

キッズルーム目白台
利用者アンケート集計結果

令和2年度

子ども家庭部
子育て支援課

I 調査の概要

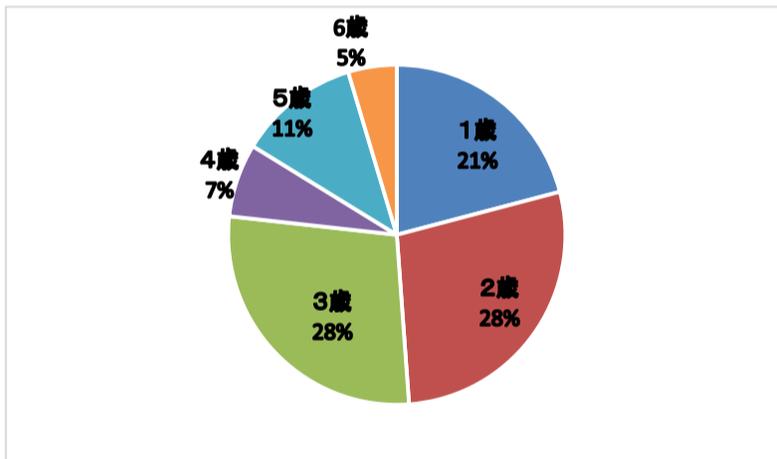
目的	キッズルーム目白台について、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルーム目白台を利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和2年11月2日（月）～令和2年12月15日（火）
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配付・回収方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・ホームページアンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 43人（世帯） 回収率 51%（※期間中利用者数に対する回収率）

※期間中利用延べ数162人／期間中利用者へのアンケート配布件数84人（件）

II 回答者の属性について

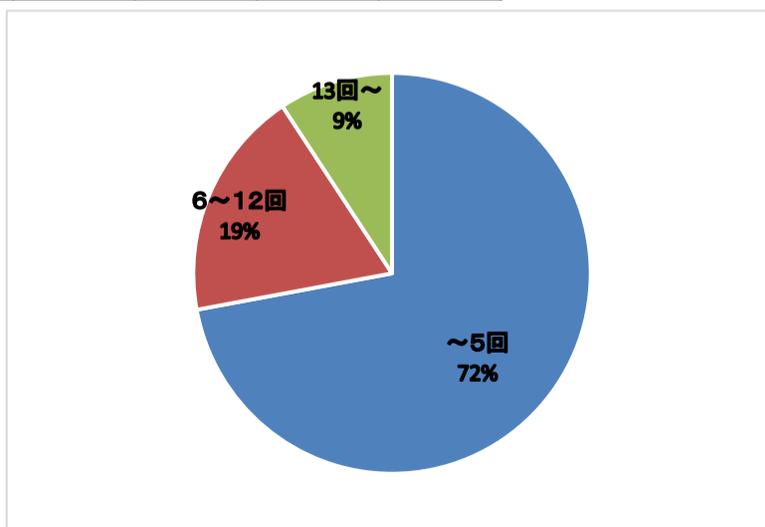
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	9人	12人	12人	3人	5人	2人	0人
%	21%	28%	28%	7%	11%	5%	0%



問2 令和2年4月以降のご利用回数

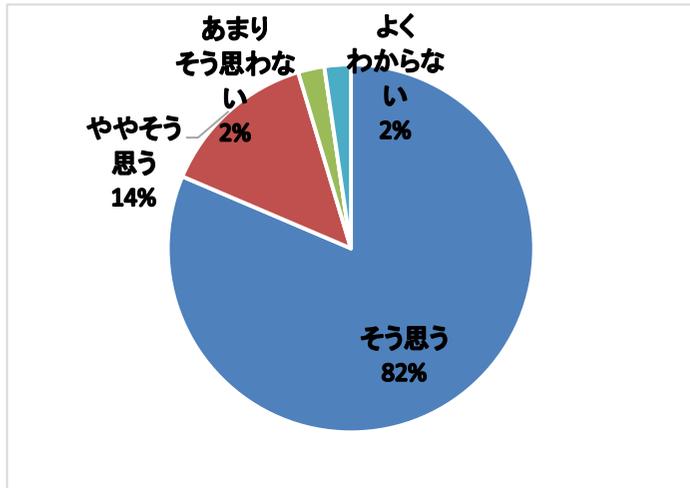
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	31人	8人	4人	0人
%	72%	19%	9%	0%



