

2026年5月9日 マイナビ転職フェア

# 文京区で働くという選択

あなたの経験を、23万人の暮らしのために。



## 目次

---

01

### 区役所職員（公務員）の仕事とは

公務員の特徴、民間企業との違い、公務員の種類と特別区の位置づけ、仕事の全体像

---

02

### 文京区・文京区役所を知る

基本データ、豊富な文化財、文京花の5大まつり、文人ゆかりのまち“文の京”、暮らしやすいまち文京区の特徴

---

03

### 待遇・働く環境

給与・待遇、年間給与の推移（モデルケース）、働きやすい職場環境、データで見る文京区の働きやすさ

---

04

### 仕事のフィールドとキャリア

組織と配属部署、基本政策、分野ごとの取組、経験の活かし方、昇任、人材育成

---

05

### 選考・試験・転職者の声

選考フロー、試験内容、転職者インタビュー

SECTION 01

# 01

## 区役所職員（公務員）の仕事とは

公務員の特徴、民間企業との違い、公務員の種類と特別区の位置づけ、仕事の全体像

## 転職先として見た、公務員（行政機関）の特徴



### 公共性の高さ

売上や利益といった指標ではなく、社会全体にとって必要かどうかを基準に、すべての住民に対して公平にサービスを提供する役割を担います。



### 制度や仕組みへの関わり

住民対応に加えて、制度やルール  
の設計・運用にも関わり、地域の暮らしを支える仕組みづくりに携わることができます。



### 業務領域の広さ

教育・福祉・子育て・防災など幅広い分野に関わりながら、総務・人事などの内部事務から事業の企画・実施、住民対応まで多様な業務を経験できます。



### 継続して働ける環境

休暇制度が充実しているほか、時差勤務制度やテレワーク環境なども整備されており、ライフイベントの変化があっても、無理なく働き続けやすい環境が整っています。

## 民間企業との違い

どちらも社会を支える大切な仕事ですが、役割や考え方に違いがあります。

### 民間企業（※）

目的	事業を通じた価値の提供
対象	顧客 / 取引先
判断基準	市場のニーズ等で判断（社会的価値も考慮）
キャリア	業種や職種の専門性を軸にキャリアを築くことが多い
財源	商品・サービス等の対価（売上）

