

11 令和6年度 各種相談利用状況

1 令和6年度 経営相談利用状況 ※下段は前年度同期間の数値

《令和6年4月～令和7年3月》 【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	32 (58)	12 (18)	16 (50)	31 (83)	55 (75)	57 (130)	48 (93)	161 (340)	122 (159)	244 (442)	67 (159)	1 (1)	846 (1,608)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	6 (10)	24 (8)	16 (44)	10 (11)	45 (72)	73 (85)	127 (139)	6 (10)	1 (0)	308 (379)
合計	32 (58)	12 (18)	16 (50)	37 (93)	79 (83)	73 (174)	58 (104)	206 (412)	195 (244)	371 (581)	73 (169)	2 (1)	1,154 (1,987)

※相談者数:個人事業者 256 人 法人 595 人 合計 851 人
(昨年度 個人事業者 357 人 法人 1,262 人 合計 1,619 人)

2 令和6年度 中小企業支援利用状況 《令和6年4月～令和7年3月》 【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
605 (582)	504 (467)

3 令和6年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

《令和6年4月～令和7年3月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
15 (12)	23 (58)	38 (70)	6 (10)	7 (10)	4 (12)	2 (9)

4 令和6年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和6年4月～令和7年3月》

(1)相談件数推移【 単位： 件】

年 度	R6	R5	R4	R3	R2	R1
件 数	2,003	1,860	2,009	1,816	1,956	2,063
増減率	7.7%	-7.4%	10.6%	-7.2%	-5.2%	5.0%

(2)相談者年代別【 単位： 人】

年代別	1 0 代	2 0 代	3 0 代	4 0 代	5 0 代	6 0 代	7 0 歳以上	不明等	計
件数	18	198	236	291	333	269	471	187	2,003
	(14)	(198)	(204)	(272)	(330)	(271)	(396)	(175)	(1,860)
構成比	0.9%	9.9%	11.8%	14.5%	16.6%	13.4%	23.5%	9.3%	100.0%
	(0.8%)	(10.6%)	(11.0%)	(14.6%)	(17.7%)	(14.6%)	(21.3%)	(9.4%)	(100.0%)

(3)相談者職業別【 単位： 人】

職業別	給与 生活	自営 自由	家事 従事者	学生	無職	センター 等	行政 機関	消費者 団体	法人 企業	不明	計
件数	900	157	187	82	427	1	4	2	108	135	2,003
	(802)	(165)	(221)	(87)	(337)	(0)	(3)	(2)	(92)	(151)	(1,860)
構成比	44.9%	7.8%	9.3%	4.1%	21.3%	0.0%	0.2%	0.1%	5.4%	6.7%	100.0%
	(43.1%)	(8.9%)	(11.9%)	(4.7%)	(18.1%)	(0.0%)	(0.2%)	(0.1%)	(4.9%)	(8.1%)	(100.0%)

(4)内容観点別【 単位： 件】

内容	安全 衛生	品質 機能	法規 基準	価格 料金	計量 量目	表示 広告	販売 方法	契約 解約	接客 対応	包装 容器	施設 設備	買物 相談	生活 知識	その他	計	相談件数
件数	78	293	58	174	1	172	1,050	1,332	186	1	2	12	4	8	3,371	2,003
	(56)	(318)	(33)	(165)	(0)	(184)	(1,022)	(1,281)	(214)	(4)	(1)	(5)	(2)	(7)	(3,292)	(1,860)

＊「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

＊下段（ ）内は前年度実績