

第3章 事業所アンケート調査

3-1 調査概要

(1) 調査目的

区内の事業所から排出されるごみや資源の量と処理方法、ごみ減量やリサイクルについての取組状況を把握することと併せ、現在区が実施している各種施策への意見、今後の方向性等の意向を把握することが本調査の目的である。

(2) 調査内容

事業所の属性、ごみや資源の量と処理方法、取組状況と意識・意向からなる。

(3) 調査対象

総務省統計局の事業所母集団データベース（令和4年次フレーム）より、業種別に6業種（製造業、卸売業、小売業、宿泊・飲食サービス業、紙ごみの出るサービス業、その他）、従業員規模別に3階層（1～4人、5～9人、10～20人）に分けて抽出した。紙ごみの出るサービス業は、金融・保険・不動産業、教育・学習支援業である。調査対象とした事業所数を図表3-1-1に示す。

図表3-1-1 調査対象事業所数

	1～4人	5～9人	10～20人	合計
製造業	112	111	109	332
卸売業	111	111	111	333
小売業	111	111	111	333
宿泊・飲食サービス業	111	111	111	333
紙ごみの出るサービス業	112	111	110	333
その他	111	111	114	336
合計	668	666	666	2,000

(4) 調査方法

調査票の送付は郵送で行い、回収は郵送及びオンラインで行った。

(5) 調査期間

令和6年7月12日に調査票を発送した。回収期限は7月29日としたが、返送いただいた意見をできる限り反映させるため、8月9日到着分までを有効回答とし、集計分析を行った。

(6) 調査票の回収状況

- 発送数 2,000票
- 有効発送数 1,802票 (宛先不明等で、198票返却)
- 回収数 556票
- 有効回答数 556票
- 有効回収率 30.9%

3-2 属性調査

属性とは、事業所の業種・住居兼用の有無・従業員数・延床面積などである。

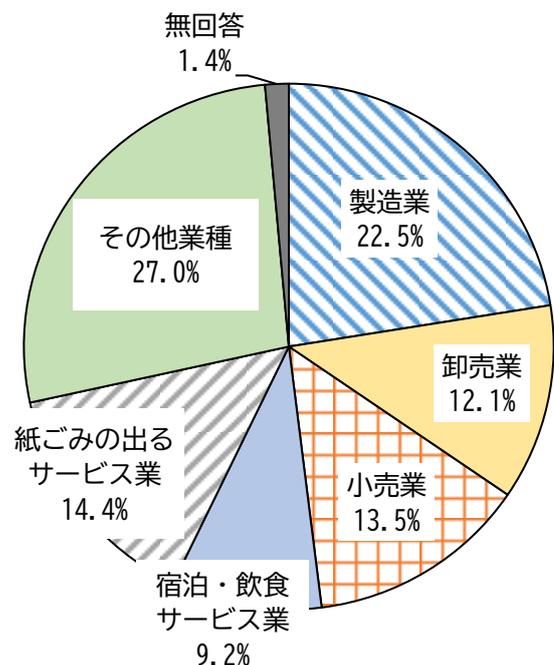
(1) 業種

「製造業」が最も多く22.5%、次いで「紙ごみの出るサービス業」が14.4%、「小売業」が13.5%、「卸売業」が12.1%などの順である。

図表3-2-1 業種

大分類	小分類	件数	割合
製造業	出版・印刷関連の製造業	65	11.7%
	その他の製造業	60	10.8%
卸売業	卸売業	67	12.1%
小売業	コンビニエンスストア	7	1.3%
	スーパー・生協・百貨店	1	0.2%
	その他小売店	67	12.1%
宿泊・飲食サービス業	ファミリーレストラン	0	0.0%
	ファストフード店	1	0.2%
	その他の飲食・宿泊業	50	9.0%
紙ごみの出るサービス業	金融・保険・不動産業	34	6.1%
	教育・学習支援業	46	8.3%
その他業種	建設業	15	2.7%
	医療施設・福祉施設	36	6.5%
	その他のサービス業	56	10.1%
	公務	4	0.7%
	その他	39	7.0%
無回答		8	1.4%
全体		556	100.0%

大分類	件数	割合
製造業	125	22.5%
卸売業	67	12.1%
小売業	75	13.5%
宿泊・飲食サービス業	51	9.2%
紙ごみの出るサービス業	80	14.4%
その他業種	150	27.0%
無回答	8	1.4%
全体	556	100.0%



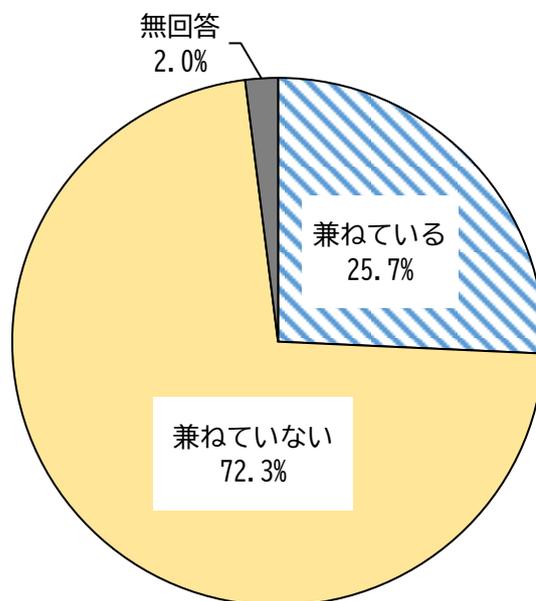
※上表は小分類、下表と円グラフは大分類による集計である。

(2) 住居兼用の有無

「兼ねていない」が72.3%、「兼ねている」が25.7%である。

図表3-2-2 住居兼用の有無

	件数	割合
兼ねている	143	25.7%
兼ねていない	402	72.3%
無回答	11	2.0%
全体	556	100.0%

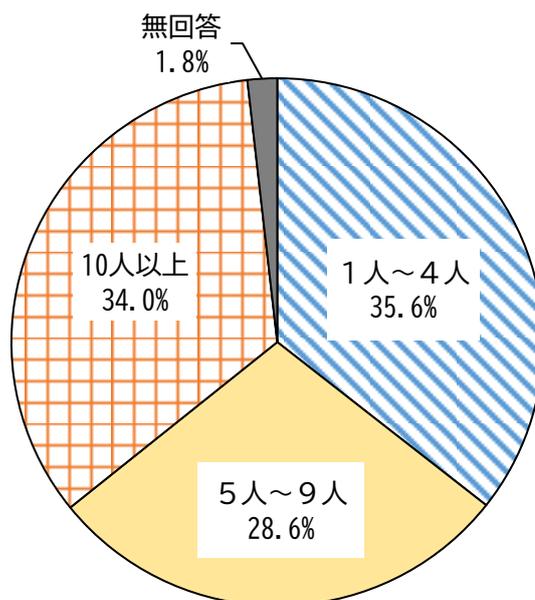


(3) 従業員数

「1人～4人以上」が最も多く35.6%、次いで「10人以上」が34.0%、「5人～9人」が28.6%の順である。

図表3-2-3 従業員数

	件数	割合
1人～4人	198	35.6%
5人～9人	159	28.6%
10人以上	189	34.0%
無回答	10	1.8%
全体	556	100.0%

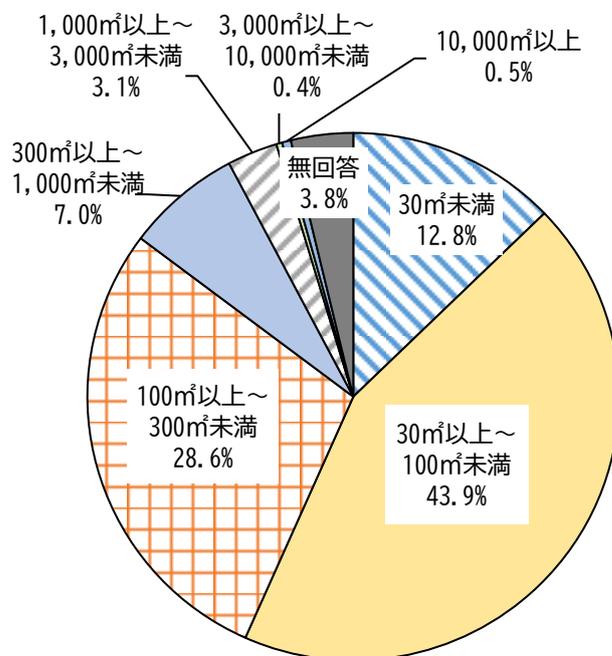


(4) 延床面積

「30㎡以上～100㎡未満」が最も多く43.9%、次いで「100㎡以上～300㎡未満」が28.6%、「30㎡未満」が12.8%、「300㎡以上～1,000㎡未満」が7.0%などの順である。

図表3-2-4 延床面積

	件数	割合
30㎡未満	71	12.8%
30㎡以上～100㎡未満	244	43.9%
100㎡以上～300㎡未満	159	28.6%
300㎡以上～1,000㎡未満	39	7.0%
1,000㎡以上～3,000㎡未満	17	3.1%
3,000㎡以上～10,000㎡未満	2	0.4%
10,000㎡以上	3	0.5%
無回答	21	3.8%
全体	556	100.0%

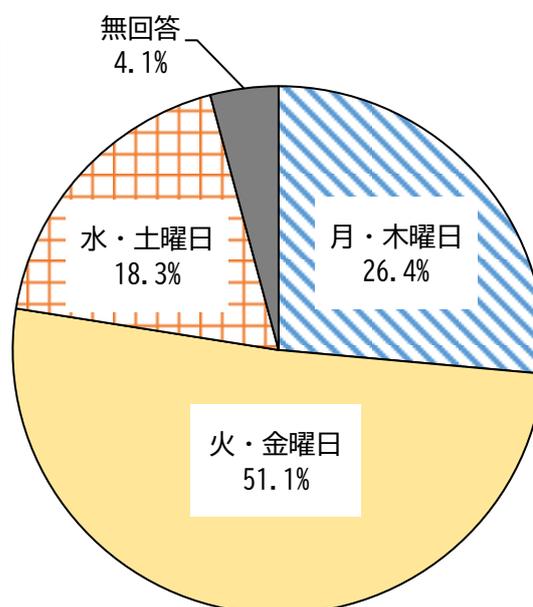


(5) 可燃ごみの収集曜日

町丁名を質問し、可燃ごみの収集曜日別に区分した。「火・金曜日」が最も多く51.1%、次いで「月・木曜日」が26.4%、「水・土曜日」が18.3%の順である。

図表3-2-5 可燃ごみの収集曜日

	件数	割合
月・木曜日	147	26.4%
火・金曜日	284	51.1%
水・土曜日	102	18.3%
無回答	23	4.1%
全体	556	100.0%



3-3 取組状況と意識・意向調査

(1) ごみの処理方法

「区の収集に出す」が最も多く58.1%、次いで「一般廃棄物処理業者に委託」が37.2%、「清掃工場に持ち込み」が1.1%の順である。

住居併設別では、兼ねている事業所で「区の収集に出す」が多く、「一般廃棄物処理業者に委託」が少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「一般廃棄物処理業者に委託」が多く、「区の収集に出す」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「一般廃棄物処理業者に委託」が多く、「区の収集に出す」が少ない。

図表3-3-1 ごみの処理方法

	件数	割合
一般廃棄物処理業者に委託	207	37.2%
区の収集に出す	323	58.1%
清掃工場に持ち込み	6	1.1%
無回答	20	3.6%
全体	556	100.0%

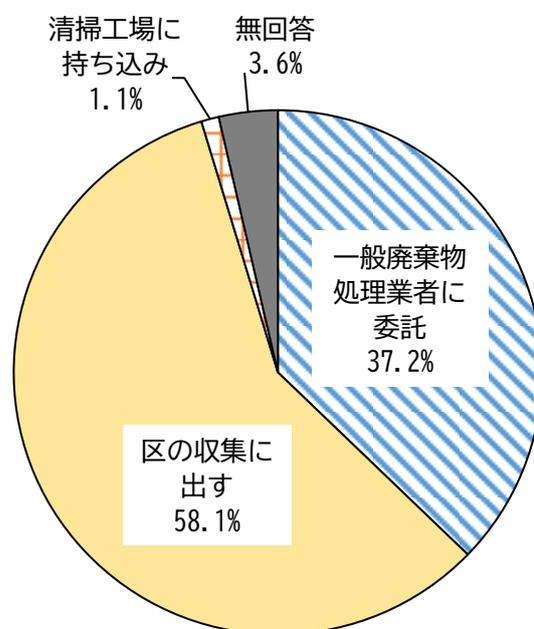


表3-3-2 ごみの処理方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問1 ごみの処理方法			無回答
			一般廃棄物処理業者に委託	区の収集に出す	清掃工場に持ち込み	
全体		556 100.0	207 37.2	323 58.1	6 1.1	20 3.6
業種	製造業	125 100.0	56 44.8	63 50.4	1 0.8	5 4.0
	卸売業	67 100.0	21 31.3	42 62.7	2 3.0	2 3.0
	小売業	75 100.0	27 36.0	46 61.3	0 0.0	2 2.7
	宿泊・飲食サービス業	51 100.0	27 52.9	23 45.1	0 0.0	1 2.0
	紙ごみが出るサービス業	80 100.0	29 36.3	46 57.5	2 2.5	3 3.8
	その他業種	150 100.0	44 29.3	100 66.7	1 0.7	5 3.3
	住居併設	兼ねている	143 100.0	29 20.3	104 72.7	2 1.4
兼ねていない		402 100.0	175 43.5	212 52.7	4 1.0	11 2.7
従業員数	5人未満	198 100.0	38 19.2	144 72.7	4 2.0	12 6.1
	5人～9人	159 100.0	56 35.2	97 61.0	0 0.0	6 3.8
	10人以上	189 100.0	107 56.6	79 41.8	2 1.1	1 0.5
延床面積	30㎡未満	71 100.0	10 14.1	56 78.9	1 1.4	4 5.6
	30㎡以上～100㎡未満	244 100.0	76 31.1	155 63.5	3 1.2	10 4.1
	100㎡以上～300㎡未満	159 100.0	67 42.1	87 54.7	2 1.3	3 1.9
	300㎡以上	61 100.0	43 70.5	17 27.9	0 0.0	1 1.6

(2) 廃棄物処理業者への委託

①一般廃棄物処理業者に委託している理由（複数回答）

「ごみの処理方法」で、「一般廃棄物処理業者に委託している」と回答した方に質問した。

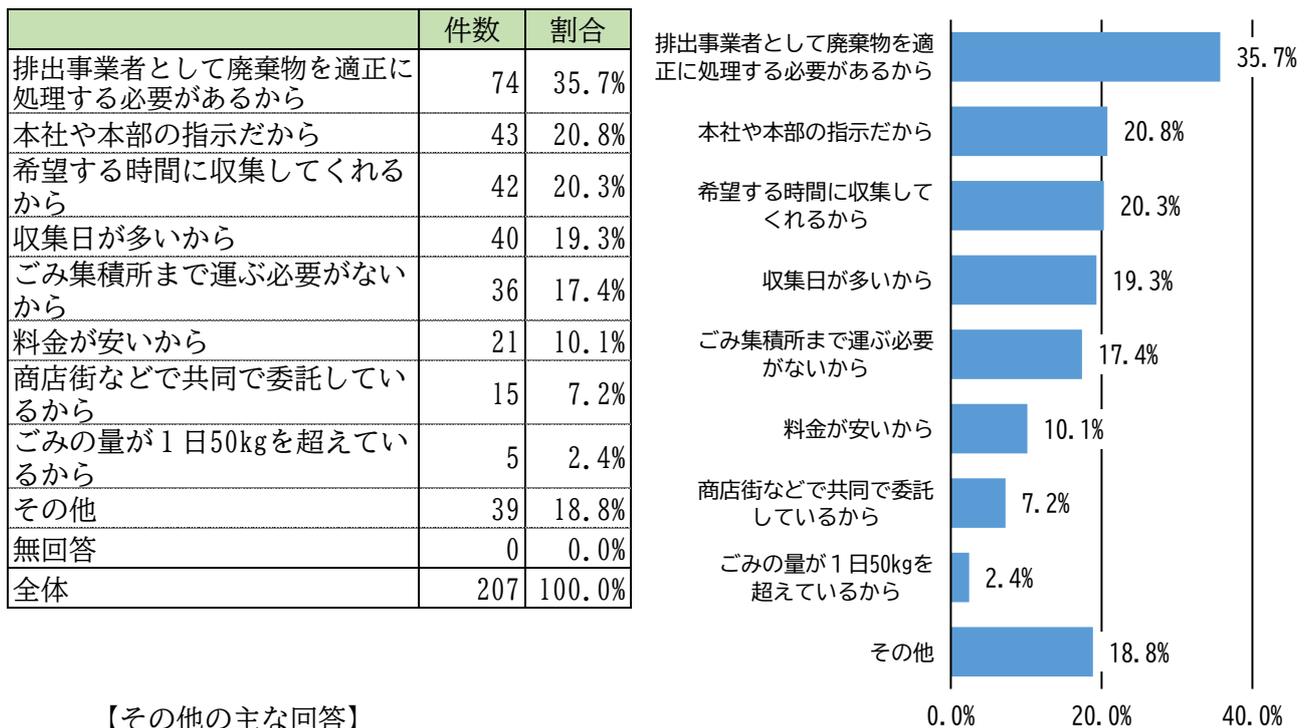
「排出事業者として廃棄物を適正に処理する必要があるから」が最も多く35.7%、次いで「本社や本部の指示だから」が20.8%、「希望する時間に収集してくれるから」が20.3%、「収集日が多いから」が19.3%などの順である。

業種別では、「本社や本部の指示だから」について、小売業と紙ごみの出るサービス業で多く、製造業と宿泊・飲食サービス業で少ない。また、「収集日が多いから」について、小売業と宿泊・飲食サービス業で多く、卸売業と紙ごみの出るサービス業で少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「本社や本部の指示だから」が多く、「収集日が多いから」が少ない。

延床面積別では、30m²未満の事業所で「料金が安いから」が多い。

図表3-3-3 一般廃棄物処理業者に委託している理由



【その他の主な回答】

- ビルの管理会社が契約している
- 事業系ごみは区の収集に出せない認識のため
- 営業所で業者に依頼しているので営業所へ持込処理
- 事務所の賃貸契約とセットになっているため
- 再生可能なため、専門の業者に出している

図表3-3-4 一般廃棄物処理業者に委託している理由（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問2-1 一般廃棄物処理業者に委託している理由									
			排出事業者として廃棄物を適正に処理する必要があるから	本社や本部の指示だから	希望する時間に収集してくれるから	収集日が多いから	ごみ集積所まで運ぶ必要がないから	料金が安いから	商店街などで共同で委託しているから	ごみの量が1日50kgを超えているから	その他	無回答
全体		207 100.0	74 35.7	43 20.8	42 20.3	40 19.3	36 17.4	21 10.1	15 7.2	5 2.4	39 18.8	0 0.0
業種	製造業	56 100.0	26 46.4	4 7.1	15 26.8	10 17.9	7 12.5	8 14.3	2 3.6	4 7.1	10 17.9	0 0.0
	卸売業	21 100.0	11 52.4	4 19.0	3 14.3	1 4.8	3 14.3	2 9.5	1 4.8	0 0.0	4 19.0	0 0.0
	小売業	27 100.0	5 18.5	9 33.3	7 25.9	10 37.0	6 22.2	4 14.8	3 11.1	0 0.0	3 11.1	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	27 100.0	12 44.4	3 11.1	6 22.2	14 51.9	7 25.9	2 7.4	2 7.4	1 3.7	4 14.8	0 0.0
	紙ごみが出るサービス業	29 100.0	3 10.3	11 37.9	3 10.3	1 3.4	5 17.2	4 13.8	3 10.3	0 0.0	7 24.1	0 0.0
	その他業種	44 100.0	16 36.4	11 25.0	8 18.2	3 6.8	8 18.2	1 2.3	4 9.1	0 0.0	10 22.7	0 0.0
	住居併設	兼ねている	29 100.0	8 27.6	6 20.7	5 17.2	5 17.2	6 20.7	5 17.2	2 6.9	1 3.4	5 17.2
兼ねていない		175 100.0	65 37.1	36 20.6	36 20.6	34 19.4	28 16.0	16 9.1	12 6.9	3 1.7	34 19.4	0 0.0
従業員数	5人未満	38 100.0	15 39.5	5 13.2	8 21.1	9 23.7	2 5.3	5 13.2	1 2.6	0 0.0	10 26.3	0 0.0
	5人～9人	56 100.0	20 35.7	8 14.3	10 17.9	11 19.6	12 21.4	8 14.3	6 10.7	1 1.8	9 16.1	0 0.0
	10人以上	107 100.0	36 33.6	27 25.2	23 21.5	20 18.7	22 20.6	8 7.5	8 7.5	4 3.7	20 18.7	0 0.0
延床面積	30㎡未満	10 100.0	0 0.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	76 100.0	31 40.8	18 23.7	14 18.4	21 27.6	10 13.2	4 5.3	5 6.6	1 1.3	11 14.5	0 0.0
	100㎡以上～300㎡未満	67 100.0	25 37.3	10 14.9	13 19.4	9 13.4	16 23.9	9 13.4	8 11.9	3 4.5	15 22.4	0 0.0
	300㎡以上	43 100.0	16 37.2	7 16.3	11 25.6	8 18.6	8 18.6	4 9.3	1 2.3	1 2.3	9 20.9	0 0.0

