

## 8 地域支援事業

地域支援事業は、被保険者が要介護状態又は要支援状態となることを予防するとともに、社会に参加しつつ、地域において自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的に実施している。

介護予防・日常生活支援総合事業は、①介護予防訪問介護等に移行し、要支援者等に対して必要な支援を行うサービス・活動事業（介護保険法第 115 条の 45 第 1 項第 1 号）と、②第 1 号被保険者に対して体操教室等の介護予防を行う一般介護予防事業（介護保険法第 115 条の 45 第 1 項第 2 号）から構成され、文京区においては、平成 28 年 10 月 1 日から事業を開始した。

### 1 介護予防・日常生活支援総合事業

#### （1）総合サービス事業（文京区におけるサービス・活動事業の名称）

総合サービス事業は、要支援者等の多様な生活支援ニーズに対応するため、①調理、洗濯、掃除等の日常生活に支障をきたしている場合に、自立した生活を送ることを目指す支援を行う「訪問型サービス」、②食事、入浴、その他必要な日常生活上の支援や機能訓練等を日帰りで提供し、心身機能の維持向上を図る「通所型サービス」、③利用者の個別性に応じた包括的なプログラムを短期間に集中して行うことにより、生活機能の維持又は向上を目指す「短期集中予防サービス」、④これらのサービス等が適切に提供できるようケアマネジメントを行う「介護予防ケアマネジメント」等により構成される。

#### ①訪問型・通所型サービス

##### ア サービス提供事業所指定の状況

訪問型サービス、通所型サービスを提供する事業所数は次のとおりである。

（各年度末現在 単位：件）

|         | 2 年度 | 3 年度 | 4 年度 | 5 年度 | 6 年度 |
|---------|------|------|------|------|------|
| 訪問型サービス | 45   | 44   | 42   | 39   | 43   |
| 通所型サービス | 65   | 65   | 63   | 59   | 62   |

※休止中の事業所を除く。

##### イ サービス利用状況

要支援者等の心身の状況や置かれている環境等の状況に応じ、総合サービス事業における訪問型及び通所型サービスその他の適切なサービスが包括的かつ効率的に提供されるよう、必要な支援を行っている。

|               |        | 2 年度        | 3 年度        | 4 年度        | 5 年度        | 6 年度        |
|---------------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 訪問型サービス       | 人数(人)  | 4,509       | 4,546       | 4,420       | 4,330       | 4,427       |
|               | 回数(回)  | 23,607      | 24,084      | 23,601      | 23,074      | 23,250      |
|               | 給付費(円) | 77,482,891  | 78,674,320  | 76,408,004  | 76,505,402  | 79,607,342  |
| 通所型サービス       | 人数(人)  | 8,172       | 7,448       | 7,110       | 7,452       | 7,930       |
|               | 回数(回)  | 43,546      | 40,808      | 38,060      | 38,488      | 40,342      |
|               | 給付費(円) | 194,969,625 | 194,130,428 | 184,309,125 | 190,176,815 | 194,143,249 |
| 介護予防ケアマネジメント費 | 人数(人)  | 6,596       | 6,795       | 6,499       | 6,679       | 6,945       |
|               | 回数(回)  | —           | —           | —           | —           | —           |
|               | 給付費(円) | 33,256,897  | 35,153,896  | 33,798,671  | 34,681,336  | 36,286,511  |
| 合計            | 人数(人)  | 19,277      | 18,789      | 18,029      | 18,461      | 19,302      |
|               | 回数(回)  | 67,153      | 64,892      | 61,661      | 61,562      | 63,592      |
|               | 給付費(円) | 305,709,413 | 307,958,644 | 294,515,800 | 301,363,553 | 310,037,102 |

※総合サービス事業は、平成 29 年 10 月 1 日より予防給付から完全に移行した。

※他保険者で実施した総合事業分も含む。

※介護予防ケアマネジメント費は、短期集中予防サービス（介護予防事業）に係る介護予防ケアマネジメント費を含む。

## ②短期集中予防サービス（プログラム事業）

基本チェックリストにより生活機能等の低下が見られる方に対し、要介護状態になることを予防するために実施している。

### ア 事業内容

| 事業名                                                | 内容                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 複合型プログラム事業<br>・まるごと元気！筋力アップ体操教室<br>・まるごと元気！マシン運動教室 | 理学療法士等の指導により、筋力トレーニング、バランストレーニング、有酸素運動、ストレッチなどを実施する。併せて管理栄養士及び歯科衛生士の指導により、低栄養予防及び口腔機能維持向上を目的とした講義等を行い、生活機能の向上を目指す。 |
| 訪問型プログラム事業                                         | 介護予防ケアマネジメントを実施し、事業の必要があるとされた場合に、専門職が訪問して、自宅における運動指導と生活環境調整を行う。                                                    |

### イ 事業実績

(単位：人)

| 事業名                  | 参加者数 |      |      |      |      |
|----------------------|------|------|------|------|------|
|                      | 2 年度 | 3 年度 | 4 年度 | 5 年度 | 6 年度 |
| まるごと元気！<br>筋力アップ体操教室 | 47   | 137  | 136  | 193  | 170  |
| まるごと元気！<br>マシン運動教室   | 9    | 17   | 26   | 28   | -    |
| 訪問型プログラム事業           | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    |
| 計                    | 56   | 154  | 163  | 221  | 170  |

- ※ 2 年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、定員削減、中止回あり。  
 ※ 3 年度及び 4 年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、定員削減。  
 ※ 6 年度は事業者都合により「まるごと元気！マシン運動教室」中止。

## (2) 一般介護予防事業

### ①介護予防把握事業

平成 24 年度から平成 27 年度まで、介護認定を受けていない 65 歳以上の高齢者を対象に「健康質問調査票（基本チェックリスト）」を送付し、調査票から高齢者の生活機能を評価して、「プログラム事業（二次予防事業）対象者」を決定した。

平成 27 年度の、国の介護予防・日常生活支援総合事業のガイドラインにおいて、健康質問調査票は、必ずしも全件送付する位置づけではなくなったが、本区の 85 歳以上の要介護認定率の実績を踏まえ、平成 28 年度以降も健康質問調査票の送付による調査を継続し、介護予防の取組を促している。なお、調査票送付対象年齢以外の高齢者でも体力等が心配な場合は、高齢者あんしん相談センターで基本チェックリストを受けることが可能である。

基本チェックリストを受けた方には、その結果に応じて高齢者あんしん相談センターが介護予防ケアマネジメントを行い、適切な事業等に勧奨して、要介護状態になることを未然に防ぐための事業展開を図っている。

【健康質問調査票（基本チェックリスト）送付実績】

(単位：人)

|      | 調査票<br>発送者数 | 調査票<br>有効回答者数 | プログラム事業<br>対象者数 | プログラム事業<br>参加者実人数 |
|------|-------------|---------------|-----------------|-------------------|
| 2 年度 | 3,923       | 2,089         | 512             | 56                |
| 3 年度 | 11,841      | 8,162         | 2,093           | 154               |
| 4 年度 | 6,959       | 4,746         | 1,212           | 163               |
| 5 年度 | 7,595       | 5,039         | 1,244           | 221               |
| 6 年度 | 7,521       | 4,531         | 1,154           | 170               |

※対象者（介護認定を受けていない方で、当該年 4 月 1 日現在の年齢に基づき決定）

2 年度は、75 歳以上 84 歳以下の方のうち、前年度までの調査に回答していない方

3 年度は、75 歳以上 84 歳以下の方

4 年度より、75 歳以上 85 歳以下の方のうち、奇数年齢の方

## ②介護予防普及啓発事業

高齢者が閉じこもりや要介護状態になることを予防するため、地域の身近な施設で各種教室を実施している。また、介護予防に関する知識とその重要性を理解してもらうため、講演会等を実施している。