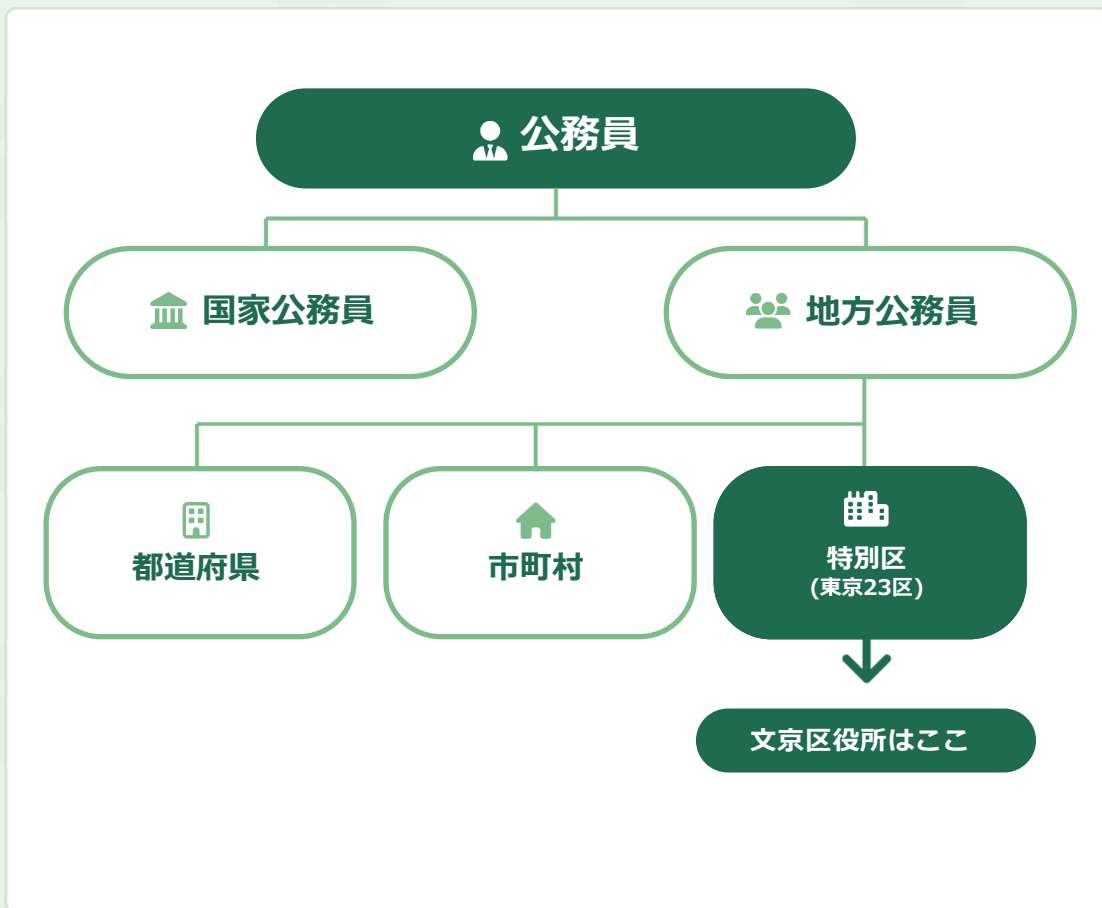
### 公務員（行政機関）

目的	住民生活を支えるサービスの提供
対象	区民
判断基準	必要性・公平性を基準に、費用対効果も踏まえて判断
キャリア	異動を通じて、多様な分野を経験するキャリアが多い
財源	税金

※ 企業によって異なります。これはあくまで一例です。

# 公務員の種類と特別区の位置づけ

特別区は、一般の市町村と同じ基礎自治体でありながら、東京都と役割分担している点などが特徴です。



## 特別区のポイント

- 1 東京23区は「特別区（特別地方公共団体）」と呼ばれます。
- 2 特別区は、公選の区長・議会・条例制定権・課税権を持つ基礎的な地方公共団体です（政令市の行政区とは異なります。）。
- 3 原則として、一般の市町村が行う事務を担います。
- 4 通常は市が行う上下水道や消防など、大都市として一体的に処理する必要がある事務は東京都が担います。
- 5 東京都と特別区、また特別区相互間では、財政調整が行われます。

# 仕事の全体像

区役所職員の仕事は、「分野」「職種」「種類」の組み合わせで構成されています。

## ① 分野

子育て

教育

福祉

防災

環境

まちづくり

企画・総務

...など



## ② 職種

### 事務系

一般事務

ICT

### 技術系

土木・造園 / 建築

機械 / 電気 / 衛生

### 福祉系①

福祉

心理

### 福祉系②

保育士

児童指導

### 医療系

保健師 / 看護師

栄養士



## ③ 種類

### 内部事務

(庶務・予算など)

### 事業の企画・実施

### 窓口対応・住民対応

### 専門業務

(設計・相談・検査など)