Ⅲ キッズルーム目白台について

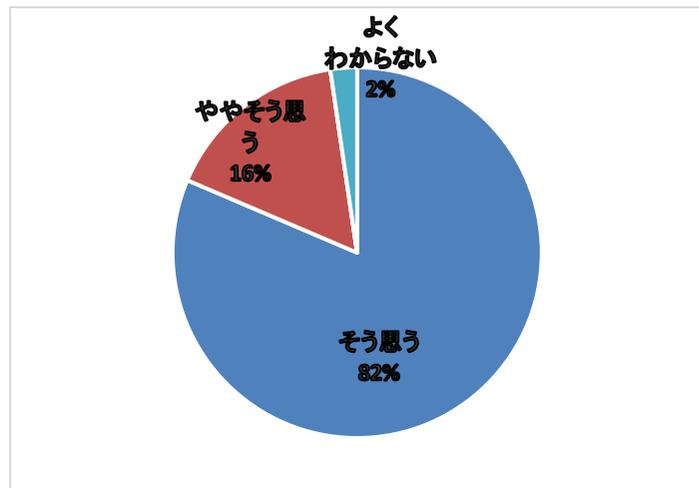
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	35人	6人	1人	0人	1人
%	81%	14%	2%	0%	2%



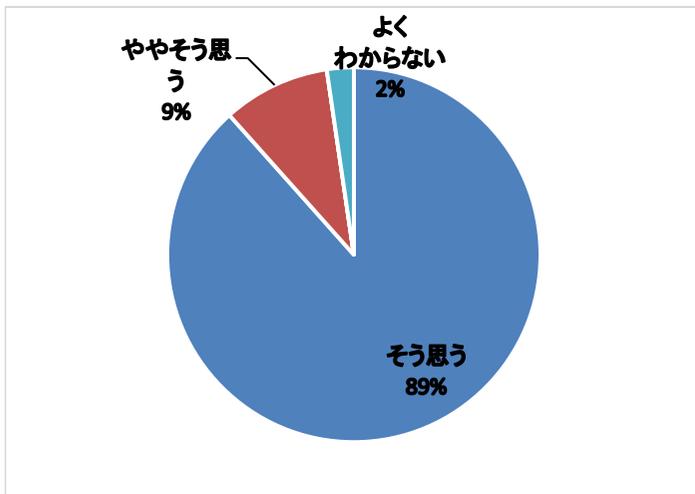
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	35人	7人	0人	0人	1人
%	81%	16%	0%	0%	2%



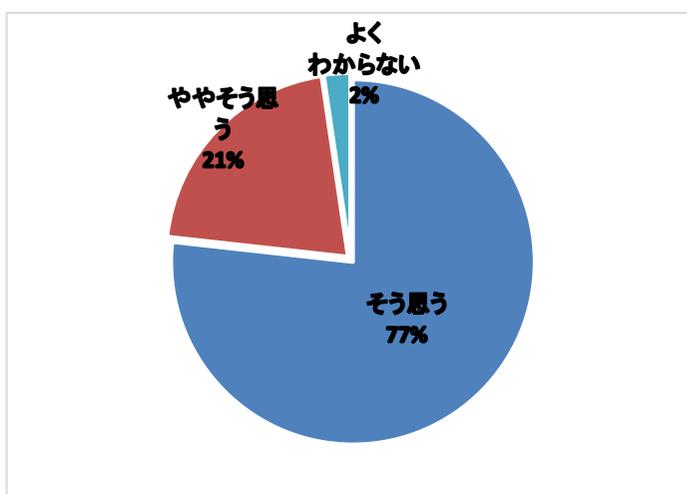
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	38人	4人	0人	0人	1人
%	88%	9%	0%	0%	2%



