

## 文京区のバリアフリーに関する調査票

設問1 区内の【**鉄道駅(地下鉄)**】の状況についてお聞きします。

鉄道駅(地下鉄)について、バリアフリーの視点から、不便・危険と感ずることや利用しやすいと感ずること、10年前と比較して変化したと感ずることをお聞かせください。

【不便・危険と感ずること、改善してほしいこと】

【利用しやすいと感ずること】

【10年前と比較して変化したと感ずること】

設問2 区内を運行する【**都営バス**】の状況についてお聞きします。

都営バスの車両や乗り場などで、バリアフリーの視点から、不便・危険と感ずることや利用しやすいと感ずること、10年前と比較して変化したと感ずることをお聞かせください。

【不便・危険と感ずること、改善してほしいこと】

【利用しやすいと感ずること】

【10年前と比較して変化したと感ずること】

設問3 【コミュニティバス「Bーぐる」】の状況についてお聞きします。

コミュニティバス「Bーぐる」の車両や乗り場などで、バリアフリーの視点から、不便・危険と感  
じることや利用しやすいと感じること、10年前と比較して変化したと感じることをお聞かせください。

【不便・危険と感  
じること、改善してほ  
しいこと】

【利用しやすいと感  
じること】

【10年前と比較して  
変化したと感じるこ  
と】

設問4 区内を運行する【タクシー】の状況についてお聞きします。

タクシーの車両や乗り場などで、バリアフリーの視点から、不便・危険と感  
じることや利用しや  
すいと感じること、10年前と比較して変化したと感じることをお聞かせください。

【不便・危険と感  
じること、改善してほ  
しいこと】

【利用しやすいと感  
じること】

【10年前と比較して  
変化したと感じるこ  
と】

設問5 区内の【道路】の状況についてお聞きします。

道路について、バリアフリーの視点から、不便・危険と感ずることや利用しやすいと感ずること、10年前と比較して変化したと感ずることをお聞かせください。

【不便・危険と感ずること、改善してほしいこと】

【利用しやすいと感ずること】

【10年前と比較して変化したと感ずること】

設問6 区内の【横断歩道】の状況についてお聞きします。

横断歩道について、バリアフリーの視点から、不便・危険と感ずることや利用しやすいと感ずること、10年前と比較して変化したと感ずることをお聞かせください。

【不便・危険と感ずること、改善してほしいこと】

【利用しやすいと感ずること】

【10年前と比較して変化したと感ずること】

設問7 区内の【信号機】の状況についてお聞きします。

信号機について、バリアフリーの視点から、不便・危険と感ずることや利用しやすいと感ずること、10年前と比較して変化したと感ずることをお聞かせください。

【不便・危険と感ずること、改善してほしいこと】

【利用しやすいと感ずること】

【10年前と比較して変化したと感ずること】

設問8 区内の【施設】についてお聞きします。

区内の【不特定多数の人が利用する主要な施設】について、バリアフリーの視点から、不便・危険と感ずることや利用しやすいと感ずること、10年前と比較して変化したと感ずることをお聞かせください。

※利用したことのある代表的な施設でお答えください。

① 公共施設(窓口・集会施設)(区役所・地域活動センター・交流館・区民センターなど)

【不便・危険と感ずること、改善してほしいこと】

【利用しやすいと感ずること】

【10年前と比較して変化したと感ずること】

② 福祉施設(高齢者施設・障害者施設・子育て支援施設など)

【不便・危険と感ずること、改善してほしいこと】

【利用しやすいと感ずること】

【10年前と比較して変化したと感ずること】

③ 保健施設・病院(保健サービスセンター・総合病院など)

【不便・危険と感ずること、改善してほしいこと】

【利用しやすいと感ずること】

【10年前と比較して変化したと感ずること】

④ 文化・教養・教育施設(生涯学習施設・図書館・美術館・博物館・体育館・学校など)

【不便・危険と感ずること、改善してほしいこと】

【利用しやすいと感じること】

【10年前と比較して変化したと感じること】

⑤ 商業施設・宿泊施設(ショッピングモール・大規模店舗・アミューズメントパークなど)