②一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期

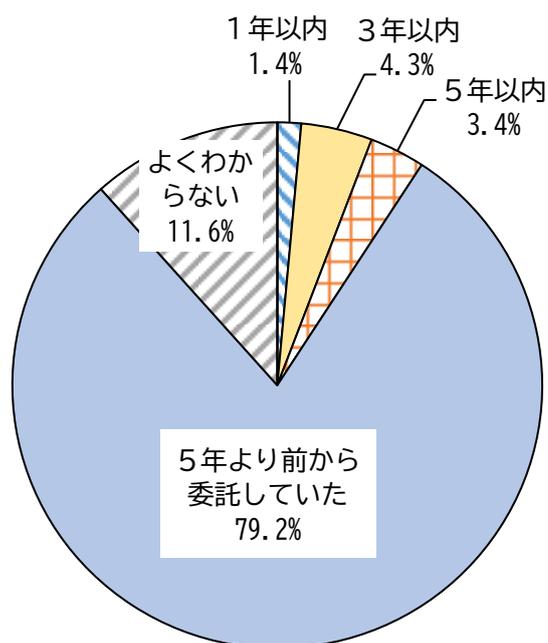
「ごみの処理方法」で、「一般廃棄物処理業者に委託している」と回答した方に質問した。

「5年より前から委託していた」が最も多く79.2%、次いで「よくわからない」が11.6%、「3年以内」が4.3%、「5年以内」が3.4%、「1年以内」が1.4%の順である。

業種別では、紙ごみが出るサービス業で「よくわからない」が多い。

図表3-3-5 一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期

	件数	割合
1年以内	3	1.4%
3年以内	9	4.3%
5年以内	7	3.4%
5年より前から委託していた	164	79.2%
よくわからない	24	11.6%
無回答	0	0.0%
全体	207	100.0%



図表3-3-6 一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問2-2 一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期					よくわからない	無回答
			1年以内	3年以内	5年以内	5年より前から委託していた			
全体		207 100.0	3 1.4	9 4.3	7 3.4	164 79.2	24 11.6	0 0.0	
業種	製造業	56 100.0	1 1.8	1 1.8	2 3.6	48 85.7	4 7.1	0 0.0	
	卸売業	21 100.0	1 4.8	1 4.8	1 4.8	15 71.4	3 14.3	0 0.0	
	小売業	27 100.0	0 0.0	1 3.7	1 3.7	23 85.2	2 7.4	0 0.0	
	宿泊・飲食サービス業	27 100.0	0 0.0	1 3.7	0 0.0	26 96.3	0 0.0	0 0.0	
	紙ごみが出るサービス業	29 100.0	1 3.4	1 3.4	0 0.0	17 58.6	10 34.5	0 0.0	
	その他業種	44 100.0	0 0.0	4 9.1	3 6.8	33 75.0	4 9.1	0 0.0	
	住居併設	兼ねている	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	26 89.7	3 10.3	0 0.0
兼ねていない		175 100.0	3 1.7	9 5.1	7 4.0	136 77.7	20 11.4	0 0.0	
従業員数	5人未満	38 100.0	0 0.0	0 0.0	2 5.3	30 78.9	6 15.8	0 0.0	
	5人～9人	56 100.0	0 0.0	3 5.4	2 3.6	48 85.7	3 5.4	0 0.0	
	10人以上	107 100.0	3 2.8	6 5.6	3 2.8	81 75.7	14 13.1	0 0.0	
延床面積	30㎡未満	10 100.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	9 90.0	0 0.0	0 0.0	
	30㎡以上～100㎡未満	76 100.0	0 0.0	2 2.6	3 3.9	62 81.6	9 11.8	0 0.0	
	100㎡以上～300㎡未満	67 100.0	2 3.0	5 7.5	3 4.5	49 73.1	8 11.9	0 0.0	
	300㎡以上	43 100.0	1 2.3	1 2.3	1 2.3	37 86.0	3 7.0	0 0.0	

③一般廃棄物処理業者に委託しているごみ排出量の把握

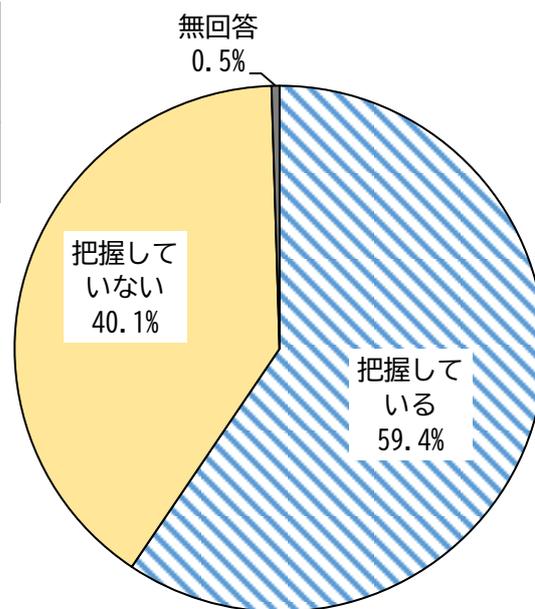
「ごみの処理方法」で、「一般廃棄物処理業者に委託している」と回答した方に質問した。

「把握している」が59.4%、「把握していない」が40.1%である。

業種別では、宿泊・飲食サービス業で「把握していない」が少ない。

図表3-3-7 一般廃棄物処理業者に委託しているごみ排出量の把握

	件数	割合
把握している	123	59.4%
把握していない	83	40.1%
無回答	1	0.5%
全体	207	100.0%



図表3-3-8 一般廃棄物処理業者に委託しているごみ排出量の把握（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問2-3 一般廃棄物処理業者に委託しているごみ排出量の把握		
			把握している	把握していない	無回答
全体		207 100.0	123 59.4	83 40.1	1 0.5
業種	製造業	56 100.0	38 67.9	18 32.1	0 0.0
	卸売業	21 100.0	12 57.1	9 42.9	0 0.0
	小売業	27 100.0	14 51.9	12 44.4	1 3.7
	宿泊・飲食サービス業	27 100.0	20 74.1	7 25.9	0 0.0
	紙ごみの出るサービス業	29 100.0	13 44.8	16 55.2	0 0.0
	その他業種	44 100.0	24 54.5	20 45.5	0 0.0
	住居併設	兼ねている	29 100.0	20 69.0	9 31.0
兼ねていない		175 100.0	101 57.7	73 41.7	1 0.6
従業員数	5人未満	38 100.0	24 63.2	14 36.8	0 0.0
	5人～9人	56 100.0	33 58.9	23 41.1	0 0.0
	10人以上	107 100.0	63 58.9	43 40.2	1 0.9
延床面積	30㎡未満	10 100.0	6 60.0	4 40.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	76 100.0	43 56.6	33 43.4	0 0.0
	100㎡以上～300㎡未満	67 100.0	43 64.2	24 35.8	0 0.0
	300㎡以上	43 100.0	25 58.1	17 39.5	1 2.3

④一般廃棄物処理業者との契約形態

「ごみの処理方法」で、「一般廃棄物処理業者に委託している」と回答した方に質問した。

「ごみ量に応じて料金が上がる契約」が46.4%、「ごみ量に関係なく料金は一定の契約」が38.6%である。

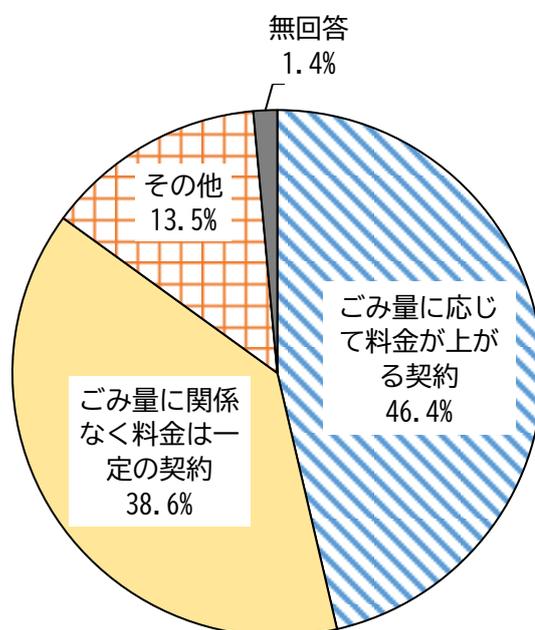
業種別では、小売業で「ごみ量に応じて料金が上がる契約」が少ない。

従業員数別では、5人未満の事業所で「ごみ量に関係なく料金は一定の契約」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「ごみ量に関係なく料金は一定の契約」が多い。

図表3-3-9 一般廃棄物処理業者との契約形態

	件数	割合
ごみ量に応じて料金が上がる契約	96	46.4%
ごみ量に関係なく料金は一定の契約	80	38.6%
その他	28	13.5%
無回答	3	1.4%
全体	207	100.0%



【その他の主な回答】

- 持込に関しては無料
- シール制、重さ毎にシールを貼る
- ビルの共益費に含まれている
- ごみ袋を有料で購入している
- 管理会社に一任している
- わからない

図表3-3-10 一般廃棄物処理業者との契約形態（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問2-4 一般廃棄物処理業者との契約形態			
			ごみ量に応じて料金が上がる契約	ごみ量に関係なく料金は一定の契約	その他	無回答
全体		207 100.0	96 46.4	80 38.6	28 13.5	3 1.4
業種	製造業	56 100.0	29 51.8	24 42.9	3 5.4	0 0.0
	卸売業	21 100.0	10 47.6	9 42.9	2 9.5	0 0.0
	小売業	27 100.0	7 25.9	16 59.3	4 14.8	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	27 100.0	16 59.3	8 29.6	3 11.1	0 0.0
	紙ごみの出るサービス業	29 100.0	13 44.8	11 37.9	4 13.8	1 3.4
	その他業種	44 100.0	21 47.7	11 25.0	10 22.7	2 4.5
	住居併設	兼ねている	29 100.0	15 51.7	11 37.9	3 10.3
兼ねていない		175 100.0	80 45.7	68 38.9	24 13.7	3 1.7
従業員数	5人未満	38 100.0	22 57.9	7 18.4	9 23.7	0 0.0
	5人～9人	56 100.0	22 39.3	25 44.6	7 12.5	2 3.6
	10人以上	107 100.0	48 44.9	47 43.9	11 10.3	1 0.9
延床面積	30㎡未満	10 100.0	6 60.0	1 10.0	3 30.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	76 100.0	35 46.1	28 36.8	12 15.8	1 1.3
	100㎡以上～300㎡未満	67 100.0	31 46.3	28 41.8	6 9.0	2 3.0
	300㎡以上	43 100.0	20 46.5	19 44.2	4 9.3	0 0.0

⑤一般廃棄物処理業者に委託していない理由（複数回答）

「ごみの処理方法」で、「区の収集に出す」と回答した方に質問した。

「ごみの量が少ないから」が最も多く77.4%、次いで「料金が高い（高そうだ）から」が12.1%、「優良な業者がわからないから」が9.3%、「どこに連絡してよいかわからないから」が7.4%などの順である。

業種別では、宿泊・飲食サービス業で「料金が高い（高そうだ）から」「優良な業者がわからないから」「どこに連絡してよいかわからないから」が多い。また、製造業と紙ごみが出るサービス業で「契約などの手続きがたいへんそうだから」が少ない。

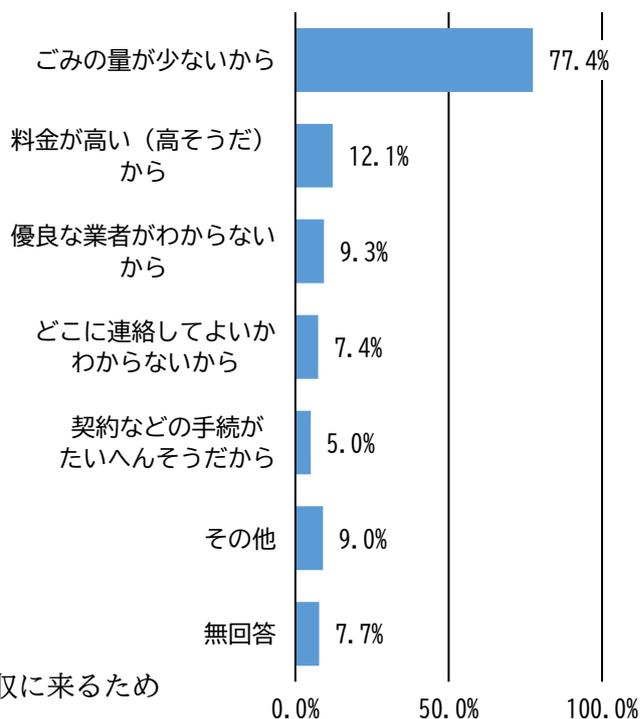
住居併設別では、兼ねている事業所で「料金が高い（高そうだ）から」「優良な業者がわからないから」「どこに連絡してよいかわからないから」「契約などの手続きがたいへんそうだから」が少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「料金が高い（高そうだ）から」と「優良な業者がわからないから」が多く、「ごみの量が少ないから」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「料金が高い（高そうだ）から」が多く、「ごみの量が少ないから」が少ない。

図表3-3-11 一般廃棄物処理業者に委託していない理由

	件数	割合
ごみの量が少ないから	250	77.4%
料金が高い（高そうだ）から	39	12.1%
優良な業者がわからないから	30	9.3%
どこに連絡してよいかわからないから	24	7.4%
契約などの手続きがたいへんそうだから	16	5.0%
その他	29	9.0%
無回答	25	7.7%
全体	323	100.0%



【その他の主な回答】

- ごみの袋を置くスペースがないため
- ほとんどが紙の原料などで業者が回収に来るため
- 集団回収のため
- 民間企業の溶解サービスを利用しているため
- マンションの管理者が管理しているため
- ごみが出る量が少ないため

図表3-3-12 一般廃棄物処理業者に委託していない理由（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問3-6 一般廃棄物処理業者に委託していない理由						無回答
			ごみの量が少ないから	料金が 高い (高そうだから)	優良な業者がわからないから	どこに連絡してよいかわからないから	契約などの手続きがたいへんそうだから	その他	
全体		323 100.0	250 77.4	39 12.1	30 9.3	24 7.4	16 5.0	29 9.0	25 7.7
業種	製造業	63 100.0	50 79.4	8 12.7	4 6.3	5 7.9	1 1.6	5 7.9	2 3.2
	卸売業	42 100.0	35 83.3	3 7.1	3 7.1	1 2.4	2 4.8	3 7.1	2 4.8
	小売業	46 100.0	32 69.6	5 10.9	2 4.3	1 2.2	2 4.3	5 10.9	7 15.2
	宿泊・飲食サービス業	23 100.0	13 56.5	6 26.1	4 17.4	4 17.4	2 8.7	1 4.3	4 17.4
	紙ごみが出るサービス業	46 100.0	37 80.4	2 4.3	2 4.3	2 4.3	1 2.2	4 8.7	5 10.9
	その他業種	100 100.0	80 80.0	15 15.0	15 15.0	11 11.0	8 8.0	11 11.0	5 5.0
	住居併設	兼ねている	104 100.0	85 81.7	3 2.9	3 2.9	4 3.8	1 1.0	9 8.7
兼ねていない		212 100.0	161 75.9	35 16.5	26 12.3	19 9.0	14 6.6	20 9.4	15 7.1
従業員数	5人未満	144 100.0	120 83.3	9 6.3	6 4.2	8 5.6	3 2.1	9 6.3	13 9.0
	5人～9人	97 100.0	74 76.3	12 12.4	10 10.3	5 5.2	6 6.2	9 9.3	7 7.2
	10人以上	79 100.0	53 67.1	18 22.8	14 17.7	11 13.9	7 8.9	11 13.9	5 6.3
延床面積	30㎡未満	56 100.0	45 80.4	4 7.1	2 3.6	1 1.8	1 1.8	5 8.9	4 7.1
	30㎡以上～100㎡未満	155 100.0	122 78.7	18 11.6	17 11.0	17 11.0	8 5.2	13 8.4	11 7.1
	100㎡以上～300㎡未満	87 100.0	67 77.0	11 12.6	7 8.0	4 4.6	4 4.6	10 11.5	8 9.2
	300㎡以上	17 100.0	11 64.7	5 29.4	2 11.8	2 11.8	2 11.8	1 5.9	0 0.0

⑥一般廃棄物処理業者に委託する考え

「ごみの処理方法」で、「区の収集に出す」と回答した方に質問した。

「委託するつもりはない」が82.0%、「条件次第では委託したい」が11.1%である。

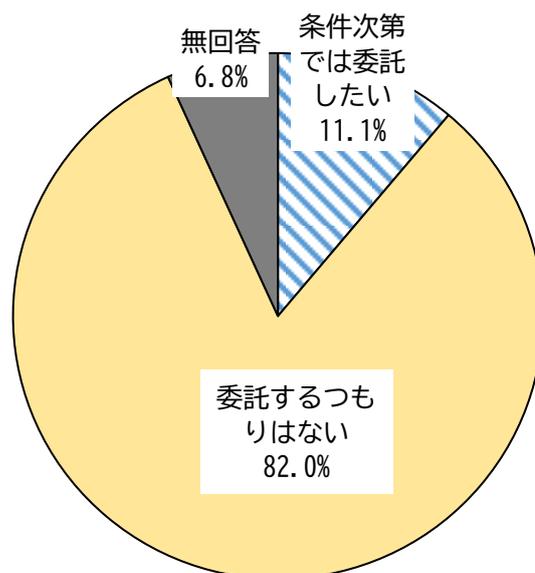
業種別では、製造業と宿泊・飲食サービス業で「条件次第では委託したい」が多い。

従業員数別では、5人～9人の事業所で「条件次第では委託したい」が多い。

延床面積別では、300㎡以上の事業所で「委託するつもりはない」が100.0%であった。

図表3-3-13 一般廃棄物処理業者に委託する考え

	件数	割合
条件次第では委託したい	36	11.1%
委託するつもりはない	265	82.0%
無回答	22	6.8%
全体	323	100.0%



図表3-3-14 一般廃棄物処理業者に委託する考え（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問3-7一般廃棄物処理業者に委託する考え		
			条件次第では委託したい	委託するつもりはない	無回答
全体		323 100.0	36 11.1	265 82.0	22 6.8
業種	製造業	63 100.0	11 17.5	51 81.0	1 1.6
	卸売業	42 100.0	3 7.1	38 90.5	1 2.4
	小売業	46 100.0	4 8.7	40 87.0	2 4.3
	宿泊・飲食サービス業	23 100.0	4 17.4	17 73.9	2 8.7
	紙ごみが出るサービス業	46 100.0	4 8.7	35 76.1	7 15.2
	その他業種	100 100.0	10 10.0	81 81.0	9 9.0
	住居併設	兼ねている	104 100.0	5 4.8	91 87.5
兼ねていない		212 100.0	30 14.2	170 80.2	12 5.7
従業員数	5人未満	144 100.0	4 2.8	129 89.6	11 7.6
	5人～9人	97 100.0	21 21.6	69 71.1	7 7.2
	10人以上	79 100.0	11 13.9	65 82.3	3 3.8
延床面積	30㎡未満	56 100.0	2 3.6	51 91.1	3 5.4
	30㎡以上～100㎡未満	155 100.0	21 13.5	122 78.7	12 7.7
	100㎡以上～300㎡未満	87 100.0	13 14.9	69 79.3	5 5.7
	300㎡以上	17 100.0	0 0.0	17 100.0	0 0.0

⑦一般廃棄物処理業者に委託する条件（複数回答）

「一般廃棄物処理業者に委託する考え」で、「条件次第では委託したい」と回答した方に質問した。

「料金が安い」が最も多く83.3%、次いで「信頼できる業者である」が55.6%、「事務所や店の前や中まで取りに来てくれる」が41.7%、「排出する時間に合わせて収集する」と「契約などの手続が簡単である」が27.8%などの順である。

業種別では、「事務所や店の前や中まで取りに来てくれる」について、卸売業が多く、製造業で少ない。また、卸売業、小売業、宿泊・飲食サービス業で「契約などの手続が簡単である」が多い。

