

資料編

1 区民アンケート調査自由意見

(1)発生抑制

①過剰包装

- お弁当箱やプラスチックケースに入った食材が減ることを願います。
- プラスチック容器自体を少なくするべきだと思います。
- いつも思うのですが、ごみ減量のために洗剤の詰め替えを買おうと思うのですが、お店で、詰め替えの方が高く設定されていることがよくあって、困惑してしまいます。スーパーの野菜や、パン、サンドイッチ、お弁当等々、最近お店のプラスチック容器が大変増えています。買い手以上に、売り手の意識改革の必要性を感じます。
- プラスチックのリサイクルを始めるのはとても良いと思いました。ですが、そもそも家に持ち帰るまでしか役のない包装に、とても多くのプラスチックが使われていることが残念です。スーパーの野菜も全てビニールに入っています。こういったものはなくても困らないものです。そもそもごみにすぐになるものを販売して欲しくありません。小売店へそういった活動の促進をして頂けると、リサイクルコストも下げる事ができると思います。リサイクルも大切ですが、そもそもリサイクルの必要がないリユースびん等、他の可能性ももっと広げて欲しいと思います。
- まずは店舗で売っている食材などの過剰包装を減らすような社会啓発活動を進めるべきで、そうしないとごみ問題の解決は進まないと思います。
- コンビニのサラダや冷やし中華が入っているプラスチック容器やカフェのプラカップ等は、リサイクルできないのでしょうか。洗うと綺麗になるので、勿体無いなと思いながらいつも捨てています。

②食品ロス

- 普段区報や区のホームページを見ることがないので、どのような取組がされているのか知る機会がありません。タベスケ等の取組は初めて知ったので、これから調べてみたいと思います。(逆に、このアンケートが無ければ知りませんでした。)
- フードドライブについて拠点がどこにあるのか地域ごとに詳しく知らせて欲しい。少量でも気軽に持ち寄れるところがあると良いと思う。
- 保育園など区の施設の食品のSDGsも考えて発注して、残食など出ないようにして欲しい。余分な食品ロスをしないように区の施設も節約をして欲しい。(ごみの節約と税金を大切にしたい)

③生ごみ減量

- 生ごみ処理機・コンポストなど区でもっとお金を出して各家庭に普及させたら良いと思う。

④量り売り

- スーパーで野菜、肉などの小売り(バラ売り、量り売り)に変えて欲しい。パッケージ売りにより、ムダなトレイが増えています。

⑤行動

- 以前TV番組でゴミ回収の大変さを見ました。1人1人がリサイクルやごみの削減意識を高めて生活していけることを願います。できるだけ使いすてはせず、エコバックやボトルに水を入れて持ち歩くようにしています。ごみが減り、リサイクル、リユースの考えが広まり、回収する方も、ごみを出す側も負担がない世界になって欲しいです。
- 少しでもごみを減らせるよう、家庭内で1人1人努力しようと思います。
- この現在の地球温暖化といわれている中、環境問題はとても大きなことだと切に感じています。ごみを少しでも出さないことや、資源に活かしていくことが重要なことですね。できることを誰もがやるべきです！

(2)リユース

①粗大ごみのリユース

- 粗大ごみとして出された物が、どのように処理されるのか知りたいです。まだ使える物、新しい物でも必要がなくなればどうしても粗大ごみになりますが、いつもリサイクル業者に高くひきとってもらえるか、区に安価でひきとってもらえるかで悩みます。区の収益になるのであれば喜んで出しますが、廃棄処分になるのなら考え直したいです。
- 不用品家具をリユースできる様にして売り出して欲しい。

- 家具のリサイクルについての情報が欲しい（まだまだ使える高級な家具など、粗大ごみとして出すにはもったいないことがあるので）。

②その他

- 実家が〇〇区だが、リサイクルセンターで回収したものの再販売を行っている（服、小物、家具など）。→こういうことができたなら良いのと思う。
- スポーツセンターのフリマの頻度が少ない。出店料が高い気がする。
- 教育の森でのフリーマーケット開催が中断している。
- 文京区は子どもが多いエリアなので、子ども服、子どもの使うもののリサイクルができる機会を増やして欲しい。ひとりっ子なので捨てるにはもったいない、子どもグッズがたくさんあるので、処分するのはもったいないと、常に思っています。子ども服はすぐにサイズが変わるので、欲しい人も、あげたい人も大勢いると思います。
- 不用品等がもっと簡単にらせる場所があると良いです。
- リサイクル、交換会が近くであると良い。
- 着なくなった子ども服をどうしたらいいかわからない。譲渡会が時々しかないなのでそのタイミングを逃すと捨てるしかなくなる。
- 衣服・古布のリサイクルも、もっと処理場所や捨て方の便利な方法がないのでしょうか？
- 子育て世帯が使いやすいフリーマーケットがあったら良いなと思います。
- リサイクルの意識は、そもそもドイツなどの海外に比べて意識が低いです。現在の地域では昔からのコミュニティをもっと生かして、商店を利用し、ここに持って行ったらごみ袋をくれる、道端でご自由どうぞという看板をよく見かけますが、その方が洋服のリサイクルもついでに無償で預かってくれ、ボックスと一緒にに入れてくれるなど、地域で協力することが大切かと。幼稚園や保育園などでもいらぬ服をボロ雑巾に変更してくれたり、事業など区よりも地域が活性化できる方法を広げたほうが本来の日本を取り戻し、未来へ繋げられると思います。
- 家具や電化製品のリサイクルを頻繁にやって欲しい。
- 子どものおもちゃを捨てるのがしのびないので、フリーマーケットの復活をお願いします。
- 近隣住民との交流がないため、まだ使える不用品を捨ててしまう事もあるので、近隣住民同士での（匿名性を保った上で）、不用品交換のツールがあれば使用したいと思います。
- 洋服のリサイクルがあればいいのにな、といつも思う。リサイクルショップで二束三文でも、リサイクルとして次の人へリユースできるなら、捨てるより良いので。拠点やイベントなどが欲しいです。

(3)リサイクル

①集積所回収

- いつもありがとうございます。雨の日に資源回収の時、段ボールなど出されている方がいます。雨にぬれた段ボールは、リサイクルできるのでしょうか？回収される方がご苦労されているのではないかと思います。
- 雑がみのリサイクルの処理法（現在は、袋に入れないで！とのみ）について、もっと捨てやすい方法はないのか。工夫が必要なのは？
- コピー用紙などのシュレッダーにかけたものは、「燃えるごみ」ではなく、リサイクルに回せませんか？
- コピー用紙、レシート用紙などは可燃ごみとして処理していますが、他地域の人は「紙」として扱っていると聞いて、これで良いのかと迷っています。
- 通常の回収日に引越の段ボールを回収してもらえなかった（量が多いせいかな？）。引越業者に依頼してもいいが、資源になるなら毎週回収の機会があると助かります。

②集団回収

- マンションで集団回収をしているが、排出のルールが厳しく、負担になっています。エコについて住民に考えてもらうために、一度中止してみたらどうかと考えているところです

③拠点回収その他

- 回収拠点が増えればリサイクル率も上がると思いますので、コンビニ等と協力していただきたいです。
- 食品トレイ回収場所が増えるといいなと思った。このアンケートを受けるまで、文京区で実施しているとは知らなかった。以前住んでいた〇〇区では、スーパーの店頭回収ボックスがあって出しやすかった。
- 子ども服や家具、おもちゃ等、まだ使えるものは使ってくれそうな友人や施設になるべくもらってもらいます。もっと簡単に欲しい人が見つかると思うので、そのようなシステムを区が主となり作って欲しい。子ども服やおもちゃ等、壊れていないものは区が回収して（お金を取ろうとは思いません）、欲しい人に配ってくれるシステム。家具も使えそうなものを欲しい人にマッチングするシステム等。（この際どうせ粗大ごみで払う金額なら払っても良いと思っています。）
- プラスチックトレイやペットボトル以外のプラスチックボトルの回収について、回収方法や、回

取場所の増設。

- リチウムイオン電池は電器店に持って行くべきですね。
- ペットボトルのキャップ、ベルマークなどの回収もお願いしたい。
- 色々な物をリサイクルしてできるだけ必要な方々に届ける事ができる、いい回収場所を作って欲しい。衣類など。
- 衣類のリサイクル（図書館など）が有意義だと思い、整理にも良いのでよく出している。衣類以外でもリサイクルの場が増えると、まだ十分に使えるものをごみに出さなくてよくなり、ごみ削減にもなるので良いと思う。（回収ボックス、かんたんフリーマーケットなど）
- 電池リサイクル場所をもっとはっきり明示して欲しい。
- ペットボトルキャップ回収場所が少ない。
- 各町会にリサイクル回収ボックスがあると良いと思います
- プラスチック、発泡スチロール、ビニール袋のリサイクルボックスを増やす。区の回収場所、スペースを増やして周知する。
- 資源回収時に、プラ、発泡スチロールをリサイクルすれば、かなり可燃ごみ量は減ると思う。
- 資源ごみの回収BOXを街中の施設等に作って欲しい。駅やコンビニには区のごみ箱の設置をお願いしたいです（区ができる範囲で）。
- 衣類や（個人宅の）カートリッジが資源分別収集されていることは知りませんでした。
- スマホ、携帯、水銀使用計器類の資源回収の場所と方法を知りたい。広報して欲しい。図書館など多くの人を利用する場所にごみ減量啓発ポスターなどを掲示してはどうか。
- シビックセンター等で資源ごみを回収してくれるようになりありがたいと思っております。場所が増えるともっと良いと思います。
- 雑誌や本が数か月に1冊ぐらいしか出ず、1冊だけを資源分別収集には出し難い。駅にある様な回収箱を区の施設に置いて頂けると嬉しいです。
- 紙バックを開くのが面倒。洗って干しただけで出せば楽なんです。
- 積極的な取組に感謝しています。衣類や下着類等のリサイクル回収拠点があるので助かります。
- 小型家電の回収品目が少ない。頻度も少ない。食品にしか目がいていないと感じる。
- 乾電池の集積所を作って欲しいです。
- 拠点回収の場所を詳しく知っておきたいと思います。

(4)集積所

①マナー

- ごみを決まった曜日、時間に出すことを徹底させる方法を考えて欲しい（シビックセンターから〇〇方面への登り坂のマンション全体、ネズミばかりいる）。
- 家の近所のごみの出し方は大変マナーが良く、満足している。自分もごみの出し方には気をつけている。やはり皆がきれいに出す所はきれいにし、汚い所は汚くなっていくものだと思うので、民度の問題だと思う。
- 戸建てエリアですが、ごみを前日に出す人がいて困る。

