

## 第3章 事業所アンケート調査

### 3-1 調査概要

#### (1) 調査目的

区内の事業所から排出されるごみや資源の量と処理方法、ごみ減量やリサイクルについての取り組み状況を把握することとあわせ、現在区が実施している各種施策への意見、今後の方向性等の意向を把握することが本調査の目的である。

#### (2) 調査内容

調査内容は、事業所の属性、ごみや資源の量と処理方法、取り組み状況と意識・意向からなる。

#### (3) 調査対象

調査対象は、最新の事業所・企業統計調査に使用した名簿（平成24年経済センサス活動調査名簿）より、業種別に6業種（製造業、卸売業、小売業、宿泊業・飲食サービス業、紙ごみの出るサービス業、その他）、従業員規模別に3階層（1～4人、5～9人、10人以上）に分けて抽出した。紙ごみの出るサービス業は、金融業・保険業、不動産業・物品賃貸業、教育・学習支援業である。調査対象とした事業所数を図表3-1-1に示す。

図表 3-1-1 調査対象事業所数

	1～4人	5～9人	10人以上	合計
製造業	110	110	110	330
卸売業	110	110	110	330
小売業	110	110	110	330
宿泊業・飲食サービス業	110	110	110	330
紙ごみの出るサービス業	110	110	110	330
その他	116	117	117	350
合計	666	667	667	2,000

#### (4) 調査方法

調査票の送付及び回収は郵送で行った。

#### (5) 調査期間

平成26年7月18日に調査票を発送した。回収期限は8月4日としたが、返送いただいた意見をできるかぎり反映させるため、9月1日到着分までを有効回答とし、集計分析を行った。

(6) 調査票の回収状況

- 発送数 2,000票
- 有効発送数 1,810票 (宛先不明等で、190票返却)
- 回収数 755票
- 有効回答数 736票
- 有効回収率 40.7%

(7) 留意事項

数表の割合(%)の合算値は、端数処理の関係上、100%にならないものがある。

### 3-2 属性調査

属性とは、事業所の業種・住居兼用の有無・従業員数・延床面積・所在地域などである。

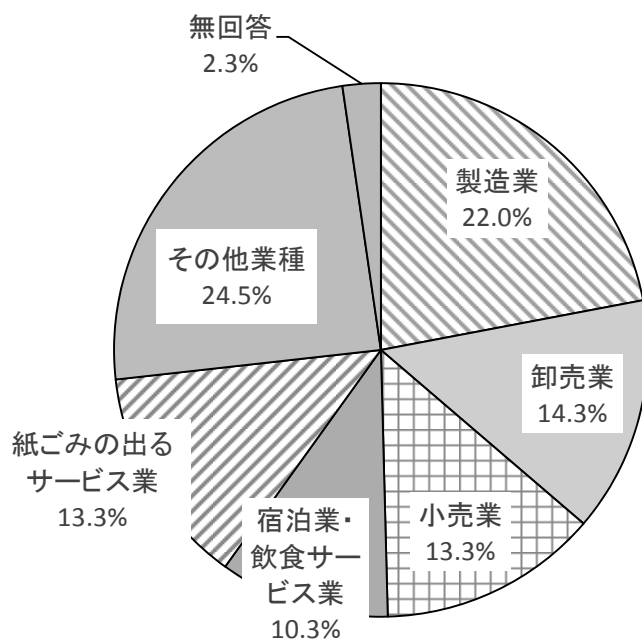
#### (1) 業種

「製造業」が最も多く22.0%、次いで「卸売業」が14.3%、「小売業」と「紙ごみの出るサービス業」が13.3%などの順である。

図表 3-2-1 業種

大分類	小分類	件数	割合
製造業	出版・印刷関連の製造業	102	13.9%
	その他の製造業	60	8.2%
卸売業	卸売業	105	14.3%
小売業	コンビニエンスストア	11	1.5%
	スーパー・生協・百貨店	7	1.0%
	その他小売店	80	10.9%
宿泊業・飲食サービス業	ファミリーレストラン	3	0.4%
	ファーストフード店	2	0.3%
	その他の飲食・宿泊業	71	9.6%
紙ごみの出るサービス業	金融・保険・不動産業	63	8.6%
	教育・学習支援業	35	4.8%
その他業種	建設業	24	3.3%
	医療施設・福祉施設	19	2.6%
	その他のサービス業	101	13.7%
	公務	7	1.0%
	その他	29	3.9%
無回答		17	2.3%
全体		736	100.0%

大分類	件数	割合
製造業	162	22.0%
卸売業	105	14.3%
小売業	98	13.3%
宿泊業・飲食サービス業	76	10.3%
紙ごみの出るサービス業	98	13.3%
その他業種	180	24.5%
無回答	17	2.3%
全体	736	100.0%