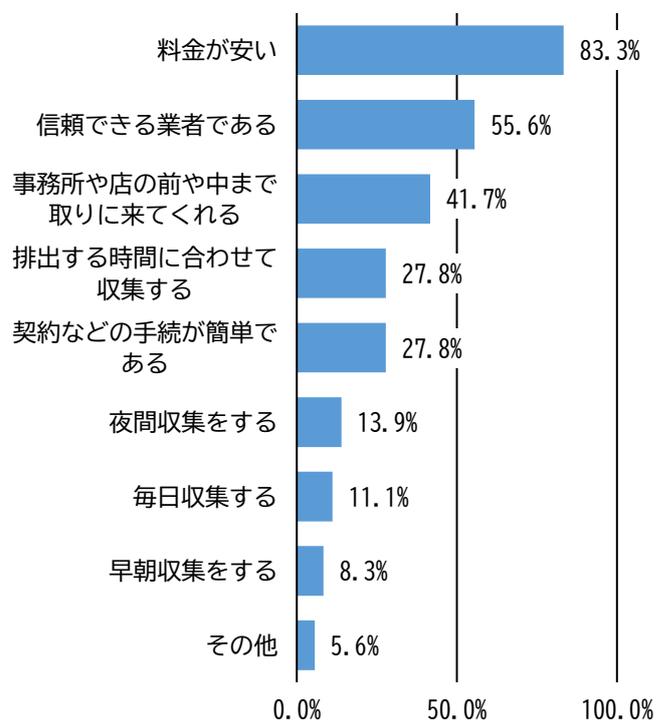
住居併設別では、兼ねている事業所で「事務所や店の前や中まで取りに来てくれる」と「契約などの手続が簡単である」が多い。

従業員数別では、10人以上の事業所で「夜間収集をする」と「毎日収集する」が多く、5人未満の事業所で「事務所や店の前や中まで取りに来てくれる」が少ない。

延床面積別では、いずれも「料金が安い」が最も多かったが、100㎡以上～300㎡未満の事業所で「事務所や店の前や中まで取りに来てくれる」と「契約などの手続が簡単である」が比較的多い。

図表3-3-15 一般廃棄物処理業者に委託する条件

	件数	割合
料金が安い	30	83.3%
信頼できる業者である	20	55.6%
事務所や店の前や中まで取りに来てくれる	15	41.7%
排出する時間に合わせて収集する	10	27.8%
契約などの手続が簡単である	10	27.8%
夜間収集をする	5	13.9%
毎日収集する	4	11.1%
早朝収集をする	3	8.3%
その他	2	5.6%
無回答	0	0.0%
全体	36	100.0%



【その他の主な回答】

- 少量なので2～3か月に1回の回収が可能なら
- 時々お願いしている（粗大ごみ等）
- ごみの容量による

図表3-3-16 一般廃棄物処理業者に委託する条件（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		問3-8 一般廃棄物処理業者に委託する条件										
		合計	料金が安い	信頼できる業者である	事務所や店の前や中まで取りに来てくれる	排出する時間に合わせて収集する	契約などの手続が簡単である	夜間収集をする	毎日収集する	早朝収集をする	その他	無回答
全体		36 100.0	30 83.3	20 55.6	15 41.7	10 27.8	10 27.8	5 13.9	4 11.1	3 8.3	2 5.6	0 0.0
業種	製造業	11 100.0	9 81.8	4 36.4	2 18.2	4 36.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 18.2	0 0.0
	卸売業	3 100.0	2 66.7	2 66.7	3 100.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小売業	4 100.0	4 100.0	3 75.0	2 50.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	4 100.0	4 100.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	紙ごみの出るサービス業	4 100.0	4 100.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他業種	10 100.0	7 70.0	6 60.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	3 30.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0
	住居併設	兼ねている	5 100.0	5 100.0	3 60.0	4 80.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
兼ねていない		30 100.0	24 80.0	16 53.3	11 36.7	9 30.0	6 20.0	5 16.7	4 13.3	3 10.0	2 6.7	0 0.0
従業員数	5人未満	4 100.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
	5人～9人	21 100.0	17 81.0	11 52.4	10 47.6	5 23.8	7 33.3	2 9.5	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0
	10人以上	11 100.0	10 90.9	7 63.6	4 36.4	4 36.4	2 18.2	3 27.3	4 36.4	3 27.3	0 0.0	0 0.0
延床面積	30㎡未満	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	21 100.0	17 81.0	14 66.7	6 28.6	6 28.6	4 19.0	3 14.3	3 14.3	2 9.5	1 4.8	0 0.0
	100㎡以上～300㎡未満	13 100.0	11 84.6	6 46.2	9 69.2	4 30.8	6 46.2	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0 0.0
	300㎡以上	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

(3) ごみ集積所への排出

①ごみの排出時間

「ごみの処理方法」で、「区の収集に出す」と回答した方に質問した。

「収集日の朝」が最も多く59.4%、次いで「収集日の前日の夜」が27.2%、「収集車が来る時間に合わせて」が4.0%の順である。

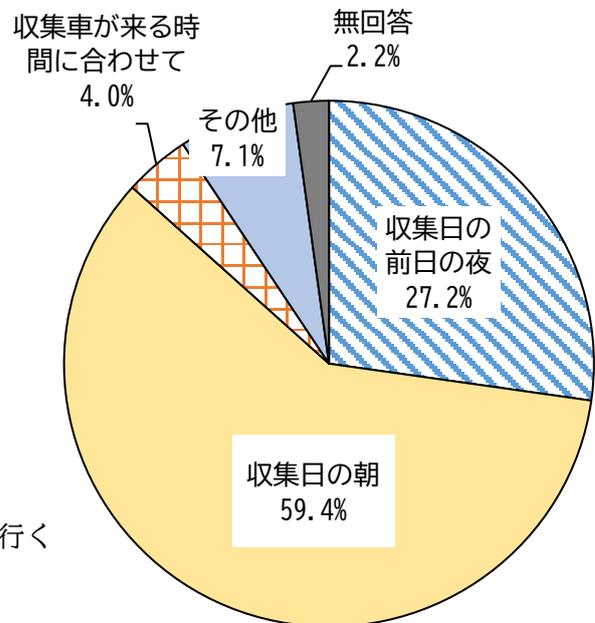
業種別では、宿泊・飲食サービス業で「収集車が来る時間に合わせて」が比較的多い。

住居併設別では、兼ねている事業所で「収集日の前日の夜」が少なく、「収集日の朝」が多い。

延床面積別では、300㎡以上の事業所で「収集日の前日の夜」が少なく、「収集日の朝」が多い。

図表3-3-17 ごみの排出時間

	件数	割合
収集日の前日の夜	88	27.2%
収集日の朝	192	59.4%
収集車が来る時間に合わせて	13	4.0%
その他	23	7.1%
無回答	7	2.2%
全体	323	100.0%



【その他の主な回答】

- 所定のごみ置場にごみが出たら置きに行く
- マンションの収集日の朝
- テナントビルの集積場所へ出している
- 管理組合のごみ収集所へ随時出す
- ビルの管理者が当日朝出す

図表3-3-18 ごみの排出時間（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問3-1 ごみの排出時間				無回答
			収集日の 前日の夜	収集日の 朝	収集車が 来る時間 に合わせて	その他	
全体		323 100.0	88 27.2	192 59.4	13 4.0	23 7.1	7 2.2
業種	製造業	63 100.0	13 20.6	46 73.0	2 3.2	2 3.2	0 0.0
	卸売業	42 100.0	8 19.0	31 73.8	1 2.4	2 4.8	0 0.0
	小売業	46 100.0	15 32.6	27 58.7	0 0.0	3 6.5	1 2.2
	宿泊・飲食 サービス業	23 100.0	7 30.4	10 43.5	3 13.0	2 8.7	1 4.3
	紙ごみの出る サービス業	46 100.0	18 39.1	22 47.8	1 2.2	5 10.9	0 0.0
	その他業種	100 100.0	26 26.0	54 54.0	6 6.0	9 9.0	5 5.0
	住居併設	兼ねている	104 100.0	15 14.4	78 75.0	5 4.8	4 3.8
兼ねていない		212 100.0	69 32.5	113 53.3	8 3.8	18 8.5	4 1.9
従業員数	5人未満	144 100.0	35 24.3	88 61.1	8 5.6	11 7.6	2 1.4
	5人～9人	97 100.0	30 30.9	55 56.7	2 2.1	6 6.2	4 4.1
	10人以上	79 100.0	23 29.1	46 58.2	3 3.8	6 7.6	1 1.3
延床面積	30㎡未満	56 100.0	15 26.8	33 58.9	2 3.6	4 7.1	2 3.6
	30㎡以上～ 100㎡未満	155 100.0	46 29.7	85 54.8	11 7.1	11 7.1	2 1.3
	100㎡以上～ 300㎡未満	87 100.0	19 21.8	57 65.5	0 0.0	8 9.2	3 3.4
	300㎡以上	17 100.0	2 11.8	15 88.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0

②ごみへの事業系有料ごみ処理券の貼付

「ごみの処理方法」で、「区の収集に出す」と回答した方に質問した。

「貼付している」が78.6%、「貼付していない」が18.0%である。

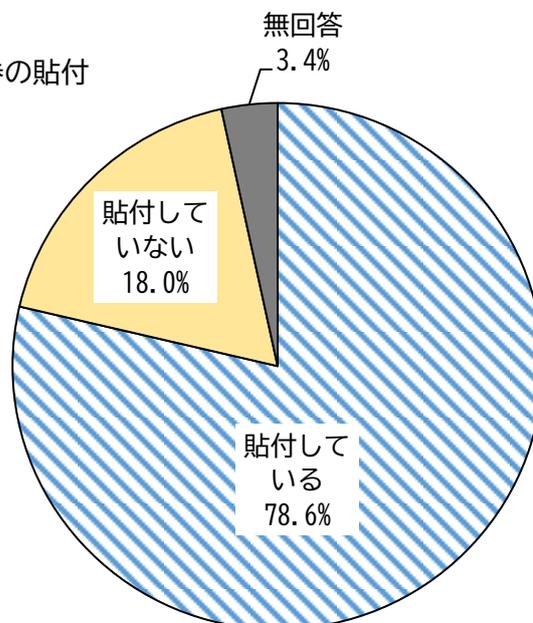
住居併設別では、兼ねているので「貼付している」が少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「貼付している」が多い。

延床面積別では、広い事業所ほど「貼付している」が多い。

図表3-3-19 ごみへの事業系有料ごみ処理券の貼付

	件数	割合
貼付している	254	78.6%
貼付していない	58	18.0%
無回答	11	3.4%
全体	323	100.0%



③資源への事業系有料ごみ処理券の貼付

「ごみの処理方法」で、「区の収集に出す」と回答した方に質問した。

「貼付している」が39.9%、「貼付していない」が21.7%、「資源は出していない」が24.5%である。

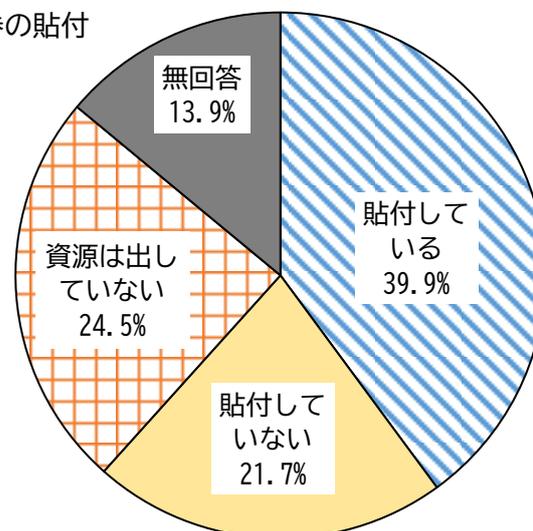
業種別では、製造業で「貼付していない」が少ない。また、宿泊・飲食サービス業で「貼付していない」が多く、「資源は出していない」が少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「貼付している」が多い。

延床面積別では、広い事業所ほど「貼付している」が多い。

図表3-3-20 資源への事業系有料ごみ処理券の貼付

	件数	割合
貼付している	129	39.9%
貼付していない	70	21.7%
資源は出していない	79	24.5%
無回答	45	13.9%
全体	323	100.0%



図表3-3-21 事業系有料ごみ処理券の貼付（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		問3-2 事業系有料ごみ処理券の貼付								
		ごみ				資源				
		合計	貼付している	貼付していない	無回答	合計	貼付している	貼付していない	資源は出していない	無回答
全体		323 100.0	254 78.6	58 18.0	11 3.4	323 100.0	129 39.9	70 21.7	79 24.5	45 13.9
業種	製造業	63 100.0	51 81.0	10 15.9	2 3.2	63 100.0	30 47.6	8 12.7	20 31.7	5 7.9
	卸売業	42 100.0	35 83.3	6 14.3	1 2.4	42 100.0	20 47.6	9 21.4	12 28.6	1 2.4
	小売業	46 100.0	38 82.6	6 13.0	2 4.3	46 100.0	16 34.8	13 28.3	9 19.6	8 17.4
	宿泊・飲食サービス業	23 100.0	19 82.6	4 17.4	0 0.0	23 100.0	6 26.1	8 34.8	3 13.0	6 26.1
	紙ごみの出るサービス業	46 100.0	35 76.1	9 19.6	2 4.3	46 100.0	19 41.3	8 17.4	13 28.3	6 13.0
	その他業種	100 100.0	75 75.0	21 21.0	4 4.0	100 100.0	38 38.0	23 23.0	22 22.0	17 17.0
	住居併設	兼ねている	104 100.0	66 63.5	31 29.8	7 6.7	104 100.0	32 30.8	24 23.1	32 30.8
兼ねていない		212 100.0	184 86.8	25 11.8	3 1.4	212 100.0	95 44.8	42 19.8	47 22.2	28 13.2
従業員数	5人未満	144 100.0	94 65.3	41 28.5	9 6.3	144 100.0	48 33.3	31 21.5	38 26.4	27 18.8
	5人～9人	97 100.0	84 86.6	11 11.3	2 2.1	97 100.0	42 43.3	28 28.9	20 20.6	7 7.2
	10人以上	79 100.0	73 92.4	6 7.6	0 0.0	79 100.0	37 46.8	11 13.9	20 25.3	11 13.9
延床面積	30㎡未満	56 100.0	31 55.4	21 37.5	4 7.1	56 100.0	14 25.0	15 26.8	13 23.2	14 25.0
	30㎡以上～100㎡未満	155 100.0	126 81.3	25 16.1	4 2.6	155 100.0	59 38.1	38 24.5	40 25.8	18 11.6
	100㎡以上～300㎡未満	87 100.0	74 85.1	10 11.5	3 3.4	87 100.0	42 48.3	15 17.2	20 23.0	10 11.5
	300㎡以上	17 100.0	17 100.0	0 0.0	0 0.0	17 100.0	10 58.8	0 0.0	4 23.5	3 17.6

④事業系有料ごみ処理券の購入場所

「ごみへの事業系有料ごみ処理券の貼付」又は「資源への事業系有料ごみ処理券の貼付」で、「貼付している」と回答した方に質問した。

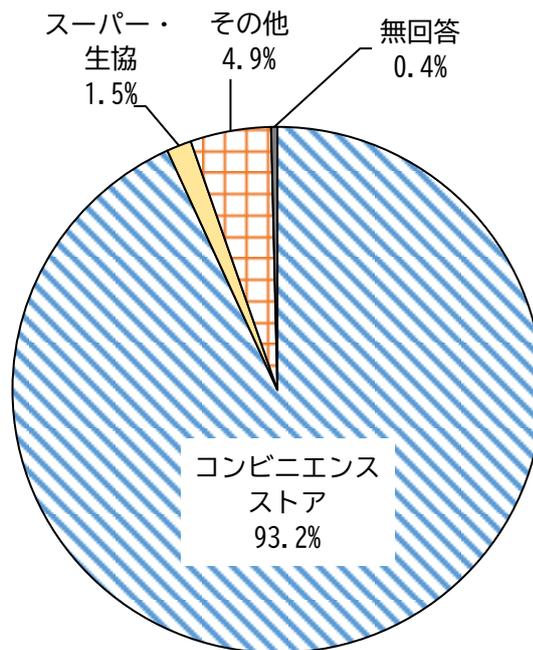
「コンビニエンスストア」が93.2%、「スーパー・生協」が1.5%である。

業種別では、小売業で「その他」が多い。

延床面積別では、30㎡未満の事業所で「その他」が多い。

図表3-3-22 事業系有料ごみ処理券の購入場所

	件数	割合
コンビニエンスストア	246	93.2%
スーパー・生協	4	1.5%
その他	13	4.9%
無回答	1	0.4%
全体	264	100.0%



【その他の主な回答】

- 近所の商店
- 近所の酒店
- ビルオーナー管理
- 指定のゴミ袋（70L）が配付される

図表3-3-23 事業系有料ごみ処理券の購入場所（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問3-3 事業系有料ごみ処理券の購入場所			
			コンビニエンスストア	スーパー・生協	その他	無回答
全体		264 100.0	246 93.2	4 1.5	13 4.9	1 0.4
業種	製造業	54 100.0	53 98.1	1 1.9	0 0.0	0 0.0
	卸売業	37 100.0	36 97.3	0 0.0	1 2.7	0 0.0
	小売業	39 100.0	34 87.2	1 2.6	4 10.3	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	20 100.0	18 90.0	1 5.0	1 5.0	0 0.0
	紙ごみが出るサービス業	36 100.0	34 94.4	0 0.0	2 5.6	0 0.0
	その他業種	77 100.0	70 90.9	1 1.3	5 6.5	1 1.3
	住居併設	兼ねている	71 100.0	62 87.3	2 2.8	7 9.9
兼ねていない		189 100.0	180 95.2	2 1.1	6 3.2	1 0.5
従業員数	5人未満	102 100.0	89 87.3	3 2.9	9 8.8	1 1.0
	5人～9人	85 100.0	84 98.8	0 0.0	1 1.2	0 0.0
	10人以上	74 100.0	70 94.6	1 1.4	3 4.1	0 0.0
延床面積	30㎡未満	34 100.0	30 88.2	0 0.0	4 11.8	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	130 100.0	123 94.6	3 2.3	3 2.3	1 0.8
	100㎡以上～300㎡未満	77 100.0	71 92.2	1 1.3	5 6.5	0 0.0
	300㎡以上	17 100.0	16 94.1	0 0.0	1 5.9	0 0.0

⑤事業系有料ごみ処理券の券種

「ごみへの事業系有料ごみ処理券の貼付」又は「資源への事業系有料ごみ処理券の貼付」で、「貼付している」と回答した方に質問した。

「45L券」が最も多く71.2%、次いで「20L券」が10.2%、「70L券」が6.8%、「10L券」が6.4%の順である。

業種別では、小売業と宿泊・飲食サービス業で「20L券」が多く、小売業、宿泊・飲食サービス業、紙ごみが出るサービス業で「70L券」が少ない。また、紙ごみが出るサービス業で「10L券」が多い。

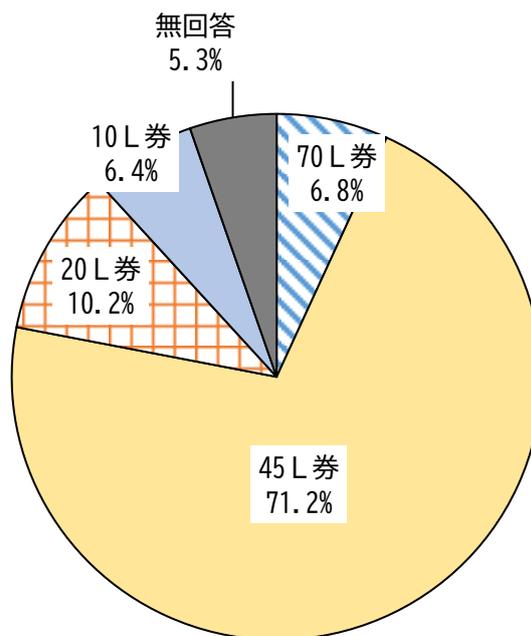
住居併設別では、兼ねている事業所で「10L券」が多い。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「70L券」と「45L券」が多くなり、「20L券」と「10L券」が少なくなる。

延床面積別では、広い事業所ほど「45L券」が多くなり、「20L券」と「10L券」が少なくなる。

図表3-3-24 事業系有料ごみ処理券の券種

	件数	割合
70L券	18	6.8%
45L券	188	71.2%
20L券	27	10.2%
10L券	17	6.4%
無回答	14	5.3%
全体	264	100.0%