②資源の持ち去り

- ホームレスが缶拾っていっちゃうし…
- 以前、粗大ごみ（マットレス）を回収予約し、区の処理券を貼って、マンションの玄関前に回収前日の夜（20:00頃）出しておいたところ、翌朝、区の清掃の方から回収品がありませんが、と電話を受け、誰かが夜間に持ち去ったとの事。
- 本を資源ごみの日に出して持ち去り（車で来て〇〇あたりをうろうろして本を集めている人がいる）があり、気持ち悪くて本を捨てられなくて困っています。資源ごみの日に誰かパトロールして欲しいです。

③分別方法

- 資源の回収ステーションの増設には賛成ですが、家庭でごみを出す際に分別が細かくなりすぎると煩雑化するので、現状の程度を維持していただけると嬉しいです。
- 分別は少ないと思う。

④カラス・猫対策

- カラスの散らかすごみの後始末をしていると情けなくてつらいです。カラス対策と、収集日の遵守への啓蒙をもっとお願いしたいです。
- ネズミやカラス問題

⑤その他

- 戸別収集を進めて欲しいです。不公平すぎます！！一本となりの道の家集団はすべて戸別だったり、またとなりのブロックは戸別だったり本当に頭にきています。100m以上歩いて集積場まで行くのに納得がいきません。
- いつも綺麗に保っているとは思いますが、ごみ収集日の前夜から道路にごみがあるのはやはり景観を損うかなとも思う。もう少し見栄えの良い収集方法はないものか？

- 歩道にごみがたくさん出ていてベビーカーが通れないことがあるので、何か工夫をしていただけるとありがたいです。
- 分別用のコンテナが壊れているのですが、誰がどのように修理？交換？するのでしょうか？

(5)収集

①粗大ごみ

- 粗大ごみの申込フォームのUIが酷いので改善をお願いします。
- 以前は〇〇区に住んでました。〇〇区では、月～金で、粗大ごみを回収してくれました。文京区は曜日が少なく、つらい。もっと多くして欲しい。
- 粗大ごみの申込から回収まで他区に比べて異常に遅い。
- 粗大ごみの申込から回収までの期間が長すぎて困る。近くの他の自治体では持込回収を行っている所があるが、文京区ではそれを行っていないのでとても不便。
- 粗大ごみを出すとき混んでいて回収までに時間がかかる（1か月くらい）ので、たまに不便だと思います。
- 粗大ごみの予約が基本的に1か月後まで埋まっているので、もっと早く出せるようにして欲しい。
- 粗大ごみ、資源ごみの持込回収の場所があると助かります。現在の予約回収式だと1か月ほどかかるためです。
- 粗大ごみの電話がなかなか繋がらない。そして、1分間10円玉が3～4枚の速さで落ちてしまうので、壊れたCDラジカセ、ドイヤー、ラーメン用の鍋が家の中でたまっています。
- 粗大ごみの予約に時間がかかるが持ち込むことはできないのでしょうか？その様な案内を見たことがない。
- 粗大ごみについて集積所へ自力で持っていきことができない大きさ・重さのものを、相応の費用で部屋まで回収に来てもらえたらありがたいです。
- 手数料を支払うので、不要な家具などを必要な人に運んでいただくと、粗大ごみが減るのではと思います。車がないので…。
- 粗大ごみ回収の予約が埋まっているため利用しにくい。
- 粗大ごみの枠が埋まっており、申込から収集まで時間が掛かっている点を改善して欲しいです。
- 粗大ごみを出したくても予約が直近では取れず、家にずっとごみを置いておかなくてはならない状況になってしまうのが困る。もう少し粗大ごみ回収頻度をあげるか、持ち運びできる大きさのものであれば、区指定の場所に持っていけば回収してくれるような仕組の導入をお願いしたい。
- 粗大ごみの回収に、申し込んでから1か月近くもかかる状態を改善して欲しい。
- 粗大ごみを出す時になかなか直近の予約が取れないため、早くから外に出しっぱなしの人がいるので、もう少し枠を多くするか、早く出さないように注意喚起してもらいたい。

②収集回数

- 資源ごみの収集日が少ないため、資源ごみとして出したくても家のスペース的に置いておくのがストレスで、可燃ごみとして出してしまいます。もっと協力したいのは山々ですが…すみません。

③収集日・収集時間

- 〇〇エリアは昔に比べたら2回くらい収集時間が早くなってしまった。現在8時台…〇〇などは遅いみたいなので、いつか収集タイミングをチェンジしてくれたら良いのと思う。
- 生ごみの収集は9:00AM以降等にしていただけると、出勤時間に合わせてごみが出せるので助かるのですが、最近は収集時間が早まり、二度手間になり困っています。時間の調整は可能でしょうか？よろしく願いいたします。
- いつも大変お世話になっております。〇〇〇丁目の燃えるごみの曜日を覚えていただけませんか。現在水曜・土曜ですが、土日に燃えるごみだと休みに出しそびれてしまいます。ご検討のほど宜しくお願いします。
- 土曜日の可燃ごみの回収を見直して欲しい。8時半に来る想定で8時に起きて出しているが、9時に来たり10時に来たり時間がバラバラで、その分もう少し寝ていたい。少し遅い時間の回収にするか、前日夜にごみを出しても大丈夫な仕組にしてもらえないかと思う。
- かつて住んでいた〇〇では、ごみの収集が夜間でしたので、カラスの被害がありませんでした。それに伴い、日によって収集時間が異なることもありませんでした。良いシステムだと思います。
- 回収についての要望です。朝でなく夜の回収があれば助かります。朝は忙しい人が多いと思います。また朝回収で昼まで回収が来ないのも困ります。
- ごみ収集車の回る大まかな時間（午前か午後か程度でも）を知らせて頂けると、ごみを出すタイミングを適正化できるのではないのでしょうか？無駄に早く出すと炎天下で悪臭やカラス・猫の被害を招くことになり問題が増える気がします。
- 捨てたいタイミングで回収場所まで持っていける方が気持ち的に楽と感じます。

④収集品目

- 土を捨てるところがなく困っている。
- 土を捨てる方法を考えて欲しい。
- 分別の手間が増えても回収できる品目を増やして欲しい。

- リサイクルやリユースできる品物は多くあるので、費用はかかるとは思いますが品目数を増やしていただきたいと思います。
- 分別できるごみの種類や回収場所を増やして、資源化する取組を加速して欲しい。

⑤その他

- バス停で待っている間、ごみ収集の方をよく見かけます。2～3人の方が走っています。すごく暑そうで大変なお仕事だと思います。その上で…ごみがポロポロ落ちて細かいものまで捨えずに次へ行ってしまうのが少し気になっています。道路が汚れ、臭いの原因です。袋のしぼりがあまいので、出す方の責任なのかもしれません。いずれにせよ、余裕ある仕事配置、季節に合った仕事の手法、細かいことですが、処理の方法の再確認などをよろしくをお願いします。
- ○○公園に園芸の土を捨てている人がいる様子。うまく周知しないと「そういう手があったか」とかえって捨てる人が出るかもしれないので、難しいが「土は捨てられない」周知、及び代替案の提示があるとありがたい。ここで回収していますよ、とか。
- 回収事業の見直し（委託契約の仕様書を）。人数をかけすぎ（運転者、搬入者？）経費の削減につとめること。
- ごみ収集車がたまに長時間駐車している。
- 前日にごみを出す方がいて、○○区のように自宅前での回収にして欲しい。
- 資源回収時、特にびん回収の音がうるさすぎる。正直かなり驚く。時間や他の交通の迷惑を考えるとそうせざるを得ない状況なのは理解できるが、回収方法を変更するなど対応が必要と考える。
- 区の回収車やリサイクル回収の方がとても大変そう（別の収集所まで作業員の方が全力で走り回っている）なので、要員配置やスケジュール調整などのご配慮をお願いします。

(6)プラスチック

①サーマルリサイクル

- マテリアルリサイクルは手間とコストが掛りすぎて、経済的にマイナスになる。サーマルリサイクルが、現状では最善であると思います。ヨーロッパの風潮を後追いすべきではないと思います。
- 以前プラスチックの分別回収をした時期がありましたが、その時は無意味にごみが増えた気がしていました。また夏など街中の集積所に置いてあるプラごみも臭かったのが嫌でした。かごや入れ物などはいいとしても、食品用などは衛生のためにも燃やすべきだと思っています。今は、燃えるものというだけでなく、燃やすものと思って分別しています。

②分別回収

- プラごみが分別できないのが、ずっと気がかりでしたので来年4月からは気持ちが楽になります。
- 令和7年4月よりプラスチック分別回収とのこと、嬉しく思います。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- プラスチック分別回収については、分別の仕方や、どういうものがプラごみなのか等詳しく説明していただきたい。
- プラスチック製品の色をついた物や厚手の製品の処分方法に多少のとまどいがあるので、わかりやすく表記していただくとありがたいのですが。
- プラスチックの回収がないので、リサイクルマークがあるのに回収できないのは大問題。
- プラごみの回収をする場合はマンションからでも出せるようになると利便性が増すので有難いです。（今は販売元のスーパーなどの回収に持ち込んでいるので）
- プラスチック回収
- プラスチック分別回収は無駄である。
- プラスチックごみの分別回収など、今の時代に沿った回収や減少計画をお願いします。
- 発泡スチロール容器回収をして欲しい。
- 実家の○○市では、プラスチックごみの回収日があります。可燃ごみの集積所に出せるなら、プラスチックごみの回収率もごみの減量率もよくなるものと思います。
- プラスチック回収をもっと推進して欲しい。

(7)情報提供・意識・普及啓発・環境教育

①分別に関する情報提供

- ごみの出し方について、もっと細かく知りたい。例えば、空き缶はつぶした方が良いのか、つぶさなくても良いのか。新聞・古紙は紙袋で出してOKかヒモでしぼらなければならないのか。プランターで使った古い土はどのように処分すれば良いのか。各行政でいろいろな決まりがあるようなので、文京区のルールをはっきり知らせて欲しいです。
- 分別方法をわかりやすく表示して欲しい。区の保存版の資料はあるが、情報が多くてわかりにくい。私たちが知りたいのは捨てるものがあつたとき、これはどこに分類されるのかということ。発想として分別から物ではなく、物から分別にたどりつくことではないかと思う。
- 住民がルールを守り、区で処理して頂け、綺麗に保たれていても、時々ルール違反の人がひどい出し方をして、他の人や収集してくれる職員の方々に迷惑をかけている。多分ルールがわかってないだけかもしれません。大きなリーフレットパンフでごみの出し方分類等々、指定日がわかるも

