

【 資 料 第 2 号 】
総務部防災危機管理課

令和 6 年度緊急防災対策事業の実施結果について

1 経緯

令和 6 年能登半島地震の発生を受け、本区としても、首都直下地震などの大規模災害の発生に備え、区民一人ひとりの防災リテラシーの向上とともに、在宅避難の推進や地域防災力の向上を図るため、緊急防災対策事業を実施した。

2 事業実施結果

(1) 防災用品配付事業

区民一人ひとりが身の回りの災害リスクを正しく理解し、災害に備えた物資の備蓄等につなげるため、区内の全世帯に「文の京そなえて安心 BOOK」（防災カタログ）を配布し、様々な災害リスク等の周知啓発を図るとともに、各世帯で必要な防災用品を提供した。

ア 実施期間

令和 6 年 9 月 24 日（火）から令和 7 年 3 月 31 日（月）まで

イ 「文の京そなえて安心 BOOK」配付数

130,404 世帯（令和 6 年 8 月 1 日時点で文京区に住民登録のある世帯）

ウ 申込世帯数

93,739 世帯（申込率：71.9%）

エ 申込用品数

167,860 点（申込実績は、別紙 1 のとおり）

オ アンケート回答数

55,204 件（アンケート結果は、別紙 2 のとおり）

(2) 災害時のマンションのトイレ対策セミナー

災害時におけるマンションのトイレ対策について周知啓発を図り、携帯トイレの備蓄や発災後のトイレの自己点検等、マンション住民の主体的な防災対策の促進を図った。

ア 実施日

第 1 回 令和 6 年 10 月 11 日（金）午後 2 時から午後 4 時まで

第 2 回 令和 6 年 12 月 22 日（日）午後 2 時から午後 4 時まで

- イ 実施場所
区民センター
- ウ 対象
区内の中高層共同住宅等の管理組合・管理会社・管理者等
- エ 内容・講師
「災害時のトイレ対策を考える」
講師：加藤 篤氏（NPO 法人日本トイレ研究所 代表理事）
※ 各回終了後、インターネットで講演内容のアーカイブ配信を実施
- オ 参加者
第 1 回 89 人（76 団体）
第 2 回 88 人（73 団体）
合計 177 人（149 団体）

（３）防災資機材購入費助成

災害時における区民防災組織やマンション管理組合の応急活動を支援するため、防災資機材の購入経費を一部助成した。

- ア 実施期間
令和 6 年 7 月 1 日（月）から令和 7 年 3 月 31 日（月）まで
- イ 助成対象者
区民防災組織（町会・自治会等）
区内の中高層共同住宅等を管理する団体又は個人
- ウ 助成対象経費
災害時の応急活動に要する資機材の購入経費（取得単価が 30,000 円以上）
- エ 助成金額
実支出額の 3 分の 2（上限額 100,000 円）
- オ 助成実績
助成件数 48 件（発電機・蓄電池・工具等）

3 防災用品配付事業におけるアンケート結果の分析

（１）災害対策に関する基本情報の認知度

- ・ 地域の災害リスクを把握している人（設問 4）が 57.4%、在宅避難を知っている人（設問 5）が 53.8%となっており、災害対策に関する基本的な情報は、半数以上の区民に周知できている。
- ・ また、これらの基本情報を「文の京そなえて安心 BOOK」で初めて知った人の割合が 30%程度となっており、上記と合わせて 80%を超える区民が、防災対策に関する知識を深めることができた。

- ・ さらに、「文の京そなえて安心 BOOK」が役に立った（設問 9）と回答した人が 86.7%となり、本事業において、区民一人ひとりの防災リテラシーの向上に一定の成果があった。

