

キッズルームかごまち  
利用者アンケート 集計結果

平成31年度

子ども家庭部  
子育て支援課

## I 調査の概要

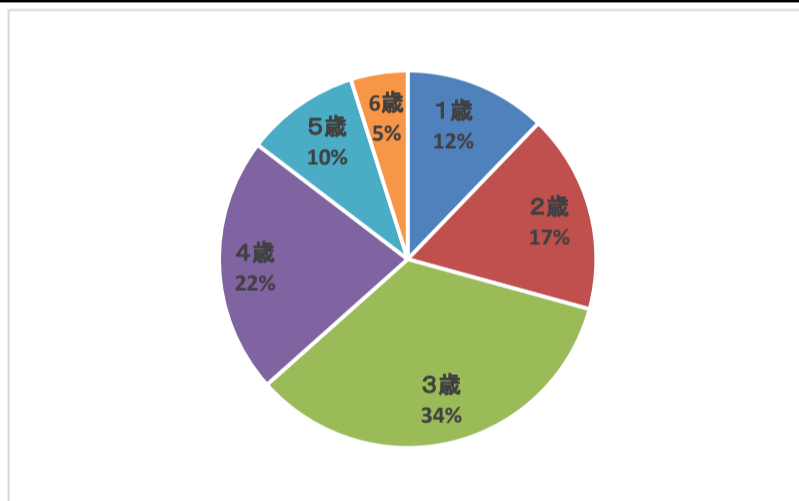
目的	キッズルームかごまちについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームかごまちを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和元年11月25日（月）～令和元年12月28日（土）
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配付・回収方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・ホームページアンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 41人（世帯） 回収率32%（※期間中利用者数に対する回収率）

※期間中利用延べ数350人／期間中利用者へのアンケート配布件数127人（件）

## II 回答者の属性について

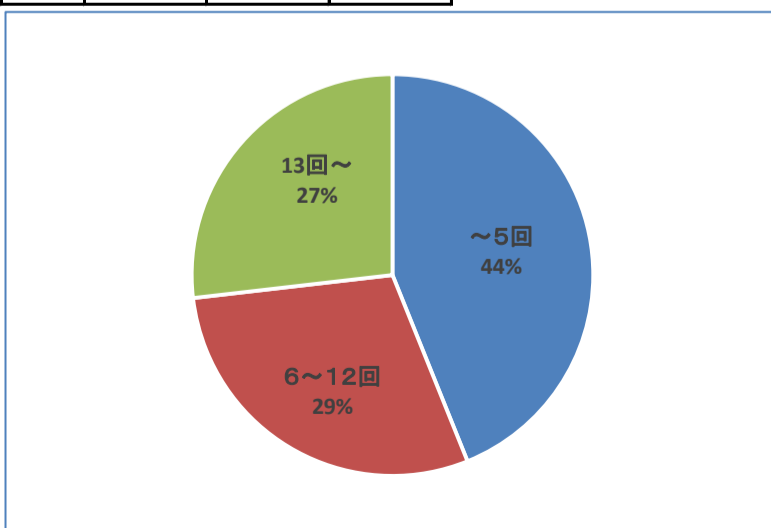
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳
人数	5人	7人	14人	9人	4人	2人
%	12%	17%	34%	22%	10%	5%



問2 平成31年4月以降のご利用回数

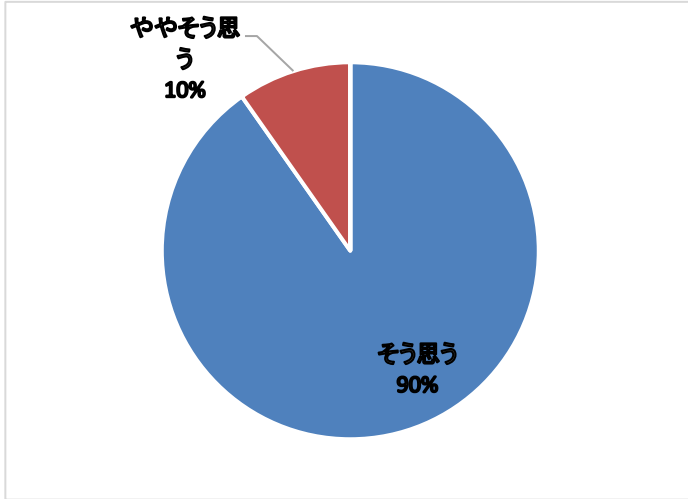
	～5回	6～12回	13回～
人数	18人	12人	11人
%	44%	29%	27%