SECTION 02

# 02

## 文京区・文京区役所を知る

基本データ、豊富な文化財、文京花の5大まつり、文人ゆかりのまち“文の京”、暮らしやすいまち文京区の特徴

# 文京区を知る | 基本データ

## 📍 文京区役所ってどこにある？

文京シビックセンター（文京区役所）

春日駅・後樂園駅 直結

地下鉄4路線が利用可能

丸ノ内

南北

三田

大江戸



各方面からもアクセス良好

埼玉方面

新宿方面

千葉方面

神奈川方面

## 📄 区のプロフィール（2026.4月時点）

人口

236,683人

面積

11.29km<sup>2</sup>

職員数（正規）

2,379人

予算規模（一般会計）

1,604億8200万円

設立

1947年3月15日（旧小石川区と旧本郷区が合併）

将来都市像

歴史と文化と緑に育まれた、みんなが主役のまち「文の京」

# 豊富な文化財

## 六義園 (本駒込)



江戸の二大庭園の一つとされ、都内有数の紅葉の名所として知られています。四季折々の美しい景観が楽しめます。

## 肥後細川庭園 (目白台)



細川家下屋敷の跡地を活かして造られた池泉回遊式庭園。湧水を利用した池や豊かな緑が広がり、落ち着いた風情が魅力です。

## 湯島天満宮 (湯島)



学問の神様・菅原道真公を祀る神社。多くの受験生が訪れるほか、「菊まつり（11月）」や「梅まつり（2月）」の会場としても有名です。

そのほかにも

小石川後樂園

根津神社

白山神社

傳通院

など、歴史や由緒あるスポットが多数

# 文京花の5大まつり・年間イベント

毎年、四季折々の花をテーマにしたまつりが開催されています。



## 文人ゆかりのまち “文の京”

文京区は、明治以降の文豪たちが暮らし・執筆した、文学のまち。



夏目 漱石

1867～1916

代表作：『吾輩は猫である』『坊っちゃん』



森 鷗外

1862～1922

代表作：『舞姫』『高瀬舟』



石川 啄木

1886～1912

代表作：『一握の砂』『悲しき玩具』



樋口 一葉

1872～1896

代表作：『たけくらべ』『にごりえ』

## 暮らしやすいまち文京区の特徴

暮らしやすさを、まちの特徴と日々の足の両面から。