【不便・危険と感じること、改善してほしいこと】

【利用しやすいと感じること】

【10年前と比較して変化したと感じること】

⑥ 公園など

【不便・危険と感じること、改善してほしいこと】

【利用しやすいと感じること】

【10年前と比較して変化したと感ずること】

設問9 **【情報バリアフリー(情報の入手・発信できるための配慮)】**についてお聞きします。

1)区内での移動経路や施設の情報を取得する際の手段は何ですか(あてはまるものすべてに○)。

1. 案内地図・看板などの公共サイン
2. 施設のホームページ
3. 施設内の案内地図・看板
4. 施設の音声案内
5. 触知案内図
6. Google マップ等の地図アプリ (具体的に: )
7. shikAI、WheelLog 等の移動支援アプリ (具体的に: )
8. 文京区バリアフリーマップ
9. 上記以外の紙のマップやパンフレットなど (具体的に: )
10. 特にない
11. その他 ( )

2)施設利用等で使用するコミュニケーションツールは何ですか(あてはまるものすべてに○)。

1. コミュニケーション支援ボード
2. 翻訳アプリ (具体的に: )
3. 手話
4. 電話リレーサービス
5. 筆談具
6. 特にない
7. その他 ( )

3)「情報バリアフリー」(情報の入手・発信できるための配慮)について、これまでに何か困ったことや良いと感じたこと、10年前と比較して変化したと感ずることはありますか。もしあれば具体的にお聞かせください。

【困ったこと】

【良いと感じること】

【10年前と比較して変化したと感じること】

設問10 【心のバリアフリー(お手伝いが必要な方への配慮)】についてお聞きします。

1)区全体で「心のバリアフリー」(お手伝いが必要な方への配慮)を進めるためには、どのような取組みが必要だと思えますか。(3つまで○)

1. みんなが使う施設や商業施設などにおけるサービス(その人にあわせた気配り)を向上させる
  2. 放置自転車・放置看板・路上駐車などをする道路利用者に対して注意をする
  3. 自転車運転のマナーアップへの理解をお願いする
  4. 小・中学生が心のバリアフリーを勉強する(バリアフリー教育・体験学習)
  5. 区民全体に対してガイドブックなどを利用した理解をお願いする
  6. 心のバリアフリー講演会など、直接話を聞ける場をつくる
  7. ワークショップなどで、さまざまな人が交流する場をつくる
  8. わからない
  9. その他
- ( )

2)「心のバリアフリー」(お手伝いが必要な方への配慮)のことやマナー・ルールのこと、これまでに何か困ったことや良いと感じたこと、10年前と比較して変化したと感じることはありますか。もしあれば具体的にお聞かせください。

【困ったこと】

【良いと感じること】

【10年前と比較して変化したと感じること】

設問11 **【観光のバリアフリー】**についてお聞きします。

1)区内は、高齢者・障害者・外国人などを含めたさまざまな来街者(観光などで来た人)にとってわかりやすく、安心して楽しめるまちになっていると思いますか。(1つだけに○)

- |              |           |                    |
|--------------|-----------|--------------------|
| 1. そう思う      | 2. ややそう思う | 3. どちらともいえない       |
| 4. あまりそう思わない | 5. そう思わない | 6. 気にしたことがない・わからない |

2)区の観光のバリアフリーを進めるためには、どのような取組みが必要だと思いますか。(3つまで○)

- |  |
|--|
| 1. バリアフリーの経路やいろいろな国の方がわかりやすい案内サインを増やす  |
| 2. 来街者が休める場所を増やす                       |
| 3. 来街者が利用できるトイレを増やす                    |
| 4. 多くの人が集まる施設やホテルのバリアフリー化を進める          |
| 5. 商店街など、来街者が利用するまちなかのバリアフリー化を進める      |
| 6. 案内する人や移動の支援をしてくれる人など手助けによるサービスを増やす  |
| 7. バリアフリーの情報やいろいろな国の方がわかりやすいパンフレットを増やす |
| 8. わからない                               |
| 9. その他( )                              |

3)区内は、高齢者・障害者・外国人などを含めたさまざまな来街者(観光などで来た人)にとって、10年前と比較してわかりやすく、安心して楽しめるまちになったと思いますか。10年前と比較して変化したと感じることがあれば具体的にお聞かせください。

--

設問12 その他、日ごろからバリアフリーについて感じていることなどがあれば、自由にお書きください。

--

設問13 ご回答者についてお聞きします。

お名前	
ご所属団体名	
ご所属団体住所	
ご所属団体 連絡先	電話番号 : FAX番号 : Eメールアドレス:

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

返信用封筒にこの回答用紙を入れ、**令和7年 月 日 ( ) まで**にお近くの郵便ポストに入れてください。