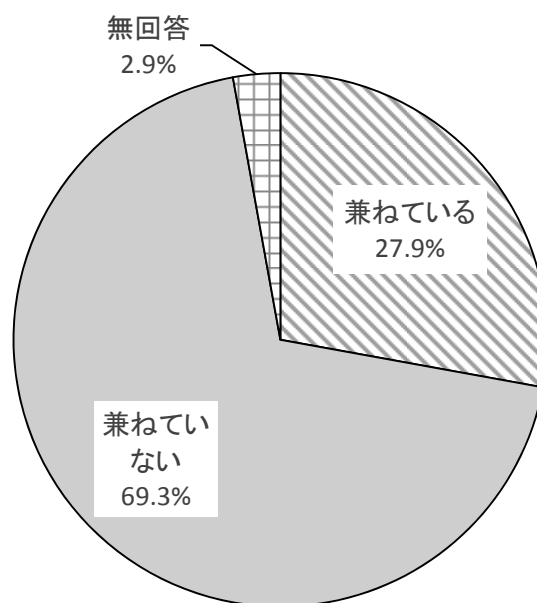
※円グラフは大分類、表は小分類による集計である。

## (2) 住居兼用の有無

「兼ねていない」が69.3%を占め、「兼ねている」が27.9%である。

図表 3-2-2 住居兼用の有無

	件数	割合
兼ねている	205	27.9%
兼ねていない	510	69.3%
無回答	21	2.9%
全体	736	100.0%

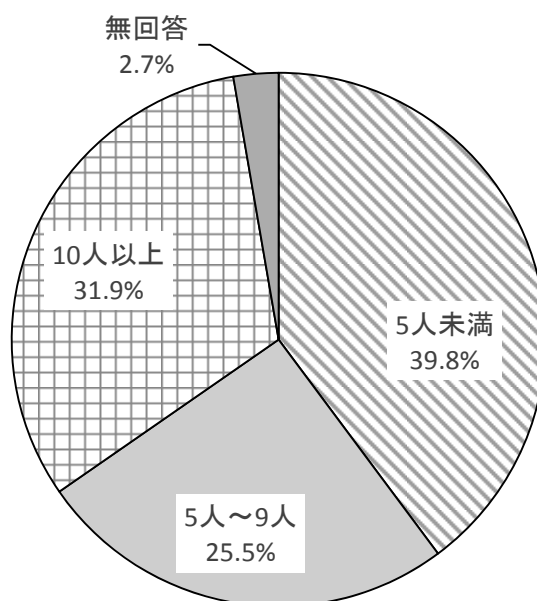


## (3) 従業員数

「5人未満」が最も多く39.8%、次いで「10人以上」が31.9%、「5人～9人」が25.5%の順である。

図表 3-2-3 従業員数

	件数	割合
5人未満	293	39.8%
5人～9人	188	25.5%
10人以上	235	31.9%
無回答	20	2.7%
全体	736	100.0%

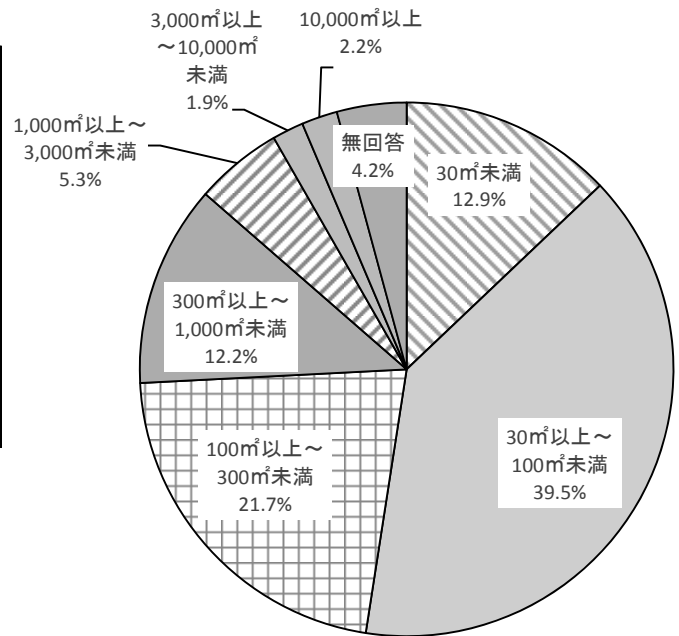


#### (4) 延床面積

「30㎡以上～100㎡未満」が最も多く39.5%、次いで「100㎡以上～300㎡未満」が21.7%、「30㎡未満」が12.9%、「300㎡以上～1,000㎡未満」が12.2%などの順である。

図表 3-2-4 延床面積

	件数	割合
30㎡未満	95	12.9%
30㎡以上～100㎡未満	291	39.5%
100㎡以上～300㎡未満	160	21.7%
300㎡以上～1,000㎡未満	90	12.2%
1,000㎡以上～3,000㎡未満	39	5.3%
3,000㎡以上～10,000㎡未満	14	1.9%
10,000㎡以上	16	2.2%
無回答	31	4.2%
全体	736	100.0%