### 安心・安全なまち

安心して暮らせる住環境



### 緑が多い

庭園・並木・公園が日常に



### 教育機関が多い

大学・学校が集まる文教のまち



### 交通アクセスが良い

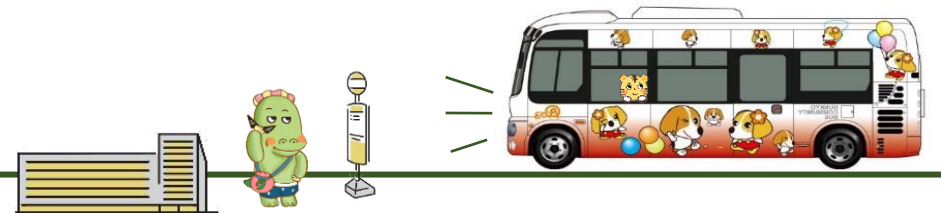
都心に位置し、どこへ行くにも便利



B-ぐる | 文京区コミュニティバス

## コミュニティバス B-ぐる

- ✓ 区内の移動をサポート
- ✓ 街歩きにも便利



SECTION 03

03

待遇・働く環境

給与・待遇、年間給与の推移（モデルケース）、働きやすい職場環境の整備、データで見る文京区の働きやすさ

# 給与・待遇

特別区職員の給与制度は23区共通で、区による違いはありません。

## 経験者採用の初任給目安

1級職（係員）

**296,500円**

2級職（主任）

**337,800円**

※ 地域手当含む

### 毎月支給される給料等

給料（基本給）  
+  
地域手当

（給料の20%）

+

※1

### 期末手当・勤勉手当

給料（基本給）  
×  
4.9月

（年間）

+

※2

### その他諸手当

超過勤務手当  
通勤手当  
住居手当  
扶養手当  
管理職手当 など

➔

**年間給与  
（年収）**

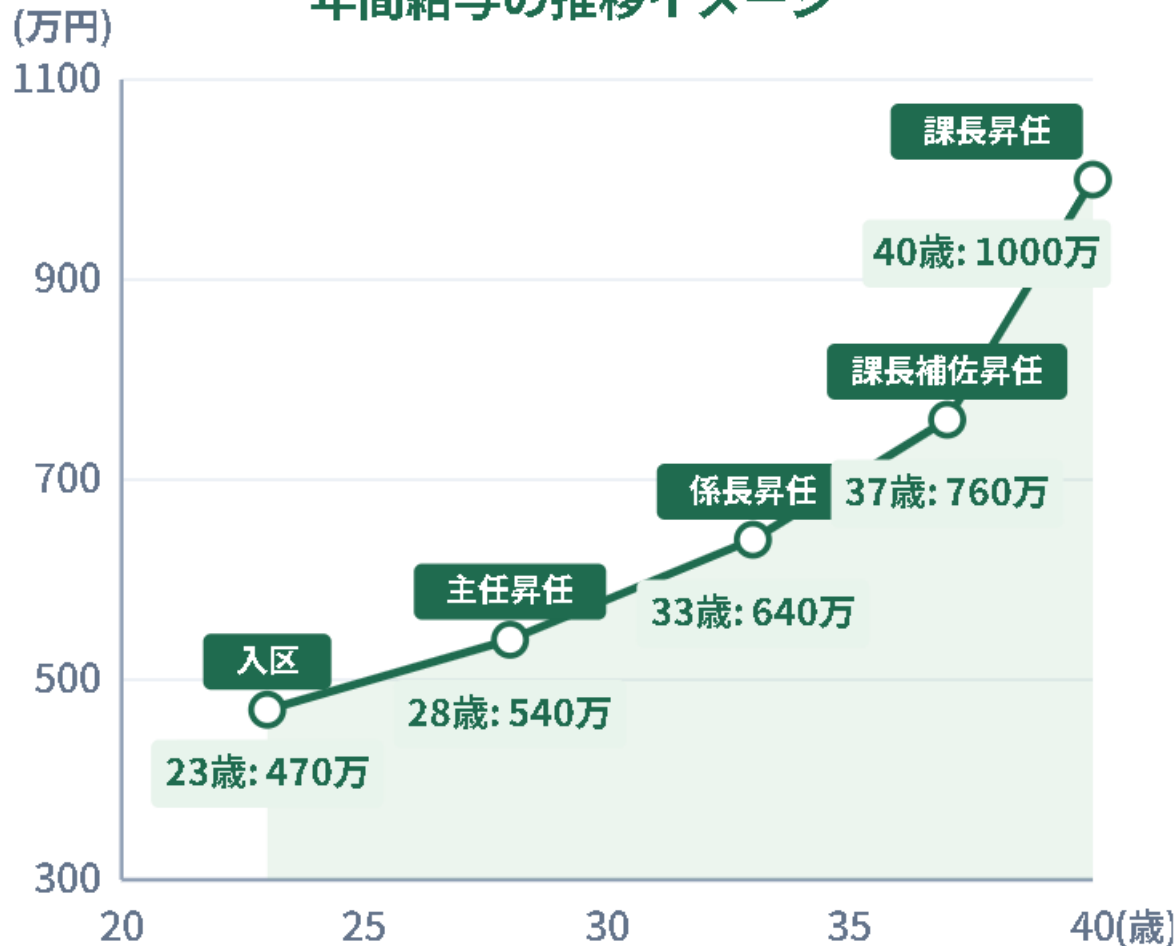
## 補足事項

※1 職級や人事評価に応じた加算あり

※2 諸手当は支給要件を満たす場合に支給

# 年間給与の推移（モデルケース）

## 年間給与の推移イメージ



## 職級・年齢別の給与詳細

職級	号給・年齢	給料月額	年間給与 (年収)
1級 (係員)	1級29号給 (23歳・1年目)	278,400円	約470万円
2級 (主任)	2級17号給 (28歳・6年目)	316,440円	約540万円
3級 (係長)	3級25号給 (33歳・11年目)	372,600円	約640万円
4級 (課長補佐)	4級37号給 (37歳・16年目)	438,600円	約760万円
5級 (課長)	5級1号給 (40歳・18年目)	591,720円	約1,000万円

