

入所保留中のご家庭を対象とした家庭状況調査アンケート集計結果

文京区では、保育サービスの向上に向けた取り組みとして、現在入所保留中のお子様の保育状況および文京区保育事業に対する保護者様のご意見を調査いたしました。

アンケートにご協力いただいた保護者様におかれましては、大変貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

対象者： 令和5年4月入所以降の申込を行い、9月1日時点で入所保留
 となっている方
 実施期間： 令和5年8月28日～令和5年9月27日
 対象人数： 410世帯
 回答数： 155名（児童数）

お子様の保育状況

■お子様の保育状況

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
育児休業を取得しながら保育している	90	30	4	2	1	0	127
認可外保育施設、幼稚園等に預けている	10	7	4	1	0	2	24
仕事をしながら保育している	0	0	2	0	0	0	2
求職活動を行いながら保育している	1	1	0	0	0	0	2
勤務先を退職して保育している	0	0	0	0	0	0	0
大学、専門学校等を休学して保育している	0	0	0	0	0	0	0
親族・知人が保育している	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	101	38	10	3	1	2	155

■保育施設等の内訳

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
認証保育所	4	1	1	1	0	0	7
認可外保育所	5	5	2	0	0	0	12
事業所内保育所・企業主導型保育所	1	1	0	0	0	0	2
幼稚園（基本保育時間のみ）	0	0	0	0	0	0	0
幼稚園（基本保育時間+預かり保育）	0	0	0	0	0	2	2
ベビーシッター	0	0	0	0	0	0	0
一時預かり・一時保育事業	0	0	0	0	0	0	0
認可保育所の定期利用保育	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	0	0	0	1
合計	10	7	4	1	0	2	24

育児休業

■育休の延長希望

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
育児休業延長希望である	76	29	5	2	0	0	112
育児休業延長希望ではない	25	9	5	1	1	2	43

■復職時期

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
保育施設等に入所が決まれば、すぐにでも復職したい (認可外施設等を含む)	11	3	0	0	0	0	14
児童が1歳6か月になる月まで育児休業を取得し続けたい	21	4	0	1	0	0	26
児童が1歳7か月～2歳になる月まで育児休業を取得し続けたい	51	20	4	1	1	0	77
その他	7	3	0	0	0	0	10
合計	90	30	4	2	1	0	127