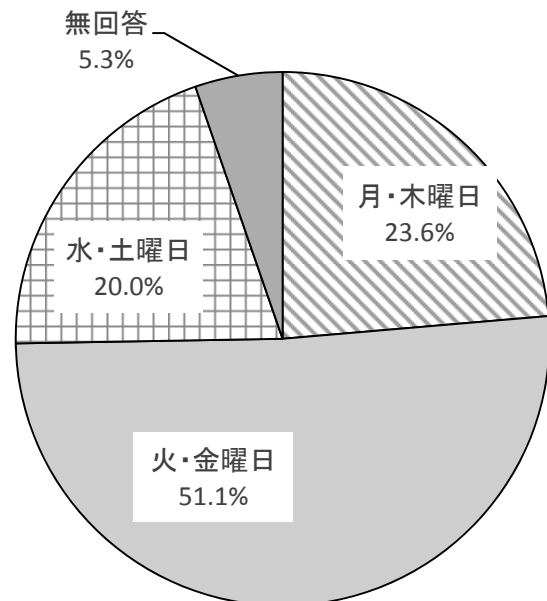


#### (5) 可燃ごみの収集曜日

町丁名を質問し、可燃ごみの収集曜日別に区分した。「火・金曜日」が最も多く51.1%、次いで「月・木曜日」が23.6%、「水・土曜日」が20.0%の順である。

図表 3-2-5 可燃ごみの収集曜日

	件数	割合
月・木曜日	174	23.6%
火・金曜日	376	51.1%
水・土曜日	147	20.0%
無回答	39	5.3%
全体	736	100.0%



### 3-3 取り組み状況と意識・意向調査

#### (1) ごみの処理方法

「区の収集に出す」が最も多く61.4%、次いで「廃棄物処理業者に委託」が35.3%、「清掃工場に持ち込み」が1.0%の順である。

業種別では、宿泊業・飲食サービス業で「廃棄物処理業者に委託」が多く、「区の収集に出す」が少ない。

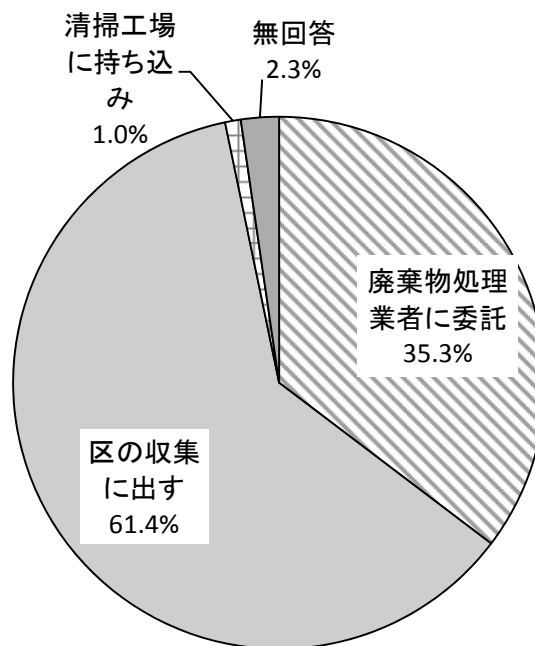
住居併設別では、兼ねている事業所で「区の収集に出す」が多く、「廃棄物処理業者に委託」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「廃棄物処理業者に委託」が多く、「区の収集に出す」が少ない傾向が見られる。

従業員数別では、大きな事業所ほど「廃棄物処理業者に委託」が多く、「区の収集に出す」が少ない傾向が見られる。

図表 3-3-1 ごみの処理方法

	件数	割合
廃棄物処理業者に委託	260	35.3%
区の収集に出す	452	61.4%
清掃工場に持ち込み	7	1.0%
無回答	17	2.3%
全体	736	100.0%



図表 3-3-2 ごみの処理方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問1 ごみの処理方法			
			廃棄物 処理業 者に委 託	区の収 集に出 す	清掃工 場に持 ち込み	無回答
全体		736 100.0	260 35.3	452 61.4	7 1.0	17 2.3
業 種	製造業	162 100.0	59 36.4	98 60.5	0 0.0	5 3.1
	卸売業	105 100.0	31 29.5	70 66.7	2 1.9	2 1.9
	小売業	98 100.0	38 38.8	59 60.2	0 0.0	1 1.0
	宿泊業・飲食 サービス業	76 100.0	38 50.0	37 48.7	0 0.0	1 1.3
	紙ごみが出る サービス業	98 100.0	32 32.7	63 64.3	1 1.0	2 2.0
	その他業種	180 100.0	60 33.3	112 62.2	4 2.2	4 2.2
	住 居 併 設	兼ねている	205 100.0	34 16.6	166 81.0	2 1.0
兼ねていない		510 100.0	221 43.3	272 53.3	5 1.0	12 2.4
延 床 面 積	30㎡未満	95 100.0	10 10.5	82 86.3	2 2.1	1 1.1
	30㎡以上～ 100㎡未満	291 100.0	72 24.7	211 72.5	3 1.0	5 1.7
	100㎡以上～ 300㎡未満	160 100.0	74 46.3	79 49.4	1 0.6	6 3.8
	300㎡以上	159 100.0	93 58.5	62 39.0	1 0.6	3 1.9
	従業員数	5人未満	293 100.0	38 13.0	246 84.0	4 1.4
	5人～9人	188 100.0	59 31.4	123 65.4	1 0.5	5 2.7
	10人以上	235 100.0	157 66.8	71 30.2	2 0.9	5 2.1

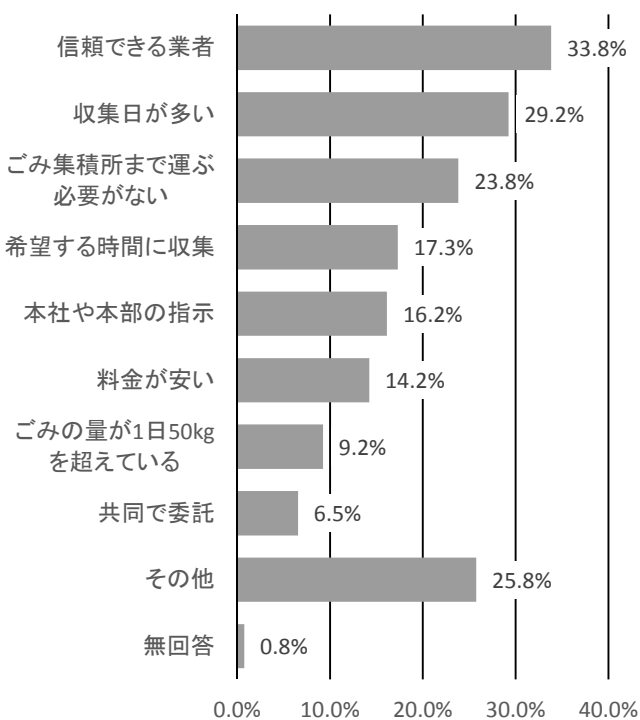
## (2) 廃棄物処理業者への委託

### ① 一般廃棄物処理業者に委託している理由（複数回答）

「信頼できる業者」が最も多く33.8%、次いで「収集日が多い」が29.2%、「ごみ集積所まで運ぶ必要がない」が23.8%、「希望する時間に収集」が17.3%などの順である。