- のを配布（公共機関に取りに行かなくても）して欲しい。コンビニに置くとか、わざわざネットで調べたくない。高齢者には特に大変なので、そういう物が身近にあると大変助かります。
- 分別をより細かく、ていねいに説明（文）して欲しい。ほとんどの人が50～60%くらいしか理解していない。
 - チャットボットがどう分別したら良いか教えてくれるのでわかりやすい。←→「高齢の方はどうしているのか」とも思う。
 - 住人（文京区）としてごみ問題は大切なことと思っています。今のごみ分別品目は少しわかりづらいです。手間がかかっても少し分別が多くなって良いと思います。
 - 同じアパートの住人で、ごみを指定日に出してない人がいて本当に困っています。可燃ごみの回収日の2～3日前に出したりするので、カラスがごみを漁りますし、臭いも気になります。確実に、外国の方が行っているのですが、管理会社に連絡しても日本語の貼り紙しかしないので改善しません。分別もきちんとしていないようですし、どうしたらよいのでしょうか。
 - 分別ごみのわかりやすいポスターを各家、各マンションにごみ捨て場に貼るように配ってみてはいかがでしょうか。
 - 分別を守らない人への指導をどうにかして欲しい。人の家に植木などを不法投棄されたことがある。誰に相談すべき？
 - あまり活動について調べたことがありません。粗大ごみや分別の難しいごみを出すときは、ガイドがあるので助かっています。
 - 一目でわかりやすい表を各家庭に配布して欲しい。ページ数が多過ぎたり字が細かいと読みたくなる。イラストや漫画だとわかりやすいと思う。

②リサイクルに関する情報提供

- 各種ごみの収集・処理の過程を具体的に知る機会があれば、なぜ分別するか、なぜ捨てる前に例えば蓋を外すか、使い切るか等々理解ができて、不適切な捨て方が減るのではないのでしょうか。
- 地域活動センターで発泡スチロールトレイや衣類などを回収していることを知ってから、回収対象になっているごみを分別して持っていくようになった。どういったごみを回収しているのか、どのようなごみは分別することでリサイクルすることができるのかなど、ごみの取扱について知ることができる機会（区報でのお知らせなど）が、もっと増えると良いのではないかと思います。
- 古紙の回収は新聞のようにたばねるのが難しい場合、つい普通ごみに出してしまいがちです。やはり小さくてもたばねて出すのかどうか、詳しく区報で知らせていただければと思います。
- リサイクルのサイクル、駄目な点も教えるべき。
- リサイクル事業についてはよく知らないことも多いのでチラシや掲示板など見る機会が増えると助かります。

③ごみ処理・リサイクルの具体的な方法に関する情報提供

- 個人的に感じていることなのですが、文京区にはごみ処理施設がありませんので、回収されたごみが、どちらのごみ処理施設へ運ばれているのかを教えてくださいたいです。
- 管理人のいるマンションに住んでいるため、ごみ出しについてはとても楽をしていると思っています。粗大ごみ（例えばまだ使用可能な家具等）は集められた後、どのように処分？されるのでしょうか。修理等されて使用されることがあるのでしょうか？使用可能な物については修理された上、又、どなたかがお使い頂けると嬉しく思います。
- 区からの情報提供で、意識が変わったり、気付くことも多々あります。年代によりその情報が伝わらないこともあると思うので、システム上と見える化の両面で進めていくことも…。※フードドライブ、食べきり協力店等は区の情報（チラシ？）で知りました。大変な作業かと思いますが、何卒、よろしく願い申し上げます。
- 生ごみ処理機購入費補助についてももっと詳しく知りたいと思います。
- 取組について知らないことが多いので、より積極的な発信を期待します。
- 真にリサイクルするものと、そうでないものを教えて欲しい。
- リサイクルについては個々の品目について再製品化を含めた具体的例を量的、経費的な観点を含め明示すべき。概念だけでは説得力に欠ける。例えば、プラスチックは補助燃料とした使用の方が有効活用となる場合もありうるように思う。
- きちんとした啓蒙活動が必要だと思っている。例えばプラスチックリサイクルについて、汚れているものはリサイクルできないと知らずにまとめて出すがために、ほかの綺麗なものも汚染され、再生の質が下がるなど、そうした点を理解している人は決して多くない。

④意識向上

- 「ごみを減らす」「リサイクルする」など各々の意識が定着しない限り、向上していかないと思う。過渡期を乗り越えるまでは、「言い続ける」ことが必要なのではないでしょうか…（どんなこともそうですが…）。私も小さな力ですがもう一度確認して努力していきます。チャンスをいただきありがとうございます！
- 年間通して、ごみ収集されている方々には頭がさがります。少しでも収集される方の負担にならないように、ごみ出しをしているつもりでおります。（至らないところがあれば申し訳なく思います。）ごみ収集されている方々の、こうした方が良いという意見は聞いてみたいと思います。机上より現場の話を知りたいな。
- 守る人は守る！！守らない人は常に守る気がない！！これでは常識ある区民がバカをみるので、

行政が罰則ほど強いものでなくとも、意識をしっかり持つよう家庭教育をして欲しいです。

- ごみの行く末を意識しない人が多すぎる。ごみを削減しようと努力する人が少なすぎる。生活が便利になるにつれて（宅配、食品のテイクアウト）ごみは増加するので、行政だけでは解決は困難だと思う。
- 改めて良く理解していないことがわかりました。ごみと資源は大切なことですので今後学びに積極的に力を注ぎたいと思います。大切なことは、面倒でも自身が行うことがあたり前ともう一度意識したいと思いました。
- 住民への情報周知をより多く行うことで、ごみ有料化や廃棄への意識が変わっていくと信じたい。自治体の価値に、廃棄物管理を含むことを一層目指して頂きたい。

⑤普及啓発

- 収集日の遵守への啓蒙をもっとお願いしたいです。大変なお仕事とは思いますが…。
- 23区内で文京区は清掃工場が立地していない少数派の区であることを、周知する必要はあるかと思っています。
- 外国人も増えて人口が増えればごみも増えるので、徹底して出し方など教えるべきだと思います。
- 集合住宅が増え分別や時間、ルールを知らない人が増加している。外国人増加で現状より多言語化した冊子の配布、通訳者を介して直接指導をする機会があれば良いと感じる。
- 以前住んでいた〇〇市では分別がもっと細かくわかれていたので、引っ越してきた当初は文京区の分別が少し大雑把な気がして驚いた。文化の違いなどから、ごみ出しルールを守らない外国人を近所に見かけるので、多言語でのルール表示や講習会を行って欲しい。守らない人には罰則があっても良いと思う。
- ごみを減らすにはどうしたらよいか、分別することのメリットデメリットやその対比等を区報などの方法で、少なくとも年一回くらいのペースで啓蒙して欲しい。
- ごみは少ないに越したことがないと思っていますので、ごみ削減に協力できることを積極的に情報発信していただけると嬉しいのです。
- 目に見える形でもっと積極的に広報して欲しい。毎回ネットで調べることはできるが、できない世帯もあるはず。
- ここ最近、ある特定の集合住宅の生ごみ散乱が激しく改めて啓蒙の大切さを感じている。外国人も増えてきており分別やマナーを知らない方もいるのではないかな。

⑥その他

- いつもありがとうございます。情報がもう少しあると助かります。
- いまだに粗大ごみの不法投棄がある。この付近外国人居住者が増えてきているので、外国語表記がもっと必要な気がします。
- 御社側にも要望が沢山あると思うので、SNSを使って伝えてはいかがでしょうか？収集の仕事なさってる芸人さんの書き込みは良く見ます。区のホームページは見ません。若い方が受け入れやすい影響力のある他の方などは、出す方にも伝わると思っています。今回は、アンケートに参加できる様に選んで頂きありがとうございます。知らないことも多く、教えて頂きました。アンケート用紙にも少し書き込んでいます。常識と私が思っても、常識は人によって違うので難しいです。私個人の意見ですので書き込んだ内容は気になさらないでください。
- 清掃、リサイクル事業と防災課の家具転倒器対策の縦割りを越えて、災害ごみの集積場についての情報を公開して、全ての想定される産業廃棄物は受け入れるには限界があること、生ごみの回収に時間がかかることを協働で周知して欲しい。
- もう少し厳しくやっていただきたいです！
- 区がフードロスなどのアプリなど作ってもUIが悪すぎて誰も使わない。苦情が出ないこと、責任を取らないことを最優先するから民間の作成するアプリとは異なるものができる。税金の無駄使いになるので無駄なことはやめて欲しい。

(8)家庭ごみ有料化

①有料化賛成

- 庭がない家が多い東京で、コンポストはできないのでごみに出すしかない。ごみ袋は必ず買うので、先ず袋を有料化しては？と思います。
- ごみの有料化（ごみ袋の販売）はすべきだと思う。他の自治体でも多くの自治体を実施しており、人口密集地で自前の処理施設がないのであれば尚更。
- ごみ回収は、有料化すべきです！
- ごみを減らす為に有料化は個人が責務を負うべきだと思う。
- 生活が便利になるにつれて（宅配、食品のテイクアウト）ごみは増加するので、行政だけでは解決は困難だと思う。事業者の協力（区民アンケート調査票P6のメーカーetc）、ごみ袋の有料化は有効だと思う。
- プラスチックは区の回収施設にほぼ100%持って行っていきます。毎日（朝）路上などでごみの量を目にして、本当にビックリしています。以前は「ごみを捨てるのに有料なんて…」と思っていましたが、今は有料化に賛成です。

②有料化反対

- 色々ごみ出しに協力しているので有料化するのはおかしいと思う。有料化すると不法投棄する人が出て、その後始末を区が行わなければ困る人が出てくる。
- 家庭ごみの有料化には反対です。社会福祉や民生費が生じる分野で、ほとんど行政のお世話になることのない私にとっては、住民税を納めているにも関わらず、ごみにもお金をとられるようになるのは、かえって不公平感が増します。
- 現在も高い税金を払っているのにこれ以上の有料化の負担は困ります。ごみ有料化にする前に区役所の働き方改革など（議員の数、給与）、節約するところはたくさんあると思います。
- 有料化には反対
- ごみの有料化は反対です。不法投棄や公共スペースや東京ドームシティのような人が集まる場所への投棄がなされると思うからです。また子育てもなく、今まで区民税を多く払って来ていた身としては、払った税金が還元されている実感があるのがごみ処理なので、有料にして欲しくない。
- ごみ袋が有料化されると家計の負担が増加するので、反対です。
- 有料化にして袋代金を高くしてしまうと不法投棄が必ず増えます。