### ア 介護予防教室等

(単位：人)

| 事業名                          | 参加者数               |            |       |       |       |
|------------------------------|--------------------|------------|-------|-------|-------|
|                              | 2 年度               | 3 年度       | 4 年度  | 5 年度  | 6 年度  |
| 文の京介護予防体操教室                  | 20                 | —          | —     | —     | —     |
| 文の京介護予防体操地域会場                | 326                | 632        | 677   | 567   | 467   |
| 文の京介護予防体操<br>(東京大学ふみのみやこ倶楽部) | —                  | —          | 15    | 15    | 20    |
| ひざ痛予防教室                      | 9                  | 26         | 25    | 37    | 36    |
| 腰痛予防教室                       | 20                 | 23         | 38    | 38    | 39    |
| 転ばナイス教室                      | 20                 | 80         | 79    | 80    | 80    |
| 転倒骨折予防教室口腔機能向上教室             | 95                 | 90         | 118   | 109   | 131   |
| 尿失禁予防教室                      | 16                 | 42         | 54    | 73    | 84    |
| 口腔機能向上教室<br>(保健サービスセンター)     | —                  | 17         | 36    | 66    | 65    |
| 脳の健康教室                       | —                  | 健康脳トレ教室へ移行 |       |       |       |
| 健康脳トレ教室                      | 脳の健康<br>教室から<br>移行 | 76         | 76    | 89    | 67    |
| 健康マージャン教室                    | —                  | —          | 25    | 30    | 35    |
| 脳活エクササイズ教室                   | 18                 | 44         | 60    | 60    | 60    |
| 健康音楽教室                       | —                  | 68         | 72    | 79    | 80    |
| 若返りパワーアップ教室                  | 20                 | 47         | 59    | 60    | 65    |
| パワーアップマシン教室                  | 38                 | 48         | 53    | 56    | 58    |
| いきいき壱岐坂元気力アップ教室              | 7                  | 13         | 40    | 40    | 50    |
| シニアのためのフィットネス教室              | —                  | —          | 952   | 1,574 | 665   |
| 計                            | 589                | 1,206      | 2,379 | 2,973 | 2,002 |

※ 2 年度及び 3 年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、定員削減、中止回あり。

※ 4 年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、定員削減。

## イ 介護予防講演会及び講座

(単位：人)

|     | 回次 | テーマ      | 演題                                       | 参加者数 | 計   |
|-----|----|----------|------------------------------------------|------|-----|
| 2年度 | 1  | フレイル全般   | 健康長寿と支え合いのまちづくり                          | 48   | 48  |
| 3年度 | 1  | フレイル全般   | 老年学者が考えた、コロナ禍におけるフレイル予防術                 | 53   | 95  |
|     | 2  | フレイル全般   | ウィズコロナ時代における健康維持の秘訣                      | 42   |     |
| 4年度 | 1  | 認知症予防    | 認知症最前線 人生 100 年時代の予防とケア                  | 97   | 163 |
|     | 2  | フレイル全般   | 健康長寿と幸福長寿のまちづくりフレイルに立ち向う                 | 66   |     |
| 5年度 | 1  | フレイル全般   | いつまでも住み慣れた文京区で暮らし続けるために ～日常生活のちょい足しポイント～ | 93   | 162 |
|     | 2  | オーラルフレイル | 専門家に聞く！いつまでも元気で楽しく口から食べるには               | 69   |     |
| 6年度 | 1  | 栄養       | いろいろ食べて健康長寿～文京区の実態から考える、食からの介護予防～        | 71   | 191 |
|     | 2  | 睡眠       | 心身の健康とねむり～睡眠障害の予防と対応～                    | 120  |     |

※ 2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、定員削減、中止回あり。

※ 3年度及び4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、定員削減。

## ウ その他の事業

(単位：人)

| 事業名      | 参加者数 |     |     |     |       |
|----------|------|-----|-----|-----|-------|
|          | 2年度  | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度   |
| 介護予防展    | 336  | 436 | 546 | 783 | 1,414 |
| 介護予防出前講座 | 24   | 73  | 23  | 10  | 10    |

※ 2年度及び3年度介護予防展は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、規模を縮小して実施。

## ③地域介護予防活動支援事業

## ア 介護予防ボランティア指導者等養成事業

身近な地域において介護予防を推進するため、体操等の指導及び普及啓発を行う区民ボランティアを養成するとともに、高齢者等の社会参加の場の推進を図っている。

## 介護予防推進リーダー育成のための養成講座及びスキルアップ研修会等参加者数

(単位：人)

| 事業名               | 参加者数 |     |     |     |     |
|-------------------|------|-----|-----|-----|-----|
|                   | 2年度  | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| 文の京介護予防体操推進リーダー養成 | 209  | 73  | 67  | 61  | 67  |
| 転倒骨折予防ボランティア指導員養成 | 6    | 10  | 20  | 23  | 25  |
| 計                 | 215  | 83  | 87  | 84  | 92  |

イ 地域介護予防活動支援事業（通いの場）

介護予防のための体操等とともに、住民同士の助け合い・支え合う活動を推進するため、実施する団体に補助金を交付している。（社会福祉協議会事業）

|        | 2 年度  | 3 年度  | 4 年度  | 5 年度  | 6 年度  |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| かよい～の数 | 26 か所 | 26 か所 | 28 か所 | 32 か所 | 38 か所 |

## 2 包括的支援事業

### （１）高齢者あんしん相談センターの設置及び運営

高齢者あんしん相談センターは、高齢者が住み慣れた地域で尊厳ある生活が続けられるよう、心身の健康の維持、保健・福祉・医療の向上等、生活の安定のために必要な相談・支援を包括的かつ継続的に行う中核機関として、地域住民一人ひとりに対する個別的なサービスの調整や、地域ネットワークの構築・再生、また、地域住民の様々なニーズに応える高齢者福祉の拠点となることを目的としている。

#### ①高齢者あんしん相談センターの設置

（令和 7 年 4 月 1 日現在）

| 日常生活<br>圏域 | 名称                 | 所在地         | 運営法人※           |
|------------|--------------------|-------------|-----------------|
| 富坂地域       | 高齢者あんしん相談センター富坂    | 本駒込 2－29－24 | 社会福祉法人<br>芙蓉会   |
|            | 高齢者あんしん相談センター富坂分室  | 小石川 2－18－18 |                 |
| 大塚地域       | 高齢者あんしん相談センター大塚    | 大塚 4－50－1   | 社会福祉法人<br>洛和福祉会 |
|            | 高齢者あんしん相談センター大塚分室  | 音羽 1－15－12  |                 |
| 本富土地域      | 高齢者あんしん相談センター本富士   | 本郷 2－40－11  | 医療法人社団<br>龍岡会   |
|            | 高齢者あんしん相談センター本富士分室 | 西片 2－19－15  |                 |
| 駒込地域       | 高齢者あんしん相談センター駒込    | 千駄木 5－19－2  | 社会福祉法人<br>桜栄会   |
|            | 高齢者あんしん相談センター駒込分室  | 本駒込 2－28－10 |                 |

※高齢者あんしん相談センターの設置、運営は、上記運営法人に委託している。

## ②高齢者あんしん相談センターの運営

(単位：人)

| センター  |         | 富坂本所・分室 | 大塚本所・分室 | 本富士本所・分室 | 駒込本所・分室 |
|-------|---------|---------|---------|----------|---------|
| 高齢者人口 |         | 13,828  | 9,797   | 9,489    | 10,592  |
| 職員    | 社会福祉士   | 6       | 6       | 4        | 4       |
|       | 保健師・看護師 | 7       | 6       | 7        | 6       |
|       | 主任ケアマネ  | 1       | 3       | 3        | 2       |
|       | その他     | 1       | 0       | 0        | 1       |
| 職員数計  |         | 15      | 15      | 14       | 13      |

※令和7年4月1日現在の職員数

※高齢者人口は令和6年9月1日現在

## 窓口開設時間

|                   | 窓口開設時間                                                     |
|-------------------|------------------------------------------------------------|
| 4センター<br>(分室を除く。) | 月曜～金曜：午前9時～午後7時                                            |
|                   | 土・日・祝日・12/29～1/3：午前9時～午後5時30分（12/29～1/3については、変更の可能性があります。） |
| 分室                | 月曜～土曜：午前9時～午後5時30分（日・祝日・年末年始を除く。）                          |

## ③主な業務内容

高齢者あんしん相談センターは、保健師（又は経験のある看護師）、社会福祉士、主任ケアマネジャーの専門資格を持った職員が、それぞれの専門知識を活かして連携チームをつくり、次の業務を行う。

## ア 高齢者の総合相談支援、権利擁護

高齢者や介護する家族のための総合相談・支援、高齢者虐待の防止・早期発見などの権利擁護に関する相談・支援、認知症高齢者等を地域で見守り、声かけ等を行うネットワークの推進等を社会福祉士が中心となって行う。

## イ 包括的・継続的ケアマネジメント支援

高齢者が介護保険のサービスを始めとする様々な介護サービスを適切に利用できるよう、地域のケアマネジャーからの日常相談に応ずるとともに、最新情報の提供や地域ケア会議等も活用し、ケアマネジャーに対する後方支援を主任ケアマネジャーが中心となって継続的に行う。

## ウ 介護予防ケアマネジメント

総合サービス事業の対象者に対して、要介護状態等となることの予防又は要支援状態等の軽減若しくは悪化の防止と地域における自立した日常生活の支援のために、保健師（又は経験のある看護師）が中心となり、介護予防ケアマネジメントを実施する。なお、プログラム事業対象者に対しては、プログラム事業への参加を勧奨し、同意された方には、一人ひとりに合った効果的なサービスの利用が実現できるよう総合調整を行う。