（２）区民の防災対策の現状

- ・ 在宅避難のために取り組んでいること（設問 6-1）として、「飲料水や食料の備蓄」が 63.7%となったものの、それ以外の取り組みは 40%未満にとどまっている。また、年齢別では 40 代以上の方が、住まい別では賃貸住宅より持ち家の方が、取り組んでいる割合が高い傾向にある。
- ・ 備蓄量（設問 6-2）については、「１～２日分」が 26.5%、「３～６日分」が 50.6%であるが、「７日分以上」は 9.1%と大きく減少する。
- ・ 在宅避難に取り組んでいない理由（設問 6-3）については、備蓄スペースや経済的な負担の割合より、「何に取り組めばわからない」や「必要性はわかっているが、面倒に感じて取り組めない」の割合が高い。
- ・ 災害情報を入手する手段（設問 7）は、「インターネット」が 63.6%、「テレビ」が 43.9%となり、広域的な情報を取得する手段の割合が高い。また、区からの情報発信手段では、ホームページが 29.3%であるが、他の手段は全体的に割合が低い。
- ・ 今後も取り組みたい防災対策（設問 8-1）については、「日常備蓄」が 66.8%、「地域の災害リスクの把握」が 43.5%、「家族との連絡手段の確認」が 41.0%となっている。一方で、「防災訓練・防災講話への参加」や「近所の人との声かけ・助け合い」は 10%未満となっており、年齢や住まいに関わらず、他と比べて割合が低い傾向にある。

（３）今後の取り組み

- ・ 在宅避難などに関する区民の認知度を更に向上させるため、今後も、より分かりやすい周知啓発に取り組むとともに、全世帯に対する直接的な啓発事業の実施についても、時期や事業コストを勘案しつつ研究する。
- ・ 災害リスクや在宅避難の認知度に比べ、具体的な取り組みの割合が低い傾向にあるため、７日分以上の備蓄や日常の習慣でできる防災対策等、区民一人ひとりが、具体的な行動を起こせるような施策を検討する。特に、防災訓練や近隣住民との助け合い等、共助につながる取り組みを重点的に啓発する。
- ・ 区から発信する情報については、広域的な情報を取得した後に注目されることを前提に内容を検討する。

防災用品配付事業 申込実績

1 申込世帯数

対象世帯数	申込世帯数	申込率
130,404	93,739	71.9

2 申込方法

申込方法	申込世帯数	割合 (%)
インターネット	54,924	58.6
はがき	38,815	41.4

3 年齢別内訳

年齢	対象世帯数	申込世帯数	申込率 (%)
～19歳	177	62	35.0
20～29歳	19,153	9,865	51.5
30～39歳	23,440	15,906	67.9
40～49歳	22,737	17,606	77.4
50～59歳	22,106	17,551	79.4
60～69歳	15,648	12,733	81.4
70～79歳	13,274	10,247	77.2
80～89歳	9,586	6,816	71.1
90歳以上	4,283	2,953	68.9
合計	130,404	93,739	71.9

4 主な申込用品（申込数上位の20品）

No	商品名	申込数	ポイント
1	ビスコ保存缶セット	11,651	1,000
2	ソーラー&USBパワーチャージャーセット	7,505	5,000
3	SAFETY TOILET 5（携帯トイレ5回分）	6,572	1,000
4	ウォーターバッグ2個セット	5,938	1,000
5	緊急簡易トイレ30回分	5,825	3,000
6	10年保存水 2L×5本セット	5,413	2,000
7	非常防災18点セット	5,128	5,000
8	尾西のひだまりパン 3袋セット	4,229	1,000
9	モバイルバッテリー PowerCoreIII 10000	4,082	4,000
10	トイレ凝固剤セット	4,077	4,000
11	カセットコンロ&カセットガスセット	3,618	4,000
12	自衛隊に人気のおかずセット	3,466	5,000
13	生活消耗紙セット	3,456	3,000
14	調光ランタンライト	3,306	1,000
15	携帯トイレ（大小セット）	3,287	2,000
16	災害用生理用品セット	3,266	1,000
17	非常用防災20点セット	2,976	5,000
18	トイレ処理セット35回 ひとり1週間分	2,874	5,000
19	ペンリー・プラトイレ	2,802	5,000
20	ウォータータンク 10L	2,761	1,000