### Ⅲ キッズルームかごまちについて

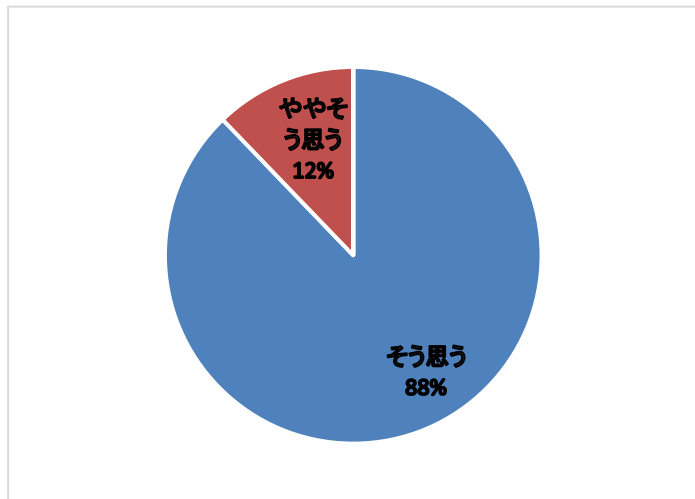
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	37人	4人	0人	0人	0人
%	90%	10%	0%	0%	0%



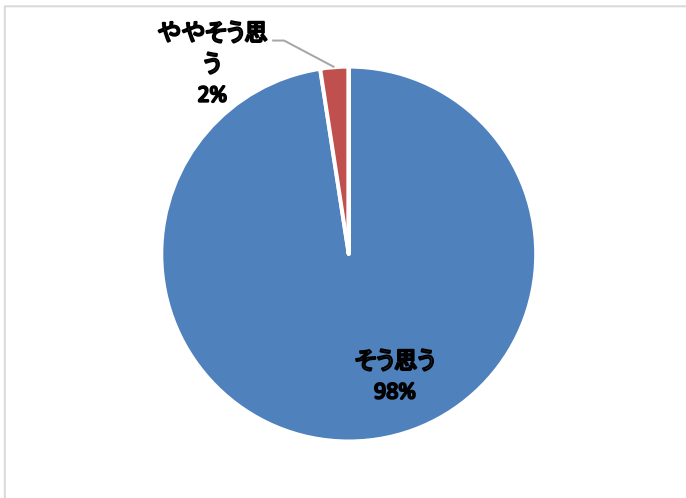
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	36人	5人	0人	0人	0人
%	88%	12%	0%	0%	0%



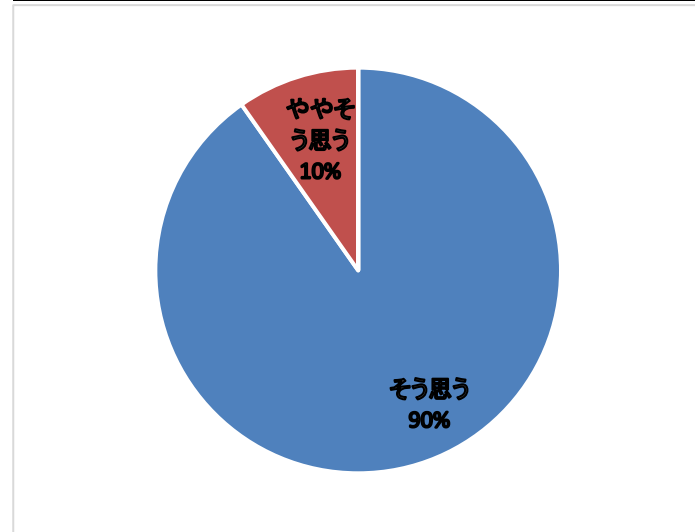
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	40人	1人	0人	0人	0人
%	98%	2%	0%	0%	0%



