

キッズルームかごまち
利用者アンケート集計結果

令和2年度

子ども家庭部
子育て支援課

I 調査の概要

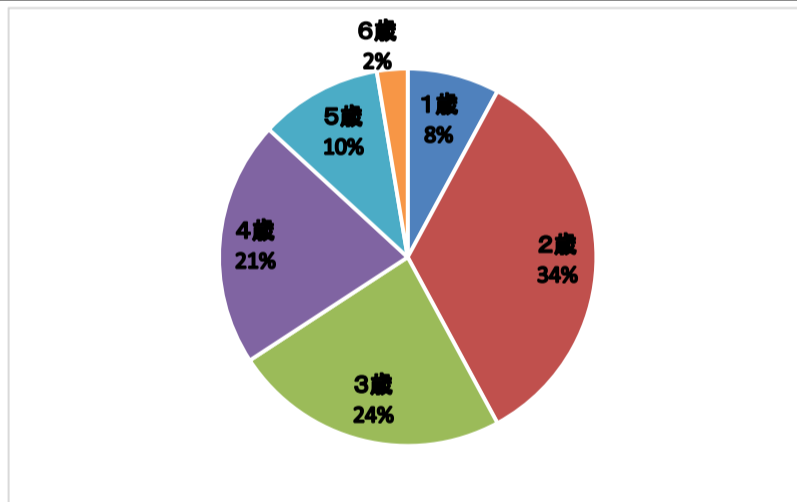
目的	キッズルームかごまちについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームかごまちを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和2年11月2日（月）～令和2年年12月15日（火）
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配付・回収方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・ホームページアンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 38人（世帯） 回収率41%（※期間中利用者数に対する回収率）

※期間中利用延べ数281人／期間中利用者へのアンケート配布件数38人（件）

II 回答者の属性について

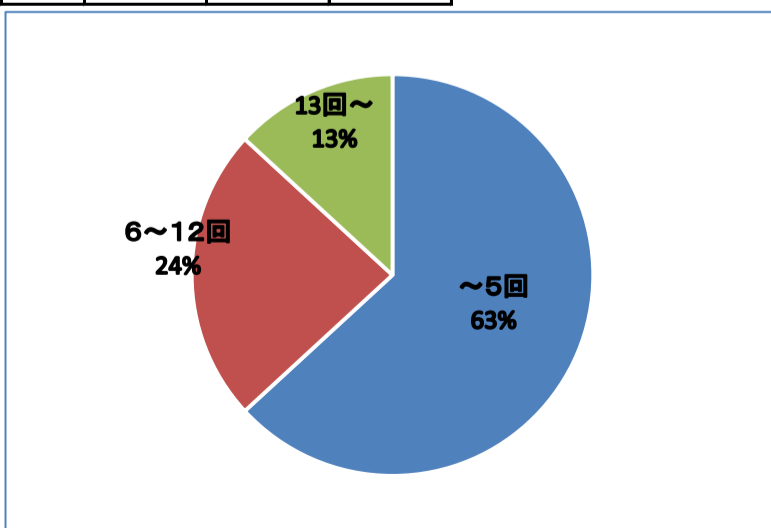
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳
人数	3人	13人	9人	8人	4人	1人
%	8%	34%	24%	21%	11%	2%