## エ その他

認知症高齢者の介護をする家族等に対して介護方法や各種サービスの情報提供等を行う「認知症介護教室」等の開催や熱中症対策事業、一体的に医療と介護サービスを受けられるよう医療と介護の連携を行う「医療連携相談業務」、介護保険の申請受付、区の高齢者福祉サービスの申請取次ぎ等を行う。

### ④令和6年度の主な実績

#### ア 総合相談業務

令和6年度に高齢者あんしん相談センターは、区内の高齢者等 43,706 人に対し延べ 42,232 件の相談・支援を行った。一人当たりの相談回数は、平均で約 4.9 回であった。

#### (ア) 相談実人数

(単位：人)

| 年度  | 富坂    | 分室    | 大塚    | 分室    | 本富士   | 分室  | 駒込    | 分室  | 計      |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-----|--------|
| 2年度 | 1,697 | 1,907 | 1,900 | 946   | 1,065 | 673 | 1,833 | 668 | 10,689 |
| 3年度 | 1,690 | 1,377 | 1,218 | 1,169 | 1,041 | 692 | 1,408 | 884 | 9,479  |
| 4年度 | 1,526 | 1,245 | 1,157 | 1,144 | 1,203 | 633 | 1,516 | 990 | 9,414  |
| 5年度 | 1,625 | 1,389 | 1,186 | 1,197 | 1,154 | 685 | 1,366 | 969 | 9,571  |
| 6年度 | 1,262 | 1,127 | 1,202 | 968   | 1,125 | 617 | 1,285 | 975 | 8,561  |

※2年度実績のみ、見守り相談窓口実績を含む。

#### (イ) 総相談件数

(単位：件)

| 年度  | 富坂    | 分室    | 大塚    | 分室    | 本富士   | 分室    | 駒込    | 分室    | 計      |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 2年度 | 6,791 | 4,903 | 8,335 | 4,740 | 5,445 | 3,795 | 5,707 | 2,351 | 42,067 |
| 3年度 | 7,258 | 3,450 | 5,284 | 5,456 | 5,027 | 3,743 | 4,291 | 2,674 | 37,183 |
| 4年度 | 7,357 | 4,278 | 5,435 | 4,660 | 6,467 | 4,391 | 3,715 | 3,670 | 39,973 |
| 5年度 | 7,312 | 4,876 | 5,359 | 5,316 | 6,702 | 5,165 | 4,137 | 3,510 | 42,377 |
| 6年度 | 6,310 | 4,998 | 5,989 | 4,720 | 7,485 | 4,623 | 4,725 | 3,382 | 42,232 |

※2年度実績のみ、見守り相談窓口実績を含む。

#### (ウ) 相談方法別相談件数（令和6年度の内訳）

(単位：件)

| 相談方法 | 富坂     |        | 大塚     |        | 本富士    |        | 駒込    |        | 計      |        |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|      | 件数     | 構成比    | 件数     | 構成比    | 件数     | 構成比    | 件数    | 構成比    | 件数     | 構成比    |
| 電話   | 6,424  | 56.8%  | 5,860  | 54.7%  | 7,751  | 64.0%  | 3,440 | 42.4%  | 23,475 | 55.6%  |
| 訪問   | 2,974  | 26.3%  | 2,565  | 24.0%  | 2,185  | 18.0%  | 2,218 | 27.4%  | 9,942  | 23.5%  |
| 来所   | 1,395  | 12.3%  | 1,934  | 18.1%  | 1,733  | 14.3%  | 2,156 | 26.6%  | 7,218  | 17.1%  |
| その他  | 515    | 4.6%   | 350    | 3.3%   | 439    | 3.6%   | 293   | 3.6%   | 1,597  | 3.8%   |
| 計    | 11,308 | 100.0% | 10,709 | 100.0% | 12,108 | 100.0% | 8,107 | 100.0% | 42,232 | 100.0% |

※分室を含む。

(エ) 相談者内訳 (センター計)

(単位: 件)

| 相談者           | 2 年度   | 3 年度   | 4 年度   | 5 年度   | 6 年度   |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 本人            | 20,742 | 17,253 | 17,276 | 19,831 | 19,906 |
| 親族            | 8,793  | 7,837  | 9,333  | 9,628  | 9,367  |
| ケアマネジャー       | 3,383  | 3,553  | 3,655  | 3,883  | 3,492  |
| サービス事業者       | 2,892  | 2,587  | 2,670  | 2,981  | 3,183  |
| 医療機関          | 2,065  | 1,942  | 2,104  | 2,275  | 2,276  |
| 行政 (区、社協等)    | 1,624  | 1,310  | 1,740  | 1,411  | 1,487  |
| 知人・友人・近隣・管理人等 | 1,028  | 819    | 1,063  | 699    | 794    |
| 民生委員・話し合い員等   | 447    | 400    | 390    | 321    | 386    |
| 不明 (匿名等)      | 1,093  | 1,482  | 1,742  | 1,348  | 1,341  |
| 計             | 42,067 | 37,183 | 39,973 | 42,377 | 42,232 |

※ 2 年度実績のみ、見守り相談窓口実績を含む。

(オ) 相談内容

(単位: 件)

| 相談内容 |               | 2 年度   | 3 年度   | 4 年度   | 5 年度   | 6 年度   |
|------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 総合相談 | 介護保険 (予防給付)   | 16,952 | 16,848 | 18,280 | 19,888 | 21,031 |
|      | 介護保険 (介護給付)   | 9,926  | 10,247 | 12,227 | 12,098 | 12,087 |
|      | 医療・保健         | 4,485  | 4,095  | 4,200  | 4,750  | 4,821  |
|      | 認知症           | 3,253  | 2,943  | 3,200  | 4,452  | 4,767  |
|      | 住宅改修・福祉用具     | 1,721  | 1,894  | 2,479  | 2,393  | 2,483  |
|      | 区のサービス        | 1,727  | 1,211  | 1,371  | 1,435  | 1,534  |
|      | 精神疾患          | 738    | 638    | 603    | 850    | 1,185  |
|      | 民間サービス        | 502    | 546    | 542    | 695    | 577    |
|      | 施設 (介護保険)     | 534    | 329    | 514    | 564    | 428    |
|      | 経済問題          | 433    | 296    | 543    | 525    | 473    |
|      | 住宅問題          | 453    | 325    | 273    | 293    | 508    |
|      | 家庭問題          | 441    | 490    | 478    | 554    | 541    |
|      | 家庭問題 (ひきこもり)  |        | 37     | 49     | 15     | 52     |
|      | 施設 (民間施設)     | 275    | 303    | 319    | 500    | 376    |
|      | 身体障害関係        | 95     | 97     | 111    | 128    | 170    |
|      | 社会福祉協議会       | 151    |        |        |        |        |
|      | 施設 (ケアハウス・軽費) | 9      | 11     | 6      | 11     | 6      |
|      | ハートフルからの情報提供  |        | 24     | 31     | 18     | 23     |
|      | 状況確認          | 16,945 | 11,910 | 14,175 | 15,818 | 14,226 |
| 権利擁護 | 虐待のおそれ・疑い     | 286    | 277    | 284    | 356    | 234    |
|      | 成年後見          | 289    | 244    | 295    | 298    | 366    |
|      | 虐待            | 32     | 63     | 23     | 35     | 25     |
|      | 消費者被害         | 59     | 33     | 48     | 29     | 23     |

(単位：件)

| 相談内容                     |               | 2 年度   | 3 年度   | 4 年度   | 5 年度   | 6 年度   |
|--------------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ケアマネ<br>ジメン<br>ト<br>支援   | ケアマネ個別相談      | 69     | 42     | 36     | 76     | 89     |
|                          | サービス担当者会議     | 53     | 29     | 19     | 23     | 12     |
| 介護予防<br>ケアマネ<br>ジメン<br>ト | 事業参加勧奨        | 175    | 397    | 591    | 825    | 663    |
|                          | 総合サービス事業      | 1,531  | 1,499  | 1,238  | 1,168  | 929    |
|                          | 一次予防事業        | 29     | 67     | 40     | 30     | 21     |
|                          | 予防給付          | 83     |        |        |        |        |
| 他機関と<br>の連携              | 社会福祉協議会       |        | 39     | 35     | 68     | 61     |
|                          | 障害者基幹相談支援センター |        | 4      | 2      | 4      | 4      |
|                          | ひきこもり支援センター   |        | 0      | 1      | 0      | 1      |
|                          | 医療連携          |        | 106    | 224    | 192    | 175    |
| その他                      |               | 253    | 202    | 229    | 207    | 222    |
| 計                        |               | 61,499 | 55,246 | 62,466 | 68,298 | 68,113 |