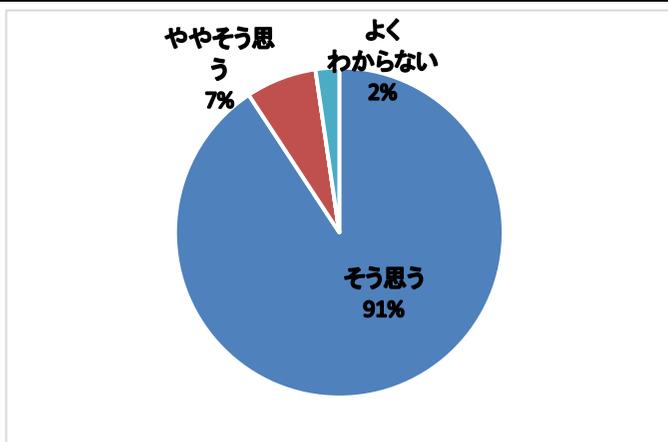
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	33人	9人	0人	0人	1人
%	77%	21%	0%	0%	2%



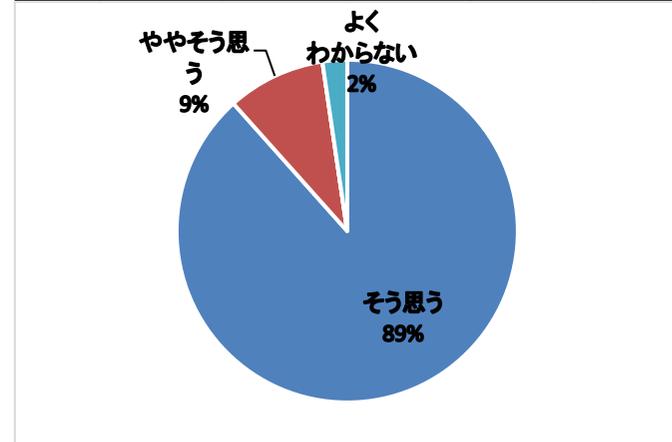
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	39人	3人	0人	0人	1人
%	91%	7%	0%	0%	2%



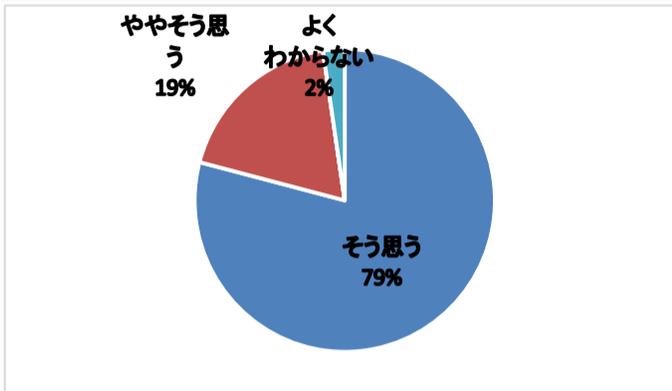
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	38人	4人	0人	0人	1人
%	88%	9%	0%	0%	2%



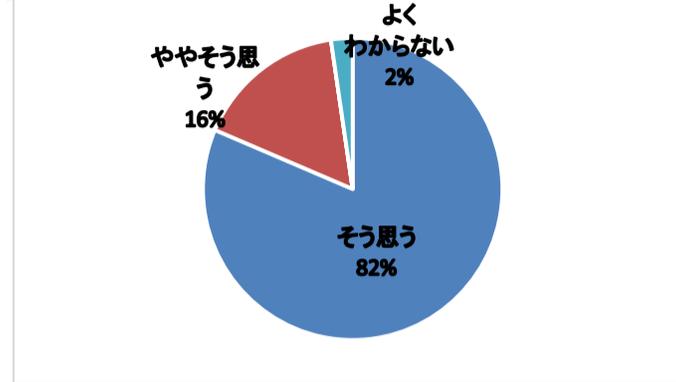
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	34人	8人	0人	0人	1人
%	79%	19%	0%	0%	2%