防災用品配付事業 アンケート結果

● アンケート回答数	55,204 件
(回答率) 対象世帯	42.3 %
申込世帯	58.9 %

1 年齢

回答	回答数	割合 (%)
～19歳	314	0.6
20～29歳	8,991	16.3
30～39歳	12,353	22.4
40～49歳	12,788	23.2
50～59歳	10,902	19.7
60～69歳	5,628	10.2
70～79歳	2,419	4.4
80～89歳	1,251	2.3
90歳以上	558	1.0
合計	55,204	100.0

2 同居家族の人数

回答	回答数	割合 (%)
1 人	22,141	40.1
2 人	13,875	25.1
3 人	9,347	16.9
4 人	7,502	13.6
5 人	1,758	3.2
6 人以上	581	1.1
合計	55,204	100.0

3 現在の住まい

回答	回答数	割合 (%)
持ち家（一戸建て）	9,411	17.0
持ち家（集合住宅）	14,655	26.5
賃貸住宅（一戸建て）	1,384	2.5
賃貸住宅（集合住宅）	28,703	52.0
その他	1,051	1.9
合計	55,204	100.0

※アンケートは、回答者が任意に回答しているため、年齢等の集計結果は、対象世帯数の年齢別内訳と異なる。

※割合は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%とまらない場合がある。

4 地域の災害リスクを把握しているか

回答	回答数	割合 (%)
把握している	31,675	57.4
「文の京そなえて安心BOOK」で初めて知った	17,084	30.9
把握していない	6,445	11.7

属性		回答 世帯数	割合 (%)		
			把握している	「文の京そなえて 安心BOOK」で初 めて知った	把握していない
年 齢	～19歳	314	47.8	34.1	18.2
	20～29歳	8,991	41.8	44.3	13.9
	30～39歳	12,353	55.2	33.3	11.5
	40～49歳	12,788	62.5	27.3	10.2
	50～59歳	10,902	62.9	26.2	11.0
	60～69歳	5,628	63.6	26.2	10.2
	70～79歳	2,419	64.2	23.9	11.9
	80～89歳	1,251	53.6	27.1	19.3
	90歳以上	558	53.4	25.6	21.0

5 在宅避難を知っているか

回答	回答数	割合 (%)
知っている	29,720	53.8
「文の京そなえて安心BOOK」で初めて知った	15,691	28.4
知らない	9,793	17.7

属性		回答 世帯数	割合 (%)		
			知っている	「文の京そなえて 安心BOOK」で初 めて知った	知らない
年 齢	～19歳	314	51.3	27.7	21.0
	20～29歳	8,991	38.1	41.8	20.0
	30～39歳	12,353	49.3	31.6	19.1
	40～49歳	12,788	57.3	25.1	17.6
	50～59歳	10,902	59.2	24.1	16.6
	60～69歳	5,628	64.1	22.0	13.9
	70～79歳	2,419	67.0	18.9	14.1
	80～89歳	1,251	57.2	22.1	20.8
	90歳以上	558	54.5	22.9	22.6

6-1 在宅避難をするため取り組んでいること 【複数回答】

回答	回答数	割合（％）
【家の中の安全対策】		
家具の転倒防止・ガラスの飛散防止	18,635	33.8
出火防止	9,774	17.7
整理整頓・避難経路の確保	13,213	23.9
【備蓄】		
飲料水・食料	35,179	63.7
携帯トイレ・簡易トイレ	20,973	38.0
バッテリー・発電機・V2H	13,906	25.2
携帯ラジオ・ヘルメット等の防災用品の準備	14,542	26.3
自宅の耐震化	4,065	7.4
その他	501	0.9
取り組んでいない	6,970	12.6