※相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため合計とは一致しない。

※3年度よりシステム改修があったため、項目の一部を変更。

※2年度実績のみ、見守り相談窓口実績を含む。

## (カ) 相談対応

(単位：件)

| 相談対応        | 2 年度   | 3 年度   | 4 年度   | 5 年度   | 6 年度   |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 説明・助言・情報提供  | 24,676 | 22,892 | 23,910 | 24,776 | 24,202 |
| 状況報告・状況確認   | 18,723 | 16,813 | 19,950 | 22,696 | 22,621 |
| 本人・関係者との調整  | 8,578  | 8,389  | 9,082  | 10,137 | 10,002 |
| 申請取次・受付・調査  | 4,109  | 4,947  | 5,510  | 5,082  | 4,245  |
| 困難ケース対応     | 140    | 172    | 115    | 153    | 202    |
| 緊急時対応       | 75     | 80     | 81     | 92     | 61     |
| カンファレンス開催   | 43     | 28     | 29     | 48     | 83     |
| カンファレンス出席   | 46     | 56     | 60     | 86     | 88     |
| 苦情対応        | 11     | 22     | 24     | 17     | 11     |
| その他（傾聴等）    | 708    | 311    | 88     | 88     |        |
| サービス担当者会議   |        |        |        |        | 118    |
| 基本チェックリスト実施 |        |        |        |        | 59     |
| 計           | 57,109 | 53,710 | 58,849 | 63,175 | 61,692 |

※相談対応が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため合計とは一致しない。

※3年度よりシステム改修があったため、項目の一部を変更。

※2年度実績のみ、見守り相談窓口実績を含む。

(キ) 困難ケース対応

(単位：件)

| 対応内容    | 2 年度 | 3 年度 | 4 年度 | 5 年度 | 6 年度 |
|---------|------|------|------|------|------|
| 受診説得    | 3    | 9    | 1    | 5    | 2    |
| サービス拒否  | 5    | 13   | 8    | 9    | 11   |
| 認知症等    | 62   | 71   | 33   | 38   | 95   |
| 身体清拭    | 1    | 0    | 2    | 0    | 7    |
| 受診・入所支援 | 47   | 49   | 43   | 66   | 59   |
| 食事支援    | 7    | 8    | 11   | 3    | 6    |
| 室内清掃    | 2    | 9    | 3    | 3    | 5    |
| 後見支援    | 13   | 13   | 14   | 29   | 17   |
| 計       | 140  | 172  | 115  | 153  | 202  |

(ク) 緊急対応

(単位：件)

| 対応内容     | 2 年度 | 3 年度 | 4 年度 | 5 年度 | 6 年度 |
|----------|------|------|------|------|------|
| 徘徊対応     | 1    | 3    | 4    | 3    | 4    |
| 虐待対応     | 11   | 6    | 13   | 13   | 1    |
| 救急搬送     | 36   | 26   | 18   | 36   | 26   |
| 安否確認     | 26   | 29   | 27   | 33   | 29   |
| 緊急呼出     | 1    | 5    | 2    | 2    | 1    |
| ワクチン接種支援 |      | 3    | 2    | 2    |      |
| 緊急一時入所事業 |      | 8    | 15   | 3    |      |
| 計        | 75   | 80   | 81   | 92   | 61   |

(ケ) 実態把握調査

高齢者あんしん相談センターは、地域の高齢者の心身の状況や家庭環境等の実態の把握に努めている。高齢者が相談に来所した際、訪問や電話等、様々な手段により実態把握を行っている。

【実態把握調査実施状況】

(単位：件)

| センター | 2 年度  | 3 年度  | 4 年度  | 5 年度  | 6 年度  |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 富坂   | 1,398 | 1,598 | 1,847 | 1,855 | 1,875 |
| 大塚   | 1,400 | 1,236 | 1,365 | 1,530 | 1,326 |
| 本富士  | 659   | 641   | 497   | 467   | 649   |
| 駒込   | 1,349 | 1,562 | 1,833 | 1,858 | 1,813 |
| 計    | 4,806 | 5,037 | 5,542 | 5,710 | 5,663 |

※分室を含む。

イ ケアマネジメント支援・医療連携の取組

(ア) ケアマネジメント従事者研修の開催

高齢者あんしん相談センターが中心となり、ケアマネジャーのスキルアップを目的としている。

(単位：人)

|         | テーマ                                                                                  | 内容                                           | 参加者 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----|
| 2<br>年度 | 自立支援における意思決定支援と ACP                                                                  | (株)ケアーズ<br>東久留米訪問看護ステーション<br>所長 中島 朋子 氏      | 39  |
| 3<br>年度 | 精神疾患（本人・家族を含む）へのチームアプローチとケアマネジャーの役割                                                  | 順天堂大学付属順天堂東京江東高齢者医療センター メンタルクリニック<br>古田 晶子 氏 | 37  |
| 4<br>年度 | 介護サービス利用者及び家族の複合的課題～課題解決に向けた家族支援と連携のポイント～                                            | 独立行政法人日本学術振興会特別研究員精神保健福祉士、社会福祉士<br>戸井田 晴美 氏  | 49  |
| 5<br>年度 | 介護支援専門員のメンタルヘルス～マインドフルネスなど感情コントロール等のメソッドを学ぶ～                                         | 本郷ファミリークリニック 院長<br>吉田 有法 先生                  | 61  |
| 6<br>年度 | 不適切な介護と、セルフネグレクト<br>「家族からのカスハラ・不適切な介護に遭遇した時のケアマネの役割」<br>「セルフネグレクト～ケアマネとして知っておくべき知識～」 | 一般社団法人権利擁護支援プロジェクトと<br>もす代表理事<br>川端 伸子 氏     | 59  |

(イ) 6年度各高齢者あんしん相談センターの取組

(単位：人)

| センター | 名称               | 内容                                                          | 参加者 |
|------|------------------|-------------------------------------------------------------|-----|
| 富坂   | 富坂ケアマネジメント勉強会    | 事例検討「妻を亡くして傷心の認知症男性の財産を狙う従業員女性への対応について」                     | 9   |
|      |                  | 研修会「文京ユアストーリーと地域福祉権利擁護事業について」                               | 12  |
|      |                  | 法律勉強会 「認知症の方への搾取について」                                       | 10  |
|      |                  | 保険外のサービスについて                                                | 8   |
| 大塚   | ケアマネ質の向上研修つくろう会  | 4月からの制度改正について                                               | 18  |
|      |                  | 虐待研修第3弾「こんな時皆さんならどうしますか？」                                   | 29  |
|      |                  | 障害サービスとの連携を考える                                              | 33  |
|      | 主任ケアマネ連絡会        | (1) 地域ケア会議の報告<br>(2) 文の京ケアマネ会の開催状況について<br>(3) ケアマネ従事者研修について | 14  |
| 本富士  | ケアマネ交流会          | テーマ「高齢夫婦での在宅生活を支えるには」                                       | 40  |
|      |                  | テーマ「終末期の本人、家族にとっての最善を考える支援」                                 | 32  |
|      |                  | 第1部 居宅ケアマネジャー提供による事例の検討<br>第2部 多職種交流（障害者支援機関との交流）           | 35  |
| 駒込   | 居宅介護支援事業所訪問ヒアリング | 居宅介護支援事業所（9事業所）へ訪問して困難事例等のヒアリング                             | 20  |
| 計    |                  |                                                             | 260 |

## (ウ) 医療連携相談の状況

## 【相談数】

(単位：件)

| 相談者  | 2 年度  |        | 3 年度  |        | 4 年度  |        | 5 年度  |       | 6 年度  |        |
|------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|
|      | 件数    | 構成比    | 件数    | 構成比    | 件数    | 構成比    | 件数    | 構成比   | 件数    | 構成比    |
| 病院   | 955   | 48.2%  | 784   | 49.8%  | 945   | 52.9%  | 1,008 | 51.7% | 874   | 49.7%  |
| 家族   | 336   | 17.0%  | 269   | 17.1%  | 267   | 15.0%  | 223   | 11.4% | 190   | 10.8%  |
| 本人   | 245   | 12.4%  | 208   | 13.2%  | 206   | 11.5%  | 210   | 10.8% | 180   | 10.2%  |
| 診療所  | 249   | 12.6%  | 213   | 13.5%  | 243   | 13.6%  | 381   | 19.5% | 376   | 21.4%  |
| その他  | 139   | 7.0%   | 68    | 4.3%   | 90    | 5.0%   | 88    | 4.5%  | 23    | 1.3%   |
| ケアマネ | 58    | 2.9%   | 33    | 2.1%   | 34    | 1.9%   | 40    | 2.1%  | 116   | 6.6%   |
| 計    | 1,982 | 100.0% | 1,575 | 100.0% | 1,785 | 100.0% | 1,950 | 100%  | 1,759 | 100.0% |