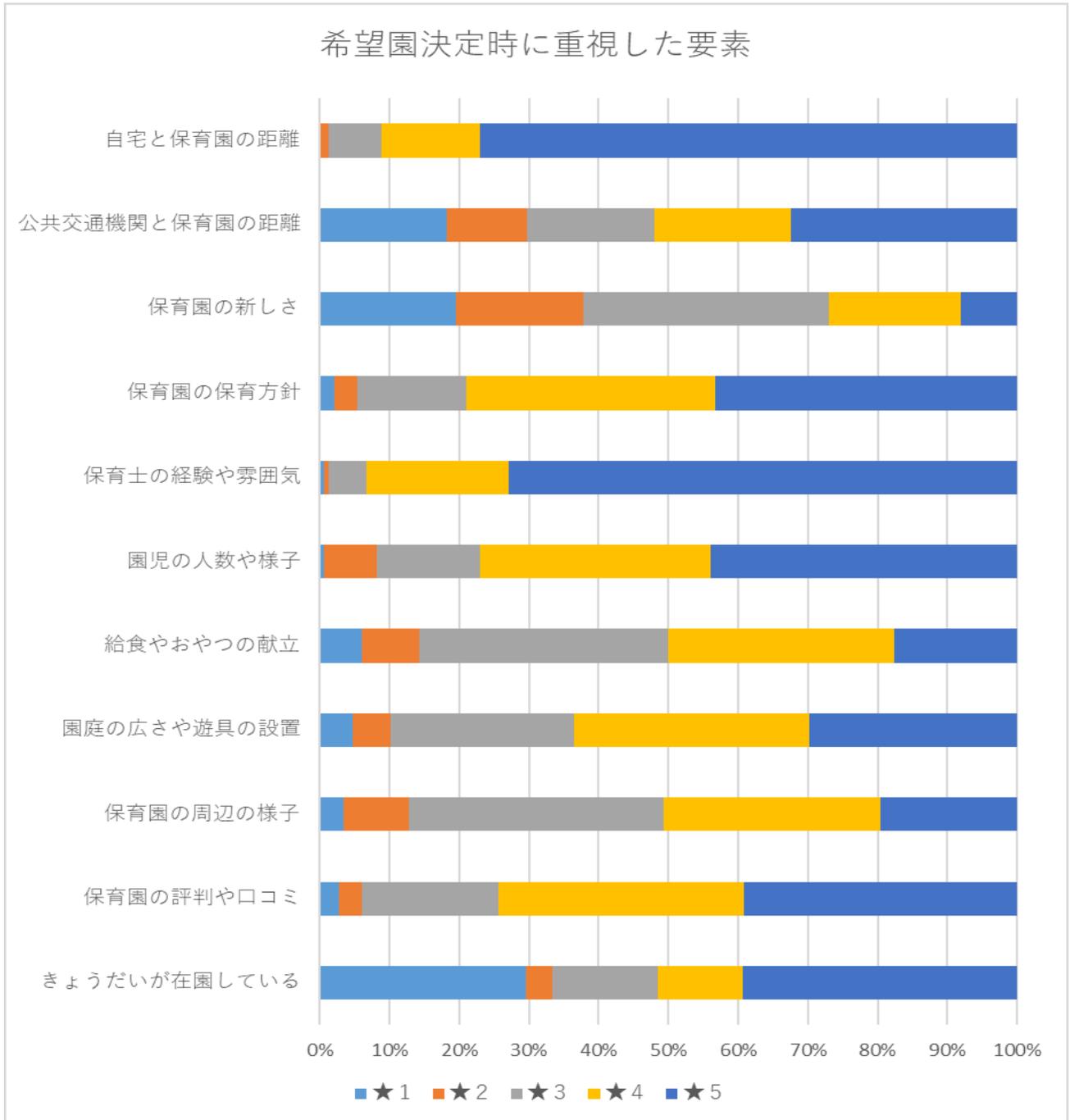
<その他のご回答（一部抜粋、括弧内は同意見の数）>

- ・3歳まで育児休業を取得し続けたい(4)
- ・希望する園に入れるまで育児休業を取得し続けたい
- ・希望する園の空きを確認しつつ可能な限り育児休業を取得し続けたい(2)
- ・2024年4月に復職したい
- ・入園のめどのたやすい1歳最初の4月まで育児休業を取得したい
- ・第二子妊娠中のため、産休育休延長予定している(2)

■育児休業の取得状況

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
母親のみ取得している	89	30	4	2	1	0	126
父親のみ取得している	0	0	0	0	0	0	0
両親ともに取得している	1	0	0	0	0	0	1
合計	90	30	4	2	1	0	127

- ・育児休業の取得期間に関して、お子様が1歳7か月～2歳になる月までに復職を予定されている方が最も多く、回答者の約61%を占める。



- ・希望園決定時に重視する要素について、5段階評価で回答していただいた。
（★が多いほど重視している）
- ・各項目における最高評価（★5）を選択した割合として「自宅と保育園の距離」が77%と一番多く、次点で「保育士の経験や雰囲気」が73%の結果となった。

■希望園決定時に重要視した要素（複数回答可）

	★1	★2	★3	★4	★5	計
自宅と保育園の距離	0	2	11	21	114	148
公共交通機関と保育園の距離	27	17	27	29	48	148
保育園の新しさ	29	27	52	28	12	148
保育園の保育方針	3	5	23	53	64	148
保育士の経験や雰囲気	1	1	8	30	108	148
園児の人数や様子	1	11	22	49	65	148
給食やおやつの献立	9	12	53	48	26	148
園庭の広さや遊具の設置	7	8	39	50	44	148
保育園の周辺の様子	5	14	54	46	29	148
保育園の評判や口コミ	4	5	29	52	58	148
きょうだいが入園している	39	5	20	16	52	132