属性		回答 世帯数	割合（％）									
			家具の転倒防止・ガラスの飛散防止	出火防止	整理整頓・避難経路の確保	飲料水・食料	携帯トイレ・簡易トイレ	バッテリー・発電機・V2H	携帯ラジオ・ヘルメット等防災用品	自宅の耐震化	その他	取り組んでいない
年齢	～19歳	314	39.5	18.5	26.8	47.1	22.9	24.2	18.8	9.6	2.2	12.4
	20～29歳	8,991	25.8	13.7	24.1	52.5	23.8	21.2	14.4	4.7	0.7	20.3
	30～39歳	12,353	28.6	12.5	24.0	61.8	36.1	25.4	21.5	5.2	0.8	14.8
	40～49歳	12,788	34.0	14.3	23.0	67.1	42.5	27.6	27.8	7.6	0.9	11.3
	50～59歳	10,902	36.3	20.0	23.6	68.4	43.3	26.8	31.4	8.0	1.0	9.3
	60～69歳	5,628	42.3	28.3	25.5	70.7	45.2	26.9	36.5	9.9	1.2	7.4
	70～79歳	2,419	48.3	34.2	28.2	70.3	43.5	23.7	41.8	13.8	0.8	6.7
	80～89歳	1,251	44.7	27.7	20.2	55.3	30.6	14.9	28.9	12.6	0.9	13.2
	90歳以上	558	43.2	29.7	22.4	49.3	30.6	12.9	22.9	11.8	2.7	13.8
住まい	持ち家（一戸建て）	9,411	44.8	24.5	21.2	66.2	41.2	26.2	32.6	21.7	0.8	7.6
	持ち家（集合住宅）	14,655	40.8	19.9	26.2	70.8	47.6	27.8	32.3	7.3	0.6	8.0
	賃貸住宅（一戸建て）	1,384	30.9	18.9	21.5	60.0	33.7	23.6	24.2	5.1	0.7	14.8
	賃貸住宅（集合住宅）	28,703	26.9	14.3	23.9	60.1	32.8	23.9	21.6	2.8	0.7	16.4
	その他	1,051	27.1	18.6	21.1	47.7	23.8	17.3	18.9	7.5	13.6	16.2

6-2 何日分を目安に備蓄しているか

回答	回答数	割合 (%)
1～2日分	10,475	26.5
3～6日分	19,985	50.6
7日分以上	3,605	9.1
わからない	1,736	4.4
無回答	3,663	9.3

6-3 在宅避難に取り組んでいない理由

回答	回答数	割合 (%)
何に取り組めばよいかわからない (知らない)	1,461	21.0
必要性はわかっているが、面倒に感じて取り組めない	2,504	35.9
家の中に備蓄するスペースがない	1,318	18.9
経済的な負担がある	646	9.3
大きな被害が出ないと思っているため、必要性を感じない	262	3.8
防災対策に関心がない	220	3.2
その他	314	4.5
無回答	245	3.5

属性		回答 世帯数	割合 (%)							
			何に取り組めばよいかわからない	面倒に感じて取り組めない	備蓄するスペースがない	経済的な負担がある	必要性を感じない	防災対策に関心がない	その他	無回答
年齢	～19歳	39	35.9	23.1	12.8	15.4	0.0	2.6	5.1	5.1
	20～29歳	1,827	22.8	37.5	14.6	11.9	3.5	3.9	2.1	3.7
	30～39歳	1,824	19.3	37.4	23.0	7.0	3.9	3.4	2.4	3.6
	40～49歳	1,442	18.7	36.3	24.3	7.7	3.7	2.6	3.6	2.9
	50～59歳	1,019	20.1	34.2	18.4	10.5	3.8	2.3	7.0	3.6
	60～69歳	415	18.1	37.8	17.1	10.6	3.9	3.1	7.5	1.9
	70～79歳	162	27.8	28.4	4.9	8.6	7.4	3.1	14.2	5.6
	80～89歳	165	37.0	21.2	3.6	7.3	2.4	3.0	19.4	6.1
	90歳以上	77	28.6	20.8	5.2	7.8	1.3	2.6	28.6	5.2
住まい	持ち家（一戸建て）	718	26.5	34.7	8.2	10.9	4.2	2.9	9.2	3.5
	持ち家（集合住宅）	1,174	21.6	38.8	19.8	5.3	4.5	2.6	4.1	3.3
	賃貸住宅（一戸建て）	205	22.4	36.6	10.2	10.7	3.4	5.4	6.3	4.9
	賃貸住宅（集合住宅）	4,703	20.1	35.7	20.9	9.9	3.6	3.1	3.3	3.4
	その他	170	14.1	27.1	14.7	10.6	2.9	5.3	18.2	7.1