## 【支援内容】

(単位：件)

| 支援内容 | 2 年度  |        | 3 年度  |        | 4 年度  |        | 5 年度  |        | 6 年度  |        |
|------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|      | 件数    | 構成比    | 件数    | 構成比    | 件数    | 構成比    | 件数    | 構成比    | 件数    | 構成比    |
| 退院支援 | 921   | 46.5%  | 660   | 41.9%  | 753   | 42.2%  | 762   | 39.1%  | 692   | 39.3%  |
| 在宅支援 | 755   | 38.1%  | 724   | 46.0%  | 773   | 43.3%  | 936   | 48.0%  | 832   | 47.3%  |
| その他  | 306   | 15.4%  | 191   | 12.1%  | 259   | 14.5%  | 252   | 12.9%  | 235   | 13.4%  |
| 計    | 1,982 | 100.0% | 1,575 | 100.0% | 1,785 | 100.0% | 1,950 | 100.0% | 1,759 | 100.0% |

ウ 介護予防

(ア) 介護予防ケアマネジメントの状況（短期集中予防サービス）（分室を含む。）（単位：件）

|          | 2 年度 |       |      |      |       | 3 年度 |       |      |      |       |
|----------|------|-------|------|------|-------|------|-------|------|------|-------|
|          | 富坂   | 大塚    | 本富士  | 駒込   | 計     | 富坂   | 大塚    | 本富士  | 駒込   | 計     |
| 事業対象者数   | 160  | 96    | 129  | 127  | 512   | 687  | 434   | 464  | 508  | 2,093 |
| 事業参加勧奨数  | 50   | 68    | 23   | 37   | 178   | 38   | 98    | 41   | 115  | 292   |
| ケアプラン作成数 | 8    | 21    | 11   | 12   | 52    | 18   | 50    | 21   | 48   | 137   |
| ケアプラン作成比 | 5.0% | 21.9% | 8.5% | 9.4% | 10.2% | 2.6% | 11.5% | 4.5% | 9.5% | 6.5%  |

|          | 4 年度 |       |      |       |       | 5 年度  |       |      |       |       |
|----------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
|          | 富坂   | 大塚    | 本富士  | 駒込    | 計     | 富坂    | 大塚    | 本富士  | 駒込    | 計     |
| 事業対象者数   | 383  | 229   | 296  | 304   | 1,212 | 416   | 281   | 255  | 292   | 1,244 |
| 事業参加勧奨数  | 171  | 148   | 83   | 190   | 592   | 132   | 320   | 60   | 236   | 748   |
| ケアプラン作成数 | 24   | 60    | 27   | 52    | 163   | 52    | 62    | 25   | 72    | 211   |
| ケアプラン作成比 | 6.3% | 26.2% | 9.1% | 17.1% | 13.4% | 12.5% | 22.1% | 9.8% | 24.7% | 17.0% |

|          | 6 年度  |       |      |       |       |
|----------|-------|-------|------|-------|-------|
|          | 富坂    | 大塚    | 本富士  | 駒込    | 計     |
| 事業対象者数   | 371   | 226   | 264  | 293   | 1,154 |
| 事業参加勧奨数  | 88    | 261   | 62   | 230   | 641   |
| ケアプラン作成数 | 37    | 47    | 23   | 59    | 166   |
| ケアプラン作成比 | 10.0% | 20.8% | 8.7% | 20.1% | 14.4% |

※2年度は、75 歳以上 84 歳以下の方のうち、前年度までの調査に回答していない方、3年度は、75 歳以上 84 歳以下の方、4年度より、75 歳以上 85 歳以下の方のうち、奇数年齢の方を対象に把握を行った。

(イ) 予防給付及び総合事業ケアマネジメントの実施状況（短期集中予防サービスを除く。）

【要支援1・2認定者及び事業対象者に対するケアプラン】

(単位：件)

|                   |    |    | 2 年度      |             |             |             |             | 3 年度     |             |             |             |             |
|-------------------|----|----|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |    |    | 富坂        | 大塚          | 本富士         | 駒込          | 合計          | 富坂       | 大塚          | 本富士         | 駒込          | 合計          |
| 相談件数              |    |    | 4,688     | 7,394       | 4,084       | 2,492       | 18,658      | 5,101    | 6,640       | 4,469       | 2,534       | 18,744      |
| 総合事業              | 包括 | 新規 | 51        | 50          | 29          | 61          | 191         | 79       | 47          | 45          | 46          | 217         |
|                   |    | 継続 | 1,958     | 1,129       | 1,105       | 1,508       | 5,700       | 1,749    | 1,232       | 942         | 1,544       | 5,467       |
|                   | 委託 | 新規 | 0         | 4           | 5           | 8           | 17          | 0        | 10          | 2           | 10          | 22          |
|                   |    | 継続 | 0         | 139         | 107         | 125         | 371         | 0        | 158         | 137         | 166         | 461         |
| 予防給付              | 包括 | 新規 | 56        | 50          | 53          | 32          | 191         | 47       | 45          | 41          | 29          | 162         |
|                   |    | 継続 | 2,663     | 1,709       | 1,709       | 1,555       | 7,636       | 2,517    | 1,814       | 1,653       | 1,668       | 7,652       |
|                   | 委託 | 新規 | 0         | 6           | 16          | 5           | 27          | 0        | 8           | 6           | 2           | 16          |
|                   |    | 継続 | 12        | 196         | 404         | 159         | 771         | 0        | 2           | 478         | 164         | 644         |
| 新規計               |    |    | 107       | 110         | 103         | 106         | 426         | 126      | 110         | 94          | 87          | 417         |
| 継続計               |    |    | 4,633     | 3,173       | 3,325       | 3,347       | 14,478      | 4,266    | 3,206       | 3,210       | 3,542       | 14,224      |
| プラン数計             |    |    | 4,740     | 3,283       | 3,428       | 3,453       | 14,904      | 4,392    | 3,316       | 3,304       | 3,629       | 14,641      |
| 構成比               |    |    | 31.8%     | 22.0%       | 23.0%       | 23.2%       | 100%        | 30.0%    | 22.6%       | 22.6%       | 24.8%       | 100%        |
| 委託先事業所数<br>(3月実績) |    |    | 12<br>(1) | 113<br>(11) | 232<br>(23) | 148<br>(14) | 505<br>(49) | 2<br>(0) | 128<br>(12) | 264<br>(20) | 157<br>(11) | 551<br>(43) |

|                   |    |    | 4 年度     |             |             |             |             | 5 年度      |            |             |             |             |
|-------------------|----|----|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |    |    | 富坂       | 大塚          | 本富士         | 駒込          | 合計          | 富坂        | 大塚         | 本富士         | 駒込          | 合計          |
| 相談件数              |    |    | 5,414    | 5,870       | 5,929       | 2,384       | 19,597      | 5,761     | 6,633      | 6,890       | 2,597       | 21,881      |
| 総合事業              | 包括 | 新規 | 88       | 43          | 49          | 56          | 236         | 78        | 32         | 51          | 56          | 217         |
|                   |    | 継続 | 1,781    | 1,018       | 890         | 1,383       | 5,072       | 1,922     | 993        | 938         | 1,373       | 5,226       |
|                   | 委託 | 新規 | 1        | 3           | 2           | 8           | 14          | 0         | 6          | 1           | 7           | 14          |
|                   |    | 継続 | 2        | 191         | 113         | 165         | 471         | 1         | 163        | 108         | 128         | 400         |
| 予防給付              | 包括 | 新規 | 68       | 41          | 54          | 41          | 204         | 111       | 60         | 81          | 55          | 307         |
|                   |    | 継続 | 2,537    | 1,844       | 1,670       | 1,554       | 7,605       | 2,560     | 2,028      | 1,927       | 1,576       | 8,091       |
|                   | 委託 | 新規 | 1        | 8           | 4           | 7           | 20          | 1         | 14         | 9           | 8           | 32          |
|                   |    | 継続 | 4        | 287         | 320         | 166         | 777         | 24        | 339        | 308         | 141         | 812         |
| 新規計               |    |    | 158      | 95          | 109         | 112         | 474         | 190       | 474        | 142         | 126         | 570         |
| 継続計               |    |    | 4,324    | 3,340       | 2,993       | 3,268       | 13,925      | 4,507     | 3,523      | 3,281       | 3,218       | 14,529      |
| プラン計              |    |    | 4,482    | 3,435       | 3,102       | 3,380       | 14,399      | 4,697     | 3,635      | 3,423       | 3,344       | 15,099      |
| 構成比               |    |    | 31.1%    | 23.9%       | 21.5%       | 23.5%       | 100%        | 31.1%     | 24.1%      | 22.7%       | 22.1%       | 100%        |
| 委託先事業所数<br>（3月実績） |    |    | 8<br>(2) | 140<br>(12) | 208<br>(18) | 113<br>(11) | 469<br>(43) | 26<br>(2) | 138<br>(9) | 188<br>(14) | 111<br>(11) | 463<br>(36) |