※令和8年4月時点の試算モデルです。

# 働きやすい職場環境

多様な制度で安心して長く働ける環境を整えています。



## 時差勤務制度

8時30分～17時15分に加え、7つの勤務パターンから選択して働くことができます。



## テレワーク

多様な事情に応じた働き方を実現するため、テレワーク環境を整備しています。



## 勤務間インターバル

勤務終了後に最低12時間以上のインターバルを意識することでWLBの向上を図っています。



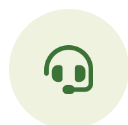
## 年休の取得推進

月1日以上の年次有給休暇を確保できるよう、各職場で計画的な取得を推奨しています。



## 休暇制度の新設・拡充

各種休暇制度について、職員の多様なニーズを踏まえた継続的な見直しを行っています。



## 相談体制の整備

心の不調や不安を抱えた際の産業医やカウンセラーへ相談できる体制を整えています。



## 職員育成の取組

「文京区人材確保・育成基本方針」を策定し、研修の充実などに取り組んでいます。



## ハラスメント対策

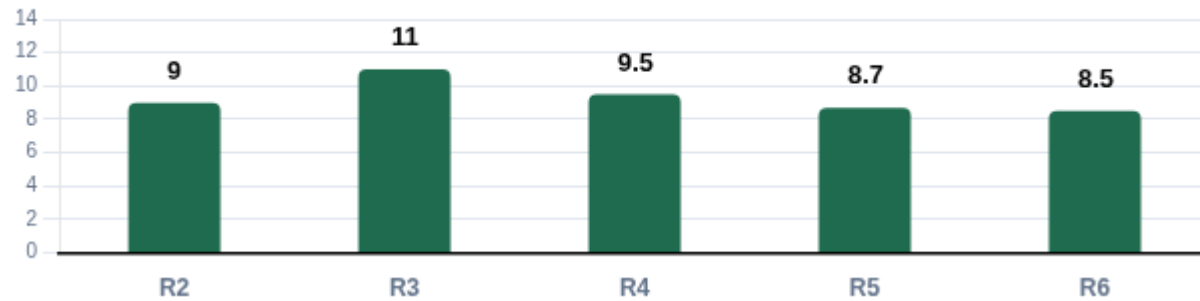
「ハラスメント防止委員会」の設置など、ハラスメント防止に向けた取組を行っています。