問2 平成31年4月以降のご利用回数

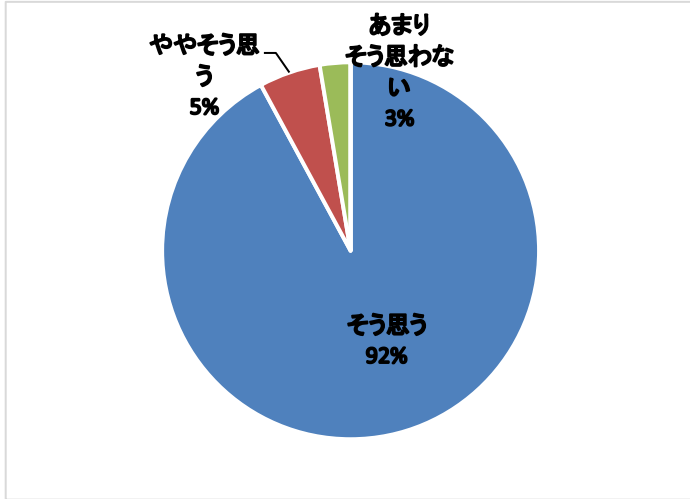
	～5回	6～12回	13回～
人数	24人	9人	5人
%	63%	24%	13%



Ⅲ キッズルームかごまちについて

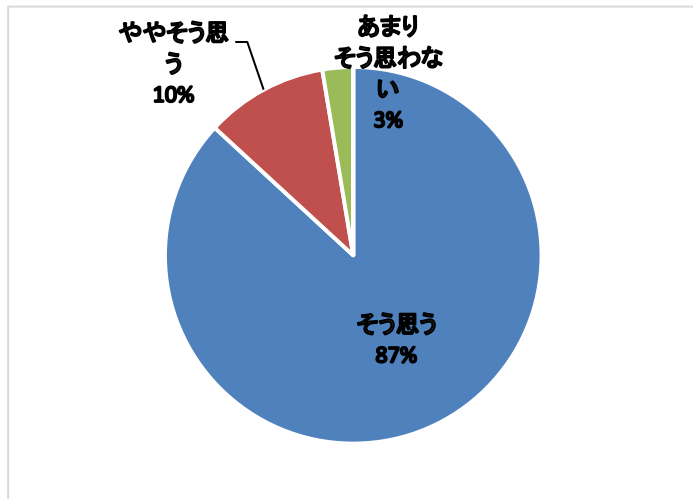
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	35人	2人	1人	0人	0人
%	92%	5%	3%	0%	0%



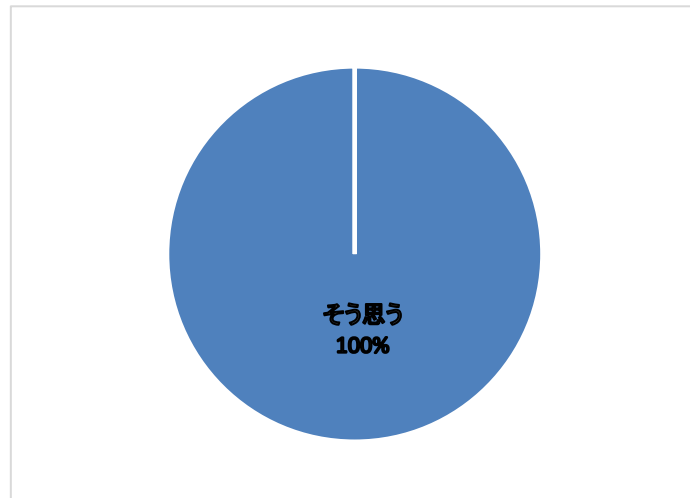
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	33人	4人	1人	0人	0人
%	87%	10%	3%	0%	0%



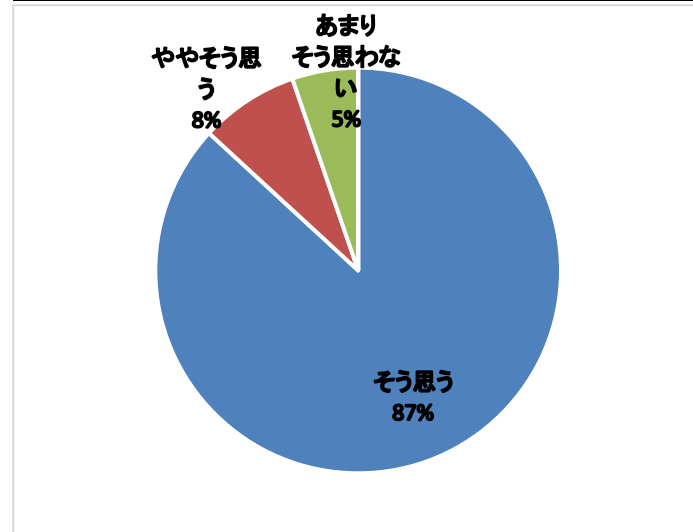
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	38人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