|                   |    |    | 6 年度      |             |             |             |             |
|-------------------|----|----|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                   |    |    | 富坂        | 大塚          | 本富士         | 駒込          | 合計          |
| 相談件数              |    |    | 6,366     | 6,694       | 7,084       | 2,479       | 22,623      |
| 総合事業              | 包括 | 新規 | 82        | 51          | 39          | 62          | 234         |
|                   |    | 継続 | 2,020     | 1,065       | 1,060       | 1,491       | 5,636       |
|                   | 委託 | 新規 | 2         | 8           | 5           | 5           | 20          |
|                   |    | 継続 | 7         | 190         | 73          | 126         | 396         |
| 予防給付              | 包括 | 新規 | 90        | 63          | 51          | 41          | 245         |
|                   |    | 継続 | 2,876     | 2,040       | 2,069       | 1,547       | 8,532       |
|                   | 委託 | 新規 | 3         | 13          | 10          | 5           | 31          |
|                   |    | 継続 | 28        | 376         | 343         | 126         | 873         |
| 新規計               |    |    | 177       | 135         | 105         | 113         | 530         |
| 継続計               |    |    | 4,931     | 3,671       | 3,545       | 3,290       | 15,437      |
| プラン計              |    |    | 5,108     | 3,806       | 3,650       | 3,403       | 15,967      |
| 構成比               |    |    | 32.0%     | 23.8%       | 22.9%       | 21.3%       | 100.0%      |
| 委託先事業所数<br>（3月実績） |    |    | 37<br>(3) | 116<br>(11) | 199<br>(19) | 118<br>(10) | 470<br>(43) |

※プラン作成数は、各センターの例月の請求データにより実施月で集計した。

※ケアプランは、ケアプランに位置付けられた期間中、毎月作成する必要がある。そのため、最初に作成したプランを新規プラン、翌月以降のプランを継続プランとして計上している。

※総合サービス事業開始により、訪問型サービス及び通所型サービスのみのプランは介護予防ケアマネジメント、それ以外は従来どおり予防給付の介護予防支援となる。

※要支援者等のケアプランは、区に登録した居宅介護支援事業所に作成を委託することができる。

## エ 地域におけるネットワーク作り（ハートフルネットワーク）

### （ア）ハートフルネットワークの拡充

高齢者あんしん相談センターが中心となり、地域において高齢者を見守り、支援するためのネットワークである。令和6年度末の協力機関数は687件となった。

#### 【文京区ハートフルネットワーク協力機関】

|        |                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 団体協力機関 | 町会、民生委員・児童委員、話し合い員、高齢者クラブ、介護相談協力薬局・薬店                                                                                   |
| 民間協力機関 | 新聞販売店、配食サービス事業者、生活協同組合、東京電力、東京ガス、郵便事業、郵便局、文京浴場組合、牛乳販売店、商店街、東京都茶協同組合文京支部、東京都電機商業組合文京支部、東京和生菓子商工業協同組合、NPO法人、マッサージ店、金融機関など |
| 公共協力機関 | 医師会、歯科医師会、東京都柔道整復師会文京支部、警察署、消防署、水道局、社会福祉協議会、シルバー人材センターなど                                                                |
| 区関係課   | 高齢者あんしん相談センター、地域活動センター、高齢福祉課、障害福祉課、生活福祉課、介護保険課、福祉センター、保健所、保健サービスセンター、消費生活センター、清掃事務所など                                   |

## (イ) 安心ネット連絡会の開催

ハートフルネットワークが地域で効果的に機能するよう、協力機関の代表等を集めて、高齢者あんしん相談センターの主催により、民生委員・児童委員、話し合い員、町会連合会、高齢者クラブ、介護相談協力薬局・薬店、警察署、消防署、高齢者あんしん相談センター、社会福祉協議会及び区（高齢福祉課、地域活動センター）で構成される安心ネット連絡会を開催している。

6月の民生委員・児童委員との会合を含め、高齢者あんしん相談センターごとに、年に2回開催している。

## 令和6年度 安心ネット連絡会開催状況

安心ネット連絡会は、民生委員、話し合い員、高齢者クラブ、介護保険相談協力薬局・薬店、町会、警察署、消防署、社会福祉協議会、地域活動センター、高齢福祉課、議題に応じて高齢者あんしん相談センターが招集したハートフルネットワーク関係機関等により構成されている。

## 【6年度 安心ネット連絡会】

(単位：人)

| センター | 検討内容                                                                                                                                                                      | 出席者 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 富坂   | (1) 地域の安全<br>特殊詐欺の現状と防犯対策／認知症高齢者の徘徊対応<br>富坂警察署 防犯係 占部 和歌子 氏<br>(2) 事例検討・意見交換<br>事例「最後まで支援を受けずに自宅で暮らしたい A さん」<br>高齢者見守り相談窓口 菅原 のぞみ 氏                                       | 42  |
| 大塚   | (1) 講話<br>「地域の防犯と連携について」<br>大塚警察署 防犯係 榊原 淳一 氏<br>(2) 事例共有、グループワーク<br>「地域でのゆるやかな見守りについて考える」                                                                                | 37  |
| 本富士  | (1) テーマ「高齢者の防火防災対策」<br>①高齢者の防火対策について<br>本郷消防署 地域防災担当 桑田 徹一 氏<br>②地域で考えたい防火対策～障害支援に関わっている立場から～<br>本富士生活あんしん拠点 地域連携調整員 石橋 明美 氏<br>(2) グループワーク<br>「本日の気づき、自分の周りでできそうな防火対策とは」 | 29  |
| 駒込   | (1) 日ごろの活動等の報告と意見交換                                                                                                                                                       | 36  |

## 【6年度 民生委員との連絡会】

(単位：人)

| センター | 検討内容                                                                                                               | 出席者 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 富坂   | (1) 令和5年度 民生委員活動について<br>(2) 高齢者あんしん相談センター富坂の活動報告<br>(3) グループワーク①「介護保険制度の利用とケアマネの役割について」<br>(4) グループワーク②「地域連携の事例発表」 | 52  |
| 大塚   | (1) 職員紹介<br>(2) 講話「障害者との関わりと支援について」<br>(3) 意見交換会（情報共有、実際の困り事、連携のポイント等について）                                         | 49  |

| センター | 検討内容                                                            | 出席者 |
|------|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 本富士  | (1) 自己紹介<br>「地域の関わりで困ったこと」<br>(2) 事例の意見交換<br>「地域住民から気になる高齢者の情報」 | 37  |
| 駒込   | (1) 情報交換会                                                       | 39  |

(ウ) 講座開催・出張講座等の実施状況

高齢者あんしん相談センターは、センターの周知や、介護保険を始め様々な高齢者サービスの紹介、高齢者を支えるネットワークづくりのために、講座開催や出張講座、地域における会合等に積極的に取り組んでいる。

(単位：人)

| センター            | 講座開催・出張講座（回数）                                 | 参加者     |
|-----------------|-----------------------------------------------|---------|
| 富坂              | はじめてのエンディングノートの書き方                            | 19      |
|                 | 指ヶ谷小学校（４年生）～加齢に伴う身体機能の低下を学び、高齢者への接し方等について考える～ | 52      |
|                 | "知的障害の僕と介護が父との生活から成長できたこと                     | 50      |
| 大塚              | 目白台交流館 幼老交流 高齢者体験と福祉用具体験                      | 24      |
|                 | マンション小石川台管理組合 マンションの見守り活動と円滑な支援               | 10      |
| 本富士             | 文京健康フェスティバル 高齢者あんしん相談センターの周知活動                | 多数      |
| 富坂・大塚<br>本富士・駒込 | 認PAKU～認知症に寄り添う機器展～（１回）                        | 391     |
|                 | 介護予防展（１回）                                     | 約 1,400 |