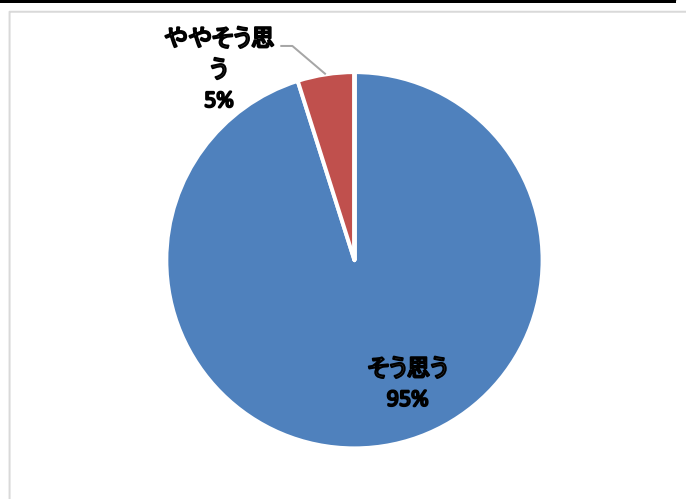
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	37人	4人	0人	0人	0人
%	90%	10%	0%	0%	0%



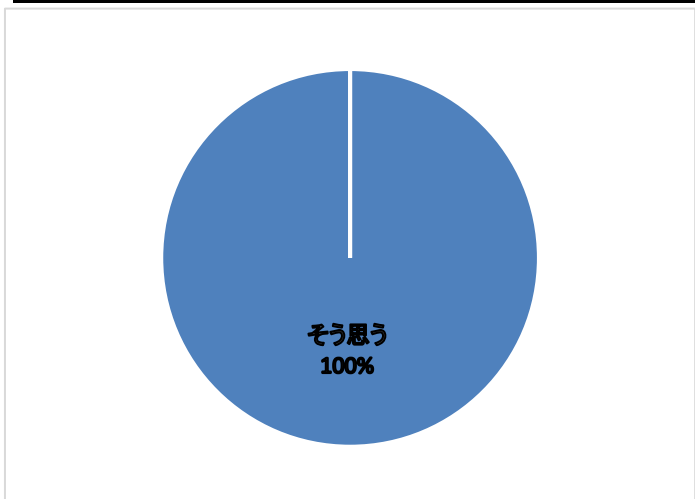
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	39人	2人	0人	0人	0人
%	95%	5%	0%	0%	0%



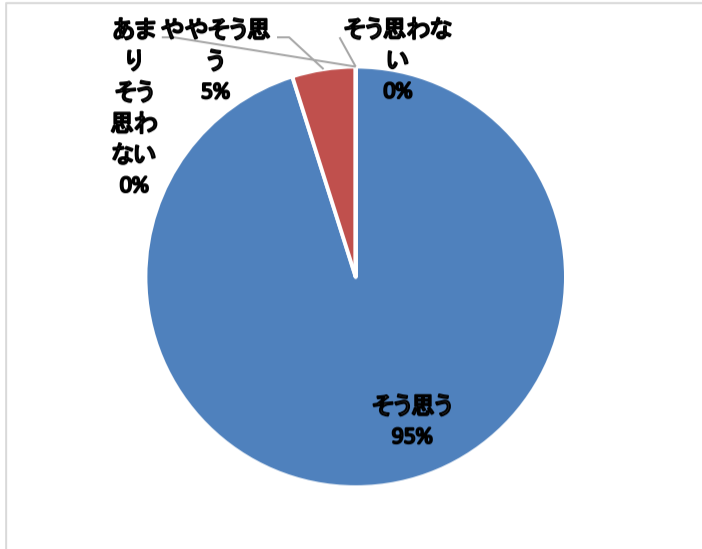
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	41人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



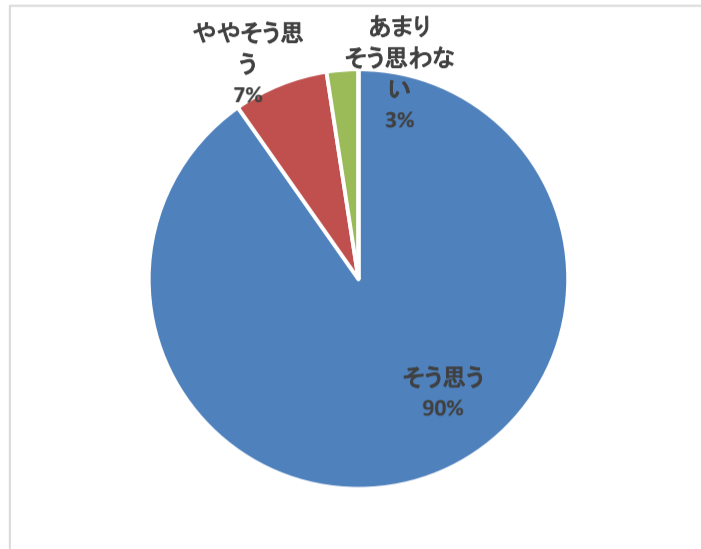
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	39人	2人	0人	0人	0人
%	95%	5%	0%	0%	0%