図表 3-3-3 一般廃棄物処理業者に委託している理由

	件数	割合
信頼できる業者	88	33.8%
収集日が多い	76	29.2%
ごみ集積所まで運ぶ必要がない	62	23.8%
希望する時間に収集	45	17.3%
本社や本部の指示	42	16.2%
料金が安い	37	14.2%
ごみの量が1日50kgを超えている	24	9.2%
共同で委託	17	6.5%
その他	67	25.8%
無回答	2	0.8%
全体	260	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- ビルの管理会社が契約している
- 同業者組合で業者を選定している
- クライアントの指示
- 細かい分別や処理券などの手間を省くため
- 事業系ごみなので区収集には出せない
- 特殊な廃棄物が出るため
- 医療系廃棄物のため



図表 3-3-4 一般廃棄物処理業者に委託している理由（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

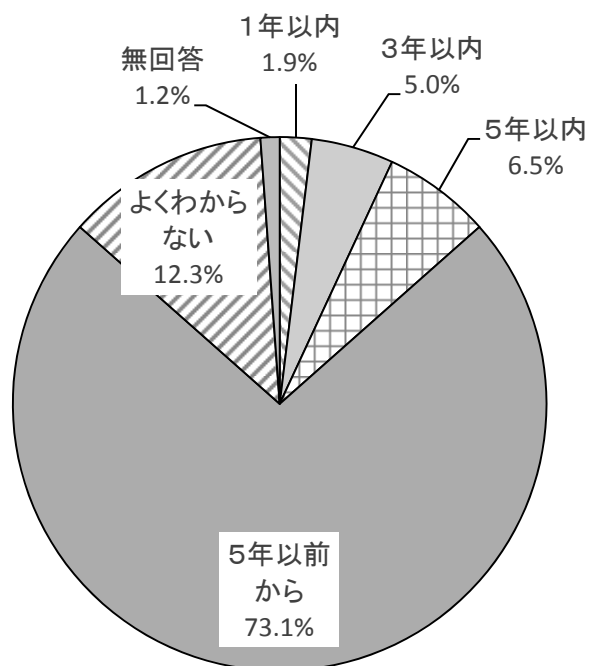
		合計	問2-1 一般廃棄物処理業者に委託している理由									
			信頼で きる業 者	収集日 が多い	ごみ集 積所ま で運ぶ 必要が ない	希望す る時間 に収集	本社や 本部の 指示	料金が 安い	ごみの 量が1 日50kg を超え ている	共同で 委託	その他	無回答
全体		260 100.0	88 33.8	76 29.2	62 23.8	45 17.3	42 16.2	37 14.2	24 9.2	17 6.5	67 25.8	2 0.8
業種	製造業	59 100.0	23 39.0	14 23.7	16 27.1	15 25.4	3 5.1	10 16.9	9 15.3	2 3.4	13 22.0	1 1.7
	卸売業	31 100.0	9 29.0	7 22.6	7 22.6	5 16.1	4 12.9	3 9.7	1 3.2	2 6.5	7 22.6	0 0.0
	小売業	38 100.0	12 31.6	12 31.6	5 13.2	5 13.2	17 44.7	8 21.1	1 2.6	3 7.9	8 21.1	0 0.0
	宿泊業・飲食 サービス業	38 100.0	9 23.7	22 57.9	14 36.8	2 5.3	7 18.4	3 7.9	3 7.9	6 15.8	9 23.7	1 2.6
	紙ごみが出る サービス業	32 100.0	13 40.6	14 43.8	7 21.9	7 21.9	4 12.5	4 12.5	7 21.9	1 3.1	9 28.1	0 0.0
	その他業種	60 100.0	21 35.0	6 10.0	13 21.7	11 18.3	7 11.7	9 15.0	3 5.0	3 5.0	21 35.0	0 0.0
	住居併設	兼ねている	34 100.0	13 38.2	12 35.3	6 17.6	9 26.5	2 5.9	7 20.6	2 5.9	2 5.9	6 17.6
兼ねていない		221 100.0	73 33.0	63 28.5	56 25.3	35 15.8	38 17.2	27 12.2	21 9.5	15 6.8	61 27.6	1 0.5
延床面積	30㎡未満	10 100.0	5 50.0	5 50.0	2 20.0	0 0.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0
	30㎡以上～ 100㎡未満	72 100.0	17 23.6	22 30.6	18 25.0	10 13.9	11 15.3	10 13.9	1 1.4	6 8.3	18 25.0	1 1.4
	100㎡以上～ 300㎡未満	74 100.0	23 31.1	21 28.4	17 23.0	13 17.6	15 20.3	18 24.3	7 9.5	5 6.8	19 25.7	0 0.0
	300㎡以上	93 100.0	38 40.9	27 29.0	22 23.7	21 22.6	13 14.0	6 6.5	15 16.1	5 5.4	26 28.0	0 0.0
	従業員数	38 100.0	14 36.8	11 28.9	9 23.7	4 10.5	5 13.2	9 23.7	0 0.0	3 7.9	7 18.4	1 2.6
	5人未満	59 100.0	19 32.2	16 27.1	17 28.8	13 22.0	9 15.3	12 20.3	2 3.4	4 6.8	14 23.7	0 0.0
	5人～9人	157 100.0	52 33.1	49 31.2	35 22.3	27 17.2	28 17.8	15 9.6	22 14.0	10 6.4	44 28.0	1 0.6

② 委託し始めた時期

「5年以前から」が最も多く73.1%、次いで「よくわからない」が12.3%、「5年以内」が6.5%、「3年以内」が5.0%などの順である。

図表 3-3-5 委託し始めた時期

	件数	割合
1年以内	5	1.9%
3年以内	13	5.0%
5年以内	17	6.5%
5年以前から	190	73.1%
よくわからない	32	12.3%
無回答	3	1.2%
全体	260	100.0%