# データで見る文京区の働きやすさ

働きやすさは、制度だけでなく実績にも表れています。

## 🕒 1月あたりの超過勤務時間の推移

直近3年は**10時間未満**で推移



## 📅 年次有給休暇の年間平均取得日数の推移

直近4年は年間**16日以上**を維持



## 👤 育児休業取得率 (2024年度実績)

男性

96.3%

文京区

96.3%

全国平均

40.5%

女性

100%

文京区

100%

全国平均

86.6%

※全国平均は厚生労働省「令和6年度雇用均等基本調査」より

SECTION 04

# 04

## 仕事のフィールドとキャリア

組織と配属部署、基本政策、分野ごとの取組、経験の活かし方、昇任、人材育成

## 組織と配属部署

多様な部署が集まり、ひとつの区役所を形成しています。

企画政策部

総務部

会計管理室

区民部

アカデミー推進部

教育推進部

福祉部

こども未来部

保健衛生部

都市計画部

土木部

資源環境部

施設管理部

監査事務局

選挙管理委員会事務局

区議会事務局

➤ これらのいずれかの部署に配属され、幅広い分野の業務の携わることになります。

# 基本政策 | 6つの分野で見る区の取組

文京区の幅広い取組を、代表的な6つの分野から紹介します。

## 1 こども・教育



安心して子育てができ、こどもたちが自分らしく健やかに成長できるまちを目指す

●関連分野：子育て支援、教育、青少年の健全育成

## 2 福祉・健康



住み慣れた地域で、誰もが自分らしく健康に暮らし続けられるまちを目指す

●関連分野：高齢者福祉、障害者福祉、生活福祉、健康 等

## 3 産業・文化・観光



産業・文化・観光資源を活かし、活力と魅力あるまちを目指す。

●関連分野：産業振興、文化振興、観光、交流

## 4 地域・学び・スポーツ



地域活動や学びなどを通じて力を発揮し、安心と豊かさを感じられるまちを目指す。

●関連分野：地域コミュニティ、生涯学習、スポーツ振興

## 5 環境・防災



快適で安全・安心な都市基盤を整え、環境負荷の少ない持続可能なまちを目指す

●関連分野：住環境、環境保護、災害対策、防犯・安全対策

## 6 行財政運営



質の高い行政サービスを提供し、持続可能な行財政運営を目指す

●関連分野：行財政運営

# 分野ごとの取組 | こんな仕事に関われる

## 子育て

### ✓ こどもの権利を守る取組

こどもの権利を守るため、周知啓発や相談窓口の整備、意見表明の支援などを通じて、こどもが安心して成長できる環境をつくります。

### ✓ こどもみらいサポート拠点整備

多様な困難を抱えるこどもが安心して過ごせる居場所を設け、学習や体験の機会、生活に必要な物品の提供などを通じて、状況に応じた包括的な支援を行います。

## 教育

### ✓ 学校施設の改築・改修

老朽化した学校施設の改築・改修を計画的に進め、こどもたちが安全で快適に学べる教育環境を整えます。

### ✓ 不登校の児童・生徒への支援

学校内の居場所への指導員配置や、スクールカウンセラーによる相談活動、教育支援センターでの学習支援などを通じて、不登校の児童・生徒への支援を行います。

## 福祉

### ✓ 重層的支援体制整備事業 (ぶんきょうチームでまると支援)

高齢・介護、障害、こども、生活困窮などの複雑な課題に対し、多機関が連携して、相談支援・参加支援・地域づくりを一体的に行います。

### ✓ 認知症施策の推進

認知症になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、理解促進や状況に応じた支援、地域ネットワークづくりを進めます。

※ ここで紹介している事業は一例です。文京区では、産業・観光・防災・まちづくりなど、さまざまな分野で取組を展開しています。文京区の実践の詳細が気になる方は、「文の京」総合戦略（右記QRコード）をご覧ください。



(総合戦略)

# あなたの経験は、文京区の仕事でも活かせる

営業職／SE／接客・販売などの経験が活かせる仕事の例



## 営業 × 事業推進・調整

声を聞き、調整し、事業を動かす



### 想定経験

法人営業／個人営業／  
カスタマーサクセス



### 活かせる経験

課題把握・関係構築・関係者調整



### 文京区で

区民・事業者・関係機関との調整、  
事業企画、事業推進、地域連携

企画調整

地域連携

事業推進



## SE・SIer × DX・ICT

仕組みを変え、行政サービスを支える



### 想定経験

SE／SIer／ITコンサル



### 活かせる経験

課題整理・業務改善・ベンダー調整



### 文京区で

行政サービスのデジタル化、  
業務DXの推進、システムの運用・改善

DX推進

業務改善

システム運用



## 接客・販売 × 窓口・相談

一人ひとりに寄り添い、支援につなげる



### 想定経験

接客／販売／店舗運営／コールセンター



### 活かせる経験

接客・問合せ対応・クレーム対応



### 文京区で

窓口対応、区民対応、相談支援

窓口対応

区民対応

相談支援

# 入区後のキャリアステップと昇任制度

段階的にキャリアアップしていきます。



## 🏢 主な経験年数の目安と選考等の内容 (2026年4月現在)

昇任段階	必要な経験年数の目安 (※1)	選考等の内容 (※2)
係員 → 主任	係員 5年以上 など	筆記試験・論文・人事評価
主任 → 係長	主任 5年以上 など	人事評価
係長 → 課長補佐	係長 7年以上 (管理職選考に合格した場合、係長 2年以上)	人事評価
課長補佐 → 管理職 (課長)	課長補佐 2年以上	筆記試験・論文・面接・人事評価

※1 目安を示したものです。採用区分 (I 壘、経験者など)、年齢などによって、必要な経験年数が異なる場合があります。

※2 選考区分によって、内容が異なる場合があります。

# 入区後も成長できる、人材育成の取組

研修・OJT・自己啓発支援を通じて、職員一人ひとりの成長を支えています。

## 人材育成を推進する 3 つの取組

01



### 多様な研修

必要な知識・スキルを体系的に学ぶ

職層や担当業務に応じた研修を通じて、実務に必要な知識やスキル、マネジメント力を習得します。

#### 主な研修メニュー

- ✓ 職層別研修 (新規採用 (係員) ~管理職)
- ✓ 実務研修 (業務知識・法令・制度など)
- ✓ 教養研修 (メンタルヘルス・コンプライアンスなど)
- ✓ 専門研修 (戸籍・税務・地域保健・まちづくりなど)