図表3-3-25 事業系有料ごみ処理券の券種（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問3-4 事業系有料ごみ処理券の券種				
			70L券	45L券	20L券	10L券	無回答
全体		264 100.0	18 6.8	188 71.2	27 10.2	17 6.4	14 5.3
業種	製造業	54 100.0	6 11.1	41 75.9	3 5.6	3 5.6	1 1.9
	卸売業	37 100.0	5 13.5	25 67.6	3 8.1	3 8.1	1 2.7
	小売業	39 100.0	2 5.1	28 71.8	7 17.9	1 2.6	1 2.6
	宿泊・飲食 サービス業	20 100.0	0 0.0	14 70.0	3 15.0	1 5.0	2 10.0
	紙ごみの出る サービス業	36 100.0	1 2.8	25 69.4	4 11.1	5 13.9	1 2.8
	その他業種	77 100.0	4 5.2	54 70.1	7 9.1	4 5.2	8 10.4
	住居併設	兼ねている	71 100.0	5 7.0	45 63.4	8 11.3	9 12.7
兼ねていない		189 100.0	13 6.9	141 74.6	18 9.5	7 3.7	10 5.3
従業員数	5人未満	102 100.0	3 2.9	63 61.8	15 14.7	11 10.8	10 9.8
	5人～9人	85 100.0	7 8.2	66 77.6	8 9.4	3 3.5	1 1.2
	10人以上	74 100.0	7 9.5	58 78.4	4 5.4	2 2.7	3 4.1
延床面積	30㎡未満	34 100.0	1 2.9	20 58.8	6 17.6	4 11.8	3 8.8
	30㎡以上～ 100㎡未満	130 100.0	6 4.6	94 72.3	13 10.0	9 6.9	8 6.2
	100㎡以上～ 300㎡未満	77 100.0	10 13.0	56 72.7	7 9.1	3 3.9	1 1.3
	300㎡以上	17 100.0	1 5.9	14 82.4	1 5.9	0 0.0	1 5.9

⑥可燃ごみ収集1回当たりの袋数(45L袋に換算)

「ごみへの事業系有料ごみ処理券の貼付」又は「資源への事業系有料ごみ処理券の貼付」で、「貼付している」と回答した方に質問した。

「1袋以上～2袋未満」が最も多く57.2%、次いで「2袋以上～3袋未満」が19.3%、「1袋未満」が8.3%、「3袋以上～5袋未満」が6.8%などの順である。

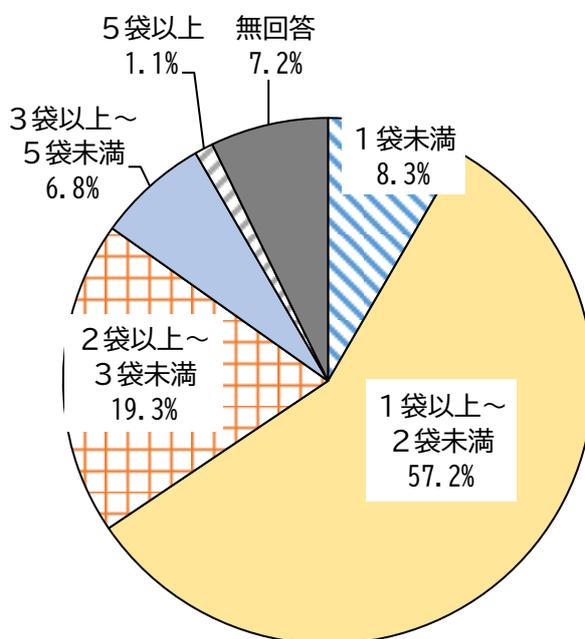
業種別では、製造業で「1袋未満」が少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「1袋以上～2袋未満」が少なく、「2袋以上～3袋未満」が多くなる傾向がある。

延床面積別では、広い事業所ほど「1袋以上～2袋未満」が少なく、「2袋以上～3袋未満」が多くなる傾向がある。

図表3-3-26 可燃ごみ収集1回当たりの袋数(45L袋に換算)

	件数	割合
1袋未満	22	8.3%
1袋以上～2袋未満	151	57.2%
2袋以上～3袋未満	51	19.3%
3袋以上～5袋未満	18	6.8%
5袋以上	3	1.1%
無回答	19	7.2%
全体	264	100.0%



図表3-3-27 可燃ごみ収集1回当たりの袋数(45L袋に換算)(属性別)

上段:票数、下段:割合(%)

		合計	問3-5 可燃ごみ収集1回当たりの袋数(45L袋に換算)					無回答
			1袋未満	1袋以上 ~2袋未 満	2袋以上 ~3袋未 満	3袋以上 ~5袋未 満	5袋以上	
全体		264 100.0	22 8.3	151 57.2	51 19.3	18 6.8	3 1.1	19 7.2
業種	製造業	54 100.0	3 5.6	29 53.7	15 27.8	2 3.7	0 0.0	5 9.3
	卸売業	37 100.0	3 8.1	22 59.5	5 13.5	3 8.1	0 0.0	4 10.8
	小売業	39 100.0	4 10.3	21 53.8	11 28.2	2 5.1	0 0.0	1 2.6
	宿泊・飲食 サービス業	20 100.0	2 10.0	13 65.0	2 10.0	2 10.0	1 5.0	0 0.0
	紙ごみの出る サービス業	36 100.0	4 11.1	21 58.3	7 19.4	3 8.3	0 0.0	1 2.8
	その他業種	77 100.0	6 7.8	44 57.1	11 14.3	6 7.8	2 2.6	8 10.4
	住居併設	兼ねている	71 100.0	9 12.7	35 49.3	16 22.5	4 5.6	2 2.8
兼ねていない		189 100.0	13 6.9	113 59.8	34 18.0	14 7.4	1 0.5	14 7.4
従業員数	5人未満	102 100.0	15 14.7	70 68.6	7 6.9	1 1.0	2 2.0	7 6.9
	5人~9人	85 100.0	5 5.9	53 62.4	18 21.2	5 5.9	0 0.0	4 4.7
	10人以上	74 100.0	2 2.7	28 37.8	25 33.8	12 16.2	1 1.4	6 8.1
延床面積	30㎡未満	34 100.0	8 23.5	22 64.7	1 2.9	1 2.9	0 0.0	2 5.9
	30㎡以上~ 100㎡未満	130 100.0	12 9.2	83 63.8	21 16.2	6 4.6	1 0.8	7 5.4
	100㎡以上~ 300㎡未満	77 100.0	0 0.0	39 50.6	23 29.9	6 7.8	1 1.3	8 10.4
	300㎡以上	17 100.0	1 5.9	5 29.4	5 29.4	4 23.5	1 5.9	1 5.9

(4) 1か月当たりのごみ処理費用

「2千円以上～5千円未満」が最も多く16.9%、次いで「わからない」が14.7%、「5百円未満」が11.3%、「5千円以上～1万円未満」が9.7%などの順である。

業種別では、卸売業と紙ごみが出るサービス業で「5百円未満」が多く、宿泊・飲食サービス業で「5百円未満」が少ない。

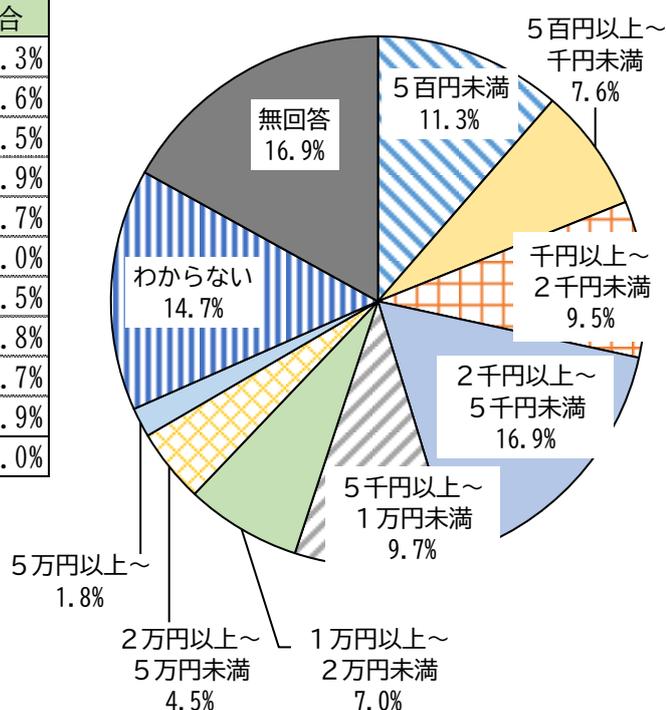
住居併設別では、兼ねている事業所で「5百円未満」が多い。

従業員数別では、5人未満で「5百円未満」が最も多く、5人～9人、10人以上で「2千円以上～5千円未満」が最も多い。人数の多い事業所ほど「2千円未満」が少なくなり、「1万円以上」が多くなる。

延床面積では、30㎡未満で「5百円未満」が最も多く、30㎡以上～100㎡未満、100㎡以上～300㎡未満で「2千円以上～5千円未満」が最も多い。広い事業所ほど「千円未満」が少なくなり、「1万円以上」が多くなる。

図表3-3-28 1か月当たりのごみ処理費用

	件数	割合
5百円未満	63	11.3%
5百円以上～千円未満	42	7.6%
千円以上～2千円未満	53	9.5%
2千円以上～5千円未満	94	16.9%
5千円以上～1万円未満	54	9.7%
1万円以上～2万円未満	39	7.0%
2万円以上～5万円未満	25	4.5%
5万円以上～	10	1.8%
わからない	82	14.7%
無回答	94	16.9%
全体	556	100.0%



図表3-3-29 1か月当たりのごみ処理費用（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	間4 1か月当たりのごみ処理費用									
			500円未満	500円以上～1000円未満	1000円以上～2000円未満	2000円以上～5000円未満	5000円以上～10000円未満	10000円以上～20000円未満	20000円以上～50000円未満	50000円以上～	わからない	無回答
全体		556 100.0	63 11.3	42 7.6	53 9.5	94 16.9	54 9.7	39 7.0	25 4.5	10 1.8	82 14.7	94 16.9
業種	製造業	125 100.0	9 7.2	8 6.4	12 9.6	28 22.4	13 10.4	11 8.8	8 6.4	2 1.6	19 15.2	15 12.0
	卸売業	67 100.0	12 17.9	8 11.9	4 6.0	14 20.9	5 7.5	3 4.5	4 6.0	2 3.0	7 10.4	8 11.9
	小売業	75 100.0	5 6.7	8 10.7	8 10.7	10 13.3	8 10.7	6 8.0	3 4.0	3 4.0	10 13.3	14 18.7
	宿泊・飲食サービス業	51 100.0	1 2.0	1 2.0	3 5.9	6 11.8	11 21.6	6 11.8	5 9.8	2 3.9	3 5.9	13 25.5
	紙ごみが出るサービス業	80 100.0	15 18.8	6 7.5	9 11.3	13 16.3	5 6.3	4 5.0	2 2.5	1 1.3	13 16.3	12 15.0
	その他業種	150 100.0	20 13.3	11 7.3	16 10.7	23 15.3	12 8.0	9 6.0	2 1.3	0 0.0	28 18.7	29 19.3
	住居併設	兼ねている	143 100.0	31 21.7	11 7.7	14 9.8	22 15.4	8 5.6	7 4.9	5 3.5	1 0.7	16 11.2
兼ねていない		402 100.0	32 8.0	28 7.0	39 9.7	70 17.4	46 11.4	32 8.0	20 5.0	8 2.0	65 16.2	62 15.4
従業員数	5人未満	198 100.0	43 21.7	23 11.6	27 13.6	24 12.1	10 5.1	4 2.0	4 2.0	0 0.0	18 9.1	45 22.7
	5人～9人	159 100.0	14 8.8	13 8.2	18 11.3	33 20.8	21 13.2	13 8.2	7 4.4	1 0.6	19 11.9	20 12.6
	10人以上	189 100.0	3 1.6	6 3.2	8 4.2	37 19.6	21 11.1	22 11.6	14 7.4	8 4.2	43 22.8	27 14.3
延床面積	30㎡未満	71 100.0	22 31.0	10 14.1	5 7.0	3 4.2	0 0.0	3 4.2	0 0.0	0 0.0	8 11.3	20 28.2
	30㎡以上～100㎡未満	244 100.0	29 11.9	24 9.8	30 12.3	45 18.4	27 11.1	16 6.6	9 3.7	2 0.8	24 9.8	38 15.6
	100㎡以上～300㎡未満	159 100.0	11 6.9	8 5.0	16 10.1	35 22.0	20 12.6	11 6.9	6 3.8	4 2.5	33 20.8	15 9.4
	300㎡以上	61 100.0	0 0.0	0 0.0	2 3.3	9 14.8	6 9.8	7 11.5	8 13.1	3 4.9	11 18.0	15 24.6

(5) ごみ減量・リサイクル

①ごみ減量・リサイクルの取組（複数回答）

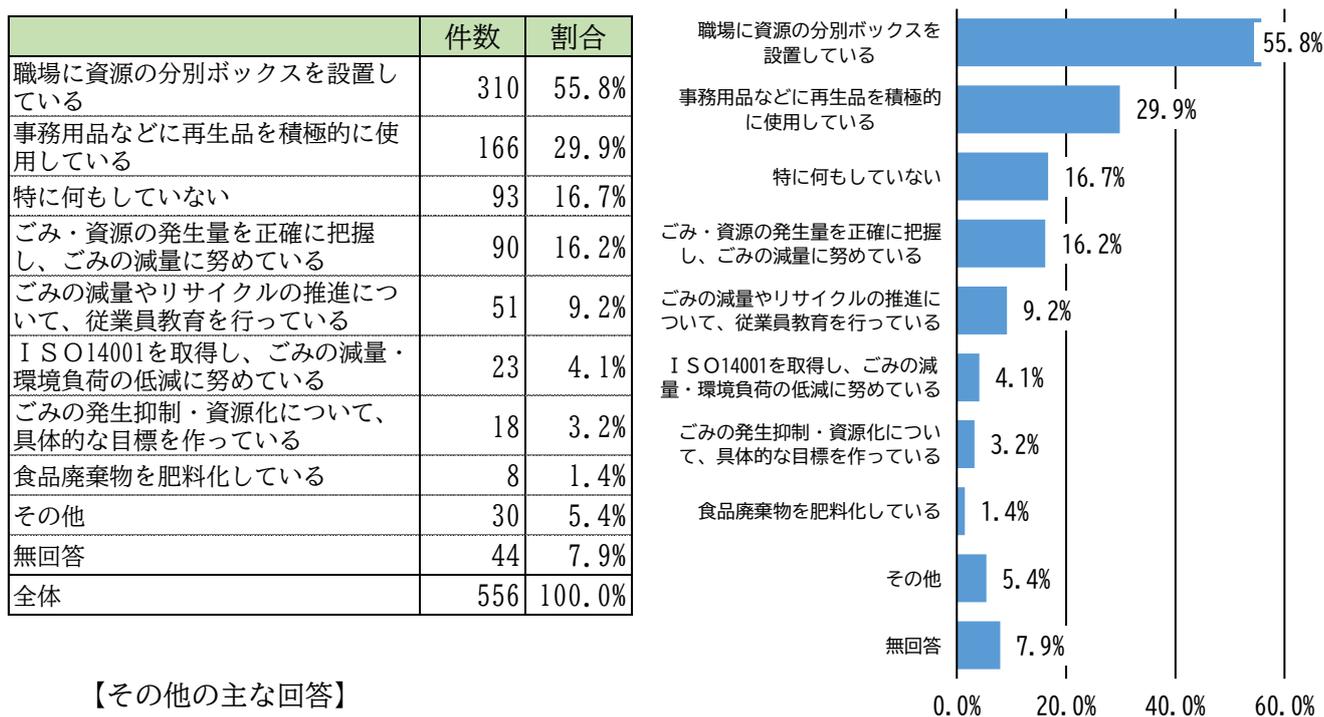
「職場に資源の分別ボックスを設置している」が最も多く55.8%、次いで「事務用品などに再生品を積極的に使用している」が29.9%、「特に何もしていない」が16.7%、「ごみ・資源の発生量を正確に把握し、ごみの減量に努めている」が16.2%などの順である。

業種別では、宿泊・飲食サービス業で「ごみの減量やリサイクルの推進について、従業員教育を行っている」「特に何もしていない」が多く、「事務用品などに再生品を積極的に使用している」が少ない。また、製造業と小売業で「ISO14001を取得し、ごみの減量・環境負荷の低減に努めている」が多い。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「職場に資源の分別ボックスを設置している」「事務用品などに再生品を積極的に使用している」が多い。

延床面積別では、広い事業所ほど「職場に資源の分別ボックスを設置している」「事務用品などに再生品を積極的に使用している」が多い。

図表3-3-30 ごみ減量・リサイクルの取組



【その他の主な回答】

- 紙ごみは再生業者が定期的に回収
- 基本にごみは出ない、持ち帰り
- 電子化して紙を減らしている
- 焼却ごみ以外（鉄、段ボール紙ごみ等）は資源回収業者に委託してリサイクルを行っている
- 生ごみの発生量を少なくするため、オーダー品の量を顧客に合わせて調整している
- 再利用できるものは再利用してごみにしないよう努めている

図表3-3-31 ごみ減量・リサイクルの取組（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		問5-1 ごみ減量・リサイクルの取組										
		合計	職場に資源の分別ボックスを設置している	事務用品などに再生品を積極的に使用している	特に何もしていない	ごみ・資源の発生量を正確に把握し、ごみの減量に努めている	ごみの減量やリサイクルの推進について、従業員教育を行っている	ISO 14001を取得し、ごみの減量・環境負荷の低減に努めている	ごみの発生抑制・資源化について、具体的な目標を作っている	食品廃棄物を肥料化している	その他	無回答
全体		556 100.0	310 55.8	166 29.9	93 16.7	90 16.2	51 9.2	23 4.1	18 3.2	8 1.4	30 5.4	44 7.9
業種	製造業	125 100.0	80 64.0	39 31.2	16 12.8	18 14.4	9 7.2	11 8.8	3 2.4	0 0.0	6 4.8	8 6.4
	卸売業	67 100.0	38 56.7	23 34.3	12 17.9	11 16.4	3 4.5	1 1.5	1 1.5	0 0.0	2 3.0	3 4.5
	小売業	75 100.0	37 49.3	15 20.0	16 21.3	13 17.3	4 5.3	5 6.7	2 2.7	4 5.3	5 6.7	8 10.7
	宿泊・飲食サービス業	51 100.0	23 45.1	8 15.7	14 27.5	9 17.6	8 15.7	3 5.9	3 5.9	1 2.0	2 3.9	5 9.8
	紙ごみが出るサービス業	80 100.0	44 55.0	26 32.5	14 17.5	12 15.0	9 11.3	0 0.0	2 2.5	1 1.3	4 5.0	5 6.3
	その他業種	150 100.0	83 55.3	52 34.7	20 13.3	25 16.7	17 11.3	3 2.0	7 4.7	2 1.3	10 6.7	14 9.3
住居併設	兼ねている	143 100.0	69 48.3	34 23.8	32 22.4	30 21.0	7 4.9	6 4.2	5 3.5	4 2.8	13 9.1	14 9.8
	兼ねていない	402 100.0	237 59.0	129 32.1	61 15.2	57 14.2	42 10.4	17 4.2	13 3.2	3 0.7	17 4.2	28 7.0
従業員数	5人未満	198 100.0	74 37.4	41 20.7	53 26.8	34 17.2	13 6.6	3 1.5	10 5.1	3 1.5	14 7.1	23 11.6
	5人～9人	159 100.0	92 57.9	54 34.0	26 16.4	29 18.2	19 11.9	4 2.5	3 1.9	2 1.3	9 5.7	12 7.5
	10人以上	189 100.0	138 73.0	67 35.4	13 6.9	26 13.8	18 9.5	16 8.5	5 2.6	3 1.6	6 3.2	9 4.8
延床面積	30㎡未満	71 100.0	22 31.0	18 25.4	23 32.4	8 11.3	5 7.0	1 1.4	1 1.4	0 0.0	5 7.0	10 14.1
	30㎡以上～100㎡未満	244 100.0	120 49.2	68 27.9	47 19.3	45 18.4	23 9.4	6 2.5	10 4.1	5 2.0	13 5.3	20 8.2
	100㎡以上～300㎡未満	159 100.0	108 67.9	52 32.7	17 10.7	27 17.0	17 10.7	12 7.5	6 3.8	3 1.9	5 3.1	8 5.0
	300㎡以上	61 100.0	49 80.3	20 32.8	4 6.6	8 13.1	5 8.2	4 6.6	1 1.6	0 0.0	4 6.6	3 4.9