図表 3-3-6 委託し始めた時期（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

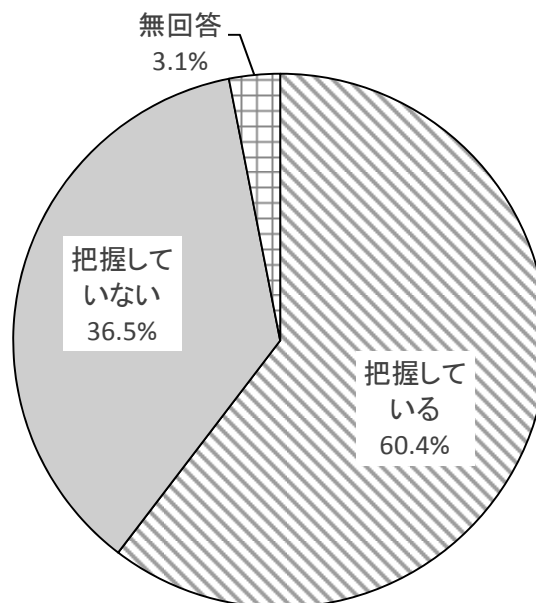
		合計	問2-2 委託し始めた時期					無回答
			1年以内	3年以内	5年以内	5年以前から	よくわからない	
全体		260 100.0	5 1.9	13 5.0	17 6.5	190 73.1	32 12.3	3 1.2
業種	製造業	59 100.0	1 1.7	4 6.8	0 0.0	44 74.6	10 16.9	0 0.0
	卸売業	31 100.0	1 3.2	3 9.7	5 16.1	21 67.7	1 3.2	0 0.0
	小売業	38 100.0	1 2.6	3 7.9	4 10.5	27 71.1	3 7.9	0 0.0
	宿泊業・飲食サービス業	38 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.6	31 81.6	4 10.5	2 5.3
	紙ごみの出るサービス業	32 100.0	1 3.1	0 0.0	4 12.5	23 71.9	4 12.5	0 0.0
	その他業種	60 100.0	1 1.7	2 3.3	3 5.0	43 71.7	10 16.7	1 1.7
	住居併設	兼ねている	34 100.0	1 2.9	1 2.9	2 5.9	28 82.4	2 5.9
兼ねていない		221 100.0	3 1.4	11 5.0	15 6.8	159 71.9	30 13.6	3 1.4
延床面積	30㎡未満	10 100.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	7 70.0	2 20.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	72 100.0	1 1.4	4 5.6	3 4.2	55 76.4	7 9.7	2 2.8
	100㎡以上～300㎡未満	74 100.0	3 4.1	3 4.1	7 9.5	54 73.0	6 8.1	1 1.4
	300㎡以上	93 100.0	1 1.1	5 5.4	6 6.5	66 71.0	15 16.1	0 0.0
従業員数	5人未満	38 100.0	2 5.3	3 7.9	0 0.0	29 76.3	4 10.5	0 0.0
	5人～9人	59 100.0	1 1.7	4 6.8	4 6.8	45 76.3	5 8.5	0 0.0
	10人以上	157 100.0	2 1.3	6 3.8	13 8.3	112 71.3	21 13.4	3 1.9

### ③ ごみの排出量の把握

「把握している」が60.4%を占め、「把握していない」が36.5%である。

図表 3-3-7 ごみの排出量の把握

	件数	割合
把握している	157	60.4%
把握していない	95	36.5%
無回答	8	3.1%
全体	260	100.0%



図表 3-3-8 ごみの排出量の把握（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

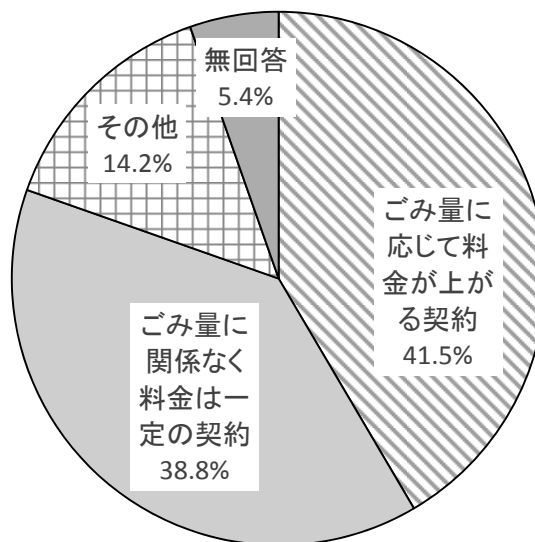
		合計	問2-3 ごみ排出量の把握		
			把握している	把握していない	無回答
全体		260 100.0	157 60.4	95 36.5	8 3.1
業種	製造業	59 100.0	41 69.5	17 28.8	1 1.7
	卸売業	31 100.0	17 54.8	14 45.2	0 0.0
	小売業	38 100.0	19 50.0	16 42.1	3 7.9
	宿泊業・飲食サービス業	38 100.0	20 52.6	16 42.1	2 5.3
	紙ごみの出るサービス業	32 100.0	23 71.9	9 28.1	0 0.0
	その他業種	60 100.0	35 58.3	23 38.3	2 3.3
	住居併設	兼ねている	34 100.0	23 67.6	9 26.5
兼ねていない		221 100.0	131 59.3	84 38.0	6 2.7
延床面積	30㎡未満	10 100.0	5 50.0	5 50.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	72 100.0	35 48.6	33 45.8	4 5.6
	100㎡以上～300㎡未満	74 100.0	44 59.5	28 37.8	2 2.7
	300㎡以上	93 100.0	67 72.0	24 25.8	2 2.2
	従業員数	5人未満	38 100.0	25 65.8	12 31.6
	5人～9人	59 100.0	37 62.7	21 35.6	1 1.7
	10人以上	157 100.0	91 58.0	60 38.2	6 3.8

#### ④ 一般廃棄物処理業者との契約形態

「ごみ量に応じて料金が上がる契約」が41.5%、「ごみ量に関係なく料金は一定の契約」が38.8%である。

図表 3-3-9 一般廃棄物処理業者との契約形態

	件数	割合
ごみ量に応じて料金が上がる契約	108	41.5%
ごみ量に関係なく料金は一定の契約	101	38.8%
その他	37	14.2%
無回答	14	5.4%
全体	260	100.0%