7 災害情報を取得する手段 【複数回答】

回答	回答数	割合 (%)
文京区ホームページ	16,154	29.3
区公式SNS (X・Facebook・LINE)	6,522	11.8
文京区防災ポータル	2,987	5.4
文京区防災アプリ	3,878	7.0
「文の京」安心・防災メール	3,268	5.9
防災行政無線 (屋外スピーカー)	1,865	3.4
テレビ	24,239	43.9
ラジオ	6,284	11.4
インターネット (ニュースサイト・アプリ等)	35,131	63.6
その他	1,110	2.0

属性		回答 世帯数	割合 (%)									
			ホーム ページ	SNS	防災ポー タル	防災アプ リ	安心・防 災メール	防災行政 無線	テレビ	ラジオ	インター ネット	その他
年 齢	～19歳	314	36.0	11.1	7.3	5.1	4.8	4.1	27.1	8.3	55.1	2.5
	20～29歳	8,991	26.4	11.7	4.0	3.8	3.4	2.6	29.0	5.3	62.1	2.1
	30～39歳	12,353	28.7	14.6	4.7	4.8	3.8	2.4	34.8	7.0	63.4	2.1
	40～49歳	12,788	30.0	14.9	5.7	7.4	6.4	3.1	41.1	11.3	66.5	1.8
	50～59歳	10,902	29.4	10.8	6.4	9.1	8.7	4.2	51.1	14.7	68.3	1.8
	60～69歳	5,628	31.2	6.8	6.7	11.2	8.4	4.4	61.7	17.3	67.8	1.6
	70～79歳	2,419	34.5	4.0	6.2	11.5	7.0	5.0	70.1	19.1	54.7	1.9
	80～89歳	1,251	28.1	3.8	4.6	5.0	4.6	5.7	72.0	25.2	26.2	4.1
	90歳以上	558	24.7	3.2	3.2	3.4	2.5	5.6	63.1	21.0	23.7	7.9

8-1 今後も取り組みたい防災対策 【複数回答】

回答	回答数	割合 (%)
地域の災害リスクの把握（ハザードマップの確認等）	24,024	43.5
家の中の安全対策（家具の固定・避難経路の確保等）	21,402	38.8
日常備蓄（飲料水・食料・携帯トイレ・防災用品等）	36,875	66.8
情報収集手段の確認（アプリのダウンロード等）	13,159	23.8
家族との連絡手段の確認	22,631	41.0
避難場所や避難方法の確認	19,859	36.0
防災訓練・防災講話等への参加	4,251	7.7
自宅の耐震化	3,805	6.9
近所の人との声かけ・助け合い	5,341	9.7
その他	427	0.8
取り組む予定はない	993	1.8

属性		回答 世帯数	割合 (%)										
			地域の 災害リ スクの 把握	家の中 の安全 対策	日常備 蓄	情報収 集手段 の確認	家族と の連絡 手段の 確認	避難場 所や避 難方法 の確認	防災訓 練等へ の参加	自宅の 耐震化	近所の 人との 声か け・助 け合い	その他	取り組 む予定 はない
年 齢	～19歳	314	52.5	31.8	50.0	21.7	28.7	33.4	9.6	8.3	8.3	1.6	2.2
	20～29歳	8,991	47.3	34.9	63.0	22.0	29.2	32.9	6.8	6.8	5.4	0.6	2.6
	30～39歳	12,353	45.2	39.0	69.2	24.1	37.6	36.4	7.3	6.4	6.3	0.5	1.8
	40～49歳	12,788	42.6	39.0	69.5	24.7	47.2	38.3	8.1	6.9	9.6	0.7	1.4
	50～59歳	10,902	42.0	39.2	68.5	25.8	45.6	36.9	8.3	6.4	11.2	1.0	1.3
	60～69歳	5,628	42.2	42.6	66.1	25.5	43.0	36.0	8.3	7.7	15.0	1.2	1.2
	70～79歳	2,419	42.3	42.5	62.8	22.0	46.0	35.5	9.1	8.8	17.9	0.6	2.1
	80～89歳	1,251	34.0	36.5	51.9	11.4	41.6	29.2	5.5	9.4	18.6	1.0	3.4
	90歳以上	558	32.6	36.2	45.7	8.4	39.2	24.0	3.8	7.7	15.6	2.5	6.5
住 ま い	持ち家（一戸建て）	9,411	41.4	42.4	63.4	20.1	46.1	33.4	7.5	13.3	15.3	0.7	1.5
	持ち家（集合住宅）	14,655	42.2	42.4	68.9	25.3	47.4	36.1	9.6	6.2	11.9	0.6	1.3
	賃貸住宅（一戸建て）	1,384	42.4	37.1	59.9	19.8	40.5	34.8	8.2	10.2	12.8	0.9	2.3
	賃貸住宅（集合住宅）	28,703	45.1	36.0	67.9	24.7	36.3	37.0	6.7	5.0	6.5	0.4	2.0
	その他	1,051	39.9	32.2	49.0	18.4	33.7	30.8	8.2	8.1	10.1	13.0	4.2