②ごみ減量を進めるための支援や情報の必要性

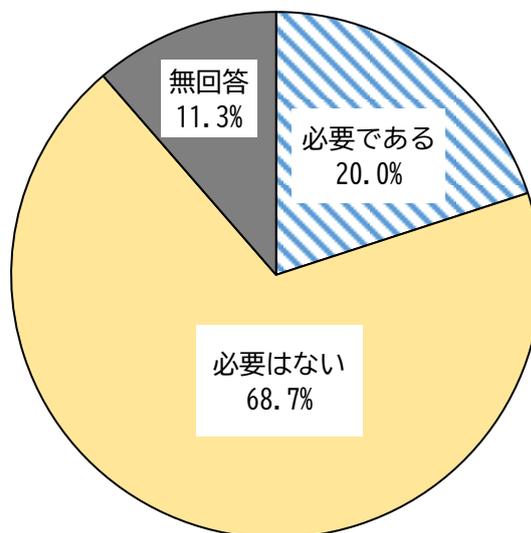
「必要はない」が68.7%、「必要である」が20.0%である。

業種別では、卸売業と紙ごみが出るサービス業で「必要である」が少ない。

延床面積別では、30㎡未満の事業所で「必要である」が少ない。

図表3-3-32 ごみ減量を進めるための支援や情報の必要性

	件数	割合
必要である	111	20.0%
必要はない	382	68.7%
無回答	63	11.3%
全体	556	100.0%



図表3-3-33 ごみ減量を進めるための支援や情報の必要性（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問5-2 ごみ減量を進めるための支援や情報の必要性		
			必要である	必要はない	無回答
全体		556 100.0	111 20.0	382 68.7	63 11.3
業種	製造業	125 100.0	31 24.8	82 65.6	12 9.6
	卸売業	67 100.0	9 13.4	52 77.6	6 9.0
	小売業	75 100.0	18 24.0	47 62.7	10 13.3
	宿泊・飲食サービス業	51 100.0	14 27.5	27 52.9	10 19.6
	紙ごみの出るサービス業	80 100.0	11 13.8	60 75.0	9 11.3
	その他業種	150 100.0	28 18.7	109 72.7	13 8.7
	住居併設	兼ねている	143 100.0	28 19.6	90 62.9
兼ねていない		402 100.0	79 19.7	287 71.4	36 9.0
従業員数	5人未満	198 100.0	35 17.7	129 65.2	34 17.2
	5人～9人	159 100.0	28 17.6	113 71.1	18 11.3
	10人以上	189 100.0	46 24.3	132 69.8	11 5.8
延床面積	30㎡未満	71 100.0	8 11.3	50 70.4	13 18.3
	30㎡以上～100㎡未満	244 100.0	52 21.3	164 67.2	28 11.5
	100㎡以上～300㎡未満	159 100.0	32 20.1	114 71.7	13 8.2
	300㎡以上	61 100.0	18 29.5	38 62.3	5 8.2

③ごみ減量を進めるための支援や情報（複数回答）

「ごみ減量を進めるための支援や情報の必要性」で、「必要である」と回答した方に質問した。

「業種別のごみ減量マニュアルの提供」が最も多く57.7%、次いで「収集業者や処理業者に関する情報提供」が39.6%、「法律や条例等の規制に関する情報提供」が28.8%、「先進的な取組を行っている事業所の事例紹介」が25.2%などの順である。

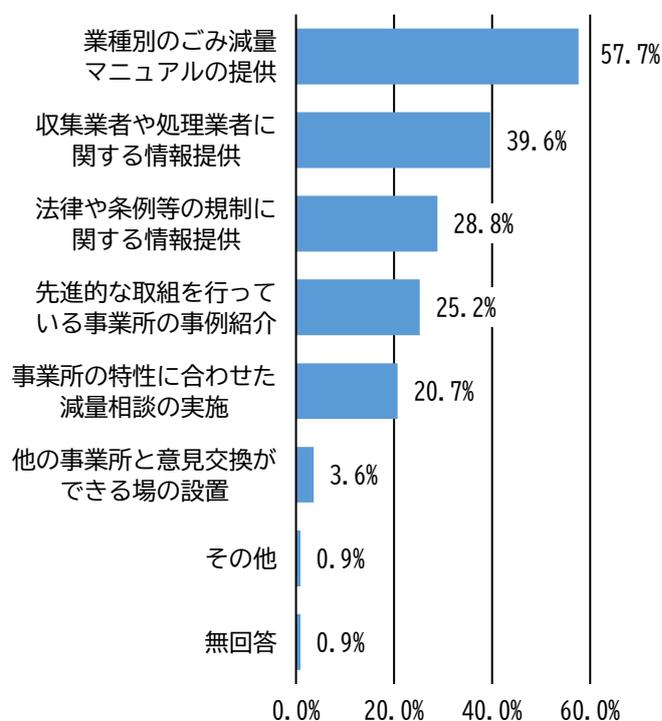
業種別では、卸売業と紙ごみが出るサービス業で「業種別のごみ減量マニュアルの提供」が多い。また、「収集業者や処理業者に関する情報提供」について、宿泊・飲食サービス業で多く、紙ごみが出るサービス業で少ない。「先進的な取組を行っている事業所の事例紹介」について、小売業と宿泊・飲食サービス業で多く、卸売業で少ない。

従業員数別では、人数が多い事業所ほど「業種別のごみ減量マニュアルの提供」「法律や条例等の規制に関する情報提供」「先進的な取組を行っている事業所の事例紹介」「事業所の特性に合わせた減量相談の実施」が多く、「収集業者や処理業者に関する情報提供」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「収集業者や処理業者に関する情報提供」が少ない。

図表3-3-34 ごみ減量を進めるための支援や情報

	件数	割合
業種別のごみ減量マニュアルの提供	64	57.7%
収集業者や処理業者に関する情報提供	44	39.6%
法律や条例等の規制に関する情報提供	32	28.8%
先進的な取組を行っている事業所の事例紹介	28	25.2%
事業所の特性に合わせた減量相談の実施	23	20.7%
他の事業所と意見交換ができる場の設置	4	3.6%
その他	1	0.9%
無回答	1	0.9%
全体	111	100.0%



【その他の主な回答】

- パック等の処理
- 宣伝用カタログを郵便で送らないで欲しい

図表3-3-35 ごみ減量を進めるための支援や情報（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問5-3 ごみ減量を進めるための支援や情報							無回答
			業種別のごみ減量マニュアルの提供	収集業者や処理業者に関する情報の提供	法律や条例等の規制に関する情報の提供	先進的な取組を行っている事業所の事例紹介	事業所の特性に合わせた減量相談の実施	他の事業所と意見交換ができる場の設置	その他	
全体		111 100.0	64 57.7	44 39.6	32 28.8	28 25.2	23 20.7	4 3.6	1 0.9	1 0.9
業種	製造業	31 100.0	18 58.1	13 41.9	13 41.9	7 22.6	7 22.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	卸売業	9 100.0	8 88.9	2 22.2	3 33.3	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小売業	18 100.0	8 44.4	6 33.3	4 22.2	7 38.9	6 33.3	1 5.6	0 0.0	1 5.6
	宿泊・飲食サービス業	14 100.0	8 57.1	10 71.4	2 14.3	5 35.7	2 14.3	1 7.1	0 0.0	0 0.0
	紙ごみの出るサービス業	11 100.0	9 81.8	1 9.1	2 18.2	3 27.3	3 27.3	1 9.1	0 0.0	0 0.0
	その他業種	28 100.0	13 46.4	12 42.9	8 28.6	5 17.9	4 14.3	1 3.6	1 3.6	0 0.0
	住居併設	兼ねている	28 100.0	13 46.4	13 46.4	8 28.6	4 14.3	5 17.9	1 3.6	1 3.6
兼ねていない		79 100.0	49 62.0	30 38.0	23 29.1	24 30.4	17 21.5	3 3.8	0 0.0	1 1.3
従業員数	5人未満	35 100.0	17 48.6	17 48.6	8 22.9	4 11.4	6 17.1	0 0.0	1 2.9	0 0.0
	5人～9人	28 100.0	15 53.6	12 42.9	9 32.1	8 28.6	5 17.9	3 10.7	0 0.0	0 0.0
	10人以上	46 100.0	30 65.2	15 32.6	15 32.6	15 32.6	12 26.1	1 2.2	0 0.0	1 2.2
延床面積	30㎡未満	8 100.0	2 25.0	4 50.0	2 25.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	52 100.0	32 61.5	22 42.3	10 19.2	15 28.8	11 21.2	2 3.8	0 0.0	1 1.9
	100㎡以上～300㎡未満	32 100.0	19 59.4	13 40.6	11 34.4	7 21.9	6 18.8	2 6.3	0 0.0	0 0.0
	300㎡以上	18 100.0	10 55.6	5 27.8	8 44.4	6 33.3	5 27.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0

(6) 「R (リ) サークルオフィス文京」

「R (リ) サークルオフィス文京」とは、事業所（延床面積が概ね3,000㎡以下）から出る古紙等を効率的に回収し、リサイクルするシステムのことである。

① 「R (リ) サークルオフィス文京」の利用状況

「利用していない」が92.4%、「利用している」が3.2%である。「以前は利用していたが、今は利用していない」の回答はなかった。

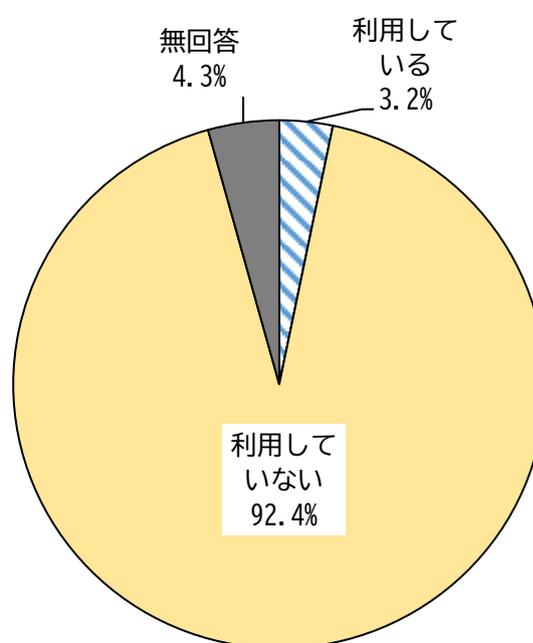
業種別では、卸売業と小売業で「利用している」が多い。

住居併設別では、兼ねている事業所で「利用している」の回答がなかった。

延床面積別では、300㎡以上で「利用している」の回答がなかった。

図表3-3-36 「R (リ) サークルオフィス文京」の利用状況

	件数	割合
利用している	18	3.2%
以前は利用していたが、今は利用していない	0	0.0%
利用していない	514	92.4%
無回答	24	4.3%
全体	556	100.0%



図表3-3-37 「R(リ)サークルオフィス文京」の利用状況(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-1 「R(リ)サークルオフィス文京」の利用状況			
			利用している	以前は利用していたが、今は利用していない	利用していない	無回答
全体		556 100.0	18 3.2	0 0.0	514 92.4	24 4.3
業種	製造業	125 100.0	5 4.0	0 0.0	115 92.0	5 4.0
	卸売業	67 100.0	4 6.0	0 0.0	62 92.5	1 1.5
	小売業	75 100.0	5 6.7	0 0.0	64 85.3	6 8.0
	宿泊・飲食サービス業	51 100.0	1 2.0	0 0.0	45 88.2	5 9.8
	紙ごみの出るサービス業	80 100.0	1 1.3	0 0.0	76 95.0	3 3.8
	その他業種	150 100.0	2 1.3	0 0.0	145 96.7	3 2.0
住居併設	兼ねている	143 100.0	0 0.0	0 0.0	135 94.4	8 5.6
	兼ねていない	402 100.0	17 4.2	0 0.0	370 92.0	15 3.7
従業員数	5人未満	198 100.0	6 3.0	0 0.0	179 90.4	13 6.6
	5人～9人	159 100.0	6 3.8	0 0.0	146 91.8	7 4.4
	10人以上	189 100.0	6 3.2	0 0.0	180 95.2	3 1.6
延床面積	30㎡未満	71 100.0	1 1.4	0 0.0	65 91.5	5 7.0
	30㎡以上～100㎡未満	244 100.0	7 2.9	0 0.0	224 91.8	13 5.3
	100㎡以上～300㎡未満	159 100.0	10 6.3	0 0.0	145 91.2	4 2.5
	300㎡以上	61 100.0	0 0.0	0 0.0	60 98.4	1 1.6

②「R（リ）サークルオフィス文京」を利用していない理由（複数回答）

「「R（リ）サークルオフィス文京」の利用状況」で、「以前は利用していたが、今は利用していない」「利用していない」と回答した方に質問した。

「知らなかったから」が最も多く52.7%、次いで「資源が出ないあるいは少量だから」が30.4%、「区の資源の収集日に出しているから」が17.5%、「機密書類の処理などは外部にまかせられないから」が10.7%などの順である。

業種別では、「区の資源の収集日に出しているから」について、小売業で多く、紙ごみが出るサービス業で少ない。また、製造業で「無料又は安価な方法でリサイクルしているから」が多い。

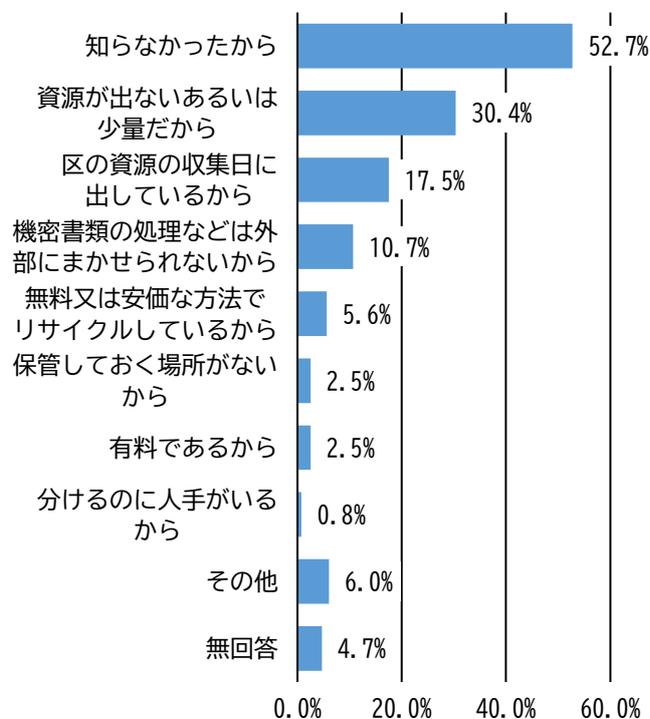
住居併設別では、兼ねている事業所で「区の資源の収集日に出しているから」が多い。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「知らなかったから」と「機密書類の処理などは外部にまかせられないから」が多く、「資源が出ないあるいは少量だから」と「区の資源の収集日に出しているから」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「機密書類の処理などは外部にまかせられないから」と「無料又は安価な方法でリサイクルしているから」が多く、「資源が出ないあるいは少量だから」と「区の資源の収集日に出しているから」が少ない。

図表3-3-38 「R（リ）サークルオフィス文京」を利用していない理由

	件数	割合
知らなかったから	271	52.7%
資源が出ないあるいは少量だから	156	30.4%
区の資源の収集日に出しているから	90	17.5%
機密書類の処理などは外部にまかせられないから	55	10.7%
無料又は安価な方法でリサイクルしているから	29	5.6%
保管しておく場所がないから	13	2.5%
有料であるから	13	2.5%
分けるのに人手がいるから	4	0.8%
その他	31	6.0%
無回答	24	4.7%
全体	514	100.0%



【その他の主な回答】

- 回収業者を利用している
- 一般廃棄物業者に委託している
- ビルの管理会社に任せている
- 本部が管理している
- 本社、工場とまとめてリサイクルしている
- 町会のリサイクルに参加している

図表3-3-39 「R(リ) サークルオフィス文京」を利用していない理由(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		問6-2 「R(リ) サークルオフィス文京」を利用していない理由										
		合計	知らなかったから	資源が出ないあるいは少量だから	区の資源の収集日に出しているから	機密書類の処理などは外部にまかせられないから	無料又は安価な方法でリサイクルしているから	保管しておく場所がないから	有料であるから	分けるのに人手がいるから	その他	無回答
全体		514 100.0	271 52.7	156 30.4	90 17.5	55 10.7	29 5.6	13 2.5	13 2.5	4 0.8	31 6.0	24 4.7
業種	製造業	115 100.0	62 53.9	23 20.0	17 14.8	9 7.8	14 12.2	1 0.9	2 1.7	1 0.9	10 8.7	2 1.7
	卸売業	62 100.0	30 48.4	26 41.9	13 21.0	7 11.3	2 3.2	1 1.6	2 3.2	0 0.0	4 6.5	3 4.8
	小売業	64 100.0	33 51.6	21 32.8	17 26.6	5 7.8	2 3.1	2 3.1	2 3.1	0 0.0	3 4.7	5 7.8
	宿泊・飲食サービス業	45 100.0	27 60.0	15 33.3	5 11.1	3 6.7	0 0.0	1 2.2	0 0.0	1 2.2	3 6.7	2 4.4
	紙ごみのあるサービス業	76 100.0	47 61.8	22 28.9	6 7.9	12 15.8	2 2.6	2 2.6	3 3.9	1 1.3	4 5.3	4 5.3
	その他業種	145 100.0	67 46.2	45 31.0	30 20.7	19 13.1	8 5.5	4 2.8	4 2.8	1 0.7	6 4.1	8 5.5
	住居併設	兼ねている	135 100.0	61 45.2	54 40.0	38 28.1	11 8.1	10 7.4	4 3.0	4 3.0	0 0.0	4 3.0
兼ねていない		370 100.0	206 55.7	98 26.5	49 13.2	44 11.9	19 5.1	9 2.4	9 2.4	4 1.1	26 7.0	19 5.1
従業員数	5人未満	179 100.0	79 44.1	81 45.3	46 25.7	8 4.5	11 6.1	4 2.2	3 1.7	1 0.6	7 3.9	9 5.0
	5人～9人	146 100.0	71 48.6	46 31.5	25 17.1	19 13.0	6 4.1	5 3.4	5 3.4	0 0.0	10 6.8	7 4.8
	10人以上	180 100.0	115 63.9	27 15.0	18 10.0	27 15.0	12 6.7	4 2.2	5 2.8	3 1.7	13 7.2	8 4.4
延床面積	30㎡未満	65 100.0	26 40.0	32 49.2	15 23.1	2 3.1	1 1.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.5	4 6.2
	30㎡以上～100㎡未満	224 100.0	125 55.8	75 33.5	44 19.6	18 8.0	9 4.0	6 2.7	7 3.1	2 0.9	10 4.5	11 4.9
	100㎡以上～300㎡未満	145 100.0	82 56.6	32 22.1	23 15.9	23 15.9	11 7.6	3 2.1	5 3.4	1 0.7	12 8.3	6 4.1
	300㎡以上	60 100.0	30 50.0	11 18.3	5 8.3	11 18.3	6 10.0	3 5.0	1 1.7	1 1.7	5 8.3	2 3.3

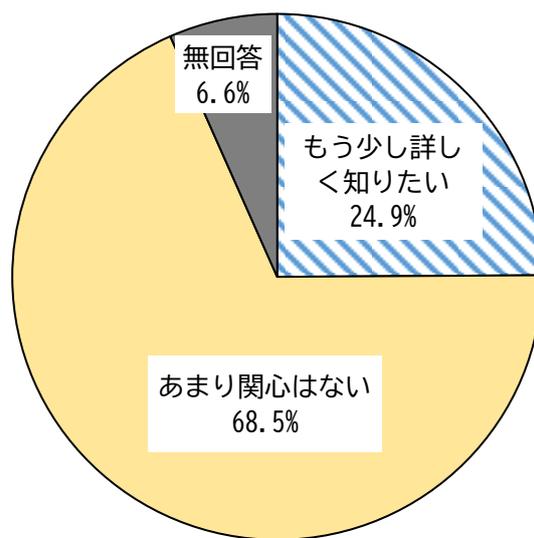
③ 「R（リ）サークルオフィス文京」への関心

「「R（リ）サークルオフィス文京」の利用状況」で、「以前は利用していたが、今は利用していない」「利用していない」と回答した方に質問した。

「あまり関心はない」が68.5%、「もう少し詳しく知りたい」が24.9%である。
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「もう少し詳しく知りたい」が多い。
延床面積別では、広い事業所ほど「あまり関心はない」が多い

図表3-3-40 「R（リ）サークルオフィス文京」への関心

	件数	割合
もう少し詳しく知りたい	128	24.9%
あまり関心はない	352	68.5%
無回答	34	6.6%
全体	514	100.0%



図表3-3-41 「R(リ)サークルオフィス文京」への関心(属性別)