図表 3-3-10 一般廃棄物処理業者との契約形態（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問2-4 一般廃棄物処理業者との契約形態			
			ごみ量に 応じて料 金が上 がる契 約	ごみ量 に関係 なく料 金は 一定 の契 約	その他	無回答
全体		260 100.0	108 41.5	101 38.8	37 14.2	14 5.4
業種	製造業	59 100.0	29 49.2	25 42.4	3 5.1	2 3.4
	卸売業	31 100.0	15 48.4	13 41.9	3 9.7	0 0.0
	小売業	38 100.0	14 36.8	14 36.8	7 18.4	3 7.9
	宿泊業・飲食 サービス業	38 100.0	13 34.2	15 39.5	6 15.8	4 10.5
	紙ごみの出 るサービス業	32 100.0	16 50.0	10 31.3	5 15.6	1 3.1
	その他業種	60 100.0	20 33.3	23 38.3	13 21.7	4 6.7
住居併設	兼ねている	34 100.0	14 41.2	15 44.1	2 5.9	3 8.8
	兼ねていない	221 100.0	92 41.6	84 38.0	35 15.8	10 4.5
延床面積	30㎡未満	10 100.0	4 40.0	5 50.0	1 10.0	0 0.0
	30㎡以上～ 100㎡未満	72 100.0	29 40.3	24 33.3	11 15.3	8 11.1
	100㎡以上～ 300㎡未満	74 100.0	28 37.8	33 44.6	10 13.5	3 4.1
	300㎡以上	93 100.0	41 44.1	37 39.8	12 12.9	3 3.2
従業員数	5人未満	38 100.0	18 47.4	12 31.6	5 13.2	3 7.9
	5人～9人	59 100.0	28 47.5	20 33.9	10 16.9	1 1.7
	10人以上	157 100.0	60 38.2	67 42.7	20 12.7	10 6.4

### ⑤ 委託していない理由（複数回答）

「ごみの量が少ない」が最も多く76.1%、次いで「料金が高い(高そう)」17.0%、「優良な業者がわからない」10.6%、「連絡先がわからない」8.6%などの順である。

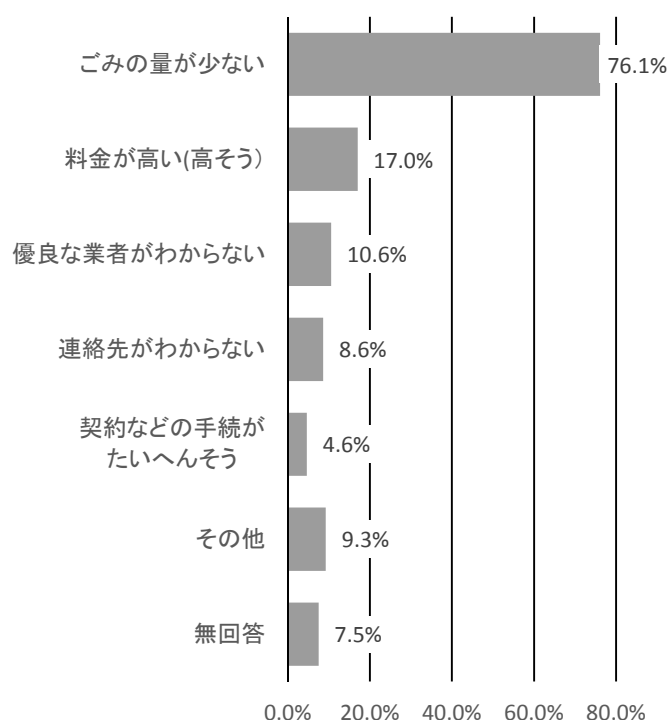
業種別では、宿泊業・飲食サービス業で「料金が高い(高そう)」と「優良な業者がわからない」が多い。

延床面積別では、狭い事業所ほど「ごみの量が少ない」が多い傾向が見られる。

従業員数別では、10人以上の事業所で「料金が高い(高そう)」と「優良な業者がわからない」が多く、「ごみの量が少ない」が少ない。

図表 3-3-11 委託していない理由

	件数	割合
ごみの量が少ない	344	76.1%
料金が高い(高そう)	77	17.0%
優良な業者がわからない	48	10.6%
連絡先がわからない	39	8.6%
契約などの手続きがたいへんそう	21	4.6%
その他	42	9.3%
無回答	34	7.5%
全体	452	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 産業廃棄物として処理
- ビルの管理会社が処理
- ビルの指定業者
- こちらの要望に柔軟に対応してくれないと思うから
- 建物内にごみの保管場所がないから