③粗大ごみの料金

- 電気家電品は先にお金を払えば不法に捨てる人も少なくなる筈です。
- 粗大ごみの処理代が高い様に感じます。
- 粗大ごみを出すときは、有料シールを買って貼って出している。電話で文京区役所の担当課に問い合わせ、料金を確かめて手続きしたこともあるが、態度が横柄で感じが悪いので、最近はPCで申し込んでいる。業者の方は悪くないが、文京区役所の職員の感じが悪い。特に女性の担当者。業者に投げれば良いと思っている。不愉快。電話の問い合わせは絶対にやらない。
- 粗大ごみを出すときは、有料シールを買って貼って出している。それでも料金が高いと感じる。今の半額くらいにしてもらいたい。

④その他

- 有料化になるなら、不法投棄（有料袋以外の袋に入れたごみを他人の家の前に出す）などの防止策もきちんと決めていただきたい。
- ごみ有料化なら住民税を下げるべきです。住民税が高くてもごみ出し負担がないので納得できませんが、有料化するなら、住民税は見直すべき。なんでも有料化には納得できません。
- 有料化していいので、ごみ回収の頻度を上げて欲しい。
- プラスチックの回収及びごみ袋の有料化はごみの減量・将来の資源確保のために必要なことだと考えますが、手間が増えるなど感じるの率は率直な気持ちです。
- ごみ袋の有料化及び減量によるコスト低減と、プラスチックごみの回収にかかるコスト増加、収支はどのように変化するのでしょうか？（発表されていたら確認不足でスイマセン。）もしコストが浮くようなら、その分を回収拠点の増加等にあて、みんなが楽にごみを出せる場所が増えるといいと思います。（以前は新大塚に住んでいましたが、小石川と比較すると資源ごみの回収場所が少なく、アルミ付き紙パックは可燃ごみに捨てざるをえませんでした。）駅や保育園等の生活導線上に回収拠点があれば出しやすくなるかと思ったのですが、難しいでしょうか。

(9)感謝など

①感謝

- いつもありがとうございます。（同意見11件）
- 区役所の職員皆さんお勤めいつもありがとうございます。御苦労様です。
- いつもお世話になり有り難うございます。お陰様で快適に毎日を過ごせております。
- いつも、ありがとうございます！！これから暑くなります。お水等、差し入れしたいのですが、ダメみたいなので残念です…
- 私の住んでいる地域はきれいな取積所です。感謝しています。
- よくやって頂いております。
- 現状の区のサービスに不満は一際ありません。
- 清掃局の皆さんのおかげで街がいつもきれいになり日本の文化と思います。
- いつも回収ありがとうございます。清掃員の方々が居てくれるのおかげで文京区の景観が守られています。引き続き、何卒よろしく願いいたします。
- スタッフの皆様いつもありがとうございます。夏に向けてくれぐれもお身体を大切にご自愛下さいませ。そして今後共宜しくお願い申し上げます
- 年末年始のごみ収集等ありがとうございます。
- ごみ問題は、生活の一部として考えています。収集にいらっしゃる皆様の御苦労に感謝しております。行政の問題として、良き方向に向う様期待しております。
- 平素は大変お世話になり有難うございます。
- いつも清潔な街作りありがとうございます。結婚して〇〇区から文京区に越してきて、街がキレイで驚きました。今年で21年目ですがずっと綺麗です。いつもありがとうございます。
- いつも…お天気にかかわらず回収して頂きありがとうございます。

- いつも、ありがとうございます。今後とも、よろしく願いいたします。
- いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- 大変良くやって下さっています。
- 日頃、ごみ清掃の働きには感謝致しております。
- いつもキレイに保って頂きありがとうございます。すごく助かっています。
- 私達の生活は、日頃から回収して下さる皆様のお陰で衛生的に生活できています。梅雨時の今、雨にあい、又、暑い中でのお仕事です。皆様、お身体をお厭いくださいませ。文京区民の1人より。
- いつも大変お世話になってます。基本的に大きな不満はありませんし、管理人さんがきれい好きでとても助かっています。
- 各区域に到着して回収する具体的な時間をお知らせできるのが感謝する。いつもありがとう。
- いつもきれいに文京区を保ってくださいありがとうございます。
- 町会のごみをきれいに収集してありがとうございます。
- いつも定時に回収して下さりありがたく思っています。
- 生活すると（企業も含む）必ずごみが出ます。どんな天候でも作業される方々が、回収をしてくださる事に感謝しています。どうもありがとうございます。
- いつも丁寧に仕事して頂き感謝しています。今後よろしく願います。
- いつも街や人々の生活を支えるためにご尽力いただき心から感謝申し上げます。

②満足

- 満足しています。
- よくしていただいております、特段の不満はありません。

③期待

- わかりやすく適正に良くやって頂いていると思います。今後も今の状況を継続して頂きたいです。

④協力意向

- 真剣に考えなくてはいけない問題ですね。可能な限り協力致します。
- いつもごみ回収して下さる方々に本当に感謝しています。雨の日も、暑い日もごみは毎日出ます。そのような中でも、テキパキ仕事をこなされている姿をみて頭が下がります。ありがとうございます。少しでもごみを減らせるよう自分も努めていきたいと思っております。
- いつも綺麗に回収されて感謝しています。ごみ問題の改良に努力したいと思えました。

(10)その他

- 知ろうとしていないのもいけないのですが、わざわざ知るための行動はしていません。町会の役員をしておりませんが、なんの知識もなくごみ処理の苦情まで受け付けなくてはなりません。
- これまでの居住地では〇〇市（厳格なごみ分別、ごみ袋は有料、びんも色別に分けていた）〇〇市（回収もごみ袋も無料）〇〇市（葉書犬以上の紙は資源ごみに出すよう、市の清掃局の方に突き返されました）
- 昨今ニュースにも出ている小型の高性能焼却炉の配備や、焼却委託区との共動運営や、投資をする。小型高性能焼却燃炉による火力発電も視野に入れる。焼却炉プラントメーカー各社にアポイントを取り、先を見すえた区政をする。
- 販売店にごみを減らすシステムを取り入れてもらうために、区がお金を出すなど支援をして欲しい。
- 他の自治体と比べて貧弱。近隣でも〇〇区のほうが充実していて良い。
- 分別・ごみ出しは、わざわざ頑張るものではなく、生活の中に溶け込むように習慣化していくような感覚が大事な気がします。ストレスを減らしていくことが継続につながると考えます。
- マンションのごみ捨て場をリサイクルしやすい環境にする様に助成金を出してもらいたい。

(11)アンケート調査について

- 問13は①の可燃ごみと④の区の施設に持って行くが答えです。品目ごとに○はひとつではないです。
- アンケートに参加させて頂きありがとうございました。知らなかった事も多かったです。
- このアンケートで、区が実施している「食品ロス」の政策を発見できました。
- 読み返すと、設問が多様で多すぎるように思える。これらを集計して何をしようとしているかが明確でない感じがする。担当者の集計&まとめに「労多くして益少なし」とならないことを期待します。
- アンケートを受け取り、ごみについていろいろと考える機会になりました。今の住まいを選ぶ際にごみ・資源の保管場所がマンションに併設されているかも条件に挙げていました。ごみ捨ての一連の流れの中にストレスがあると（出せる曜日が限られている、資源ごみが溜まって出さず場所がない等）、分別を継続しづらくなると感じているためです。
- このアンケートの目的がよくわかりません。アンケートにも費用が発生していると思慮します。意義のある対応をお願い致します。
- この様なアンケートの結果を、できる限り早急に成果に反映させてください。

2 事業所アンケート調査自由意見

(1)集積所

①マナー

- 事業についてではないのですが、集積場所で袋の中身をみたり、段ボール等を不当に持ち去る方を何回もみます。何かしら改善することがあればと切に望みます。
- 集合住宅で管理人不在の建物の前にごみが放置されていたり、コンビニのごみを道に捨てる人がいたり、意識の低い人が増えているのか？切実な問題です。
- 収集日以外にごみを出し、カラス、鳩などにちらかされて、困る。

②その他

- 基本、路上にごみ集積をする事がダメだと思っています。地域のごみステーションを作り、常駐の指導員を希望します。
- ごみ捨て場が毎回ねずみに荒らされている。
- 区内でねずみの出現が増えているのを実感します。
- ルールを守らない人の後始末は、ルールを守る人がやっているようすし、収集場所に接している居住者は衛生面でも他の人より気にしなくてはならないのは不公平だと感じます。
- 特になし。強いて言えば、ごみの集積所が遠いので、もう少し近くにあると助かる。

(2)収集

①品目

- レストランですが、リサイクルして使用していただけるのであれば、段ボールは、区に出して、資源として貢献したいです。
- 社内で出る弁当の容器などは、区の収集に出せると助かります。
- 不燃ごみを出せるようにしてほしい。粗大ごみも！！
- 資源ごみとして出せない金属類が多々ありますが？
- シュレッダーで刻んだ紙が可燃ごみとして出されているのを見るが、リサイクルした方が良くと思う（大量なら）。

②収集時間

- 現在、我が家の前がごみの集積所になって居りますが、収集時間もほぼ一定通りなので特に不便な事はないと思います。
- びんと缶の回収（特に缶）が、とても朝早く、8時頃で終わってしまうので、仕方ないとは思いますが、もう少し（9時とかくらい）のスタートでは、いかがなものかなと思います。※前夜は衛生のために出す事は、すべてのごみではありませんので、こういった要望になります※
- 事業所としては区の収集を利用していませんが、近隣のごみ収集の時間が正午過ぎで、今の時期（夏場）は衛生上とても不快感がありますし、収集する業者の方々の健康面を考えると、昼過ぎというのは最善とは思えません。
- 勤務開始時間が9時、可燃ごみ出しの時間が8時までなので、その分の管理（シフト調整、時間外手当の発生など）で、不便、負担を感じています。

③収集回数

- 文京区の清掃回収は、以前のように週3回に戻すべきです。文京区の町がごみできたなくなっています。

④手数料

- 45Lごみシールが突然値上がりしている感あり。不景気で困る。
- ごみが出ないようにしているので、月に1回45Lくらいしか出さず、ごみ処理券をあまり買わないため、売上に貢献できず、すみません。
- 事業用のリサイクルできるごみが有料か無料がよくわかりません。

⑤その他

- 医療系のごみは専門の業者で処理委託しているので、一般ごみはあまり出ません。
- 資源回収の方の回り方が雑です。お忙しいことは重々承知しておりますが、回収後のオリコンが道のど真ん中にあったり、乱雑に放置されており、街並みの美観にも良くないと思います。きれいに重ねてくれとは言いませんが、気持ち揃えていただけるだけで充分なのでお願いしたい。またペットボトルをまとめて（入り切らないから）ビニール袋を回収していただけないので、回収の対象でないのであれば周知する、もしくはオリコンを増やすなどの策をとっていただきたいです。
- 時代に合わせて数か所でまとめて収集（排出）するのではなく、住宅毎の収集（排出）にするべき