		上段：票数、下段：割合(%)			
		合計	問6-3 「R(リ)サークルオフィス文京」への関心		
			もう少し詳しく知りたい	あまり関心はない	無回答
全体		514 100.0	128 24.9	352 68.5	34 6.6
業種	製造業	115 100.0	27 23.5	82 71.3	6 5.2
	卸売業	62 100.0	12 19.4	46 74.2	4 6.5
	小売業	64 100.0	14 21.9	45 70.3	5 7.8
	宿泊・飲食サービス業	45 100.0	12 26.7	29 64.4	4 8.9
	紙ごみが出るサービス業	76 100.0	22 28.9	49 64.5	5 6.6
	その他業種	145 100.0	41 28.3	94 64.8	10 6.9
	住居併設	兼ねている	135 100.0	28 20.7	96 71.1
兼ねていない		370 100.0	99 26.8	248 67.0	23 6.2
従業員数	5人未満	179 100.0	36 20.1	129 72.1	14 7.8
	5人～9人	146 100.0	39 26.7	98 67.1	9 6.2
	10人以上	180 100.0	52 28.9	118 65.6	10 5.6
延床面積	30㎡未満	65 100.0	16 24.6	42 64.6	7 10.8
	30㎡以上～100㎡未満	224 100.0	60 26.8	151 67.4	13 5.8
	100㎡以上～300㎡未満	145 100.0	35 24.1	101 69.7	9 6.2
	300㎡以上	60 100.0	16 26.7	42 70.0	2 3.3

④「R（リ）サークルオフィス文京」を利用する条件（複数回答）

「「R（リ）サークルオフィス文京」の利用状況」で、「以前は利用していたが、今は利用していない」「利用していない」と回答した方に質問した。

「従来よりも処理費用が安くなること」が最も多く38.9%、次いで「分別の手間があまりかからないこと」が32.5%、「回収の回数や場所など、事業所の要望に合わせた回収システムが選べること」が31.1%、「保管や持ち出しの負担が少ないこと」が25.1%などの順である。

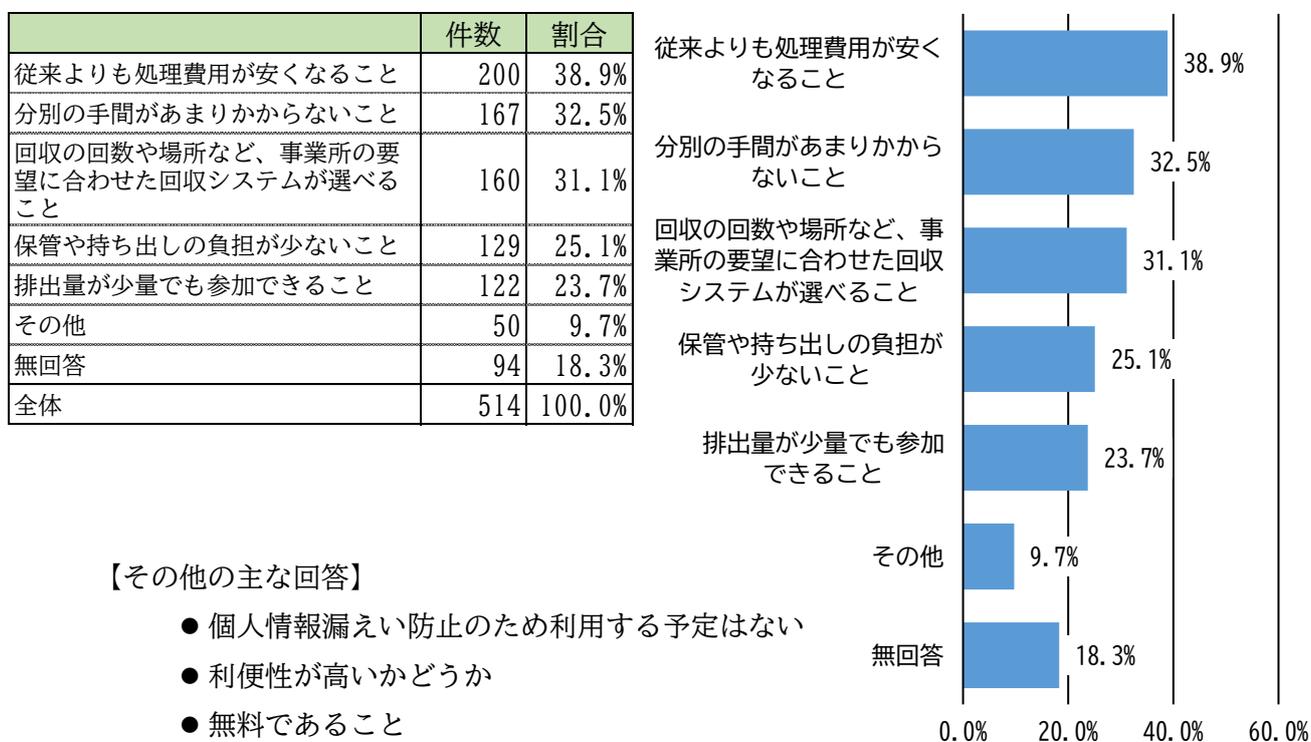
業種別では、宿泊・飲食サービス業で「回収の回数や場所など、事業所の要望に合わせた回収システムが選べること」が少ない。また、小売業と宿泊・飲食サービス業で「保管や持ち出しの負担が少ないこと」が少ない。

住居併設別では、兼ねている事業所で「従来よりも処理費用が安くなること」と「保管や持ち出しの負担が少ないこと」が少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「従来よりも処理費用が安くなること」「分別の手間があまりかからないこと」「回収の回数や場所など、事業所の要望に合わせた回収システムが選べること」「保管や持ち出しの負担が少ないこと」が多い。

延床面積別では、広い事業所ほど「分別の手間があまりかからないこと」「保管や持ち出しの負担が少ないこと」が多い。

図表3-3-42 「R（リ）サークルオフィス文京」を利用する条件



【その他の主な回答】

- 個人情報漏えい防止のため利用する予定はない
- 利便性が高いかどうか
- 無料であること
- 具体的に何をやっているのか知りたい
- 本社の許可

図表3-3-43 「R(リ) サークルオフィス文京」を利用する条件(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-4 「R(リ) サークルオフィス文京」を利用する条件						無回答
			従来よりも処理費用が安くなること	分別の手間があまりかからないこと	回収の回数や場所など、事業所の要望に合わせた回収システムが選べること	保管や持ち出しの負担が少ないこと	排出量が少量でも参加できること	その他	
全体		514 100.0	200 38.9	167 32.5	160 31.1	129 25.1	122 23.7	50 9.7	94 18.3
業種	製造業	115 100.0	41 35.7	35 30.4	32 27.8	29 25.2	26 22.6	20 17.4	14 12.2
	卸売業	62 100.0	28 45.2	28 45.2	24 38.7	20 32.3	16 25.8	3 4.8	8 12.9
	小売業	64 100.0	23 35.9	19 29.7	15 23.4	9 14.1	12 18.8	5 7.8	20 31.3
	宿泊・飲食サービス業	45 100.0	19 42.2	12 26.7	8 17.8	7 15.6	10 22.2	6 13.3	10 22.2
	紙ごみの出るサービス業	76 100.0	25 32.9	31 40.8	20 26.3	25 32.9	20 26.3	9 11.8	12 15.8
	その他業種	145 100.0	61 42.1	42 29.0	59 40.7	39 26.9	35 24.1	6 4.1	27 18.6
	住居併設	兼ねている	135 100.0	33 24.4	31 23.0	28 20.7	21 15.6	28 20.7	18 13.3
兼ねていない		370 100.0	165 44.6	135 36.5	131 35.4	107 28.9	93 25.1	31 8.4	53 14.3
従業員数	5人未満	179 100.0	46 25.7	33 18.4	40 22.3	31 17.3	46 25.7	19 10.6	50 27.9
	5人～9人	146 100.0	65 44.5	50 34.2	44 30.1	35 24.0	33 22.6	12 8.2	25 17.1
	10人以上	180 100.0	85 47.2	80 44.4	73 40.6	60 33.3	41 22.8	17 9.4	19 10.6
延床面積	30㎡未満	65 100.0	18 27.7	11 16.9	13 20.0	7 10.8	11 16.9	5 7.7	21 32.3
	30㎡以上～100㎡未満	224 100.0	94 42.0	69 30.8	66 29.5	57 25.4	62 27.7	20 8.9	40 17.9
	100㎡以上～300㎡未満	145 100.0	56 38.6	54 37.2	56 38.6	40 27.6	36 24.8	15 10.3	19 13.1
	300㎡以上	60 100.0	27 45.0	26 43.3	22 36.7	19 31.7	10 16.7	7 11.7	8 13.3

(7) 食品ロス問題

①食品ロス問題への関心

「ある程度関心がある」が最も多く60.4%、次いで「非常に関心がある」が21.6%、「あまり関心がない」が8.1%、「わからない」が3.6%などの順である。

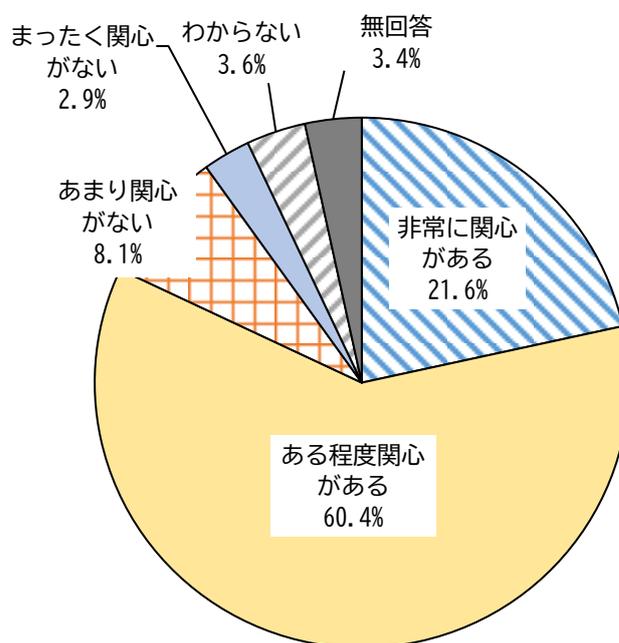
業種別では、宿泊・飲食サービス業で「非常に関心がある」が多い。また、卸売業で「まったく関心がない」が少なく、紙ごみが出るサービス業で多い。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「ある程度関心がある」が多い。

延床面積別では、30㎡以上～100㎡未満の事業所で「まったく関心がない」が少ない。

図表3-3-44 食品ロス問題への関心

	件数	割合
非常に関心がある	120	21.6%
ある程度関心がある	336	60.4%
あまり関心がない	45	8.1%
まったく関心がない	16	2.9%
わからない	20	3.6%
無回答	19	3.4%
全体	556	100.0%



図表3-3-45 食品ロス問題への関心（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問7-1 食品ロス問題への関心					無回答
			非常に関心がある	ある程度関心がある	あまり関心がない	まったく関心がない	わからない	
全体		556 100.0	120 21.6	336 60.4	45 8.1	16 2.9	20 3.6	19 3.4
業種	製造業	125 100.0	21 16.8	74 59.2	12 9.6	4 3.2	7 5.6	7 5.6
	卸売業	67 100.0	12 17.9	42 62.7	7 10.4	1 1.5	3 4.5	2 3.0
	小売業	75 100.0	15 20.0	46 61.3	8 10.7	2 2.7	2 2.7	2 2.7
	宿泊・飲食サービス業	51 100.0	18 35.3	26 51.0	3 5.9	2 3.9	1 2.0	1 2.0
	紙ごみが出るサービス業	80 100.0	17 21.3	46 57.5	4 5.0	6 7.5	4 5.0	3 3.8
	その他業種	150 100.0	36 24.0	97 64.7	11 7.3	1 0.7	2 1.3	3 2.0
	住居併設	兼ねている	143 100.0	39 27.3	78 54.5	10 7.0	6 4.2	6 4.2
兼ねていない		402 100.0	79 19.7	251 62.4	35 8.7	10 2.5	13 3.2	14 3.5
従業員数	5人未満	198 100.0	40 20.2	113 57.1	17 8.6	7 3.5	10 5.1	11 5.6
	5人～9人	159 100.0	38 23.9	99 62.3	12 7.5	4 2.5	5 3.1	1 0.6
	10人以上	189 100.0	39 20.6	118 62.4	16 8.5	5 2.6	5 2.6	6 3.2
延床面積	30㎡未満	71 100.0	19 26.8	35 49.3	6 8.5	3 4.2	3 4.2	5 7.0
	30㎡以上～100㎡未満	244 100.0	53 21.7	154 63.1	20 8.2	3 1.2	8 3.3	6 2.5
	100㎡以上～300㎡未満	159 100.0	33 20.8	97 61.0	12 7.5	7 4.4	5 3.1	5 3.1
	300㎡以上	61 100.0	15 24.6	35 57.4	6 9.8	2 3.3	2 3.3	1 1.6

②食品ロスへの取組（宿泊・飲食サービス業のみ）（複数回答）

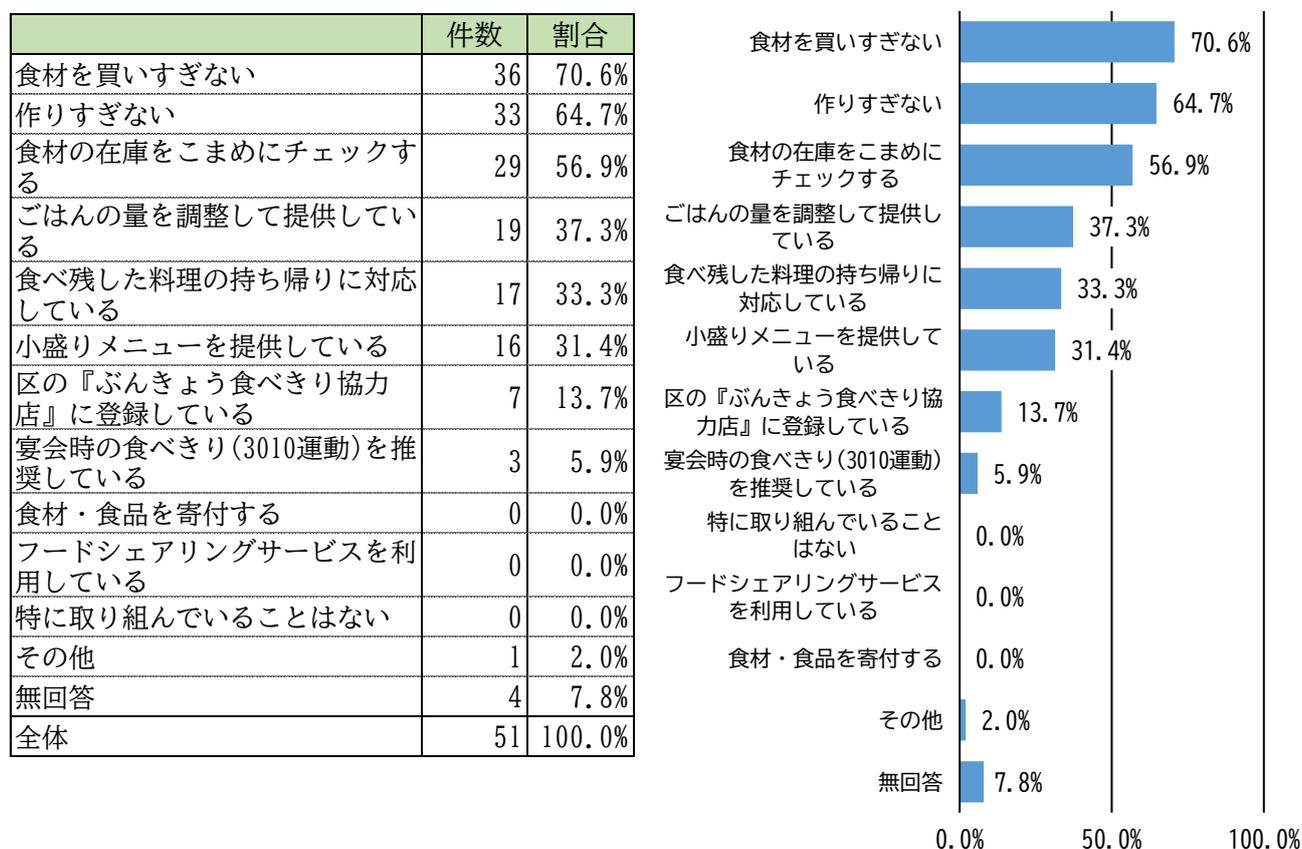
宿泊・飲食サービス業の方のみに質問した。

「食材を買いすぎない」が最も多く70.6%、次いで「作りすぎない」が64.7%、「食材の在庫をこまめにチェックする」が56.9%、「ごはんの量を調整して提供している」が37.3%などの順である。

従業員数別では、5人未満の事業所で「食材を買いすぎない」が多く、5人～9人の事業所で「食べ残した料理の持ち帰りに対応している」が多い。

延床面積別では、面積が大きい事業所ほど「食材を買いすぎない」が少ない。

図表3-3-46 食品ロスへの取組（宿泊・飲食サービス業のみ）



【その他の主な回答】

- 残さないよう、食品をくまなく使うよう心掛けている

図表3-3-47 食品ロスへの取組（宿泊・飲食サービス業のみ）（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		問7-2 食品ロスへの取組（宿泊・飲食サービス業のみ）													
		合計	食材を買いすぎない	作りすぎない	食材の在庫をこまめにチェックする	ごはんの量を調整して提供している	食べ残した料理の持ち帰りに対応している	小盛りメニューを提供している	区の『ぶんきょう食べきり協力店』に登録している	宴会時の食べきり（3010運動）を推奨している	食材・食品を寄付する	フードシェアリングサービスを利用している	特に取り組んでいることはない	その他	無回答
全体		51 100.0	36 70.6	33 64.7	29 56.9	19 37.3	17 33.3	16 31.4	7 13.7	3 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0	4 7.8
業種	製造業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	卸売業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小売業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	51 100.0	36 70.6	33 64.7	29 56.9	19 37.3	17 33.3	16 31.4	7 13.7	3 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.0	4 7.8
	紙ごみが出るサービス業	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他業種	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	同居併設	兼ねている	14 100.0	11 78.6	9 64.3	8 57.1	5 35.7	5 35.7	3 21.4	1 7.1	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	兼ねていない	35 100.0	23 65.7	22 62.9	19 54.3	13 37.1	12 34.3	13 37.1	6 17.1	2 5.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.9	4 11.4
従業員数	5人未満	19 100.0	16 84.2	12 63.2	11 57.9	6 31.6	6 31.6	4 21.1	2 10.5	1 5.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.3
	5人～9人	17 100.0	10 58.8	11 64.7	10 58.8	5 29.4	9 52.9	6 35.3	3 17.6	2 11.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.9	0 0.0
	10人以上	14 100.0	9 64.3	10 71.4	8 57.1	8 57.1	2 14.3	5 35.7	2 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 21.4
延床面積	30㎡未満	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	34 100.0	27 79.4	23 67.6	19 55.9	14 41.2	15 44.1	12 35.3	6 17.6	2 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.9	1 2.9
	100㎡以上～300㎡未満	11 100.0	7 63.6	9 81.8	8 72.7	5 45.5	1 9.1	3 27.3	1 9.1	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	300㎡以上	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0

(8) プラスチックごみ問題

①プラスチックごみ問題への関心

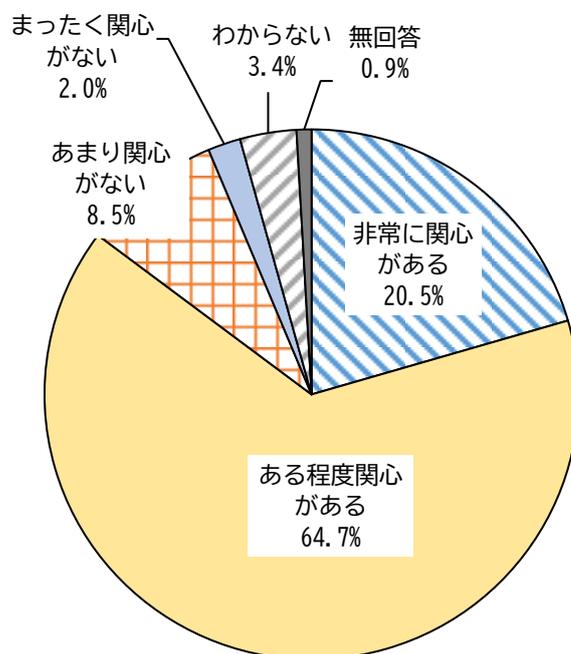
「ある程度関心がある」が最も多く64.7%、次いで「非常に関心がある」が20.5%、「あまり関心がない」が8.5%、「わからない」が3.4%などの順である。

業種別では、宿泊・飲食サービス業で「あまり関心がない」と「まったく関心がない」が多く、小売業で「あまり関心がない」が少なく、「ある程度関心がある」が多い。

延床面積別では、300㎡以上の事業所で「まったく関心がない」が多い。

図表3-3-48 プラスチックごみ問題への関心

	件数	割合
非常に関心がある	114	20.5%
ある程度関心がある	360	64.7%
あまり関心がない	47	8.5%
まったく関心がない	11	2.0%
わからない	19	3.4%
無回答	5	0.9%
全体	556	100.0%