(エ) 連絡会等への出席

a 連絡会議等への出席

| センター | 出席先（回数）                      |
|------|------------------------------|
| 富坂   | 権利擁護支援連携協議会実務者会議（１回）         |
|      | ひきこもり支援関係機関連携強化検討会（１回）       |
|      | 地域福祉活動計画策定委員会（１回）            |
|      | 文京区障害者生活自立支援協議会（２回）          |
|      | 文京区認知症施策検討部会（２回）             |
|      | 文京区障害者地域自立支援協議会（１回）          |
|      | 結核患者権利の評価検討会（１回）             |
|      | 文京区における重層的支援体制整備事業 事業説明会（１回） |
| 大塚   | 権利擁護支援連携協議会実務者会議（１回）         |
|      | ちいきみまもり連絡会（５回）               |
|      | 地域医療連携推進協議会在宅医療検討部会（１回）      |
|      | 在宅療養支援のための事例検討会（１回）          |
|      | 高齢者相談係・社会福祉協議会との連絡会（12回）     |
|      | 在宅療養推進委員会（１回）                |
|      | ひきこもり支援従事者事例検討会（２回）          |
|      | 文京区における重層的支援体制整備事業 事業説明会（１回） |

| センター | 出席先（回数）                      |
|------|------------------------------|
| 本富士  | 本富士地区弁護士連絡会（1回）              |
|      | 文京区自殺対策推進会議（1回）              |
|      | 権利擁護支援連携協議会（2回）              |
|      | 地域医療連携推進協議会在宅医療検討部会（1回）      |
|      | 文京区における重層的支援体制整備事業 事業説明会（1回） |
|      | 権利擁護支援連携協議会実務者会議（1回）         |
| 駒込   | 駒込地区関係機関連絡会（5回）              |
|      | 権利擁護支援連携協議会（2回）              |
|      | 権利擁護支援連携協議会実務者会議（2回）         |
|      | 文京区における重層的支援体制整備事業 事業説明会（1回） |
|      | 地域医療連携推進協議会在宅医療検討部会（1回）      |
|      | 障害者自立支援協議会（3回）               |
|      | 結核患者服薬指導評価事業（1回）             |
|      | 難病対策地域協議会（1回）                |
|      | ヤングケアラー支援対策関係者連絡会（1回）        |

b 地域密着型サービス 運営推進会議への出席

| センター    | 富坂 | 大塚 | 本富士 | 駒込 | 計  |
|---------|----|----|-----|----|----|
| 参加回数（回） | 43 | 14 | 11  | 11 | 79 |

オ 地域ケア会議の開催

地域ケア個別会議では、何らかの課題を抱えた個別ケースについて、本人への支援に関わる総体的な内容について検討し、地域ケア連絡会議では、地域ケア個別会議の積み重ねから地域課題を抽出し、圏域単位の地域づくり・資源開発による地域課題の解決に向けた検討をした。

出席者は、会議内容に合わせて、弁護士、大学教授、保健医療関係者、銀行、民生委員、話し合い員、住民組織、介護支援専門員、介護サービス事業者、地域福祉コーディネーター、高齢者あんしん相談センター職員、行政職員等である。

【6年度地域ケア会議開催状況】

| センター | 名称           | 内容                                                     |
|------|--------------|--------------------------------------------------------|
| 富坂   | 地域ケア個別会議（4回） | 事例確認会で抽出した地域課題について、医療や法律の専門家等からアドバイザーを受け、解決に向けた検討を行った。 |
|      | 地域ケア連絡会議（2回） | 個別ケア会議で議論した内容から抽出した地域課題について検討を行った。                     |
| 大塚   | 地域ケア個別会議（4回） | 個別事例の課題に対して、意見交換等を行った。                                 |
|      | 地域ケア連絡会議（2回） | 地域課題や課題解決への今後の方針について、意見交換を行った。                         |
| 本富士  | 地域ケア個別会議（4回） | 提出された個別ケースについて話し合い、地域の課題について検討を行った。                    |
|      | 地域ケア連絡会議（2回） | 個別ケア会議で議論した内容から抽出した地域課題について検討を行った。                     |
| 駒込   | 地域ケア個別会議（5回） | 個別事例の課題に対して、意見交換等を行った。                                 |

カ 認知症に対する取組

(ア) 相談・支援件数

(単位：件)

| センター  | 内容               | 延べ件数  |
|-------|------------------|-------|
| 全センター | 認知症相談            | 5,044 |
|       | 認知症コーディネーター対応相談  | 896   |
|       | 認知症コーディネーター訪問支援  | 153   |
|       | もの忘れ医療相談（訪問相談対応） | 18(4) |

(イ) 認知症に関する講演会・出前講座

(単位：人)

| センター | テーマ                            | 内容                                                                                                  | 参加者 |
|------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 富坂   | これで安心 認知症介護と在宅医療               | 【内容】 認知症予防の普及啓発を目的に、認知症の基礎知識や進行状況と接し方、地域の支援期間についてエーザイとの共催で開催。<br>【講師】 高瀬 義昌氏（医療法人社団至高会 たかせクリニック理事長） | 44  |
| 大塚   | 認知症音楽療法で心と体を元気に！音楽の持つ力で日常に潤いを～ | 【内容】 1.音楽療法とは 2.認知症と音楽療法 3.生活に取り入れられる音楽療法 4.実演<br>【講師】 駒井 由香氏・松浦 由賀氏（龍岡会グループアート部）                   | 26  |
| 本富士  | 誰でも入れる施設のポイント                  | 【内容】 ホームの種類や見学時のチェックポイントについての講演後、参加者で意見交換。<br>【講師】 小林 大地氏（介護施設研究所）                                  | 7   |
| 駒込   | 認知症になったらどうする？～認知症ケアで大切なこと～     | 【内容】 認知症早期発見の目安や本人・家族の思いを知ること、穏やかに暮らし、周囲に相談する気付きをもってもらおう。<br>【講師】 松下 より子氏（認知症の人と家族の会・東京都支部副代表）      | 30  |
| 計    |                                |                                                                                                     | 107 |

## (ウ) ふんにこ（文京認知症コミュニティ：文京区版認知症カフェ）の開催

| センター | 開催回数 | 参加者（人） |
|------|------|--------|
| 富坂   | 11   | 105    |
| 大塚   | 8    | 80     |
| 本富士  | 11   | 226    |
| 駒込   | 3    | 35     |
| 計    |      | 446    |

認知症のご本人、ご家族、地域の方等、誰もが集い話せる場である。

## (エ) 認知症サポーター養成講座

| センター | 開催回数 | 参加者（人） |
|------|------|--------|
| 富坂   | 8    | 199    |
| 大塚   | 8    | 132    |
| 本富士  | 9    | 163    |
| 駒込   | 8    | 149    |
| 計    |      | 643    |

認知症サポーターとは、認知症を正しく理解し、認知症の方や家族を地域で温かく見守る応援者である。講師は、認知症について専門的研修を受講したキャラバンメイトが務めている。

## (オ) 認知症家族交流会・介護者教室等の開催

## a 認知症家族交流会

(単位：人)

| センター | テーマ                        | 参加者 |
|------|----------------------------|-----|
| 富坂   | グループホームについてと認知症の方への接し方     | 2   |
|      | 高齢者の防犯対策について               | 3   |
| 大塚   | 小規模多機能ってなに？                | 10  |
|      | 落語で学ぶ認知症                   | 15  |
| 本富士  | 熱中症予防と認知症施策について            | 6   |
|      | 誰でも入れる施設のポイント              | 7   |
| 駒込   | 介護保険などの活用について              | 5   |
|      | 認知症になったらどうする？～認知症ケアで大切なこと～ | 5   |
| 計    |                            | 53  |

ｂ 介護者教室

(単位：人)

| センター | テーマ                      | 参加者 |
|------|--------------------------|-----|
| 富坂   | 知って得する紙おむつの知識            | 29  |
|      | 高齢者の宅配食を学ぼう              | 24  |
| 大塚   | 栄養と食事                    | 11  |
|      | 介護施設の選び方                 | 13  |
| 本富士  | 排泄ケア                     | 7   |
|      | アロマで癒されよう～香りを知り、私を知る～    | 27  |
| 駒込   | 成年後見人は何をする人？             | 22  |
|      | どこに住みたいですか？老後の住まいや施設について | 26  |
| 計    |                          | 159 |

キ 熱中症予防の取組

(ア) 熱中症対策事業集計

(単位：件)

| 事業内容                    | 富坂  | 大塚  | 本富士 | 駒込  | 計     |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-------|
| 電話による啓発                 | 74  | 28  | 17  | 102 | 221   |
| 戸別訪問（訪問時不在によるポスティングを含む） | 366 | 239 | 451 | 723 | 1,779 |
| 計                       | 440 | 267 | 468 | 825 | 2,000 |

(イ) 出張講座等（熱中症予防講座等）

(単位：人)

| センター | 開催回数 | 参加者 |
|------|------|-----|
| 富坂   | 18 回 | 250 |
| 大塚   | 17 回 | 251 |
| 本富士  | 36 回 | 67  |
| 駒込   | 24 回 | 360 |
| 計    |      | 928 |