と考えます。

- ペットボトルの区の収集袋が入れにくい。びんなどと同様にプラ箱だとよいのですが。

(3)プラスチック分別回収

- 可燃ごみのカロリー不足でプラスチックごみが必要になるのだから、プラスチックの分別など無用で無駄な事は即やめられた方がよい。
- プラスチック製品を可燃ごみではなく、リサイクルして欲しい。(他の区では、プラスチックの分別をしているところが多いです。)
- プラスチックごみが気になり、早くリサイクルできるようになるといいと思います。
- 他の多くの区で実施している「資源プラスチックごみ」の回収を始めて、リサイクルの意識を高めて欲しいと思います。
- プラスチックごみ回収日を作って欲しい。

(4)情報提供・意識・普及啓発・環境教育

- リサイクルや販売ができなくなった商品在庫を、適切な価格で適切に処理してくれる優良産廃業者がわかるようにしていただきたい。
- 情報があまり届いていないので、DMや区報などで、わかりやすい情報発信を頂ければと思います。
- いつもご苦勞様です。もっと宣伝活動を強化し、“誰のため”“何のため”が明らかになり、区の住民、勤務者が使いやすい、使いたいと思えるものに発展していくことを望みます。
- 布、古布等のリサイクル情報があると助かります。
- 私自身は文京区内に居住する区民です。自宅ではビニール類は「燃えるごみ」として出しています。紙類とビニールを分別する必要がありません。ところが会社(文京区内)では、ビニール類を燃えるごみとして業者に出すことはできず、紙と区分する必要があるということ、比較的最近、知りました。このようなルールは積極的に周知していただきたいと思います。
- 事業形態が極小で、1週間に2時間程度の稼働時間のためごみの排出はございません。衛生面でも一人一人個別の布のタオルを使い、紙のタオルの使用はしておりません。小さいからできることではありますが、ごみの減量化を積極的にしております。区でも様々な省資源化のキャンペーンを展開していただけたら良いと思います。
- 不燃ごみの処理方法を知りたい。不燃ごみとされる物の中には、リサイクル可能な物がまだ有るのではないかといつも思う。例えば、割れたガラスやびん、金属製のびんのキャップなどは、廃棄せずにリサイクルできたらより良いと思う。
- 東京都の23区内であるから、労働人口が集中していてごみの排出量も多く、他の区と同様ごみの収集、処理には苦慮されているとお察しします。リサイクル事業についてはあまり承知していないが、取組が周知されるように情報発信して欲しいと思います。要望があるとすれば、古い情報をそのままにせず、ネットで発信した情報は新しいものをUPしたあとで、必ず古い情報を削除して欲しいと要望します。役所仕事の欠点は、縦割り仕事で俯瞰して見ることが苦手、自分以外の仕事や部署には我関せず的などころがあるので、改めて頂きたいと思います。それから、リサイクルについて、①紙の再生が是とされているが、本当は燃やしてしまったほうが環境に優しいのかもしれない。②例えば①の意見に対して、統計的、実験的なデータを示して、リサイクルすることが是であることを、特定の産業に利することなく説明を発信できると幸いです。
- マニフェスト対応業者が探しにくいので、紹介して欲しい。

(5)感謝

- いつもありがとうございます。これからもよろしく！
- いつもありがたく思っております。
- いつもありがとうございます。
- いつも本当にご苦勞さまです。
- ありがとうございます。
- ご苦勞様です
- いつもごみを回収していただき、ありがとうございます。
- いつも大変お世話になっております。休日も関係なく、いつもきちんと来て下さり、ありがたく思っております。大変なお仕事だと思いますが、これからもよろしくお願ひします
- 清掃、収集等良くしていただき感謝いたしております。今後ともどうぞよろしくお願ひ申し上げます。
- 猛暑の中大変おつかれ様です。ありがとうございます。
- 区の清掃業者の方にはいつも感謝しています。ごみの分別等、1人1人の意識を高めて取り組んでいきたいと思ひます。
- 協力ができます事は、させて頂きたいと思ひます
- 大変、お世話になります。ご迷惑も多々かけているかと思ひます。感謝しかございません。今後ともご指導の程、よろしくお願ひ申し上げます。ごみ問題は、商売上、特に気にならなくてはならない事だと認識してます。
- 暑い日も寒い日も本当にご苦勞様です。これからもごみの減量に努めて参ります。
- 日々、街をきれいに維持していただき感謝しております。

(6)その他

- 経済活動とごみの量は比例します。行政は科学に反しないように行って下さい。ごみ減量、リサイクルと日本経済停滞は同時期に起こっている事を認識して、早く日本のための活動をして下さい。
- 1. 廃棄物処理業者さん 2. 再生紙屋さん 30年来のお付き合いです。細かなことは全ておまかせいたしております。
- オンラインも可とのことですが、こういうアンケートに紙をたくさん使うのも勿体ない感じがします。
- 文京区のごみ清掃対応が悪くて困っている。文京区へ捨ててないので、アンケートを送るのも失礼では??ごみを出せる場所で住民ともめるのもどうかと思う。〇〇区の方が対応良かった。かってにごみ置場っぽくされて警察呼びました。不法投棄されたごみは、こちらが負担、納得いかないです。
- お客様のごみについては、コントロールできない。

3 区民アンケート調査票

文京区ごみと資源に関する区民アンケートへのご協力をお願い

日ごろから文京区の清掃リサイクル事業にご協力いただき、ありがとうございます。
区では、区民の皆様に、資源とごみの分別の実情などをおうかがいし、「文京区一般廃棄物処理基本計画（モノ・プラン文京）」の見直しの基礎資料とさせていただきますと考えております。

お忙しいところ恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1 送付書類

●お願い文（この用紙です） ●アンケート調査票 ●返信用封筒

2 回答方法

アンケート調査票に直接記入し、返信用封筒（切手を貼る必要はありません。）に入れてお送りください。

オンラインフォームでの回答も可能です。次のQRコード又はURLからアクセスしてください。

オンラインフォームURL：<https://logoform.jp/f/bZAXK>

【留意点】

- 回答なさる方のご住所、お名前などの記入は不要です。
- オンラインによるご回答には別途通信料がかかりますのでご注意ください。
- 回答が重複してしまうため、この調査票又はオンラインフォームのどちらかのみご回答ください。



QRコード

3 回答期限

7月16日（火曜日）までにポストに投函又はオンラインフォームでの回答をお願いいたします。

4 個人情報の取り扱い等

- この調査票は、区の住民基本台帳から、無作為に2,000世帯を選んでお送りしています。
- 回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票が公表されることはありません。
- 返信用封筒の表に印刷してあるバーコードは返信先郵便局を特定するものであって、個人を特定するためのものではありません。

令和6年6月

文京区

◎この調査について、ご不明な点がございましたら、担当までお問い合わせください。

調査担当

文京区資源環境部リサイクル清掃課

担当：久保木（くぼき）・加藤（かとう）

電話 03-5803-1135（直通）

（月～金（祝日除く 8:30～17:00））

※アンケート結果については、令和6年11月以降開催予定の文京区リサイクル清掃審議会資料としてホームページに掲載予定です。

文京区ごみと資源に関する区民アンケート調査票

- ご記入に際してのお願い
 - ご回答は、なるべくご家族の中で普段ごみを主に取り扱っている方がご記入ください。
 - ご回答は次のようをお願いいたします。
 - ◇ 回答が重複してしまうため、この調査票又はオンラインフォームのどちらかのみご回答ください。
 - ◇ 各項目について、思ったことをお気軽にお答えください。
 - ◇ ご回答はあてはまる番号に○を付けてください。
 - ◇ その他の（ ）内や自由記入欄には、具体的なご意見をお書きください。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

問1 区の清掃・リサイクルに関する情報についておたずねします。

(1) 普段、区の清掃・リサイクルに関する情報をどのように得ていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--|--------------------|
| 1 区報ぶんきょう | 2 区のホームページ |
| 3 区のチラシや冊子 | 4 町会・区施設・マンションの掲示板 |
| 5 近隣の方や管理人からの口コミ | 6 Bunkyoごみダイエツト通信 |
| 7 チャットボツト(文京区リサイクル清掃課LINE) | |
| 8 SNS(Facebook、X(旧ツイッター)、文京区LINE公式アカウント) | |
| 9 その他(具体的に |) |

(2) 区の清掃・リサイクルに関する情報で知りたいものは何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| 1 ごみの分別方法や出し方 | 2 収集できないもの |
| 3 粗大ごみの出し方・料金 | 4 資源のリサイクルのしくみ |
| 5 ごみ処理のしくみ | 6 清掃・リサイクル事業のコスト |
| 7 家庭でできるごみ減量の取組 | 8 講演会やフリーマーケットなどのイベント情報 |
| 9 その他(具体的に |) |

問2 清掃工場のない文京区では、ごみを減らすためのリデュース(ごみを出さない)、リユース(繰返し使う)、リサイクル(資源を再生利用する)がよりいっそう大切です。ごみを減らすための取組と効果についておたずねします。

(1) 家庭で行っているごみを減らすための取組について、該当する番号に○を付けてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------------|----------------------|
| 1 生ごみの水切り | 2 生ごみ処理機・コンポスト化容器の使用 |
| 3 量り売り、ばら売りの商品の購入 | 4 詰め替え商品の購入 |
| 5 マイバツグの利用 | 6 過剰包装を断る |
| 7 不用なものは受け取らない | 8 不用になったものは人に譲る |
| 9 食材を使い切る等、生ごみを出さない | 10 食べ残しをしない |
| 11 フリーマーケットの利用 | 12 修理できるものは修理して使用する |
| 13 ごみと資源を分別して回収に出す | 14 再生品を意識的に購入 |
| 15 買いすぎないように計画的に買い物をする | |
| 16 リサイクルショップ・リユースサイトの利用 | |
| 17 リターナブルびん(ビールびん、牛乳びん等)の商品の購入 | |
| 18 その他(具体的に |) |

(2) 家庭から出るごみ減量のためには、どのような対策が効果的だと思いますか。

(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------------|------------------|
| 1 マイバッグの推進 | 2 生ごみの水切りの推進 |
| 3 分別方法や資源の回収場所についての情報提供 | 4 資源回収品目を増やす |
| 5 集団回収(※)に取り組む団体を増やす | 6 フリーマーケットの開催 |
| 7 ごみ減量の啓発講座の実施 | 8 びんや缶のデポジット化(※) |
| 9 家庭ごみの有料化 | 10 プラスチックの分別回収 |
| 11 使い捨てプラスチックを使わない | 12 食べきりの推進 |
| 13 フリーマーケットやリサイクルショップ・リユースサイトの情報提供 | |
| 14 その他(具体的に |) |