図表3-3-49 プラスチックごみ問題への関心（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問8-1 プラスチックごみ問題への関心					無回答
			非常に 関心がある	ある程度 関心があ る	あまり関 心がない	まったく 関心がない	わからな い	
全体		556 100.0	114 20.5	360 64.7	47 8.5	11 2.0	19 3.4	5 0.9
業 種	製造業	125 100.0	24 19.2	82 65.6	10 8.0	1 0.8	6 4.8	2 1.6
	卸売業	67 100.0	10 14.9	46 68.7	9 13.4	1 1.5	1 1.5	0 0.0
	小売業	75 100.0	17 22.7	53 70.7	3 4.0	1 1.3	1 1.3	0 0.0
	宿泊・飲食 サービス業	51 100.0	12 23.5	23 45.1	9 17.6	3 5.9	4 7.8	0 0.0
	紙ごみの出る サービス業	80 100.0	14 17.5	49 61.3	8 10.0	4 5.0	3 3.8	2 2.5
	その他業種	150 100.0	37 24.7	101 67.3	7 4.7	1 0.7	4 2.7	0 0.0
	住 居 併 設	兼ねている	143 100.0	36 25.2	88 61.5	11 7.7	3 2.1	5 3.5
兼ねていない		402 100.0	75 18.7	266 66.2	35 8.7	8 2.0	14 3.5	4 1.0
従 業 員 数	5人未満	198 100.0	40 20.2	129 65.2	17 8.6	4 2.0	6 3.0	2 1.0
	5人～9人	159 100.0	30 18.9	106 66.7	13 8.2	3 1.9	6 3.8	1 0.6
	10人以上	189 100.0	42 22.2	118 62.4	17 9.0	4 2.1	7 3.7	1 0.5
延 床 面 積	30㎡未満	71 100.0	19 26.8	44 62.0	5 7.0	1 1.4	1 1.4	1 1.4
	30㎡以上～ 100㎡未満	244 100.0	43 17.6	168 68.9	21 8.6	3 1.2	8 3.3	1 0.4
	100㎡以上～ 300㎡未満	159 100.0	33 20.8	102 64.2	14 8.8	3 1.9	5 3.1	2 1.3
	300㎡以上	61 100.0	17 27.9	34 55.7	4 6.6	3 4.9	3 4.9	0 0.0

②プラスチックごみ減量・リサイクルについての取組（複数回答）

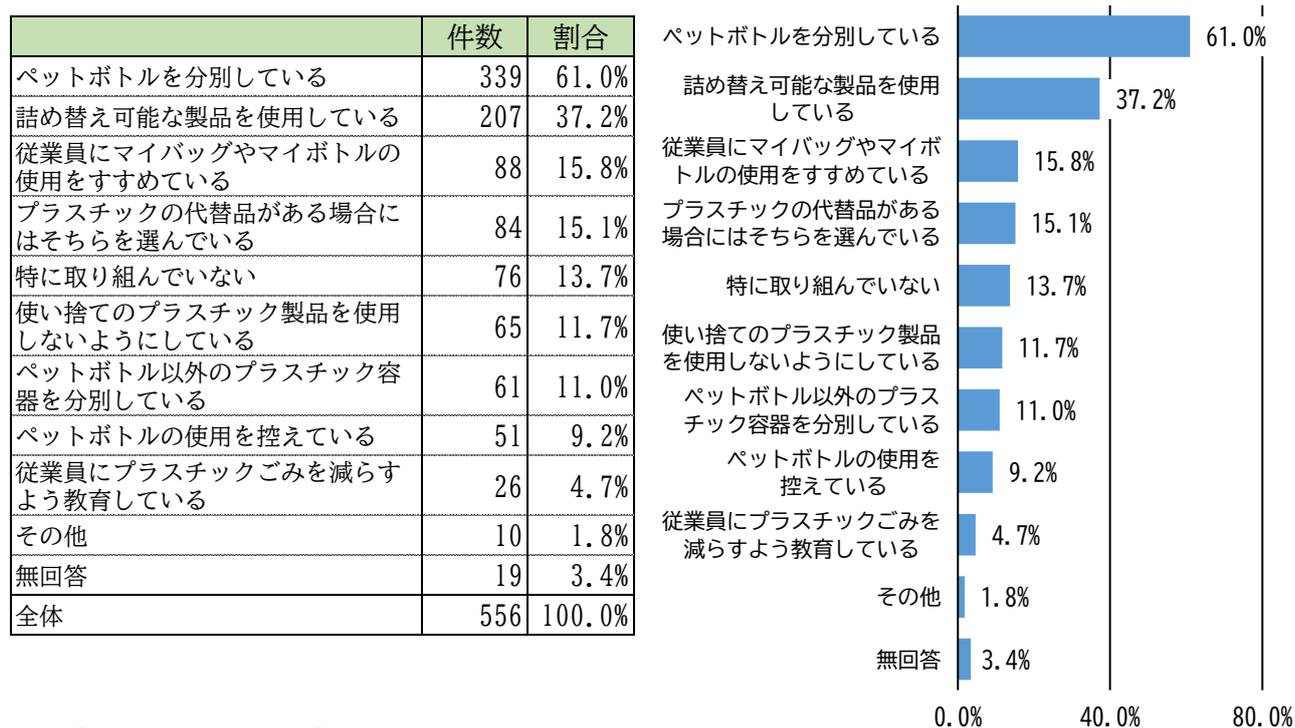
「ペットボトルを分別している」が最も多く61.0%、次いで「詰め替え可能な製品を使用している」が37.2%、「従業員にマイバッグやマイボトルの使用をすすめている」が15.8%、「プラスチックの代替品がある場合にはそちらを選んでいる」が15.1%などの順である。

業種別では、宿泊・飲食サービス業で「特に取り組んでいない」「使い捨てのプラスチック製品を使用しないようにしている」「ペットボトルの使用を控えている」「従業員にプラスチックごみを減らすよう教育している」が多い。また、製造業で「使い捨てのプラスチック製品を使用しないようにしている」が少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「使い捨てのプラスチック製品を使用しないようにしている」と「ペットボトルの使用を控えている」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「ペットボトルを分別している」が多く、「使い捨てのプラスチック製品を使用しないようにしている」と「ペットボトルの使用を控えている」が少ない。

図表3-3-50 プラスチックごみ減量・リサイクルについての取組



【その他の主な回答】

- プラごみは焼却するべき。ごみ焼却所のコスト削減になる
- ごみは持ち帰り
- 業者にまかせている
- できるだけガラス容器や紙容器を使うようにしている
- 紙のクリアファイルを製作、販売している

図表3-3-51 プラスチックごみ減量・リサイクルについての取組（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問8-2 プラスチックごみ減量・リサイクルについての取組										
			ペットボトルを分別している	詰め替え可能な製品を使用している	従業員にマイバッグやマイボトルの使用をすすめている	プラスチックの代替品がある場合にはそちらを選んでいる	特に取り組んでいない	使い捨てのプラスチック製品を使用しないようにしている	ペットボトル以外のプラスチック容器を分別している	ペットボトルの使用を控えている	従業員にプラスチックごみを減らすよう教育している	その他	無回答
全体		556 100.0	339 61.0	207 37.2	88 15.8	84 15.1	76 13.7	65 11.7	61 11.0	51 9.2	26 4.7	10 1.8	19 3.4
業種	製造業	125 100.0	77 61.6	47 37.6	19 15.2	18 14.4	18 14.4	7 5.6	10 8.0	7 5.6	4 3.2	2 1.6	6 4.8
	卸売業	67 100.0	48 71.6	25 37.3	9 13.4	7 10.4	7 10.4	6 9.0	8 11.9	5 7.5	3 4.5	0 0.0	2 3.0
	小売業	75 100.0	42 56.0	22 29.3	13 17.3	11 14.7	12 16.0	7 9.3	5 6.7	8 10.7	4 5.3	1 1.3	4 5.3
	宿泊・飲食サービス業	51 100.0	21 41.2	18 35.3	7 13.7	10 19.6	11 21.6	11 21.6	6 11.8	8 15.7	6 11.8	2 3.9	1 2.0
	紙ごみの出るサービス業	80 100.0	53 66.3	30 37.5	12 15.0	9 11.3	8 10.0	9 11.3	10 12.5	5 6.3	3 3.8	2 2.5	2 2.5
	その他業種	150 100.0	94 62.7	61 40.7	28 18.7	26 17.3	20 13.3	24 16.0	21 14.0	16 10.7	6 4.0	3 2.0	2 1.3
	住居併設	兼ねている	143 100.0	84 58.7	56 39.2	16 11.2	21 14.7	22 15.4	18 12.6	20 14.0	17 11.9	4 2.8	5 3.5
兼ねていない		402 100.0	252 62.7	147 36.6	71 17.7	60 14.9	53 13.2	46 11.4	39 9.7	34 8.5	22 5.5	5 1.2	9 2.2
従業員数	5人未満	198 100.0	106 53.5	64 32.3	26 13.1	35 17.7	29 14.6	30 15.2	23 11.6	29 14.6	6 3.0	8 4.0	13 6.6
	5人～9人	159 100.0	103 64.8	58 36.5	28 17.6	20 12.6	26 16.4	16 10.1	14 8.8	12 7.5	9 5.7	0 0.0	1 0.6
	10人以上	189 100.0	124 65.6	80 42.3	34 18.0	27 14.3	20 10.6	17 9.0	23 12.2	10 5.3	10 5.3	2 1.1	4 2.1
延床面積	30㎡未満	71 100.0	38 53.5	23 32.4	11 15.5	14 19.7	10 14.1	14 19.7	7 9.9	14 19.7	4 5.6	2 2.8	5 7.0
	30㎡以上～100㎡未満	244 100.0	143 58.6	89 36.5	34 13.9	36 14.8	39 16.0	29 11.9	23 9.4	27 11.1	9 3.7	4 1.6	5 2.0
	100㎡以上～300㎡未満	159 100.0	102 64.2	67 42.1	28 17.6	21 13.2	19 11.9	16 10.1	23 14.5	8 5.0	8 5.0	2 1.3	2 1.3
	300㎡以上	61 100.0	46 75.4	23 37.7	14 23.0	9 14.8	6 9.8	3 4.9	6 9.8	2 3.3	4 6.6	2 3.3	1 1.6

3-4 ごみ・資源の処理方法と発生量

ごみや資源の12品目について処理方法と1週間の発生量を質問し、業種、従業者数、12品目の発生量と処理方法のすべてに回答した調査票を集計した。

(1) 処理方法

図表3-4-1 処理方法 (表)

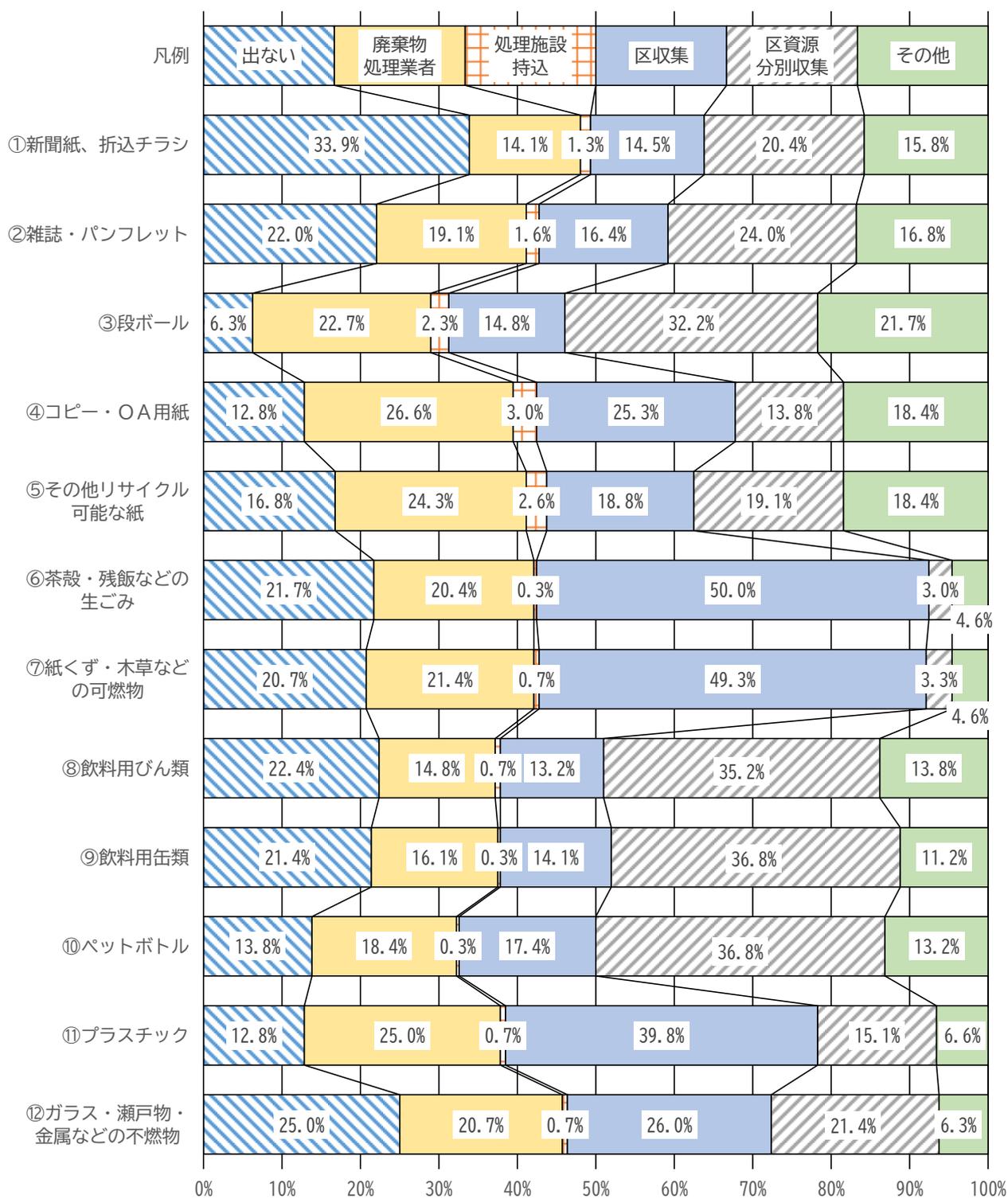
	①新聞紙、折込チラシ		②雑誌・パンフレット		③段ボール		④コピー・OA用紙		⑤その他リサイクル可能な紙		⑥茶殻・残飯などの生ごみ	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	103	33.9%	67	22.0%	19	6.3%	39	12.8%	51	16.8%	66	21.7%
廃棄物処理業者に委託	43	14.1%	58	19.1%	69	22.7%	81	26.6%	74	24.3%	62	20.4%
自社で処理施設に持込	4	1.3%	5	1.6%	7	2.3%	9	3.0%	8	2.6%	1	0.3%
区のごみ収集に排出	44	14.5%	50	16.4%	45	14.8%	77	25.3%	57	18.8%	152	50.0%
区の資源分別収集に排出	62	20.4%	73	24.0%	98	32.2%	42	13.8%	58	19.1%	9	3.0%
自社内で処理	6	2.0%	3	1.0%	4	1.3%	14	4.6%	11	3.6%	3	1.0%
有償で業者に売却	6	2.0%	7	2.3%	7	2.3%	6	2.0%	7	2.3%	0	0.0%
無償で業者が引き取り	12	3.9%	14	4.6%	19	6.3%	13	4.3%	14	4.6%	0	0.0%
納入業者に引き渡し	1	0.3%	1	0.3%	7	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%
区の事業系リサイクルシステム	5	1.6%	5	1.6%	8	2.6%	2	0.7%	6	2.0%	0	0.0%
その他	18	5.9%	21	6.9%	21	6.9%	21	6.9%	18	5.9%	10	3.3%
全体	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%

	⑦紙くず・木草などの可燃物		⑧飲料用びん類		⑨飲料用缶類		⑩ペットボトル		⑪プラスチック		⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	63	20.7%	68	22.4%	65	21.4%	42	13.8%	39	12.8%	76	25.0%
廃棄物処理業者に委託	65	21.4%	45	14.8%	49	16.1%	56	18.4%	76	25.0%	63	20.7%
自社で処理施設に持込	2	0.7%	2	0.7%	1	0.3%	1	0.3%	2	0.7%	2	0.7%
区のごみ収集に排出	150	49.3%	40	13.2%	43	14.1%	53	17.4%	121	39.8%	79	26.0%
区の資源分別収集に排出	10	3.3%	107	35.2%	112	36.8%	112	36.8%	46	15.1%	65	21.4%
自社内で処理	4	1.3%	3	1.0%	2	0.7%	5	1.6%	4	1.3%	2	0.7%
有償で業者に売却	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%
無償で業者が引き取り	1	0.3%	6	2.0%	4	1.3%	7	2.3%	0	0.0%	1	0.3%
納入業者に引き渡し	1	0.3%	14	4.6%	9	3.0%	9	3.0%	2	0.7%	2	0.7%
区の事業系リサイクルシステム	0	0.0%	6	2.0%	6	2.0%	5	1.6%	2	0.7%	2	0.7%
その他	8	2.6%	12	3.9%	13	4.3%	14	4.6%	12	3.9%	11	3.6%
全体	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%

【その他の主な処理方法】

- ①新聞紙、折込チラシ～⑤その他リサイクル可能な紙：町会の回収、ビルの管理会社
- ⑥茶殻・残飯などの生ごみ～⑦紙くず・木草などの可燃物：ビルの管理会社
- ⑧飲料用びん類～⑩ペットボトル：ビルの管理会社、持ち帰り、マンション共用施設、店頭回収BOX
- ⑪プラスチック：ビルの管理会社、清掃業者、マンション共用施設、店頭回収BOX、持ち帰り
- ⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物：ビルの管理会社、本社に転送、持ち帰り

図表3-4-2 処理方法（図）



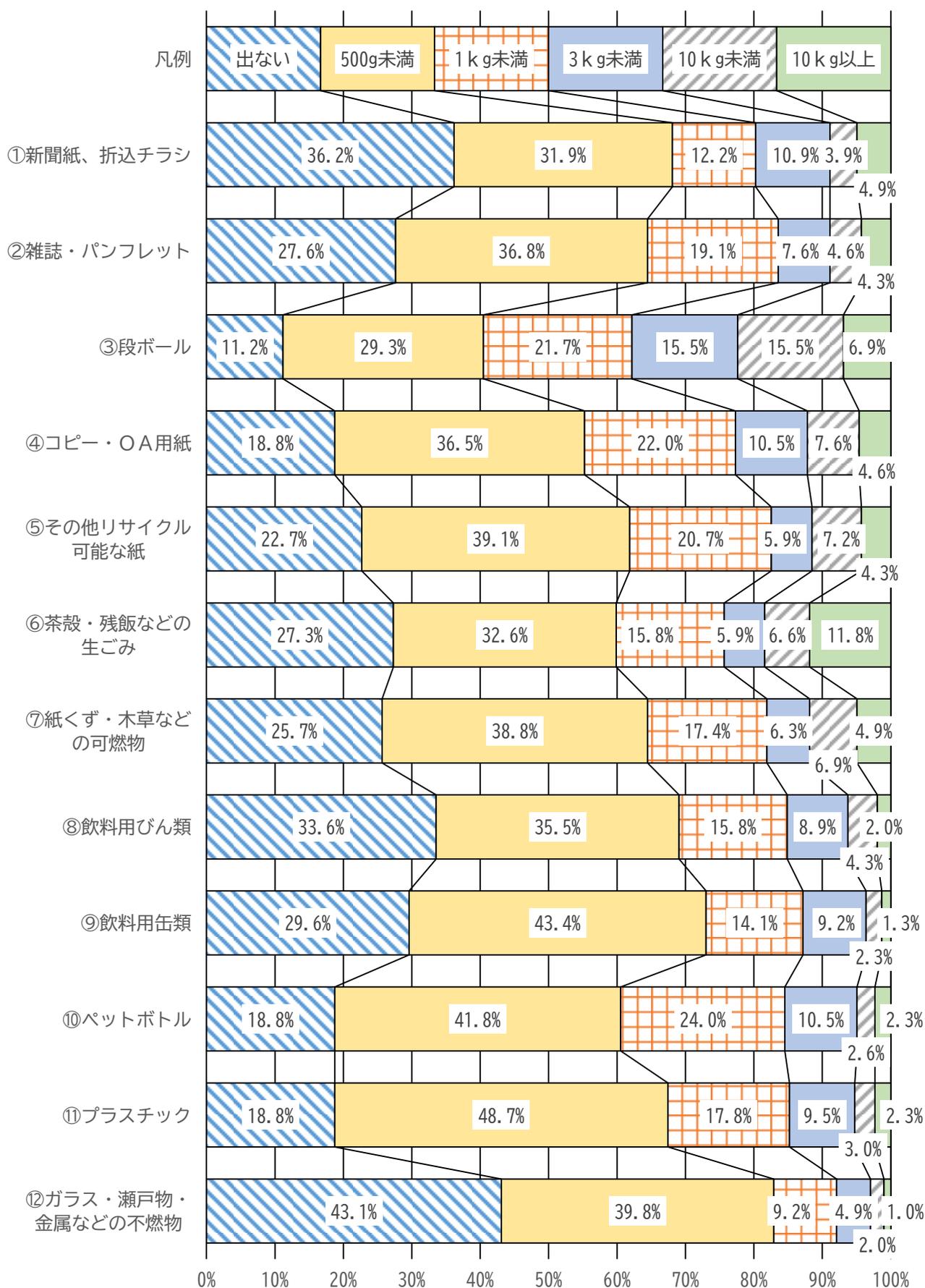
(2) 発生量

図表3-4-3 発生量 (表)