02



### OJT・職場での育成

先輩職員や職場全体で成長を支える

OJTによる実務習得と、チューター制度による職場適応のサポートを通じて、安心して成長できる環境を整えています。

#### 主な取組

- ✓ チューター制度 (新規採用職員をサポート)
- ✓ OJTの推進
- ✓ OJT助成 (外部研修等の受講支援)
- ✓ OJTに関する研修(指導・育成を行う職員向け)

03



### 自己啓発支援

主体的な学びを後押し

通信・通学講座や資格取得、大学院受講等の支援を通じて、職員の学びたい気持ちとキャリア形成を応援します。

#### 主な支援制度

- ✓ キャリアアップ講座助成
- ✓ 一級建築士資格取得受講料等助成
- ✓ 大学院公共経営研究科等受講費助成

SECTION 05

# 05

## 選考・試験・転職者の声

選考フロー、試験内容、転職者のインタビュー

## 選考フロー（経験者採用）

令和8年度の採用試験・選考案内の告示は、6月25日（木曜日）を予定しています。


 告示予定：2026年6月25日（木）

 採用予定日：原則2027年4月1日

### 1 試験案内公表

 特別区人事委員会HPで公表

### 2 WEB申込

 希望する区・組合を  
第1から第3希望まで入力

### 3 第1次試験（筆記）9/6

 教養試験（事務・ICTのみ）  
及び論文試験の実施

### 4 第2次試験（口述試験）10/31～

 人物、職務経験及び職務に関連する  
知識等についての個別面接

### 5 区面接・内定

 区で面接等を実施後、内定

### 6 採用

 原則2027年4月1日採用

 選考内容・日程等の詳細は、特別区人事委員会ホームページをご確認ください。

# (参考) 令和7年度 経験者採用試験の内容

職種ごとの試験科目・時間・形式

## 事務（一般事務）

### ■ 教養試験（1時間45分）

#### 【1級職】五肢択一式（45題中35題解答）

- ・ 知能分野（24題必須）：文章理解（英文含む）、判断推理、数的処理、資料解釈、空間把握
- ・ 知識分野（6題必須）：社会事情
- ・ 知識分野（15題中5題選択）：人文科学・社会科学・自然科学

#### 【2級職（主任）】五肢択一式（44題中35題解答）

- ・ 知能分野（26題必須）：文章理解（英文含む）、判断推理、数的処理、資料解釈、空間把握
- ・ 知識分野（6題必須）：社会事情
- ・ 知識分野（12題中3題選択）：人文科学・社会科学・自然科学

