

# キッズルームシビック 利用者アンケート

日頃より、キッズルームシビックをご利用いただき、ありがとうございます。区では、キッズルームシビックをご利用いただいている皆様に、ご利用の感想を伺い、いっそう利用しやすい施設にしていきたいと思います。


お忙しいところ恐縮ですが、アンケートのご協力をお願いいたします。

\*複数のお子さまがご利用の場合は、お子さまごとにご回答をお願いいたします。

\*あてはまる項目に○印を付けてください。

(1) お子様のご年齢（記入日現在）	① 1歳	② 2歳	③ 3歳
	④ 4歳	⑤ 5歳	⑥ 6歳
(2) 平成31年4月以降のご利用回数	① ~5回	② 6~12回	③ 13回~

\*あてはまる数字に○印を付けてください。

	1 そう思う	2 やや そう思う	3 あまり そう思わない	4 そう 思わない	5 よく わからない
(1) お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？	1	2	3	4	5
(2) 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？	1	2	3	4	5
(3) 安心してお子さんを預けられていますか？	1	2	3	4	5
(4) キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？	1	2	3	4	5
(5) お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？	1	2	3	4	5
(6) 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？	1	2	3	4	5
(7) 保育士の保育の報告に満足していますか？	1	2	3	4	5
(8) キッズルームシビックについて、総合的に満足していますか？	1	2	3	4	5
(9) 今後もキッズルームシビックを利用したいと思えますか？	1	2	3	4	5
(10) 利用予約の取消ペナルティを廃止しましたが利用し易くなりましたか？	1	2	3	4	5
(11) 空き状況照会サイトを利用していますか？ URL : <a href="https://www.bunkyo-ichijihoku.jp/kidsroom/">https://www.bunkyo-ichijihoku.jp/kidsroom/</a>	1 利用している      2 利用していない 3 あることを知らない 自由 {  } 意見欄				

キッズルームシビックご利用のお客様に質問です。

仮予約を廃止しました。次の①~④のうち、あてはまる番号はどれですか？

① 便利になった    ② 不便になった    ③ どちらともいえない    ④ 知らなかった

その他ご感想・ご意見等がありましたらご自由にご記入ください。

\*いずれかの方法により、ご回答願います。

- ご利用時にアンケート回収箱へご投函ください。
- 子育て支援課直通 FAX (03-5803-1889) 宛てにご送信ください。
- 区ホームページより、ご回答ください。



URL: <https://www.city.bunkyo.lg.jp/kyoiku/kosodate/okosan/ichijiteki/kidsroom/anke-togaiyou/mail2.html>

\*アンケート結果につきまして、区ホームページに掲載させていただきます。

\*ご意見・ご感想は子育てガイド等の広報誌に掲載することがございます。

ご協力ありがとうございました。

文京区子育て支援課

※利用承認書と一緒に送りしておりますので重複した場合は、ご利用時に返却BOXにお入れください。

(2019)