	①新聞紙、折込チラシ		②雑誌・パンフレット		③段ボール		④コピー・OA用紙		⑤その他リサイクル可能な紙		⑥茶殻・残飯などの生ごみ	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	110	36.2%	84	27.6%	34	11.2%	57	18.8%	69	22.7%	83	27.3%
500g未満	97	31.9%	112	36.8%	89	29.3%	111	36.5%	119	39.1%	99	32.6%
500g以上1kg未満	37	12.2%	58	19.1%	66	21.7%	67	22.0%	63	20.7%	48	15.8%
1kg以上3kg未満	33	10.9%	23	7.6%	47	15.5%	32	10.5%	18	5.9%	18	5.9%
3kg以上10kg未満	12	3.9%	14	4.6%	47	15.5%	23	7.6%	22	7.2%	20	6.6%
10kg以上30kg未満	10	3.3%	7	2.3%	10	3.3%	11	3.6%	5	1.6%	19	6.3%
30kg以上100kg未満	4	1.3%	6	2.0%	7	2.3%	2	0.7%	5	1.6%	13	4.3%
100kg以上300kg未満	0	0.0%	0	0.0%	3	1.0%	1	0.3%	0	0.0%	3	1.0%
300kg以上1t未満	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	2	0.7%	1	0.3%
1t以上	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%
全体	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%

	⑦紙くず・木草などの可燃物		⑧飲料用びん類		⑨飲料用缶類		⑩ペットボトル		⑪プラスチック		⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	78	25.7%	102	33.6%	90	29.6%	57	18.8%	57	18.8%	131	43.1%
500g未満	118	38.8%	108	35.5%	132	43.4%	127	41.8%	148	48.7%	121	39.8%
500g以上1kg未満	53	17.4%	48	15.8%	43	14.1%	73	24.0%	54	17.8%	28	9.2%
1kg以上3kg未満	19	6.3%	27	8.9%	28	9.2%	32	10.5%	29	9.5%	15	4.9%
3kg以上10kg未満	21	6.9%	13	4.3%	7	2.3%	8	2.6%	9	3.0%	6	2.0%
10kg以上30kg未満	13	4.3%	3	1.0%	2	0.7%	3	1.0%	4	1.3%	1	0.3%
30kg以上100kg未満	1	0.3%	3	1.0%	2	0.7%	4	1.3%	3	1.0%	1	0.3%
100kg以上300kg未満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
300kg以上1t未満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
1t以上	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%
全体	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%	304	100.0%

図表3-4-4 発生量 (図)



3-5 前回調査との比較

(1) 属性

図表3-5-1 属性の前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	R6	R1からの増減
業種 (小分類)	出版・印刷関連の製造業	—	13.9%	11.3%	11.7%	0.4pt
	その他の製造業	—	8.2%	9.5%	10.8%	1.3pt
	卸売業	—	14.3%	13.3%	12.1%	-1.3pt
	コンビニエンスストア	—	1.5%	1.2%	1.3%	0.0pt
	スーパー・生協・百貨店	—	1.0%	0.2%	0.2%	0.0pt
	その他小売店	—	10.9%	7.8%	12.1%	4.3pt
	ファミリーレストラン	—	0.4%	0.3%	0.0%	-0.3pt
	ファストフード店	—	0.3%	0.5%	0.2%	-0.3pt
	その他の飲食・宿泊業	—	9.6%	10.7%	9.0%	-1.8pt
	金融・保険・不動産業	—	8.6%	3.8%	6.1%	2.3pt
	教育・学習支援業	—	4.8%	3.3%	8.3%	5.0pt
	建設業	—	3.3%	5.4%	2.7%	-2.7pt
	医療施設・福祉施設	—	2.6%	8.0%	6.5%	-1.5pt
	その他のサービス業	—	13.7%	10.2%	10.1%	-0.2pt
	公務	—	1.0%	0.9%	0.7%	-0.1pt
	その他	—	3.9%	12.1%	7.0%	-5.1pt
	無回答	—	2.3%	1.4%	1.4%	0.1pt
業種 (大分類)	製造業	—	22.0%	20.8%	22.5%	1.7pt
	卸売業	—	14.3%	13.3%	12.1%	-1.3pt
	小売業	—	13.3%	9.2%	13.5%	4.3pt
	宿泊・飲食サービス業	—	10.3%	11.6%	9.2%	-2.4pt
	紙ごみが出るサービス業	—	13.3%	7.1%	14.4%	7.3pt
	その他業種	—	24.5%	36.6%	27.0%	-9.6pt
	無回答	—	2.3%	1.4%	1.4%	0.1pt
住居併設	兼ねている	31.9%	27.9%	29.5%	25.7%	-3.7pt
	兼ねていない	65.2%	69.3%	68.8%	72.3%	3.5pt
	無回答	2.9%	2.9%	1.7%	2.0%	0.2pt
従業員数	1人～4人	36.9%	39.8%	34.1%	35.6%	1.5pt
	5人～9人	27.8%	25.5%	29.1%	28.6%	-0.5pt
	10人以上	33.0%	31.9%	35.7%	34.0%	-1.7pt
	無回答	2.3%	2.7%	1.0%	1.8%	0.8pt
延床面積	30㎡未満	7.8%	12.9%	9.5%	12.8%	3.2pt
	30㎡以上～100㎡未満	41.8%	39.5%	44.2%	43.9%	-0.3pt
	100㎡以上～300㎡未満	26.1%	21.7%	25.6%	28.6%	2.9pt
	300㎡以上～1,000㎡未満	12.2%	12.2%	11.1%	7.0%	-4.1pt
	1,000㎡以上～3,000㎡未満	5.0%	5.3%	2.4%	3.1%	0.6pt
	3,000㎡以上～10,000㎡未満	2.0%	1.9%	1.9%	0.4%	-1.5pt
	10,000㎡以上	1.0%	2.2%	0.2%	0.5%	0.4pt
	無回答	4.0%	4.2%	5.0%	3.8%	-1.2pt

(2) ごみの処理方法

図表3-5-2 ごみの処理方法の前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	R6	R1からの増減
ごみの処理方法	一般廃棄物処理業者に委託	25.1%	35.3%	34.8%	37.2%	2.4pt
	区の収集に出す	60.7%	61.4%	62.6%	58.1%	-4.5pt
	清掃工場に持ち込み	—	1.0%	1.2%	1.1%	-0.1pt
	ビルの管理会社等	10.8%	—	—	—	—
	その他	2.4%	—	—	—	—
	無回答	1.0%	2.3%	1.4%	3.6%	2.2pt

(3) 一般廃棄物処理業者に委託している事業所

- 一般廃棄物処理業者に委託している理由については、「希望する時間に収集してくれるから」「商店街などで共同で委託しているから」などが増加し、「ごみ集積所まで運ぶ必要がないから」「収集日が多いから」などが減少している。
- 一般廃棄物処理業者に委託しているごみ排出量の把握については、「把握している」が増加し、「把握していない」が減少している。

図表3-5-3 一般廃棄物処理業者に委託している事業所の前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	R6	R1からの増減
一般廃棄物処理業者に委託している理由	料金が安いから	16.0%	14.2%	14.9%	10.1%	-4.8pt
	収集日が多いから	29.5%	29.2%	26.4%	19.3%	-7.0pt
	信頼できる業者だから	30.5%	33.8%	32.8%	—	—
	商店街などで共同で委託しているから	8.0%	6.5%	5.5%	7.2%	1.7pt
	希望する時間に収集してくれるから	30.5%	17.3%	16.4%	20.3%	3.9pt
	ごみ集積所まで運ぶ必要がないから	25.5%	23.8%	26.4%	17.4%	-9.0pt
	本社や本部の指示だから	11.0%	16.2%	19.9%	20.8%	0.9pt
	ごみの量が1日50kgを超えているから	—	9.2%	3.5%	2.4%	-1.1pt
	排出事業者として廃棄物を適正に処理する必要があるから	—	—	—	35.7%	—
	その他	13.0%	25.8%	23.4%	18.8%	-4.6pt
	無回答	—	0.8%	0.5%	0.0%	-0.5pt
一般廃棄物処理業者に委託始めた時期	1年以内	3.5%	1.9%	2.5%	1.4%	-1.1pt
	3年以内	9.5%	5.0%	2.5%	4.3%	1.8pt
	5年以内	8.0%	6.5%	6.5%	3.4%	-3.1pt
	5年より前から	70.0%	73.1%	75.6%	79.2%	3.6pt
	よくわからない	6.5%	12.3%	12.4%	11.6%	-0.8pt
	無回答	2.5%	1.2%	0.5%	0.0%	-0.5pt
一般廃棄物処理業者に委託しているごみ排出量の把握	把握している	—	60.4%	53.2%	59.4%	6.2pt
	把握していない	—	36.5%	44.3%	40.1%	-4.2pt
	無回答	—	3.1%	2.5%	0.5%	-2.0pt
一般廃棄物処理業者との契約形態	ごみ量に応じて料金が上がる契約	—	41.5%	45.8%	46.4%	0.6pt
	ごみ量に関係なく料金は一定の契約	—	38.8%	35.3%	38.6%	3.3pt
	その他	—	14.2%	13.9%	13.5%	-0.4pt
	無回答	—	5.4%	5.0%	1.4%	-3.6pt

(4) 区収集に出している事業所

- ごみの事業系有料ごみ処理券については、「貼付していない」が増加し、「貼付している」が減少している。
- 資源の事業系有料ごみ処理券については、「貼付している」「資源は出していない」が増加し、「貼付していない」が減少している。

図表3-5-4 区収集に出している事業所の前回調査との比較(1)

設問	選択肢	H21	H26	R1	R6	R1からの増減
ごみの排出時間	収集日の前日の夜	18.5%	20.4%	20.5%	27.2%	6.7pt
	収集日の朝	67.8%	65.5%	65.4%	59.4%	-6.0pt
	収集車が来る時間に合わせて	6.2%	5.3%	5.0%	4.0%	-1.0pt
	その他	4.0%	6.9%	7.8%	7.1%	-0.7pt
	無回答	3.5%	2.0%	1.4%	2.2%	0.8pt
事業系有料ごみ処理券の貼付(ごみ)	貼付している	—	73.0%	80.9%	78.6%	-2.2pt
	貼付していない	—	22.1%	16.1%	18.0%	1.9pt
	無回答	—	4.9%	3.0%	3.4%	0.4pt
事業系有料ごみ処理券の貼付(資源)	貼付している	—	36.1%	36.3%	39.9%	3.6pt
	貼付していない	—	31.4%	28.0%	21.7%	-6.3pt
	資源は出していない	—	17.9%	23.8%	24.5%	0.6pt
	無回答	—	14.6%	11.9%	13.9%	2.0pt
事業系有料ごみ処理券の購入場所	コンビニエンスストア	—	83.0%	87.0%	93.2%	6.2pt
	スーパー・生協	—	4.2%	2.7%	1.5%	-1.2pt
	その他	—	10.6%	8.3%	4.9%	-3.4pt
	無回答	—	2.1%	2.0%	0.4%	-1.6pt
事業系有料ごみ処理券の券種	70L券	—	8.8%	6.0%	6.8%	0.8pt
	45L券	—	73.6%	73.7%	71.2%	-2.5pt
	20L券	—	10.9%	12.0%	10.2%	-1.8pt
	10L券	—	3.9%	5.7%	6.4%	0.8pt
	無回答	—	2.7%	2.7%	5.3%	2.6pt
可燃ごみ収集1回当たりの袋数(45L袋に換算)	1袋未満	16.3%	13.6%	12.7%	8.3%	-4.3pt
	1袋以上～2袋未満	48.7%	50.9%	54.3%	57.2%	2.9pt
	2袋以上～3袋未満	17.5%	20.3%	18.7%	19.3%	0.7pt
	3袋以上～5袋未満	8.8%	7.9%	7.0%	6.8%	-0.2pt
	5袋以上	6.1%	3.3%	2.3%	1.1%	-1.2pt
	無回答	2.6%	3.9%	5.0%	7.2%	2.2pt
一般廃棄物処理業者に委託していない理由	ごみの量が少ないから	88.4%	76.1%	76.2%	77.4%	1.2pt
	料金が安い(高そうだから)	9.5%	17.0%	15.8%	12.1%	-3.7pt
	どこに連絡してよいかわからないから	2.1%	8.6%	8.9%	7.4%	-1.4pt
	優良な業者がわからないから	3.5%	10.6%	11.9%	9.3%	-2.6pt
	契約などの手続きがたいへんそうだから	0.8%	4.6%	5.0%	5.0%	0.0pt
	その他	3.5%	9.3%	8.0%	9.0%	0.9pt
一般廃棄物処理業者に委託する考え	条件次第では委託したい	8.3%	12.4%	13.0%	11.1%	-1.9pt
	委託するつもりはない	85.9%	77.9%	80.1%	82.0%	2.0pt
	無回答	5.8%	9.7%	6.9%	6.8%	-0.1pt

- 一般廃棄物処理業者に委託する条件については、「早朝収集をする」「夜間収集をする」など収集時間に関する条件が増加し、「契約などの手続が簡単である」「料金が安い」などが減少している。

図表3-5-5 区収集に出している事業所の前回調査との比較(2)

設問	選択肢	H21	H26	R1	R6	R1からの増減
一般廃棄物処理業者に委託する条件	料金が安い	77.5%	78.6%	93.6%	83.3%	-10.3pt
	毎日収集する	20.0%	21.4%	8.5%	11.1%	2.6pt
	排出する時間に合わせて収集する	25.0%	19.6%	25.5%	27.8%	2.2pt
	早朝収集をする	10.0%	8.9%	2.1%	8.3%	6.2pt
	夜間収集をする	10.0%	3.6%	10.6%	13.9%	3.3pt
	事務所や店の前や中まで取りに来てくれる	45.0%	37.5%	46.8%	41.7%	-5.1pt
	信頼できる業者である	35.0%	57.1%	63.8%	55.6%	-8.3pt
	契約などの手続が簡単である	17.5%	25.0%	51.1%	27.8%	-23.3pt
	その他	2.5%	8.9%	4.3%	5.6%	1.3pt
	無回答	—	1.8%	0.0%	0.0%	0.0pt

(5) 1か月当たりのごみ処理費用と意識・意向

- ごみ減量を進めるための支援や情報については、「先進的な取組を行っている事業所の事例紹介」「事業所の特性に合わせた減量相談の実施」などが増加し、「業種別のごみ減量マニュアルの提供」「収集業者や処理業者に関する情報提供」などが減少している。

図表3-5-6 1か月当たりのごみ処理費用と意識・意向の前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	R6	R1からの増減
1か月当たりのごみ処理費用	500円未満	17.2%	13.2%	10.1%	11.3%	1.3pt
	500円以上～1000円未満	8.5%	9.4%	9.4%	7.6%	-1.8pt
	1000円以上～2000円未満	12.7%	10.2%	11.1%	9.5%	-1.6pt
	2000円以上～5000円未満	15.7%	14.5%	19.1%	16.9%	-2.2pt
	5000円以上～10000円未満	10.9%	6.5%	10.2%	9.7%	-0.5pt
	10000円以上～20000円未満	6.2%	6.8%	5.9%	7.0%	1.1pt
	20000円以上～50000円未満	5.4%	7.2%	6.8%	4.5%	-2.3pt
	50000円以上～わからない	5.3%	4.6%	2.3%	1.8%	-0.5pt
	わからない	11.8%	10.9%	13.7%	14.7%	1.1pt
	無回答	6.3%	16.7%	11.6%	16.9%	5.3pt
ごみ減量・リサイクルの取組	ISO14001を取得	—	4.9%	3.6%	4.1%	0.5pt
	再生品を積極的に使用	—	31.8%	32.8%	29.9%	-2.9pt
	ごみ・資源の発生量を正確に把握	—	17.5%	16.6%	16.2%	-0.5pt
	具体的な目標の設定	—	3.4%	2.8%	3.2%	0.5pt
	分別ボックスの設置	—	56.1%	57.2%	55.8%	-1.4pt
	従業員教育の実施	—	11.3%	12.7%	9.2%	-3.5pt
	食品廃棄物の肥料化	—	—	0.9%	1.4%	0.5pt
	特に何もしていない	—	17.0%	21.7%	16.7%	-4.9pt
	その他	—	4.2%	4.7%	5.4%	0.7pt
	無回答	—	7.6%	3.3%	7.9%	4.6pt
ごみ減量を進めるための支援や情報の必要性	必要である	—	25.3%	27.2%	20.0%	-7.2pt
	必要はない	—	63.9%	66.7%	68.7%	2.0pt
	無回答	—	10.9%	6.1%	11.3%	5.3pt
ごみ減量を進めるための支援や情報	業種別のごみ減量マニュアルの提供	—	67.2%	67.5%	57.7%	-9.9pt
	法律や条例等の規制に関する情報提供	—	29.0%	32.5%	28.8%	-3.7pt
	収集業者や処理業者に関する情報提供	—	34.9%	43.9%	39.6%	-4.3pt
	事業所の特性に合わせた減量相談の実施	—	21.0%	15.9%	20.7%	4.8pt
	先進的な取組を行っている事業所の事例紹介	—	18.8%	17.8%	25.2%	7.4pt
	他の事業所と意見交換ができる場の設置	—	2.7%	1.9%	3.6%	1.7pt
	その他	—	1.6%	3.2%	0.9%	-2.3pt
	無回答	—	3.8%	2.5%	0.9%	-1.6pt

(6) 「R (リ) サークルオフィス文京」について

- 「R (リ) サークルオフィス文京」を利用していない理由については、「機密書類の処理などは外部にまかせられないから」「資源が出ないあるいは少量だから」などが増加し、「区の資源の収集日に出しているから」「知らなかったから」などが減少している。

図表3-5-7 「R (リ) サークルオフィス文京」についての前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	R6	R1からの増減
「R(リ)サークルオフィス文京」の利用状況	利用している	3.0%	1.8%	1.4%	3.2%	1.9pt
	以前は利用していたが、今は利用していない	—	—	0.0%	0.0%	0.0pt
	利用していない	94.5%	91.0%	93.2%	92.4%	-0.8pt
	無回答	2.5%	7.2%	5.4%	4.3%	-1.1pt
「R(リ)サークルオフィス文京」を利用していない理由	資源が出ないあるいは少量だから	38.3%	35.4%	29.7%	30.4%	0.6pt
	区の資源の収集日に出しているから	—	—	24.2%	17.5%	-6.7pt
	無料又は安価な方法でリサイクルしているから	9.4%	10.6%	5.4%	5.6%	0.3pt
	保管しておく場所がないから	4.7%	6.1%	3.5%	2.5%	-1.0pt
	分けるのに人手がいるから	2.8%	3.0%	2.0%	0.8%	-1.3pt
	有料であるから	2.8%	3.7%	2.6%	2.5%	-0.1pt
	機密書類の処理などは外部にまかせられないから	8.1%	9.7%	9.5%	10.7%	1.2pt
	知らなかったから	55.6%	53.6%	54.1%	52.7%	-1.4pt
その他	8.5%	8.7%	8.0%	6.0%	-2.0pt	
無回答	—	1.5%	3.9%	4.7%	0.8pt	
「R(リ)サークルオフィス文京」への関心	もう少し詳しく知りたい	23.5%	20.7%	22.3%	24.9%	2.6pt
	あまり関心はない	70.9%	71.9%	72.9%	68.5%	-4.4pt
	無回答	5.6%	7.3%	4.8%	6.6%	1.8pt
「R(リ)サークルオフィス文京」の利用条件	従来よりも処理費用が安くなること	28.9%	31.6%	34.6%	38.9%	4.3pt
	分別の手間があまりかからないこと	24.1%	31.5%	35.9%	32.5%	-3.4pt
	保管や持ち出しの負担が少ないこと	15.7%	23.0%	25.1%	25.1%	0.0pt
	排出量が少量でも参加できること	21.8%	24.0%	24.9%	23.7%	-1.2pt
	回収の回数や場所など、事業所の要望に合わせた回収システムが選べること	17.0%	30.3%	28.4%	31.1%	2.7pt
	その他	2.1%	9.9%	8.7%	9.7%	1.0pt
	無回答	—	28.7%	24.0%	18.3%	-5.7pt