

キッズルーム目白台

利用者アンケート集計結果

令和6年度

子ども家庭部

子育て支援課

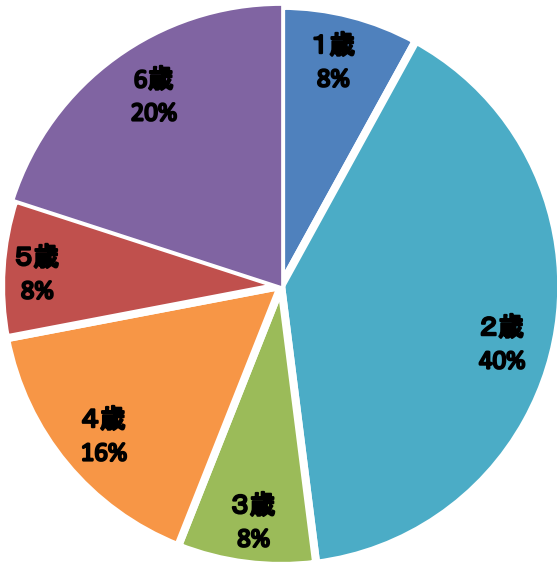
I 調査の概要

目 的	キッズルーム目白台について、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対 象 者	キッズルーム目白台を利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調 査 時 期	令和6年11月1日(金) ～ 令和6年12月28日(土)
回 答 方 法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配 布 方 法 ・ 回 収 方 法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・アンケートフォームによる回収
回 収 結 果	回答数 25件 （ 回収率 27% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数 ） 期間中利用者への配付件数 91件 ／ 期間中利用延べ数 273件

II 回答者の属性について

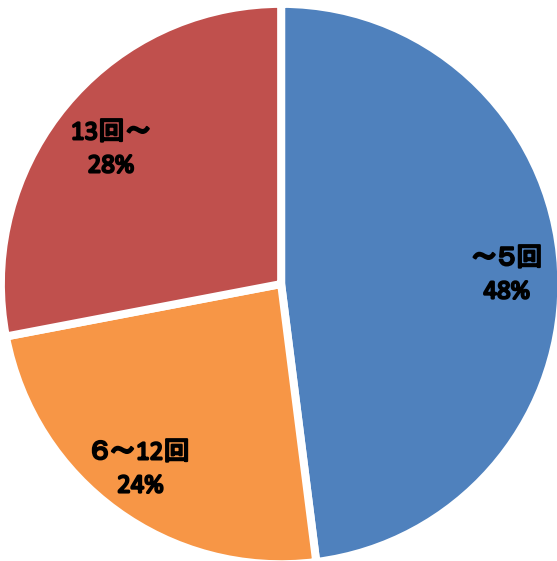
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1 歳	2 歳	3 歳	4 歳	5 歳	6歳	未回答
人数	2人	10人	2人	4人	2人	5人	0人
%	8%	40%	8%	16%	8%	20%	0%



問2 令和4年4月以降のご利用回数

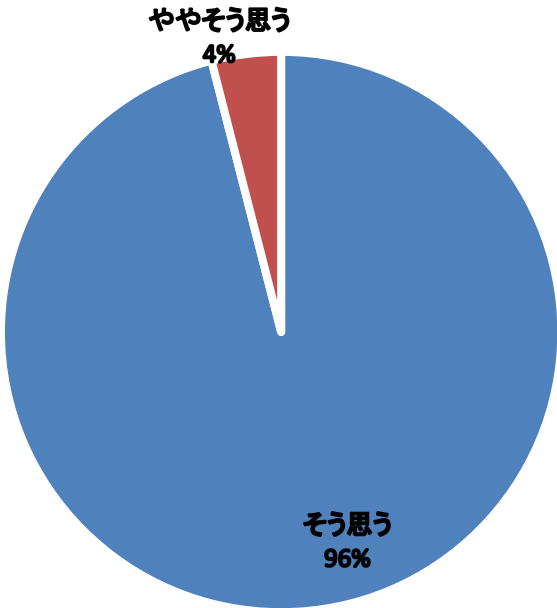
	～ 5 回	6 ～12回	13回～	未回答
人数	12人	6人	7人	0人
%	48%	24%	28%	0%