(2) 認知症施策総合推進事業（認知症地域支援推進員及び嘱託医の配置）

認知症の方やその家族が住み慣れた地域で安心して生活を継続していくため、区に認知症地域支援推進員2人を配置するとともに、地域の認知症サポート医（都の認知症サポート医養成研修を受講した医師）を区の嘱託医として4人（日常生活圏域ごとに1人）配置している。

認知症地域支援推進員及び嘱託医は、高齢者あんしん相談センターの認知症支援コーディネーターと連携しながら、地域の認知症支援体制の構築に必要な事業の総合的な推進に取り組んでいる。

令和6年度の取組の主な成果については、(1)の④の力のとおりである。

### (3) 生活支援体制整備事業

地域の多様な主体によるさまざまな生活支援サービス（助け合い活動等）の体制整備を進めるために、社会福祉協議会に生活支援コーディネーター（地域福祉コーディネーター・相談支援包括化推進員と兼務）を配置している。

生活支援コーディネーターは、担当する地域の関係者のネットワークや既存の取組・組織等も活用しながら、高齢者の生活支援等サービスの提供体制の構築に向けたコーディネート業務に取り組んでいる。

令和6年度の取組の主な成果については、1（2）の③のイのとおりである。

## 3 任意事業

### (1) 事業者運営指導等

保険者としての運営指導は、利用者の自立支援及び尊厳の保持を念頭におき、介護サービス事業者を支援することを基本として、介護給付等対象サービスの質を確保するとともに、法令を遵守し、適正な制度運営を目的とし、実施している。

運営指導は、平成16年度から行っており、地域密着型サービス及び施設サービスの事業者には、特に利用者への処遇面や衛生管理、非常災害対策に重点を置いた指導を行い、また、居宅サービス事業者等に対しては、法令遵守、適正化の観点を含むサービス等の質の向上を図るよう指導を行っている。そのほか、介護保険事業者が遵守すべき法令のポイントを集団指導で周知するとともに、ケアプラン点検事業を実施し、ケアマネジャーがより質の高いケアプランの作成ができるように事業者ごとに個別指導を行っている。

#### ①運営指導実施状況

(単位：事業所)

|         |              | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|---------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| サービスの種類 | 居宅介護支援       | 3   | 4   | 4   | 7   | 4   |
|         | 通所サービス       | 1   | —   | 0   | 3   | 2   |
|         | 訪問サービス       | 2   | 3   | 2   | 3   | 5   |
|         | 短期入所サービス     | —   | 1   | 3   | 2   | 5   |
|         | 地域密着型サービス    | 4   | 5   | 3   | 11  | 10  |
|         | 施設サービス       | —   | —   | 1   | 3   | 2   |
|         | その他（福祉用具貸与等） | —   | —   | 1   | 2   | 4   |
|         | 総合サービス事業     | —   | —   | 2   | 6   | 6   |
| 合 計     |              | 10  | 13  | 16  | 37  | 38  |

※4年度より、実地指導から運営指導へ事業名を変更。サービスの種類には、介護予防サービスを含む。

## ②ケアプラン点検事業の実施状況

|         | 2 年度 | 3 年度 | 4 年度 | 5 年度 | 6 年度 |
|---------|------|------|------|------|------|
| 実施事業所数  | —    | 2    | 10   | 9    | 11   |
| 参加人数（人） | —    | 8    | 29   | 30   | 28   |

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2 年度中止及び3 年度一部中止。

## （2）給付費通知

適正なサービス提供及び保険給付費の請求が行われているかを利用者自らが確認するため、サービス利用者全員に対して年2 回給付費通知書を発行する。

【給付費通知書発行状況】

（単位：件）

|      | 2 年度   | 3 年度   | 4 年度   | 5 年度   | 6 年度   |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 第1 回 | 7,144  | 7,244  | 7,382  | 7,509  | 7,710  |
| 第2 回 | 7,279  | 7,402  | 7,509  | 7,695  | 7,693  |
| 合計   | 14,423 | 14,646 | 14,891 | 15,204 | 15,403 |

※6 年度をもって、事業終了。

## （3）認知症介護教室

### ①認知症家族交流会

認知症の方を介護する家族等の交流や情報交換を目的とした交流会を実施している。

|         | 2 年度 | 3 年度 | 4 年度 | 5 年度 | 6 年度 |
|---------|------|------|------|------|------|
| 実施回数（回） | 5    | 8    | 8    | 8    | 8    |
| 参加者（人）  | 49   | 68   | 70   | 172  | 53   |

### ②介護者教室

介護についての正しい知識や介護方法を学ぶための介護教室を実施している。

|         | 2 年度 | 3 年度 | 4 年度 | 5 年度 | 6 年度 |
|---------|------|------|------|------|------|
| 実施回数（回） | 3    | 8    | 8    | 8    | 8    |
| 参加者（人）  | 32   | 113  | 138  | 151  | 159  |

#### (4) 行方不明認知症高齢者ゼロ推進事業

認知症の症状による行方不明への備えや行方不明となった場合の早期発見及び早期保護を図るため、以下の事業を実施している。

##### ①ただいま！支援登録

申請に基づき認知症の症状により行方不明になるおそれのある方の情報を登録し、区、区内警察署及び高齢者あんしん相談センターで情報を共有することで、保護された際の迅速な身元判明につなげる。

(各年度末現在 単位：件)

|      | 2 年度 | 3 年度 | 4 年度 | 5 年度 | 6 年度 |
|------|------|------|------|------|------|
| 登録者数 | 119  | 136  | 149  | 168  | 188  |

##### ②ただいま！支援SOSメール

ただいま！支援登録の登録者などが行方不明となった際に、予め登録した地域の協力者に一斉にメールを配信し、捜索に協力いただくことで、行方不明者の早期発見・早期保護につなげる。

(各年度末現在 単位：件)

|      | 2 年度 | 3 年度 | 4 年度 | 5 年度 | 6 年度 |
|------|------|------|------|------|------|
| 協力者数 | 745  | 808  | 852  | 901  | 969  |

##### ③おでかけ見守りシールの配付

認知症の症状による行方不明が心配で、「ただいま！支援登録」を申請済みの方を対象に、おでかけ見守りシールを配付している。衣服等に貼った二次元コードを発見者が読み取ると、ご家族等へ通知メールが届くとともに、発見者と家族がインターネット上の伝言板を通じて簡単なやりとりを行うことができる。

(単位：人)

|      | 3 年度 | 4 年度 | 5 年度 | 6 年度 |
|------|------|------|------|------|
| 配布者数 | 15   | 2    | 7    | 10   |

##### ④靴用ステッカーやアイロンシールの配付

認知症の症状により行方不明になることが心配な方に、保護された際の身元判明に役立つ靴用ステッカーや衣服用アイロンシールを配付する。

(単位：人)

|         | 2 年度 | 3 年度 | 4 年度 | 5 年度 | 6 年度 |
|---------|------|------|------|------|------|
| 靴用ステッカー | 48   | 37   | 21   | 22   | 29   |
| アイロンシール | 47   | 38   | 22   | 22   | 29   |

### ⑤「うちに帰ろう」模擬訓練

認知症の方に対する地域の対応力向上、見守り機能強化のため、認知症の症状による行方不明事案が発生したことを想定した声かけ対応等の模擬訓練を実施する。

令和6年度は、根津弥生七ヶ町連合会協力のもと、不忍通りふれあい館及びその周辺地域で開催した。

### ⑥高齢者GPS探索サービス事業

介護保険認定が要支援又は要介護で、認知症の症状により行方不明になる可能性のある方を対象に、GPSの専用端末を利用した探索サービスの申込に係る初期費用を助成する。令和2年度から協定事業者が増え、2種類のGPS端末から選択して申請する。

助成実績については、以下のとおりである。

(単位：件)

|       | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 持ち運び型 | 2   | 2   | 6   | 3   | 3   |
| 靴収納型  | 4   | 4   | 1   | 1   | 2   |

### (5) 成年後見制度利用支援事業

判断能力が不十分な認知症高齢者で身寄りがないなどの理由で成年後見制度の申立てが期待できない場合、区長が審判の申立てを行う。また、後見人等の審判の申立てを行った者に対し、申請に基づき後見人等報酬費用を助成する。

(単位：件)

| 区長申立<br>件数 | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
|            | 30  | 26  | 32  | 29  | 30  |

(介護保険制度の地域支援事業としての実施分)

| 後見人等<br>報酬 | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
|            | 8   | 14  | 17  | 16  | 6   |

(介護保険制度の地域支援事業としての実施分)

### (6) 住宅改修支援事業

ケアマネジャーがついていない利用者が住宅改修申請を行う際に、申請に必要な理由書を作成した福祉住環境コーディネーター2級等の有資格者が所属する事業者に対して、理由書作成費の補助を行う。

【補助状況】

(単位：件)

|      | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 補助件数 | 45  | 39  | 36  | 57  | 62  |