。

少しでも怪しいと思ったら…

ひとりですぐに決めてしまわず、必ず誰かに相談しましょう

「消費生活センター」や「高齢者あんしん相談センター」などにご相談ください

■ 文京区消費生活センター

区民の消費生活の安定と向上を図るために、消費者トラブルの相談受付・苦情処理のほか、消費生活に関する知識の普及及び情報の提供等消費者に対する啓発活動も行っています。

【場所】文京区春日 1-16-21 文京シビックセンター地下2階 産業とくらしプラザ「消費生活センター」

【電話相談】専用電話 03-5803-1106 月～金（祝日・年末年始を除く）9:30～16:00

高齢者あんしん相談センター大塚

住所：文京区大塚4-50-1

電話：03（3941）9678

Fax：03（3941）9716

◎相談受付時間◎

平日 午前 9:00～午後 7:00

土日祝 午前 9:00～午後 5:30

高齢者あんしん相談センター大塚分室

住所：文京区音羽1-15-12 東急ドエルアルス音羽1階D号

電話：03（6304）1093

Fax：03（6304）1094

◎相談受付時間◎

月～土曜 午前 9:00～午後 5:30

《日曜・祝日・年末年始》お休み