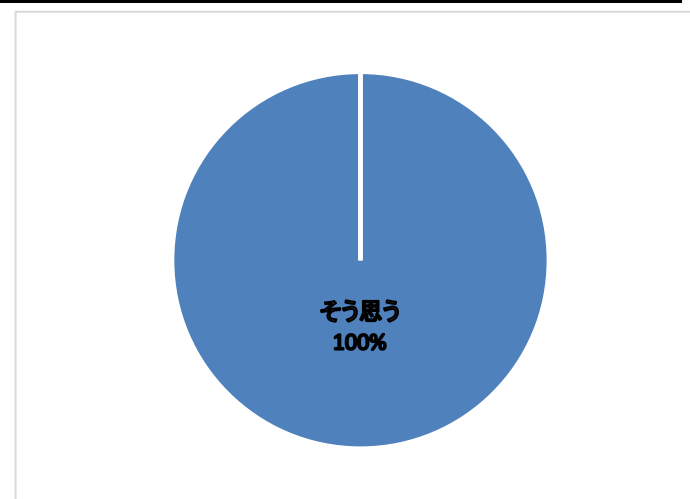
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	33人	3人	2人	0人	0人
%	87%	8%	5%	0%	0%



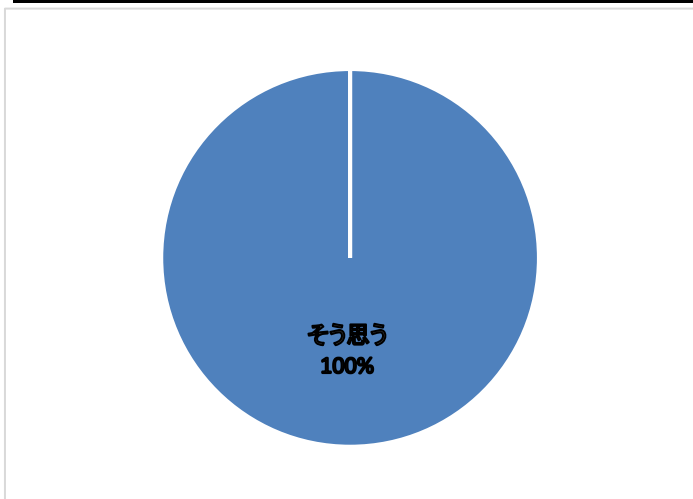
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	38人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



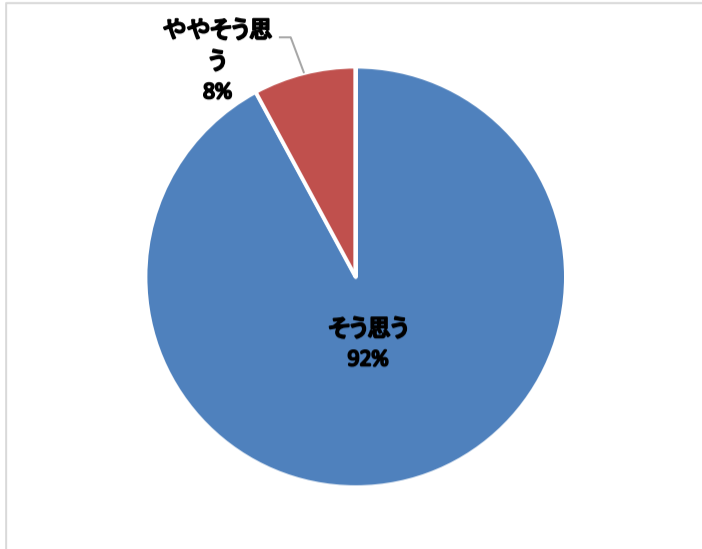
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	38人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