図表 3-3-12 委託していない理由（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

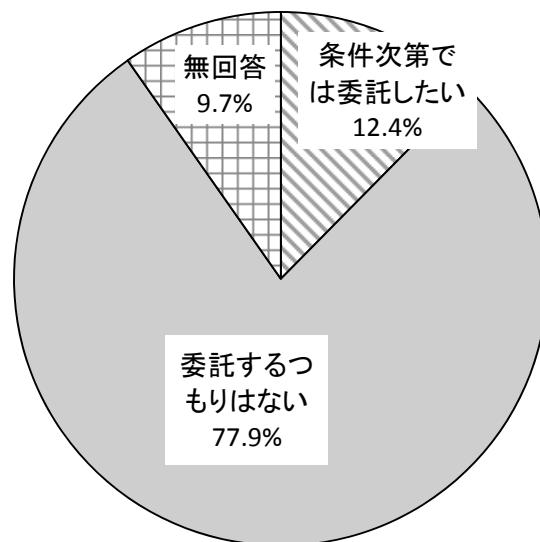
		合計	問3-6 委託していない理由						無回答
			ごみの量が少ない	料金が 高い (高そう)	優良な業者がわからない	連絡先がわからない	契約などの手続きがたいへんそう	その他	
全体		452 100.0	344 76.1	77 17.0	48 10.6	39 8.6	21 4.6	42 9.3	34 7.5
業種	製造業	98 100.0	80 81.6	15 15.3	6 6.1	6 6.1	4 4.1	9 9.2	9 9.2
	卸売業	70 100.0	59 84.3	10 14.3	8 11.4	9 12.9	2 2.9	6 8.6	4 5.7
	小売業	59 100.0	44 74.6	9 15.3	6 10.2	4 6.8	3 5.1	3 5.1	5 8.5
	宿泊業・飲食サービス業	37 100.0	29 78.4	12 32.4	10 27.0	3 8.1	2 5.4	1 2.7	1 2.7
	紙ごみの出るサービス業	63 100.0	47 74.6	7 11.1	4 6.3	3 4.8	1 1.6	6 9.5	4 6.3
	その他業種	112 100.0	78 69.6	23 20.5	14 12.5	14 12.5	9 8.0	12 10.7	10 8.9
住居併設	兼ねている	166 100.0	122 73.5	20 12.0	14 8.4	14 8.4	6 3.6	21 12.7	16 9.6
	兼ねていない	272 100.0	211 77.6	56 20.6	34 12.5	25 9.2	15 5.5	19 7.0	16 5.9
延床面積	30㎡未満	82 100.0	68 82.9	8 9.8	5 6.1	5 6.1	2 2.4	4 4.9	9 11.0
	30㎡以上～100㎡未満	211 100.0	168 79.6	33 15.6	24 11.4	21 10.0	11 5.2	13 6.2	14 6.6
	100㎡以上～300㎡未満	79 100.0	55 69.6	19 24.1	13 16.5	9 11.4	7 8.9	8 10.1	4 5.1
	300㎡以上	62 100.0	41 66.1	13 21.0	5 8.1	4 6.5	1 1.6	14 22.6	6 9.7
従業員数	5人未満	246 100.0	196 79.7	29 11.8	13 5.3	21 8.5	8 3.3	14 5.7	24 9.8
	5人～9人	123 100.0	97 78.9	25 20.3	21 17.1	10 8.1	7 5.7	10 8.1	4 3.3
	10人以上	71 100.0	43 60.6	22 31.0	14 19.7	8 11.3	6 8.5	14 19.7	5 7.0

## ⑥ 今後の委託意向

「委託するつもりはない」が77.9%、「条件次第では委託したい」が12.4%である。  
業種別では、宿泊業・飲食サービス業で「条件次第では委託したい」が多い。  
延床面積別では、広い事業所ほど「条件次第では委託したい」が多い傾向が見られる。  
従業員数別では、5～9人と10人以上の事業所で「条件次第では委託したい」が多い。

図表 3-3-13 今後の委託意向

	件数	割合
条件次第では委託したい	56	12.4%
委託するつもりはない	352	77.9%
無回答	44	9.7%
全体	452	100.0%



図表 3-3-14 今後の委託意向（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

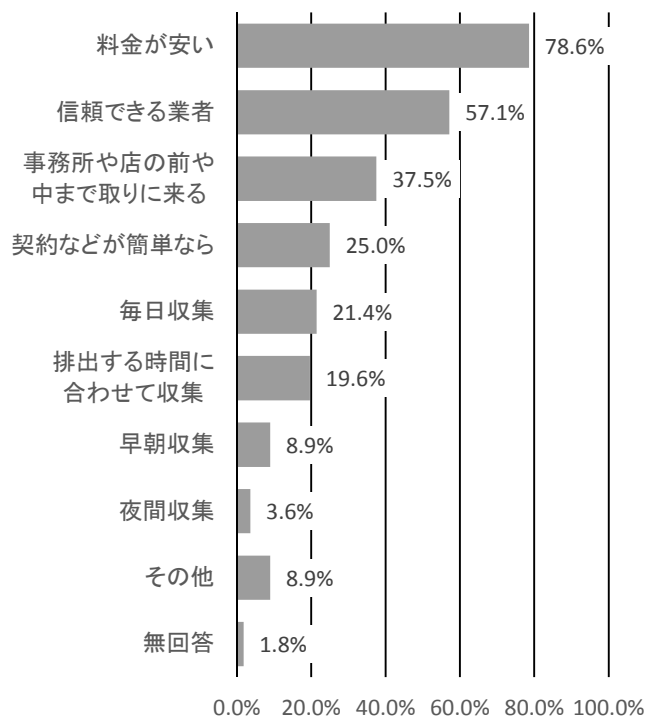
		合計	問3-7 今後の委託意向		
			条件次第では委託したい	委託するつもりはない	無回答
全体		452 100.0	56 12.4	352 77.9	44 9.7
業種	製造業	98 100.0	12 12.2	74 75.5	12 12.2
	卸売業	70 100.0	10 14.3	57 81.4	3 4.3
	小売業	59 100.0	4 6.8	47 79.7	8 13.6
	宿泊業・飲食サービス業	37 100.0	10 27.0	26 70.3	1 2.7
	紙ごみの出るサービス業	63 100.0	6 9.5	50 79.4	7 11.1
	その他業種	112 100.0	12 10.7	90 80.4	10 8.9
住居併設	兼ねている	166 100.0	12 7.2	135 81.3	19 11.4
	兼ねていない	272 100.0	41 15.1	209 76.8	22 8.1
延床面積	30㎡未満	82 100.0	5 6.1	65 79.3	12 14.6
	30㎡以上～100㎡未満	211 100.0	23 10.9	176 83.4	12 5.7
	100㎡以上～300㎡未満	79 100.0	14 17.7	61 77.2	4 5.1
	300㎡以上	62 100.0	11 17.7	38 61.3	13 21.0
	5人未満	246 100.0	11 4.5	207 84.1	28 11.4
従業員数	5人～9人	123 100.0	27 22.0	93 75.6	3 2.4
	10人以上	71 100.0	16 22.5	44 62.0	11 15.5