※集団回収とは、町会や自治会、マンションやPTAなど10世帯以上の区民で構成されるグループによる資源の回収をいいます。

※デポジット化とは、びんや缶などの容器にあらかじめ容器代を上乗せし、返却した際に容器代を返金するしくみをいいます。

文京区では様々な事業の実施を通してごみの減量に取り組んでいます。

問3 区が行っているごみ減量への取組についておたずねします。区が行っているごみ減量の取組1～6について、知っているものに○を付けてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------|------------------------|
| 1 生ごみの水切りの勧奨 | 2 家庭用生ごみ処理機等購入費補助 |
| 3 事業者への排出指導 | 4 ごみ減量に関するイベントや講座などの開催 |
| 5 集団回収の勧奨 | |
| 6 その他(具体的に |) |

集団回収とは、町会や自治会、マンションやPTAなど10世帯以上の区民で構成されるグループで家庭から出る資源を集めて、民間の資源回収業者へ引き渡す、自主的な資源回収システムです。区では、1キログラム当たり6円の報奨金を支払うなどの支援を行っています。

問4 集団回収についておたずねします。

(1) お住いの地域や集合住宅では集団回収を行っていますか。(○はひとつ)

- | | |
|------------------------------------|-------|
| 1 実施している ⇒ (2) へ | } 問5へ |
| 2 実施していない | |
| 3 よくわからない | |
| 4 集合住宅で資源を分別しているが、集団回収かどうかはよくわからない | |

※(1)で「1 実施している」とご回答の方におたずねします。

(2) あなたは集団回収に参加していますか。(○はひとつ)

- | |
|-------------------|
| 1 参加している ⇒ 問5へ |
| 2 参加していない ⇒ (3) へ |

※(2)で「2 参加していない」とご回答の方におたずねします。

(3) 集団回収に参加していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|--------------|-------------------|------------------|
| 1 回収の曜日があわない | 2 時間があわない | 3 区の前紙回収の方が便利だから |
| 4 面倒だから | 5 どう協力すればよいかわからない | |
| 6 その他(具体的に | |) |

プラスチック製ボトル・紙パック・乾電池・食品用発泡スチロールトレイ・衣類・蛍光灯・インクカートリッジなどは、区施設や区内協力店舗などの店頭で拠点回収しています。

問5 拠点回収についておたずねします。(○はひとつ)

- 1 拠点回収を知っていて、よく利用する
- 2 拠点回収を知っていて、ときどき利用する
- 3 拠点回収を知っているが、ほとんど利用しない
- 4 拠点回収を知らなかった

「食品ロス」とは、まだ食べられるのに捨てられてしまう食べ物で、日本全体で1日1人当たりお茶碗1杯分の量を捨てています。

「フードドライブ」とは、余っている食品等を持ち寄り、地域の福祉団体や施設等に寄附するボランティア活動です。区では、イベント回収、窓口回収に加えて、自宅訪問受取サービスを実施しています。

「文京×タバスケ」とは、飲食店舗などにおいて、期限間近や予約のキャンセルなどで廃棄となりそうな食品を割引価格でWebサイト上に出品し、お得に食品を購入したい消費者とマッチングする事業です。

「ぶんきょう食べきり協力店」とは、食べ残し対策に取り組む店舗を登録し、取組内容やお店のPRポイント等を紹介する事業です。

問6 食品ロスについておたずねします。

(1) 「食品ロス」はどのくらいの頻度で出ますか。(○はひとつ)

- 1 ひんぱんに出る
- 2 ときどき出る
- 3 ほとんど出ない

(2) 普段の生活で食品ロスの発生を意識していますか。(○はひとつ)

- 1 常に意識している
- 2 たまに意識している
- 3 ほとんど意識していない
- 4 意識したことはない

(3) 食品ロスを減らすために日頃から行っていることはありますか。(○はいくつでも)

- 1 買いすぎない
- 2 小容量・使い切りサイズを買う
- 3 冷蔵庫などをこまめにチェックする
- 4 食材を無駄なく使う
- 5 料理を作りすぎない
- 6 料理を残さない
- 7 使わない食品はフードドライブに提供する
- 8 使わない食品は知人に譲る
- 9 外食時はごはんの量を調整してもらう
- 10 食べ残した料理をお店に確認し持ち帰る
- 11 その他(具体的に)

(4) カフェ(喫茶店)やファストフード店で不要なもの(砂糖、ミルクなど)は断りますか。(○はひとつ)

- 1 断る
- 2 断らずにもらうが残ってしまう
- 3 聞かれたら断る
- 4 カフェ(喫茶店)やファストフード店は利用しない

(5) 区が実施しているフードドライブについてご存じでしたか。(○はひとつ)

- 1 知っていた
- 2 知らなかった

(6) 区が実施しているフードドライブに食品を提供する意向はありますか。(○はひとつ)

- 1 提供したことがある
- 2 提供したい
- 3 提供するつもりはない
- 4 提供する食品は発生しない

(7) 食品ロス削減マッチングサービス「文京×タバスケ」をご存じでしたか。(○はひとつ)

- 1 知っていた
- 2 知らなかった

(8) 「文京×タバスケ」を利用する意向はありますか。(○はひとつ)

- 1 利用したことがある
- 2 今後利用したい
- 3 利用するつもりはない

(9) 「ぶんきょう食べきり協力店」をご存じでしたか。(○はひとつ)

- 1 知っていた
- 2 知らなかった

(10) 「ぶんきょう食べきり協力店」を利用する意向はありますか。(○はひとつ)

- 1 利用したことがある
- 2 今後利用したい
- 3 利用するつもりはない
- 4 外食はしない

問7 食品の廃棄についておたずねします。

(1) あなたはこの1か月間で、食品(食材)を捨てたことはありますか。(○はひとつ)

- 1 よくあった
 - 2 たまにあった
 - 3 あまりなかった
 - 4 まったくなかった
- } ⇒ (2) へ
- ⇒ 問8 へ

※ (2) ~ (3) は、(1) で1~3とご回答の方におたずねします。

(2) 捨てた(無駄にした)ことのある食品(食材)は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 生の野菜や果物
- 2 生の肉や魚
- 3 炊いたご飯やパン
- 4 乳製品
- 5 缶詰、レトルト等長期保存食品
- 6 調味料
- 7 購入した惣菜
- 8 お菓子などの嗜好品
- 9 自分で調理したおかず
- 10 自宅で食卓に出たが食べ残したもの
- 11 外食での食べ残し
- 12 特に思い当たらない
- 13 その他(具体的に

(3) あなたが食品(食材)を捨てた理由は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 色や見た目、においの変化してしまった
- 2 消費期限が過ぎてしまった
- 3 賞味期限が過ぎてしまった
- 4 使う(食べる)機会がなかった
- 5 人からもらったが、使わ(食べ)なかった
- 6 使い(食べ)きれなかった
- 7 その他(具体的に

問8 「消費期限」と「賞味期限」について

消費期限：記載の年月日まで「安全に食べられる期限」のこと

賞味期限：記載の年月日まで「品質が変わらずにおいしく食べられる期限」のこと

(1) 「消費期限」と「賞味期限」の違いを理解していますか。(○はひとつ)

- 1 どちらも理解している 2 消費期限は理解している 3 賞味期限は理解している
4 消費期限と賞味期限を逆に理解していた 5 どちらもわからない

(2) 「賞味期限」の過ぎた食品をどのように扱いますか。(○はいくつでも)

- 1 数日以内であれば使う 2 1か月以内であれば使う
3 3か月以内であれば使う 4 色や見た目、においで判断する
5 捨てる 6 気にしていない
7 その他(具体的に _____)

(3) 利用する予定のない「賞味期限」前の未利用食品を有効に活用するためには、どのような環境が整備されるとよいと思いますか。(○はいくつでも)

- 1 フードドライブに提供しやすい条件整備(時間や場所など)
2 職場や学校などで交換できる場の整備
3 食品交換会などのイベントが定期的開催される
4 利用しやすいフリマアプリの開発
5 その他(具体的に _____)

区では、令和4年10月から令和5年2月までの約5か月間、一部の地域でプラスチック分別回収のモデル事業を実施いたしました。モデル事業実施結果やアンケート結果、リサイクル清掃審議会からの答申を踏まえ、令和7年4月から区内全域でプラスチック分別回収事業を実施予定です。

問9 プラスチックの減量・リサイクルについておたずねします。

(1) プラスチックの分別回収についてどのようにお考えですか。(○はいくつでも)

- 1 ごみの減量が期待できる
2 環境への負担軽減が期待できる
3 分別する手間がかかる
4 分別回収するために費用(税金)がかかる
5 特にない
6 その他(具体的に _____)

(2) お弁当や飲み物などを買ったときの使い捨てのスプーンやフォーク、ストローについておたずねします。(○はひとつ)

- 1 必要なのもらっている
2 不用なものでも、断らずにもらってしまう
3 不用なものは断っている
4 いつも断っている

文京区では、粗大ごみを除く家庭から出る資源・ごみの処理は無料です。多摩地域では、多くの自治体が、家庭ごみ有料化を導入しており、手数料は40リットル袋1枚当たり60円～80円程度となっています。

問10 家庭ごみの有料化についておたずねします。

(1) 家庭ごみの有料化についてどのようにお考えですか。(○はひとつ)

- 1 有料化に賛成である
- 2 どちらかといえば有料化に賛成である
- 3 どちらかといえば有料化に反対である
- 4 有料化に反対である
- 5 どちらともいえない
- 6 その他(具体的に)

(2) 家庭ごみの有料化について、お考えにあてはまるものを選んでください。(○はいくつでも)

- 1 ごみの減量が期待できる
- 2 たくさん出す人と少ししか出さない人の不公平感がなくなる
- 3 ごみ処理にはお金がかかるという意識が高まる
- 4 ごみ処理というサービスに応じた負担をするのは当然である
- 5 ごみ処理は基礎的な行政サービスなので、税金でまかなうべきである
- 6 有料化すると不法投棄の恐れがある
- 7 有料化すると経済的負担が増える
- 8 メーカーがごみとなるものを作らない、売らないようにするなど、有料化の前にやることがある
- 9 その他(具体的に)

問11 現在の資源回収の品目(古紙・びん・缶・ペットボトル・プラスチック製ボトル・紙パック・乾電池・発泡スチロール食品トレイ・衣類・蛍光管・インクカートリッジ・スマートフォン・携帯電話・水銀使用計器類)は適切だと思いますか。(○はひとつ)

- 1 適切だと思う
- 2 適切だと思わない(「●●を回収すべき」など具体的に)
- 3 わからない

問12 使用している集積所でお困りのことはありますか。(○はいくつでも)