8-2 防災対策に取り組む予定がない理由 【複数回答】

回答	回答数	割合 (%)
何に取り組めばよいかわからない (知らない)	186	18.7
必要性はわかっているが、面倒に感じて取り組めない	201	20.2
家の中に備蓄するスペースがない	101	10.2
経済的な負担がある	126	12.7
大きな被害が出ないと思っているため、必要性を感じない	86	8.7
防災対策に関心がない	177	17.8
その他	170	17.1
無回答	108	10.9

属性		回答 世帯数	割合 (%)							
			何に取り組めばよいかわからない	面倒に感じて取り組めない	備蓄するスペースがない	経済的な負担がある	必要性を感じない	防災対策に関心がない	その他	無回答
年齢	～19歳	7	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	42.9	14.3
	20～29歳	237	19.4	24.5	8.4	15.2	7.6	24.1	7.6	13.5
	30～39歳	226	18.1	24.8	14.6	11.5	9.7	18.6	11.1	11.1
	40～49歳	178	16.3	21.3	12.9	10.1	9.0	18.5	17.4	7.9
	50～59歳	147	17.7	20.4	10.2	16.3	7.5	13.6	17.7	12.2
	60～69歳	68	13.2	11.8	5.9	19.1	14.7	14.7	20.6	5.9
	70～79歳	51	29.4	7.8	2.0	7.8	9.8	7.8	33.3	9.8
	80～89歳	43	18.6	14.0	9.3	7.0	7.0	16.3	41.9	14.0
	90歳以上	36	27.8	2.8	2.8	5.6	2.8	5.6	50.0	8.3
住まい	持ち家（一戸建て）	138	19.6	15.2	2.9	18.1	8.0	10.1	33.3	5.8
	持ち家（集合住宅）	191	22.0	18.8	12.0	9.4	5.2	16.8	15.2	12.0
	賃貸住宅（一戸建て）	32	21.9	21.9	12.5	18.8	9.4	25.0	9.4	6.3
	賃貸住宅（集合住宅）	588	18.0	22.6	11.6	12.6	10.4	19.7	12.2	11.6
	その他	44	9.1	9.1	4.5	6.8	2.3	15.9	45.5	15.9

9 「文の京そなえて安心BOOK」は役に立ったか

回答	回答数	割合（％）
役に立った	47,866	86.7
どちらともいえない	6,859	12.4
役に立たなかった	479	0.9

属性		回答 世帯数	割合（％）		
			役に立った	どちらともいえない	役に立たなかった
年 齢	～19歳	314	89.8	8.3	1.9
	20～29歳	8,991	90.1	9.2	0.7
	30～39歳	12,353	88.5	10.6	0.9
	40～49歳	12,788	86.3	12.8	0.9
	50～59歳	10,902	86.0	13.2	0.8
	60～69歳	5,628	83.8	15.5	0.7
	70～79歳	2,419	82.9	16.3	0.8
	80～89歳	1,251	79.6	19.4	1.0
	90歳以上	558	75.3	21.3	3.4