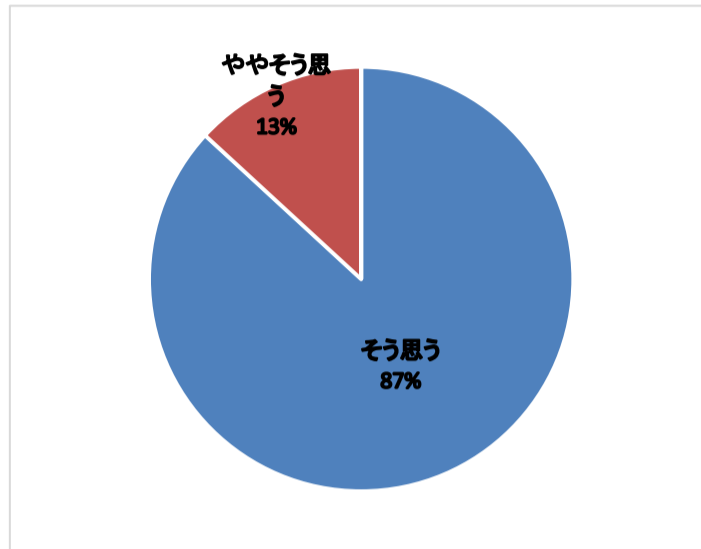
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	35人	3人	0人	0人	0人
%	92%	8%	0%	0%	0%



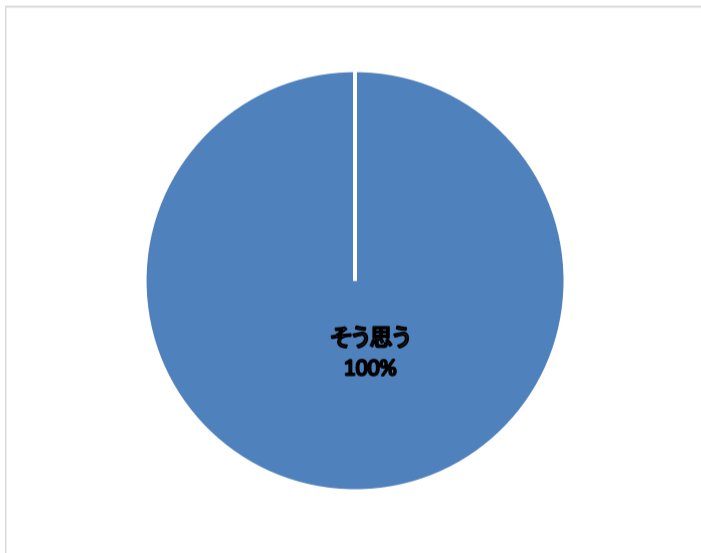
問8 キッズルームかごまちについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	33人	5人	0人	0人	0人
%	87%	13%	0%	0%	0%



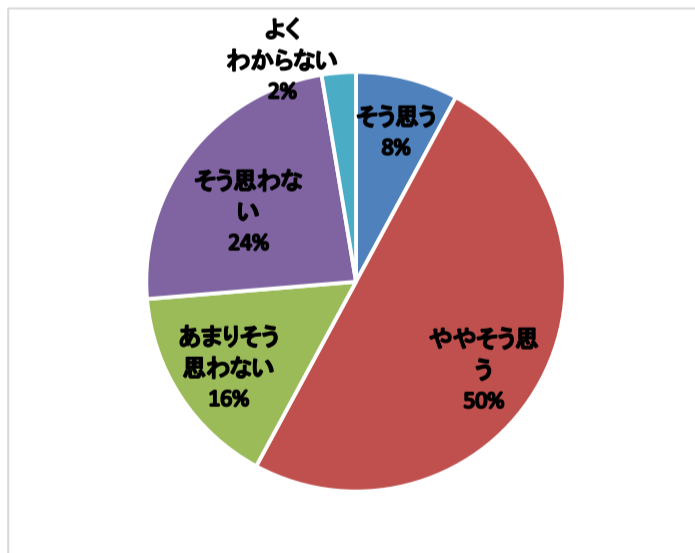
問9 今後もキッズルームかごまちを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	38人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