Ⅲ キッズルーム目白台について

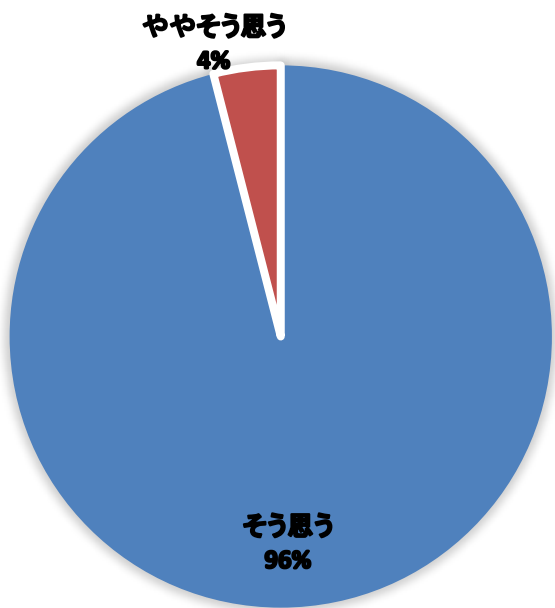
問 1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	24人	1人	0人	0人	0人
%	96%	4%	0%	0%	0%



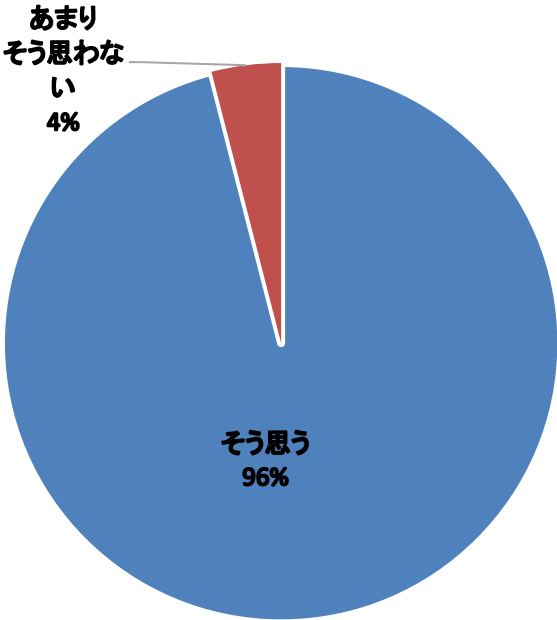
問 2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	24人	1人	0人	0人	0人
%	96%	4%	0%	0%	0%



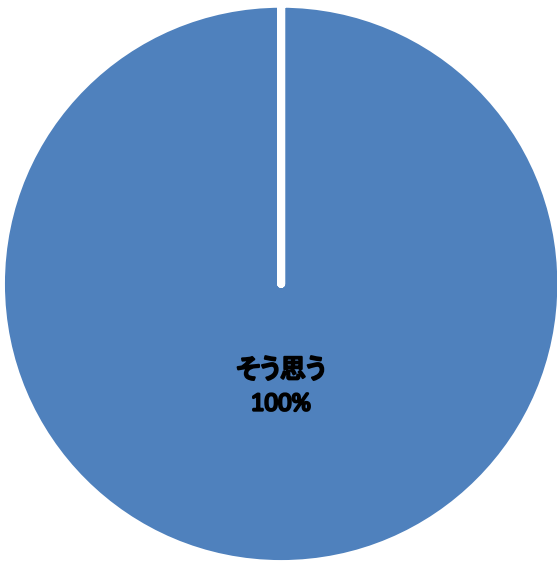
問 3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	24人	0人	1人	0人	0人
%	96%	0%	4%	0%	0%



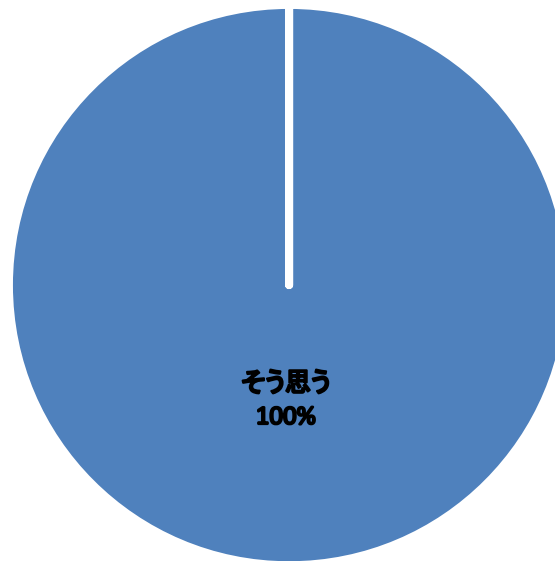
問4 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	25人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