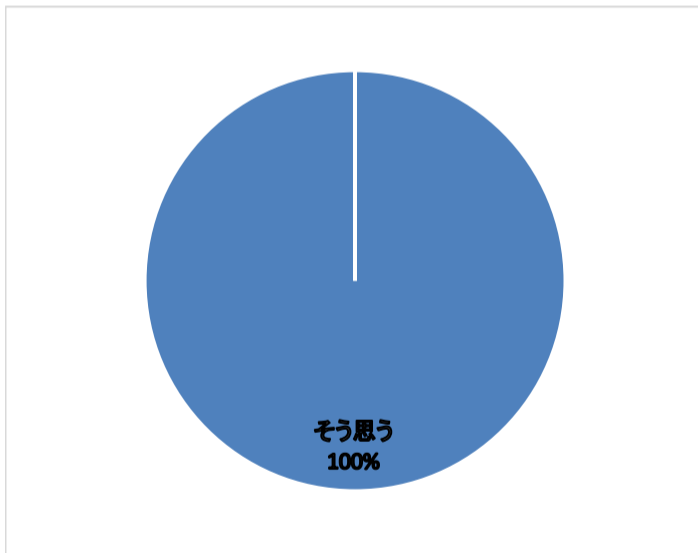
問8 キッズルームかごまちについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	37人	3人	1人	0人	0人
%	90%	8%	2%	0%	0%



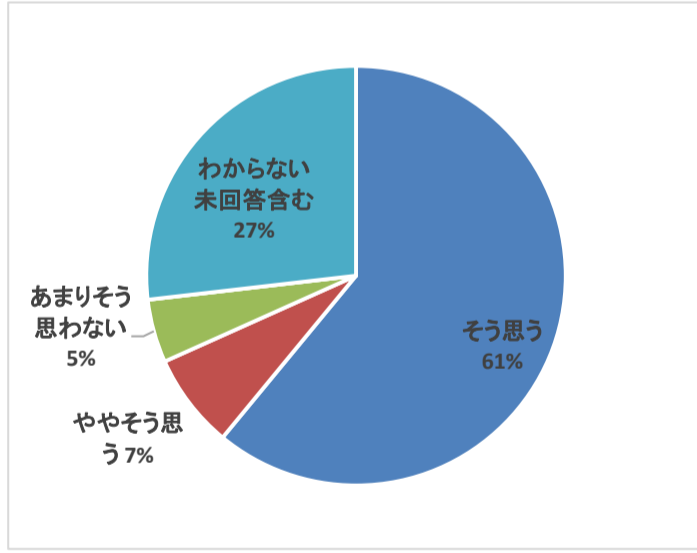
問9 今後もキッズルームかごまちを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	41人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



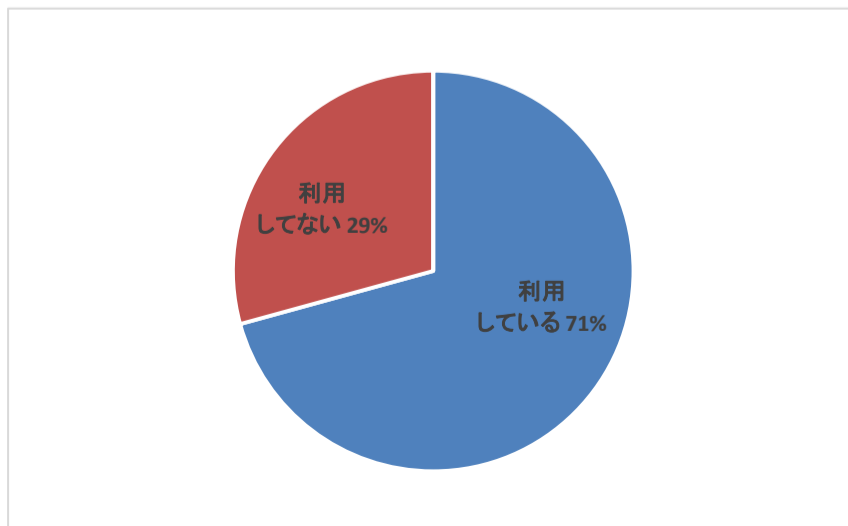
問10 利用予約の取消ペナルティを廃止しましたが利用しやすくなりましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない 未回答含む
人数	25人	3人	2人	0人	11人
%	61%	7%	5%	0%	27%