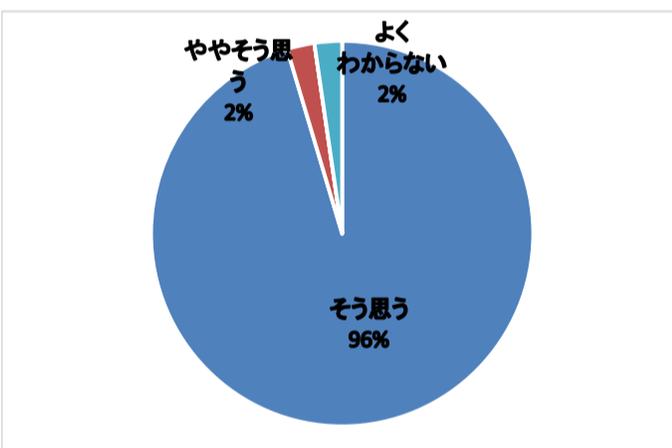
問8 キッズルーム目白台について、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	35人	7人	0人	0人	1人
%	81%	16%	0%	0%	2%



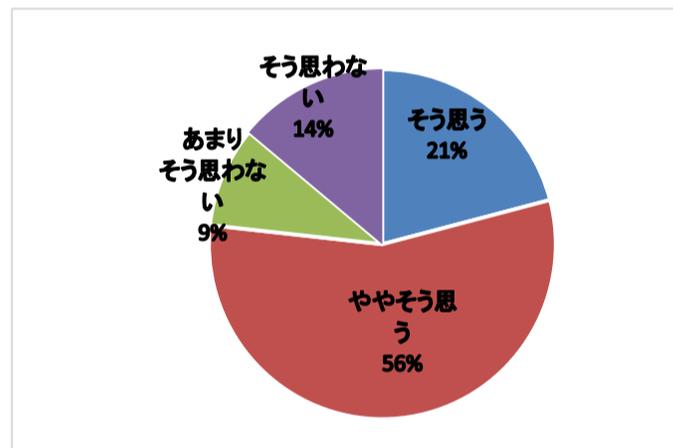
問9 今後もキッズルーム目白台を利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	41人	1人	0人	0人	1人
%	96%	2%	0%	0%	2%



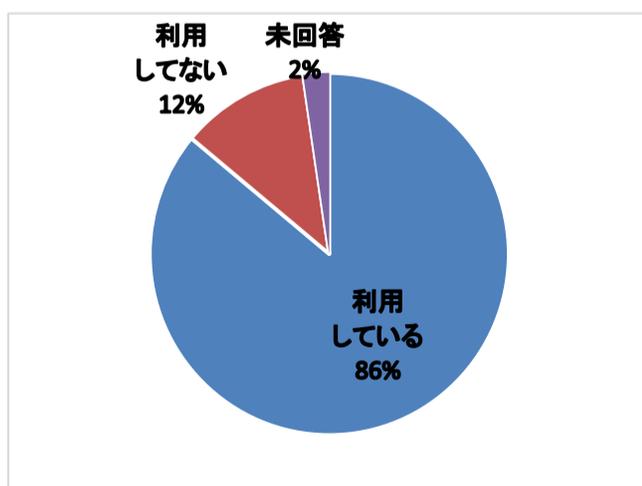
問10 新型コロナウイルス感染症が流行する中で、キッズルームを利用することに抵抗はありましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	9人	24人	4人	6人	0人
%	21%	56%	9%	14%	0%