- 1 時間を守らない人がいる
- 2 分別のルールを守らない人がいる
- 3 カラスや猫による被害がある
- 4 管理人が行うのでわからない
- 5 資源を持ち去る人がいる
- 6 特に問題がない
- 7 その他(具体的に)

問13 ご家庭では不用になった物をどのように処分していますか。主な処分方法の番号に○を付けてください。（品目ごとに○はひとつ）

（例）新聞を新聞販売店の回収に出し、雑誌・本を資源分別収集に出している場合

新聞	1	2	3	4	5	6	7	8	9
雑誌・本	1	2	3	4	5	6	7	8	9

処分方法 品目	① 可燃ごみに出す	② 不燃ごみに出す	③ 資源分別収集に出す	④ 区の施設に持って行く	⑤ 販売店に持って行く	⑥ 集団回収に出す	⑦ 新聞販売店の回収に出す	⑧ 庭に埋めたり、堆肥にする	⑨ その品目は不用物として出ない	⑩ その他（具体的に）
新聞	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
新聞折込広告	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑誌・本	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
段ボール	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
紙パック	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑がみ(菓子箱、包装紙など)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
衣類・靴・鞆	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
生きびん(※1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑びん(生きびん以外のびん)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
アルミ缶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
スチール缶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ペットボトル	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
食品用発泡スチロールトレイ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
プラスチック製ボトル(※2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
生ごみ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
使用済食用油	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
木・草類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
筒型乾電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ボタン電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
小型充電式電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
蛍光管	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
インカートリッジ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

(※1) 生きびんとは、一升びん、ビールびんなど、洗って繰り返し使えるびんのことです。

(※2) プラスチック製ボトルとは、プラマークが付いているシャンプー、洗剤、ソースなどの容器として使用されているボトル容器のことです。

<あなたご自身やご家族についておたずねします。> (○はひとつ又は記入)

(1) あなたの年齢

- 1 30歳未満 2 30歳代 3 40歳代 4 50歳代
5 60歳代 6 70歳以上

(2) あなたを含めたご家族の人数

- 1 1人 2 2人 3 3人 4 4人 5 5人以上

(3) お住まいの地域

町名 丁目 (例) 町名 丁目
文京区 丁目 文京区 丁目

(4) お住まいの種類

- 1 一戸建て 2 管理人のいないアパート・団地・マンション
3 管理人のいるアパート・団地・マンション
4 その他(具体的に _____)

(5) お住まいの状況

- 1 住居専用 2 お店を併設している 3 事務所や工場・作業所を併設している

(6) ごみや資源を出している場所

- 1 道路などのごみ・資源の集積所
2 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所(いつでも出せる)
3 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所(決まった曜日・時間に出す)
4 その他(具体的に _____)

(7) 文京区にお住まいの年数

- 1 1年未満 2 1年以上～3年未満 3 3年以上～10年未満
4 10年以上～20年未満 5 20年以上

<文京区の清掃・リサイクル事業について、ご意見・ご要望をご自由にお書きください。>

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

恐れ入りますが、この調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、

7月16日(火曜日)までにポストへ投函くださいますようお願いいたします。

※オンラインで回答した場合は、この調査票をポストへ投函する必要はありません。

4 事業所アンケート調査票

文京区ごみと資源に関する事業所アンケートへのご協力をお願い

日ごろから文京区の清掃リサイクル事業にご協力いただき、ありがとうございます。
区では、事業所の皆様に、資源とごみの分別の実情などをおうかがいし、「文京区一般廃棄物処理基本計画（モノ・プラン文京）」の見直しの基礎資料とさせていただきますと考えております。

お忙しいところ恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1 送付書類

- お願い文（この用紙です） ●アンケート調査票 ●返信用封筒

2 回答方法

アンケート調査票に直接記入し、返信用封筒（切手を貼る必要はありません。）に入れてお送りください。

オンラインフォームでの回答も可能です。次のQRコード又はURLからアクセスしてください。

オンラインフォームURL：<https://logoform.jp/f/oEXPk>

【留意点】

- 貴事業所のご住所、会社名などを記入する必要はありません。
- オンラインによるご回答には別途通信料がかかりますのでご注意ください。
- 回答が重複してしまうため、この調査票又はオンラインフォームのどちらかのみご回答ください。



QRコード

3 回答期限

7月29日（月曜日）までにポストに投函又はオンラインフォームでの回答をお願いいたします。

4 個人情報の取り扱い等

- この調査票は、総務省統計局の事業所母集団データベース（令和4年次フレーム）から、業種と従業員数を考慮して2,000事業所を選んでお送りしています。
- 回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票が公表されることはありません。
- 返信用封筒の表に印刷してあるバーコードは返信先郵便局を特定するものであって、事業所を特定するためのものではありません。

令和6年7月

文京区

◎この調査について、ご不明な点がございましたら、担当までお問い合わせください。

調査担当

文京区資源環境部リサイクル清掃課

担当：久保木（くぼき）・加藤（かとう）

電話 03-5803-1135（直通）

（月～金（祝日除く 8:30～17:00））

※アンケート結果については、令和6年11月以降開催予定の文京区リサイクル清掃審議会資料としてホームページに掲載予定です。

文京区ごみと資源に関する事業所アンケート調査票

● ご記入に際してのお願い

- 1 事業活動で発生するごみと資源（紙くずや生ごみなどのごみ、古紙やびん・缶類などの資源）についてお答えください。建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物などは除きます。
- 2 アンケートは、このアンケート調査票が届いた事業所単位（たとえば、〇〇会社△△支店ならば△△支店の状況）でお答えください。
- 3 このアンケートのご回答は、貴事業所のごみの管理を担当されている方にお願いいたします。
- 4 ご回答は次のようをお願いいたします。
 - ◇ 回答が重複してしまうため、この調査票又はオンラインフォームのどちらかのみご回答ください。
 - ◇ 各質問の回答項目番号に○を付けてください。
 - ◇ その他の（ ）内は、具体的にお書きください。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

問1 貴事業所のごみの処理状況についておたずねします。

廃棄物処理法第3条では、「事業者は、その事業活動に伴って生じた廃棄物を自らの責任において適正に処理しなければならない」と定めています。

貴事業所では、主にごみをどのように処理していますか。（○はひとつ）

- | | |
|--------------------|--------------|
| 1 一般廃棄物処理業者に委託している | →問2へお進みください。 |
| 2 区の収集に出している | →問3へお進みください。 |
| 3 自社で清掃工場に持ち込んでいる | →問4へお進みください。 |

問2は、問1で「1 一般廃棄物処理業者に委託している」とご回答の方におたずねします。

問2 一般廃棄物処理業者への委託についておたずねします。

(1) 一般廃棄物処理業者に委託している理由をお答えください。（○はいくつでも）

- | | |
|------------------------------|--------------------|
| 1 料金が安いから | 2 収集日が多いから |
| 3 商店街などで共同で委託しているから | 4 希望する時間に収集してくれるから |
| 5 ごみ集積所まで運ぶ必要がないから | 6 本社や本部の指示だから |
| 7 ごみの量が1日50kgを超えているから | |
| 8 排出事業者として廃棄物を適正に処理する必要があるから | |
| 9 その他（具体的に | ） |

(2) 一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期をお答えください。（○はひとつ）

- | | | | |
|-----------|--------|--------|-----------------|
| 1 1年以内 | 2 3年以内 | 3 5年以内 | 4 5年より前から委託していた |
| 5 よくわからない | | | |

(6) 一般廃棄物処理業者に委託していない理由をお答えください。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1 ごみの量が少ないから | 2 料金が低い(高そう)だから |
| 3 どこに連絡してよいかわからないから | 4 優良な業者がわからないから |
| 5 契約などの手続きがたいへんそうだから | |
| 6 その他(具体的に |) |

(7) 今後、一般廃棄物処理業者に委託するお考えはありますか。(〇はひとつ)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 条件次第では委託したい | →(8)へお進みください。 |
| 2 委託するつもりはない | →問4へお進みください。 |

(8)は、(7)で「1 条件次第では委託したい」とご回答の方におたずねします。

(8) どのような条件なら一般廃棄物処理業者に委託したいですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1 料金が安い | 2 毎日収集する |
| 3 排出する時間に合わせて収集する | 4 早朝収集をする |
| 5 夜間収集をする | 6 事務所や店の前や中まで取りに来てくれる |
| 7 信頼できる業者である | 8 契約などの手続きが簡単である |
| 9 その他(具体的に |) |

問4 差し支えなければ、1か月当たりのごみ処理費用をお答えください。(〇はひとつ)

- | | | |
|---------------------|--------------------|---------------------|
| 1 500円未満 | 2 500円以上～1000円未満 | 3 1000円以上～2000円未満 |
| 4 2000円以上～5000円未満 | 5 5000円以上～10000円未満 | 6 10000円以上～20000円未満 |
| 7 20000円以上～50000円未満 | 8 50000円以上～ | 9 わからない |

問5 貴事業所で取り組んでいるごみ減量・リサイクルについておたずねします。

(1) 貴事業所では、現在どのような取組を行っていますか。(〇はいくつでも)

- 1 ISO14001を取得し、ごみの減量・環境負荷の低減に努めている
 - 2 事務用品などに再生品を積極的に使用している
 - 3 ごみ・資源の発生量を正確に把握し、ごみの減量に努めている
 - 4 ごみの発生抑制・資源化について、具体的な目標を作っている
 - 5 職場に資源(紙、びん、缶、ペットボトルなど)の分別ボックスを設置している
 - 6 ごみの減量やリサイクルの推進について、従業員教育を行っている
 - 7 食品廃棄物を肥料化している
 - 8 特に何もしていない
 - 9 その他(具体的に
-)

(2) 今後、貴事業所がごみ減量を進めていくために、支援や情報が必要ですか。(〇はひとつ)

- | | |
|---------|---------------|
| 1 必要である | →(3)へお進みください。 |
| 2 必要はない | →問6へお進みください。 |

(3) は、(2) で「1 必要である」とご回答の方におたずねします。

(3) ごみの減量を進めるためにどのような支援や情報が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1 業種別のごみ減量マニュアルの提供 | 2 法律や条例等の規制に関する情報提供 |
| 3 収集業者や処理業者に関する情報提供 | 4 事業所の特性に合わせた減量相談の実施 |
| 5 先進的な取組を行っている事業所の事例紹介 | 6 他の事業所と意見交換ができる場の設置 |
| 7 その他(具体的に |) |

問6 区の事業系リサイクルシステム「R(リ)サークルオフィス文京」についておたずねします。

オフィスから出る古紙等をリサイクルするしくみとして、「R(リ)サークルオフィス文京」があります。R(リ)サークルオフィス文京専用袋でお出しいただいた資源を、原則として事業所まで取りうかがいます。