■参考にしている区のコンテンツ（複数回答可）

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
区ホームページ	84	31	8	3	1	2	129
文京区保育所案内アプリ	26	8	0	0	0	1	35
パンフレット（2023年度保育所等利用のご案内）	71	22	8	2	0	1	104
1分でまわれちゃう！おうちでぶんきょう園見学	48	16	2	1	1	0	68
保育ナビ	11	2	1	0	0	0	14
保育施設マップ	45	12	1	1	0	0	59
施設概要一覧	18	5	1	1	0	0	25
区報	11	0	0	0	0	0	11
その他	1	0	1	0	0	0	2
合計	315	96	22	8	2	4	447

- ・ 保育園に関する情報を得る際に、「区ホームページ（129人）」が最も参考にされており、続いて「パンフレット（2023年度保育所等利用のご案内）（104人）」「1分でまわれちゃう！おうちでぶんきょう園見学（68人）」も活用されている。

■文京区保育所案内アプリの利用について

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
利用したことがある	25	8	0	0	1	1	35
利用したことはない	76	30	10	3	0	1	120
合計	101	38	10	3	1	2	155

■文京区保育所案内アプリの中で最も使用する機能

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
保育所MAP	11	4	0	0	0	1	16
保育所空き情報	12	3	0	0	1	0	16
利用案内	0	0	0	0	0	0	0
申込スケジュール	0	1	0	0	0	0	1
必要書類検索	1	0	0	0	0	0	1
よくある質問	1	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	25	8	0	0	1	1	35

■文京区保育所案内アプリを使用する場面について（複数回答可）

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
保育園を探すとき	14	6	0	0	1	1	22
保育園までのルート（時間）を検索するとき	7	3	0	0	0	0	10
保育園のホームページを閲覧するとき	4	4	0	0	0	0	8
保育所の空き情報を確認するとき	14	4	0	0	1	0	19
利用案内（パンフレット）を閲覧するとき	5	0	0	0	0	0	5
申請に必要な書類を検索するとき	8	1	0	0	1	0	10
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	52	18	0	0	3	1	74

■文京区保育所案内アプリへの要望（利用したことがある方）

<p><アプリへの要望（一部抜粋、括弧内は同意見の数）></p> <ul style="list-style-type: none"> ・お気に入り登録機能と空きが出た時に通知がくる機能がほしい ・各保育所の具体的な特徴をもっと紹介してほしい(2) ・在籍人数と指数などが一気に見れると嬉しい ・パンフレット内の目次にリンクをつけるなど、詳細に知りたい内容がすぐに閲覧できるようなしくみがほしい ・園内の写真を増やしてほしい ・よく園見学で質問される事項(オムツサブスク有無・行事・持ち物他)への回答 ・保育所マップで表示される保育園の並べ替え機能（距離など）

■文京区保育所案内アプリへの要望（利用したことがない方）

<p><アプリへの要望（一部抜粋、括弧内は同意見の数）></p> <ul style="list-style-type: none"> ・在園の方の保育園の評価・口コミ情報 ・保育園で行う未就学児向けのイベントなどの情報がほしい ・スムーズな操作ができるようにしてほしい(2) ・アプリの存在を知らなかった(4) ・申請や区役所とのやりとりもアプリ内でチャット等で完結できるとうれしい ・保育所MAPの各園の情報ページで空き情報が確認出来ると便利 ・よく聞かれる質問についてのQ&A ・見学予約など ・園の行事、親の参加が必要な行事の日数が知りたい ・アプリで保育所申込み申請できるようにしてほしい