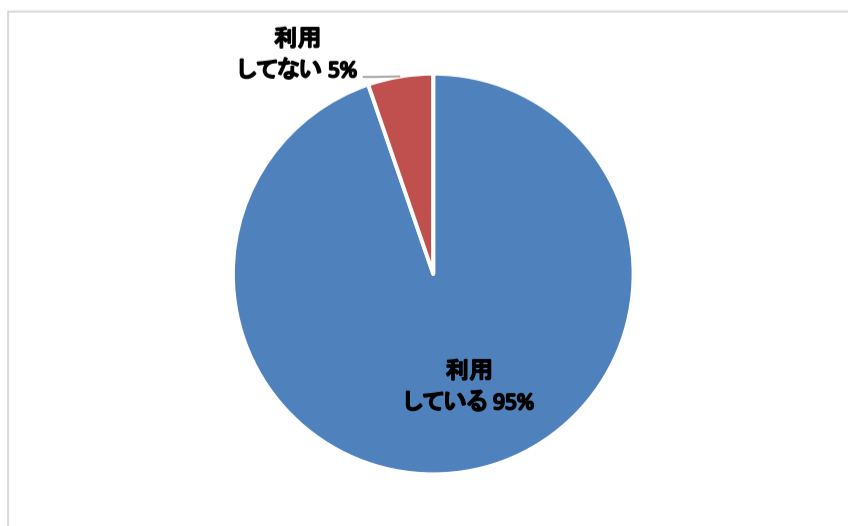
問10 新型コロナウイルス感染症が流行する中で、キッズルームを利用することに抵抗はありましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	3人	19人	6人	9人	1人
%	8%	49%	16%	24%	3%



問11 空き状況照会サイトを利用していますか？

	利用している	利用していない	あることを知らない
人数	36人	2人	0人
%	95%	5%	0%



キッズルームかごまち

空き状況公開サイトについて自由意見

参考になる

キッズルーム（一時保育）に求めることはどんなことですか？

子どもが安全であること。

安心して子どもを預けられる(場所である) こと

子どもが安全で楽しく過ごせる環境

子どもが安心して楽しく遊べる場所だと親も安心して預けられる。

安心感、家と違った刺激（遊び仲間）

保育士の態度

子どもに優しく接していただくこと。

楽しく過ごせる環境

子どもが楽しめること。

様々な年齢の友達と

外遊びの時間

散歩など外の空気を吸わせてほしい。

気兼ねなく使えるサービスであること。

保育園で得られる教育効果

これまでのようなサービス提供の持続

幼稚園・保育園が休みの日に開所していること。

理由を問わずに預けられる事（変更できること）子供にとって安心で楽しい場所であること。

自由意見

保育に関すること	保育全般に関すること	<p>保育内容については大変満足しています</p> <p>いつも工夫されて体を動かしたり工作をしてくださっているようでありがとうございます。子どもも行くのを楽しみにしています。</p> <p>公園遊びは出来ませんが、室内でサーキット遊びなど体を使った遊びを取り入れて下さるので室内でも飽きることなく一日過ごしています。</p>
	保育士の対応に関すること	<p>かごまちの保育士さんはいつも笑顔で優しい雰囲気伝わってきます。子供を安心して預けることができます。正直他のキッズルームへは預けたくないくらいです。</p> <p>先生方の笑顔に親子共々いやされています。</p> <p>とても良い先生ばかりでとても良い時間を過ごすことが出来ています。とても感謝しております。</p> <p>一度利用していますが、皆さん優しく初めて利用でしたがまた次回も利用したいと思えました。</p> <p>いつも丁寧にみてくださり子育てのアドバイスをいただいたりいつもありがとうございます。</p>