(お問い合わせ：文京区リサイクル事業協同組合 電話 3816-3090)

(1) 「R(リ)サークルオフィス文京」を利用していますか。(○はひとつ)

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1 利用している | →問7へお進みください。 |
| 2 以前は利用していたが、今は利用していない | →(2)～(4)へお進みください。 |
| 3 利用していない | →(2)～(4)へお進みください。 |

(2)～(4)は、(1)で「2 以前は利用していたが、今は利用していない」「3 利用していない」とご回答の方におたずねします。

(2) 「R(リ)サークルオフィス文京」を利用していない理由をお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1 資源が出ないあるいは少量だから | 2 区の資源の収集日に出しているから |
| 3 無料又は安価な方法でリサイクルしているから | 4 保管しておく場所がないから |
| 5 分けるのに人手がいるから | 6 有料であるから |
| 7 機密書類の処理などは外部にまかせられないから | 8 知らなかったから |
| 9 その他(具体的に |) |

(3) 「R(リ)サークルオフィス文京」に関心はありますか。(○はひとつ)

- | | |
|---------------|------------|
| 1 もう少し詳しく知りたい | 2 あまり関心はない |
|---------------|------------|

(4) 「R(リ)サークルオフィス文京」を利用するための条件は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------------------|--------------------|
| 1 従来よりも処理費用が安くなること | 2 分別の手間があまりかからないこと |
| 3 保管や持ち出しの負担が少ないこと | 4 排出量が少量でも参加できること |
| 5 回収の回数や場所など、事業所の要望に合わせた回収システムが選べること | |
| 6 その他(具体的に |) |

問7 食品ロス問題についておたずねします。

食品ロス問題は、世界的にも大きな課題となっています。日本では年間約472万トンの食品ロスが生じており、そのうちの約半数である236万トンが事業系食品ロスであると推計されています。

(1) 食品ロス問題に関心がありますか。(○はひとつ)

- | | | |
|-------------|-------------|------------|
| 1 非常に関心がある | 2 ある程度関心がある | 3 あまり関心がない |
| 4 まったく関心がない | 5 わからない | |

(2) は、飲食業の方におたずねします。

(2) 「食品ロス」についてどのような取組を実施していますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| 1 食材を買いすぎない | 2 食材の在庫をこまめにチェックする |
| 3 作りすぎない | 4 ごはんの量を調整して提供している |
| 5 小盛りメニューを提供している | |
| 6 宴会時の食べきり(3010運動)を推奨している | |
| 7 食べ残した料理の持ち帰りに対応している | |
| 8 区の『ぶんきょう食べきり協力店』に登録している | |
| 9 食材・食品を寄付する(フードバンク※など) | |
| 10 フードシェアリングサービス※を利用している(サービス名 |) |
| 11 特に取り組んでいることはない | |
| 12 その他(具体的に |) |

※フードバンクとは、食品を取り扱う企業等から、まだ安全に食べられるのに廃棄されてしまう食品や製造工程で発生する規格外品等の食品を引き取り、福祉施設等へ無料で提供する団体や活動のことです。
※フードシェアリングサービスとは、売り切れずに食品ロスになりそうな食べ物を消費者のニーズとマッチングさせることで、食品ロスの発生や無駄を減らすしくみです。

問8 プラスチックごみ問題についておたずねします。

プラスチックごみ問題は、世界的にも大きな課題となっています。

2022年4月にプラスチック資源循環促進法が施行されました。

プラスチックの資源循環に向けては「プラスチック使用製品設計指針と認定制度」や「特定プラスチック使用製品の使用の合理化」、「製造・販売事業者等による自主回収・再資源化」、「排出事業者による排出の抑制・再資源化等」に取り組むことが重要です。

(1) プラスチックごみ問題に関心がありますか。(○はひとつ)

- | | | |
|-------------|-------------|------------|
| 1 非常に関心がある | 2 ある程度関心がある | 3 あまり関心がない |
| 4 まったく関心がない | 5 わからない | |

(2) 貴事業所では、プラスチックごみの減量・リサイクルに取り組んでいますか。(○はいくつでも)

- 1 使い捨てのプラスチック製品を使用しないようにしている
- 2 プラスチックの代替品がある場合にはそちらを選んでいる
- 3 詰め替え可能な製品を使用している
- 4 従業員にプラスチックごみを減らすよう教育している
- 5 従業員にマイバッグやマイボトルの使用をすすめている
- 6 ペットボトルの使用を控えている
- 7 ペットボトルを分別している
- 8 ペットボトル以外のプラスチック容器を分別している
- 9 特に取り組んでいない
- 10 その他(具体的に)

問9と問10は、おおよそで結構ですでお答えください。わからない場合は「⑫わからない」の欄に○を付けてください。

問9 ごみと資源の処理方法についておたずねします。

品目ごとに該当するものに○を付けてください。処理方法が2つ以上ある場合は、主な処理方法をお答えください。「⑪その他」とお答えの場合には、具体的にご記入ください。処理方法がよくわからない場合には、「⑫わからない」に○を付けてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

品 目	処理方法	① 出 ない	② 廃 棄 物 処 理 業 者 に 委 託	③ 自 社 で 処 理 施 設 に 持 込	④ 区 の ご み 収 集 に 排 出	⑤ 区 の 資 源 分 別 収 集 に 排 出	⑥ 自 社 内 で 処 理	⑦ 有 価 で 業 者 に 売 却	⑧ 無 償 で 業 者 が 引 き 取 り	⑨ 納 入 業 者 に 引 き 渡 し	⑩ 区 の 事 業 系 リ サ イ ク ル シ ス テ ム	⑪ そ の 他 (具 体 的 に)	⑫ わ か ら な い
ア	新聞紙、折込チラシ												
イ	雑誌・パンフレット												
ウ	段ボール												
エ	コピー・OA用紙												
オ	その他リサイクル可能な紙												
カ	茶殻・残飯などの生ごみ												
キ	紙くず・木草などの可燃物												
ク	飲料用びん類												
ケ	飲料用缶類												
コ	ペットボトル												
サ	プラスチック												
シ	ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物												

問 10 ごみと資源の発生量についておたずねします。

おおよそで結構ですので1週間の発生量についてお答えください。品目ごとに該当する発生量に○を付けてください。1週間の発生量が1 t 以上の場合には、具体的な量を kg 単位でご記入ください。発生量がよくわからない場合には、「⑩わからない」に○を付けてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

発生量のめやす

- ・生ごみをポリ容器（45L容器）に入れたときの重量は、約 20kg です。袋の場合は、45 L袋で約 12kg です。
- ・OA用紙は、A4サイズのものが1,000枚（束ねると高さ約 10 cm）で約 4 kg です。
- ・ペットボトルは1本当たり 500ml が約 25 g、2 Lが約 60 gです。
- ・びんは、1本当たり一升びんが約 1 kg、ビール大びんが約 600 gです。
- ・缶は、1本当たりアルミ缶が約 15 g、スチール缶が約 30 gです。

品 目	1 週間の発生量										
	① 出 な い	② 500 g 未 満	③ 500 g 以 上 1 kg 未 満	④ 1 kg 以 上 3 kg 未 満	⑤ 3 kg 以 上 10 kg 未 満	⑥ 10 kg 以 上 30 kg 未 満	⑦ 30 kg 以 上 100 kg 未 満	⑧ 100 kg 以 上 300 kg 未 満	⑨ 300 kg 以 上 1 t 未 満	⑩ 1 t 以上 (kg単位 で具体的にご記入く ださい。)	⑪ わ か ら な い
ア 新聞紙、折込チラシ											
イ 雑誌・パンフレット											
ウ 段ボール											
エ コピー・OA用紙											
オ その他リサイクル可能な紙											
カ 茶殻・残飯などの生ごみ											
キ 紙くず・木草などの可燃物											
ク 飲料用びん類											
ケ 飲料用缶類											
コ ペットボトル											
サ プラスチック											
シ ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物											

< 貴事業所についておたずねします。 > (○はひとつ又は記入)

(1) 業種について、該当するものに○を付けてください。なお、業種が2つ以上該当する場合には代表的な業種をお答えください。(○はひとつ)

- | | | |
|---------------|---------------|---------------|
| 1 建設業 | 2 出版・印刷関連の製造業 | 3 その他の製造業 |
| 4 卸売業 | 5 コンビニエンスストア | 6 スーパー・生協・百貨店 |
| 7 その他小売店 | 8 ファミリーレストラン | 9 ファストフード店 |
| 10 その他の飲食・宿泊業 | 11 金融・保険・不動産業 | 12 教育・学習支援業 |
| 13 医療施設・福祉施設 | 14 その他のサービス業 | 15 公務 |
| 16 その他(具体的に | |) |

(2) 貴事業所はお住まいを兼ねていますか。(たとえば、建物の1階が店舗や作業所でその2階にお住まいの場合が該当します)(○はひとつ)

- 1 兼ねている 2 兼ねていない

(3) 従業員数は社長、店主、パート、アルバイトを含めて何人ですか。(たとえば、パート、アルバイトがおらず、社長、店主など1人のみの事業所は「1」とご記入ください)

--	--	--	--	--

 人

(4) 延床面積について、㎡又は坪でお答えください。よくわからない場合は、おおよそで結構です。(○はひとつ)

- | | |
|------------------------------------|------------------------------|
| 1 30㎡(9坪)未満 | 2 30㎡(9坪)以上~100㎡(30坪)未満 |
| 3 100㎡(30坪)以上~300㎡(90坪)未満 | 4 300㎡(90坪)以上~1,000㎡(300坪)未満 |
| 5 1,000㎡(300坪)以上~3,000㎡(900坪)未満 | |
| 6 3,000㎡(900坪)以上~10,000㎡(3,000坪)未満 | |
| 7 10,000㎡(3,000坪)以上 | |

(5) 所在地域を右の例にしたがってご記入ください。

	町名	丁目	(例)	町名	丁目	
文京区	<input type="text"/>	<input type="text"/>	丁目	文京区	<input type="text" value="春日"/>	<input type="text" value="2"/> 丁目

< 文京区の清掃・リサイクル事業について、ご意見・ご要望をご自由にお書きください。 >

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

恐れ入りますが、この調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、

7月29日(月曜日)までにポストへ投函くださいますようお願いいたします。

※オンラインで回答した場合は、この調査票をポストへ投函する必要はありません。

文京区一般廃棄物処理基本計画
中間年度見直しに係る基礎調査
報告書

令和7年3月発行

文京区資源環境部リサイクル清掃課
〒112-8555 文京区春日1-16-21
TEL 5803-1135(直)

印刷物番号 J0224019