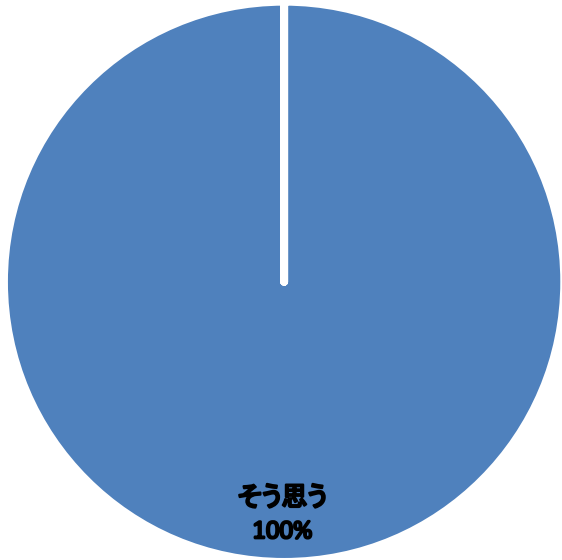
問5 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足をしていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	25人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



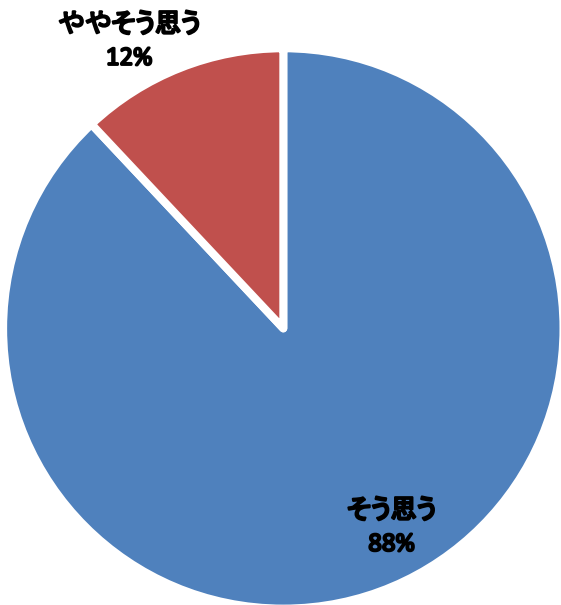
問6 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	25人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



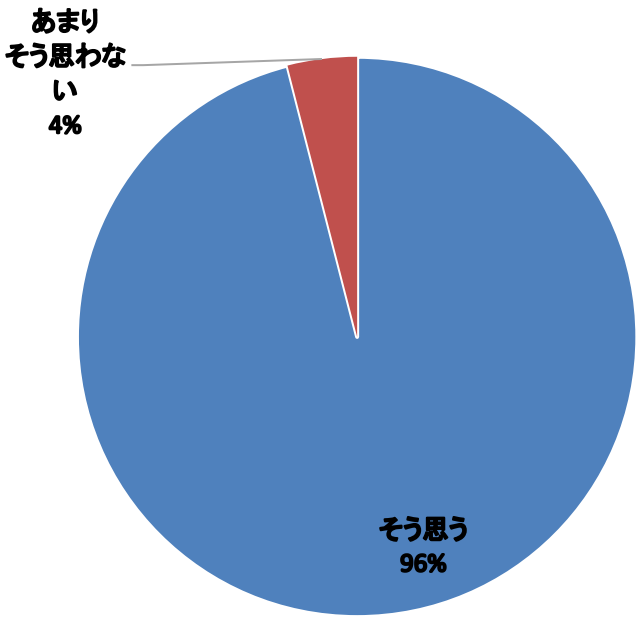
問7 キッズルーム目白台について、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	22人	3人	0人	0人	0人
%	88%	12%	0%	0%	0%