問11 空き状況照会サイトを利用していますか？

	利用している	利用していない	あることを知らない	未回答
人数	37人	5人	0人	1人
%	86%	12%	0%	2%



空き状況サイトについて

とても分かりやすく便利に利用しています。きちんと情報が更新されていてとても良いです。

キッズルーム（一時保育）に求めることはどんなことですか？

安心安全な場所

集団での遊びやルールを学ぶ

親子分離の機会

子どもが楽しい（楽しめる）・喜ぶ場

家とは違う刺激がある場

安全、清潔、笑顔

非日常空間（場所・先生・仲間等）での刺激

子どものやりたいこと、好きなことが出来ること。ケガをしたり、させないように見守ってくださること

兄弟（利用時）の割引

子どもが楽しく安心して過ごせること

子どもを安心して預けられる事。家族以外の人と触れ合うことで良い刺激をもらえること

安心安全に保育をしていただく。その中で友達との関わりを大切にしながら一緒に遊ぶ楽しさを感じる場であって欲しい。食事を一人で食べる場へも繋げたい。

手続きの簡略化

安全と充実した遊び

現状で十分満足。これからも今のスタイルでお願いしたい。

コンプライアンス上難しいことだがwebカメラで様子を見れたら安心です。

自由意見

項目		
保育に関すること	保育全般に関すること	兄弟そろって親に「用事を作ってキッズルームに預けてくれ」と言うほどです。いつも楽しい時間をありがとうございます。
		いつも娘は楽しみにしております。細やかな配慮をして下さり安心して預けることができます。今後ともよろしく申し上げます。
		一時的に預かってもらえて大変助かります。ベビーシッターは自宅の為保育用具が充実していないため専用のルームがあることは大変良いです。
		子どもがとても楽しく過ごしています。“子どもがキッズルームいきたい”と言うので気軽に利用しています。通院やリフレッシュ1人で行った方が素早く済む用などの時大変ありがたいです。保育士の皆さんには大変感謝しています。ありがとうございます。支援課のみなさんもこれからも頑張ってください。
		子どもが楽しく安心して預けられる事。現在両方とも満足度が高いです。困った時は「キッズルーム」と思い利用しています。とても助かっています。
		子どもが楽しく通って行く日を心待ちにしています。季節の遊びや歌の時間もあって先生方に感謝をしています。

	保育士の対応に関すること	<p>丁寧に優しく保育して下さり安心してあります。これからも利用したいです。</p> <p>いつも子どもが楽しく過ごせることに感謝しております。先生方のホスピタリティーに親子で癒されております。</p> <p>目白台の先生方は特にやさしく対応が丁寧で一番好きなキッズルームです。子供が預けられる事を喜ぶくらいなので安心です。</p> <p>子どもがどんな遊びをしたいのか見つけて下さったり前回のことを覚えていてくださっていて関わりに活かしてくれているので安心です。</p> <p>いつも大変良く見ていただき助かります。</p> <p>保育士の方たちがいつもニコニコ笑顔で接して下さるので親子共々癒されています。ありがとうございます。</p>
	保育報告に関すること	<p>連絡事項欄にその日の出来事が詳しく書いてあったので何をしたら良かったかよかったです。色いろいなおもちゃで遊べるので子どもも楽しく過ごせているようで安心しました。</p> <p>毎回子どもがどのように過ごしていたかを詳細に教えて下さるので安心して預けられます。</p>
	保育環境に関すること	<p>昔は外遊びをしていたと聞くのでいつかできたらいいなと思います。</p> <p>外で遊べる時間があつたらと思いつつ、難しいですね。</p>
事業の運営に関すること	利用者支援に関すること	<p>用事があり預けるため保護者の負担が少なくなるようお弁当の購入の選択が出来るようになると良いと思います。</p> <p>日・祝もやっていただけると尚助かります。</p> <p>いつも親切に対応していただいています。近くに身内もないので大変助かっています。お誕生日に利用したところ手形を取っていただき嬉しく娘も喜んでいました。</p> <p>いつもお世話になってます。普段母子2人のことが多いのでキッズルームがあつて母娘ともに本当に良かったと思ってます。新型コロナ以降は利用を控えていましたが半年ぶりに行ったら子どもが本当に楽しそうにしています。</p> <p>夫や実家が頼れない中このような場所があると心の支えになりました。ありがとうございます。</p>
	保育時間に関すること	3 時間後30分刻みで申し込みが出来たら嬉しい。
	保育対象児童に関すること	
	利用回数に関すること	
	施設に関すること	
利用のしやすさに関すること	利用予約・申請に関すること	<p>予約がインターネットで出来ると嬉しい</p> <p>電子申請のページが使いづらい。空き状況確認のページから申請ページに飛べると手間が減って助かる。</p>

利用料・支払方法に関すること	保育園の一時預かりのように通院・人間ドッグ等での利用の際に利用料が少し安くなったらいいと思います。
	価格を下げてもらえると利用しやすい。
	あと100円/時間安くなってくれともっとたくさん利用できるのと思います。
	利用料の支払いを、振り込みやキャッシュレスに出来るとありがたいです。
事業に関すること	日曜日も預かってほしい。
	お昼ご飯がでると有難い。