問11 空き状況照会サイトを利用していますか？

	利用している	利用していない	あることを知らない
人数	29人	12人	0人
%	71%	29%	0%



## キッズルームかごまち

自由意見		
空き状況サイトについて	情報がタイムリーであれば利用する。	
保育に関すること	保育全般に関すること	子どもが楽しく遊べて助かっている。
		兄弟で利用。制作やごっこ遊び、カードゲームなど楽しんでいる。
		楽しく通っている。感謝
		子どもはたくさんのかたを吸収して帰ってくる。ここに通えて（江戸時代の子どもたちのように）すくすく成長できている。
		違うメンバー、異年齢の子がいて自分で時間を過ごす貴重な経験ができる。
		色々な遊びが経験でき集団で遊ぶ時のルールを指導してもらい子どもの成長を感じる。
		安心してたのしく預けられる貴重な心のオアシス。先生お体たいせつに。
		毎回とても楽しいと言っている。
		遊びも色々工夫して頂いている
		保育士の対応に関すること
いつも丁寧に対応な対応		
親切で安心して預けることができる。		
大変素晴らしく子供もかごまちが大好きで毎度楽しみにしている。		
保育士さんに感謝		
温かく迎えてくれて、安心して子どもを預けることができる。		
子どもが楽しみに通っている。先生が大好き		
子どもと保護者に対して優しく接してくれる。		
保育士と遊ぶことを楽しみにしている。母親も感謝		
久しぶりに利用しても良く覚えていてくれて安心		
保育報告に関すること	保育報告に関すること	一時保育中の様子も丁寧に報告してくださり感謝です。
		保育士の報告を聞いて、夫婦で話をしたりでき助かっている。
		利用票の連絡事項を欄を詳しく書いて頂けるのでとても嬉しい。
保育環境に関すること	保育環境に関すること	スタッフや他のお子さんとの関わっている様子がわかりやすく楽しみ
		校庭も公園もあるのに、外遊びができないことだけ残念に思う。
		外遊びができると素晴らしいが。

## キッズルームかごまち

事業の運営に関すること	利用者支援に関すること	<p>区立保育園より予約が取りやすい。</p> <p>子ども「かごまち」へ行く日を楽しみにしている。</p> <p>一日に預けられる人数が多いので友達が出来て嬉しいようす。</p> <p>子どもがかごまち希望。予約したいと頑張っている。</p> <p>上の子の習い事や行事に参加出来て感謝しかない。</p> <p>区内にこのような場がもっとあったらいいと思う。</p> <p>親がいないところでどう過ごすか成長としての記憶になっている。</p> <p>その日に一緒になるお子さんたちにも感謝</p> <p>親子分離が苦手な子だが、小さいころから安心して預けている。子ども初めは泣いていたが保育室では楽しく過ごしているようで、迎えに行くと「楽しかったよ！」「〇〇したんだー」等、普段はあまりしゃべらないところを嬉しそうな顔で話す姿を見て、キッズルームかごまちがあって、利用が出来て良かったと心から感謝している。</p>
	保育時間に関すること	<p>30分単位になるとより使いやすく</p> <p>利用時間が30分単位になるとより使いやすくなると思います。</p>
	保育対象児童に関すること	<p>定員を増やして欲しい。</p> <p>利用人数を増やして欲しい。すぐに一杯になってしまいます。</p> <p>もう少し人数（預ける上限）が増えるといいなと思います。</p>
	利用予約・申請に関すること	<p>予約が取りづらいので困っています。</p> <p>仮予約の時、TELLしないで済むと更に利用しやすくなる。</p> <p>兄弟で利用している。仮予約無しは、かごまちでは当分行わないで欲しい。（直接申請だと、時間変更行いにくい。）</p> <p>電子申請が出来るようになり、事前の手続きの負担が無くなった。</p> <p>空きがあれば直前でも利用が出来ると有難い。郵送が大変手間なので、改善を希望</p> <p>3日前までかつ、郵送受け取り（通知等）が非常に手間なので改善を希望</p> <p>定員があるので、急な予約は空きがなく残念な時もある。予定がわかっている時は1か月前から予約できるので助かる。</p>
	キャンセルに関すること	<p>取消ペナルティが無くなったことを知らなかった。</p>
	利用料・支払方法に関すること	<p>クレジットの引き落とし等、現金以外の支払方法があると便利だと思います。</p>