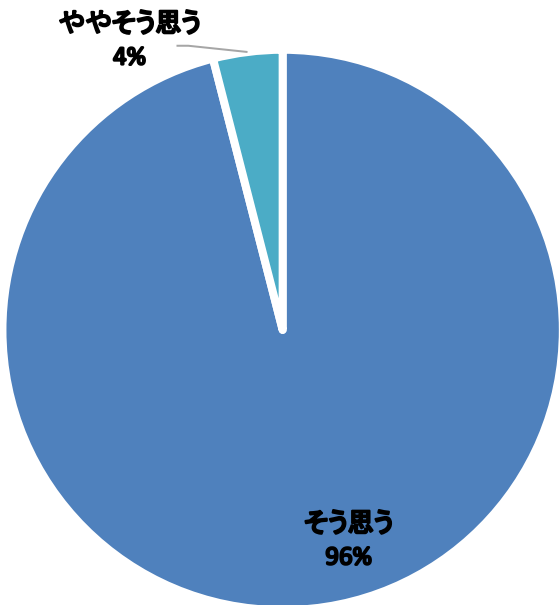
問8 今後もキッズルーム目白台を利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	24人	0人	1人	0人	0人
%	96%	0%	4%	0%	0%



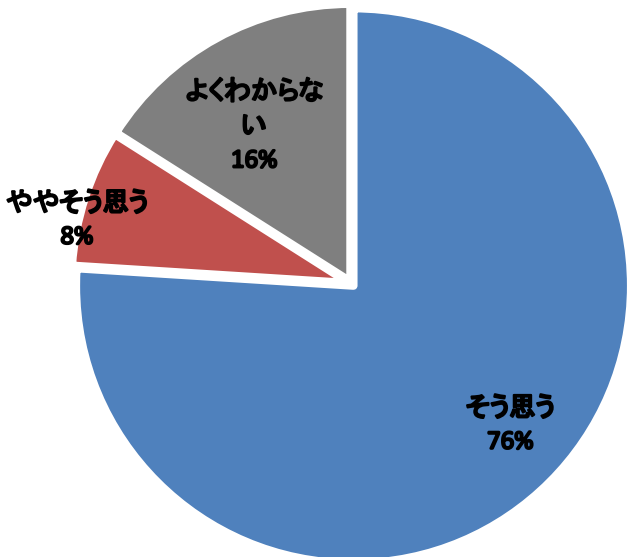
問9 キャッシュレス決済は、利用しやすいですか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	24人	1人	0人	0人	0人
%	96%	4%	0%	0%	0%



問10 空き状況照会サイトを利用していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	19人	2人	0人	0人	4人
%	76%	8%	0%	0%	16%



自由意見

保育に関すること	
	保育全般に関すること
	いつもありがとうございます。
	幼稚園、家庭とは別の第三の安心できる場所になっています。ありがとうございます。先生方がしっかり遊びに向き合ってくださいるので子供もキッズルームに行くのが大好きで、今日はキッズルームだよと言うと「やったー！今日は〇〇したい」と喜んでいます。
	どのキッズルームもそうなのですが、電話予約のプロセスがなくなるともっと便利でありがたいです。
	保育士の対応に関すること
	子ども達は先生方のことが大好きでそれが伝わってくるので安心しています。いつもありがとうございます。
	保育士の先生方に見守っていただきながら、同年齢や違う月齢のお友達と触れ合ったり、楽しく過ごせること。
	赤ちゃんの頃から継続的に利用させていただいております。先生方は、毎回娘の成長と一緒に喜んでくださり、また、その日の様子を細かく教えてくださいます。いつも優しく接してくださり、ありがたく思っております。
	いつもありがとうございます。カード決済ができることも大変助かっております。前日に小銭の準備をしなくても良いことがありがたいです。
	急な用事の時などに一時保育を利用できてとても助かっています。子どもを丁寧に見ていただいて保育中の様子も細かく伝えていただけて安心しています。今後もよろしくお願いいたします。
目白台はとても利用しやすく安心して預けられます。6歳になり少し狭い（一日過ごすには）かなと思いますが、3月末まで利用させていただくつもりです。保育保育士さんが子どものことを覚えていて下さるのも安心につながっています。	
いつも子どもと楽しく遊んでいただきありがとうございます。	
保育報告に関すること	
毎日お迎えの際に一日の出来事を教えていただき嬉しく思っています。	
事業の運営に関すること	
	利用予約・申請に関すること
	子ども達は本当に喜んで利用しておりいつも指折り数えてキッズルームの日を待っています。いつもありがとうございます。
	予約ですが、複数日＆複数の子どもまとめて申請できると助かります。入力箇所が多すぎていつも間違えそうになります。
	申請が全てネットで完結するとより助かります。
利用料・支払い方法に関すること	
	キャッシュレス決済でも領収書が出ると、利用者も先生方も、楽になるのでは？と思いました。