### ■ 職務経験論文（1時間30分）

課題式（1題必須） / 1,200字以上1,500字程度

### ■ 課題式論文（1時間30分）

課題式（2題中1題選択） / 1,200字以上1,500字程度

## 事務（ICT）

### ■ 教養試験（1時間）

#### 五肢択一式（20題必須解答）

- ・ 知能分野（14題必須）：文章理解（英文含む）、判断推理、数的処理、資料解釈、空間把握
- ・ 知識分野（6題必須）：社会事情

### ■ ICT論文（1時間30分）

課題式（1題必須） / 1,200字以上1,500字程度

## 土木・建築・機械・電気

### ■ 職務経験論文（1時間30分） ※ 一部の資格保有者は、申請により職務経験論文が免除となる場合あり

課題式（1題必須） / 1,200字以上1,500字程度

### ■ 課題式論文（1時間30分）

課題式（2題中1題選択） / 1,200字以上1,500字程度

## 福祉

### ■ 福祉論文（1時間30分）

課題式（1題必須） / 1,200字以上1,500字程度

## 児童福祉・児童指導・児童心理

### ■ 職務経験論文（1時間30分）

課題式（1題必須） / 1,200字以上1,500字程度

# 転職者インタビュー（仕事編）

仕事のやりがいや特徴、職場の雰囲気、転職後に感じたことを聞きました。

## Q 文京区（公務員）に転職したきっかけは？

元々公務員志望だったが、民間企業で働く経験もしてみたかった。  
（30代・10年目／前職：食品関係・営業）

転勤を伴う人事異動をきっかけに、転職を決意した。  
（30代・9年目／前職：食品関係・生産管理）

前職の職場の雰囲気が自分に馴染まなかった。  
（20代・5年目／前職：通信関係・営業）

## Q 仕事について、前職との違いや公務員の特徴は？

民間では扱えない分野（福祉など）の仕事に携われる。  
（30代・10年目／前職：食品関係・営業）

人事異動により、子育て・福祉・教育など多様な分野を経験できる。  
（30代・3年目／前職：金融関係・営業）

区民、事業者、職員など関わる相手の幅が広く、対人関係のスキルが必要だと感じた。  
（30代・8年目／前職：メーカー・調達）

## Q 職場の雰囲気はどうですか？

風通しがよく、時差勤務やテレワークなど働き方も多様だった。  
（30代・9年目／前職：メーカー・調達）

前職より付き合いの頻度が適度で、働きやすいと感じる。  
（30代・3年目／前職：金融関係・営業）

若手職員の意見も聞いてもらえる。  
（20代・5年目／前職：通信関係・営業）

## Q 転職して困ったことは？

4、5年ごとの部署異動があり、その都度の適応に苦労した。  
（30代・9年目／前職：食品関係・生産管理）

法令順守が徹底されており、法令を読み解く難しさを感じた。  
（30代・11年目／前職：建築関係・エンジニア）

仕事の性質上、仕方のないことだが、決裁の多さに戸惑った。  
（30代・9年目／前職：食品関係・生産管理）

**POINT** | 転職理由はさまざま。文京区では、幅広い分野で多くの人と関わりながら経験を活かします。

# 転職者インタビュー（勤務条件・試験対策編）

休暇制度や給与、福利厚生、そして試験対策について聞きました。

## Q 休暇制度についてどう思いますか？

出産・育児期に使える休暇が非常に豊富で、取得しやすい雰囲気もあり、育児中の自分にはとてもありがたい。

（30代・11年目／前職：建築関係・エンジニア）

休暇を積極的に取得する風土があり、1時間単位で使えるため、事情に合わせて柔軟に取得できる。

（30代・10年目／前職：食品関係・営業）

## Q 福利厚生はどうですか？

スポーツジムが非常に安く利用でき、ありがたい。

（30代・11年目／前職：建築関係・エンジニア）

借上げの宿泊施設が利用でき、宿泊費も安く毎年利用している。

（30代・10年目／前職：食品関係・営業）

結婚や出産時などに祝金が支給される。

（30代・9年目／前職：メーカー・調達）

## Q 正直な話、給与は下がりましたか？

前職の方が給与は良かったが、安定しており、住宅ローンも組みやすい。

（30代・10年目／前職：食品関係・営業）

前職歴の経験加算で給与は上がった。

（20代・5年目／前職：通信関係・営業）

給与は下がったが、時給換算では上がったかもしれない。

（30代・9年目／前職：メーカー・調達）

## Q 最後に、試験対策について教えてください！

働きつつ育児しながらだったので、勉強は通勤時間中にしていた。

（30代・11年目／前職：建築関係・エンジニア）

転職を決めた後、区の非常勤職員として勤務した経験が面接対策にもなった。

（30代・3年目／前職：金融関係・営業）

特に論文対策に注力した。

（30代・9年目／前職：メーカー・調達）

**POINT** | 休暇制度や福利厚生は好評。給与は前職により差があるものの、安定性を評価する声もありました。

# 文京区で 働くという選択

あなたの培った経験は、  
文京区役所の幅広い仕事で活かします。



## 暮らしに近い仕事

約23万人の暮らしを支える  
住民に身近な行政の仕事です。



## 多様な業務領域

子育て・福祉・教育など、多様な分野の  
業務に携わることができます。



## 経験を活かして働く

これまで培った経験を行政のフィールド  
で活かして働くことができます。



## 安心して働ける環境

働きやすい職場環境が整備されており、  
安心して働くことができます。

01

採用情報サイト



02

公式Instagram



03

お問い合わせ  
総務部職員課

📞 03-5803-1144



文京区消費生活センター公式キャラクター  
(とらの子マモルくん たつの子タツロウくん)