■保育園の情報収集や園選びに関して、区に行ってほしい取り組み

<区へ行ってほしい取り組み（一部抜粋、括弧内は同意見の数）>

- ・保育園開放イベントについて、まとめてほしい
- ・説明会や相談会(3)
- ・保育園見学の一括申込みまたは一元管理、ネット申込(3)
- ・写真をもっとみたい
- ・保育園の口コミや在園者保護者の声
- ・入園時に必要な準備について公開して欲しい(途中入園の際、保育所決定から入園までの期間が短いため)
- ・保育園を増やしてほしい
- ・区立保育園の施設を綺麗にして欲しいです
- ・保育士、看護師の人数、園長先生の経歴、外遊びの有無、習い事の有無などについて知りたい(3)
- ・誰でも保育園見学ができる日を設けてほしい(4)
- ・申請のオンライン化、就業証明のオンライン提出
- ・安全対策に関して国の基準の掲載、および保育園ごとの独自の取り組みについてリストなど一覧で確認したい
- ・産後歯科検診、一歳未満一時保育拡充
- ・よくある見学時の質問の全部の園の回答をサイトに掲載してほしい
- ・公園などでの覆面調査
- ・幼児保育課での各園に対する指導内容や、そのほか第三者評価の内容について知りたい

■区が提供しているコンテンツ以外に、保育園の得るために参考になっている資料等

<保育園の情報を得るために参考になっている資料等（一部抜粋、括弧内は同意見の数）>

- ・LINEのオープンチャット(8)
- ・YouTube
- ・保育園のHP、先輩ママ友からの情報、ネット上の口コミ
- ・Google、Googleマップでの検索(3)
- ・園が独自で行なっているイベント参加、職員の方の著書
- ・えんさがそっ！
- ・認可外を含む保育園が運営するWEBサイト(4)
- ・X (Twitter)
- ・第三者評価のサイト
- ・保育園の見学
- ・みんなの幼稚園保育園情報（サイト）
- ・区内の子供広場にもたくさん情報を貼ってほしい
- ・東京都福祉サービス第三者評価、文京区父母連

区での相談・申込

■電子申請が導入された場合の利用（10月入所募集から運用開始）

※アンケート実施期間 8/28～9/27

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
ぜひ利用してみたい	96	37	9	3	0	2	147
既存の申込方法で十分	2	0	0	0	1	0	3
興味はあるが、利用しないと思う	3	1	1	0	0	0	5
合計	101	38	10	3	1	2	155

■入所申込についてお困りのこと

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
申込に必要な書類が多く手間がかかる	62	27	6	2	0	2	99
記入方法に関する説明や記入例等の情報が少ない	26	6	1	1	1	1	36
希望できる園が少ない（現在は最大5園）	7	4	1	0	0	0	12
結果の通知が遅い	32	7	1	0	0	0	40
特に不満を感じる点はない	20	9	4	1	1	0	35
その他	3	1	0	0	0	0	4
合計	150	54	13	4	2	3	226

<その他のご回答（一部抜粋、括弧内は同意見の数）>

- ・結果が分かるのがギリギリ過ぎて復帰スケジュールに間に合わない
- ・既存の申請方法だと、1月から3月生まれの子どもたちが入所しづらい状況なので改善してほしい
- ・エクセルではなく、フォーム記入などがいい
- ・絶対に入園させたくても、入園希望月の入園申込結果がわかるよりも前に、希望園の変更届または保留通知を申請しなければならない点に矛盾を感じる

<入所申込の際、選択したい希望園の数（括弧内は同意見の数）>

- ・6園(2)・8園(3)・10園(4)・15園(1)・20園(2)

- ・入所申込について、「申込に必要な書類が多く手間がかかる」と感じている方は99人だった。次いで、「結果の通知が遅い（40人）」という意見が多かった。

その他お困りごとやご要望（一部抜粋、括弧内は同意見の数）

- ・誰でも定期的に預けられるような事業を増やしてほしい
- ・病児保育について充実させてほしい
- ・園庭や体育館などの施設を拡充してほしい
- ・一時保育の利用料を安くしてほしい
- ・送迎サポートなどを充実させてほしい
- ・パンフレットの内容が煩雑なので改善してほしい

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

いただいたご意見を参考に、今後も保育サービスの向上に努めてまいります。

<アンケートに関するお問い合わせ先>

文京区子ども家庭部

幼児保育課 入園相談係

03-5803-1190