キッズルームかごまち

	<p>保育報告に関すること</p> <p>保育環境に関すること</p>	<p>いつも子どもをよく見てくださるので安心して預けることができます。今後よろしく願いいたします。</p> <p>笑顔で接して下さる先生方にとっても安心します。いつもありがとうございます。</p> <p>いつもありがとうございます。職場のみなさまの子どもや私たち保護者に対しての愛情を感じとてもうれしいです。</p> <p>先生方が大変素晴らしく子供もかごまちが大好きで毎度楽しみに伺っております。</p> <p>いつも連絡（児童利用票の保育室からの欄）をはみ出るほど一時保育中の様子を書いてくださり読んでいてその場面が目につくようでとても丁寧にみて下さっているのがわかりとても感謝です。</p> <p>いつも細やかな保育の報告をして下さり安心して子どもを預けることができます。ありがとうございます。</p> <p>毎回の保育の報告書も細かく丁寧に全部保管しています。</p> <p>移転せずにずっとあってほしいです。小学校の敷地内という安心感や、学校生活も近くで見てイメージできるのは素晴らしいと思います。</p> <p>3歳児の息子には狭い空間なので長時間預けたいがやめている。</p>
<p>事業の運営に関すること</p>	<p>利用者支援に関すること</p>	<p>コロナ禍の大変なときにも丁寧にご連絡いただいたり子どもを預けていない時でも頑張ってくださいって本当に頭が下がります。</p> <p>コロナ禍のため祖母の援助が受けられなくなってしまったので預け先として大変助かります。</p> <p>子どもが楽しんで利用できて、親にとっても安心して気兼ねなく使えるサービスであること。全部満たされているので本当にありがたく利用させていただいています。</p> <p>コロナ禍の利用で申し訳ない気持ちでした。</p> <p>先日私は腰をやって（ケガして）しまいました。治ってきましたが子どもに説明したらすごくたくさん歩くことが出来てびっくりしました。「抱っこー」は「ハグ&「少し抱っこ」でOKでした。先生方もお体優先でこれからもよろしく願いします。いつもほんとうにありがとうございます。</p> <p>緊急一時預かりも利用出来たらありがたいです。子供が慣れているので緊急の場合もキッズルームかごまちを利用しています。</p> <p>いつも娘が楽しく過ごさせていただきありがとうございます。今後ともよろしく願いします。</p> <p>日・祝日も預けることが出来たらより良いと思います。</p> <p>兄の行事や介護等仕事してなくても預けるところがあり本当にありがたいです。</p> <p>区での預け先があるだけでいつも助かっている。</p>

キッズルームかごまち

	理由を問わずに預けられる、（予約内容が）変更できることは不定期な仕事なので有難い。
	生活に煮詰まった時にも。
	特に土曜日や園の休みの時など仕事が入りやすいので助かっています。
	きめ細やかに見ていただきご報告も丁寧にさせていただいて助かっています。
保育時間に関する事	30分ごとに予約できると有難いです。
	30分単位で利用時間を設定できるようにして欲しい。
	18時以降の保育も行って欲しい
	短時間（3時間）でも預かっていただき大変助かっております。
保育対象児童に関する事	
利用回数に関する事	
利用予約・申請に関する事	手続きが大袈裟な気がします。電話。ネット更に郵便と先生にも負担だと思し、紙も勿体無いと思います。お知らせの紙も毎回同じものが入っていて正直ムダだと思います。
キャンセルに関する事	
利用料・支払方法に関する事	毎回お釣り無しの現金でとお釣り無しを求めるなら手数料上乗せしても良いのでカード決済も導入して欲しい。