⑦ 委託条件（複数回答）

「料金が安い」が最も多く78.6%、次いで「信頼できる業者」が57.1%、「事務所や店の前や中まで取りに来る」が37.5%、「契約などが簡単なら」が25.0%などの順である。

図表 3-3-15 委託条件

	件数	割合
料金が安い	44	78.6%
信頼できる業者	32	57.1%
事務所や店の前や中まで取りに来る	21	37.5%
契約などが簡単なら	14	25.0%
毎日収集	12	21.4%
排出する時間に合わせて収集	11	19.6%
早朝収集	5	8.9%
夜間収集	2	3.6%
その他	5	8.9%
無回答	1	1.8%
全体	56	100.0%



【その他の主な回答】

- 会社単位での戸別収集ならば
- 連絡先がわかり、優良な業者であり、安ければ

図表 3-3-16 委託条件（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問3-8 委託条件									
			料金が安い	信頼できる業者	事務所や店の前や中まで取りに来る	契約などが簡単なら	毎日収集	排出する時間に合わせて収集	早朝収集	夜間収集	その他	無回答
全体		56 100.0	44 78.6	32 57.1	21 37.5	14 25.0	12 21.4	11 19.6	5 8.9	2 3.6	5 8.9	1 1.8
業種	製造業	12 100.0	11 91.7	10 83.3	5 41.7	5 41.7	1 8.3	4 33.3	0 0.0	0 0.0	1 8.3	0 0.0
	卸売業	10 100.0	8 80.0	4 40.0	7 70.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0
	小売業	4 100.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
	宿泊業・飲食サービス業	10 100.0	8 80.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	5 50.0	1 10.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	紙ごみの出るサービス業	6 100.0	6 100.0	4 66.7	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他業種	12 100.0	8 66.7	6 50.0	3 25.0	2 16.7	2 16.7	2 16.7	0 0.0	0 0.0	2 16.7	1 8.3
住居併設	兼ねている	12 100.0	10 83.3	7 58.3	2 16.7	3 25.0	3 25.0	1 8.3	1 8.3	0 0.0	2 16.7	0 0.0
	兼ねていない	41 100.0	34 82.9	24 58.5	19 46.3	10 24.4	9 22.0	10 24.4	4 9.8	2 4.9	3 7.3	0 0.0
延床面積	30㎡未満	5 100.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
	30㎡以上～100㎡未満	23 100.0	18 78.3	15 65.2	11 47.8	6 26.1	4 17.4	5 21.7	3 13.0	1 4.3	2 8.7	0 0.0
	100㎡以上～300㎡未満	14 100.0	11 78.6	8 57.1	5 35.7	2 14.3	3 21.4	2 14.3	1 7.1	1 7.1	2 14.3	0 0.0
	300㎡以上	11 100.0	10 90.9	7 63.6	4 36.4	4 36.4	5 45.5	2 18.2	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0
	従業員数	5人未満	11 100.0	9 81.8	4 36.4	3 27.3	3 27.3	1 9.1	3 27.3	1 9.1	1 9.1	1 9.1
5人～9人	27 100.0	20 74.1	16 59.3	11 40.7	4 14.8	6 22.2	6 22.2	2 7.4	0 0.0	2 7.4	0 0.0	
10人以上	16 100.0	15 93.8	11 68.8	7 43.8	6 37.5	5 31.3	2 12.5	2 12.5	1 6.3	2 12.5	0 0.0	

### (3) ごみ集積所への排出

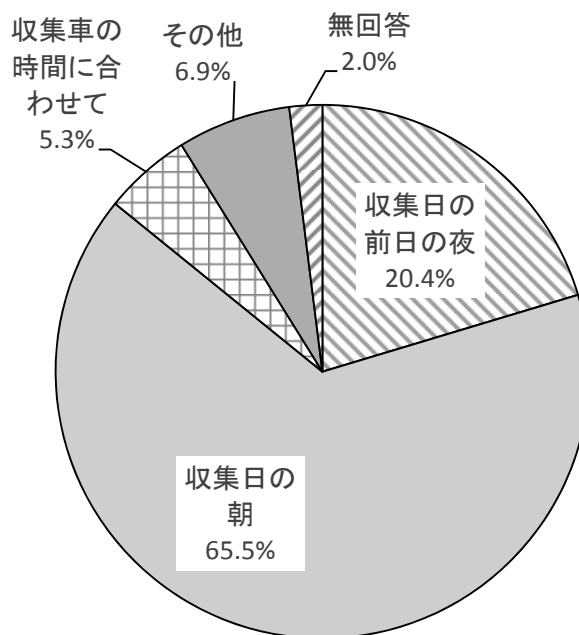
#### ① ごみの排出時間

「収集日の朝」が最も多く65.5%、次いで「収集日の前日の夜」が20.4%、「収集車の時間に合わせて」が5.3%の順である。

業種別では、宿泊業・飲食サービス業で「収集日の前日の夜」が多く、「収集日の朝」が少ない。紙ごみが出るサービス業で「収集日の朝」が少ない。

図表 3-3-17 ごみの排出時間

	件数	割合
収集日の前日の夜	92	20.4%
収集日の朝	296	65.5%
収集車の時間に合わせて	24	5.3%
その他	31	6.9%
無回答	9	2.0%
全体	452	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 業務終了後・閉店後に出す
- その都度ビルの保管場所に出す
- 清掃業者が毎日回収する
- 前日の夕方

図表 3-3-18 ごみの排出時間（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問3-1 ごみの排出時間				無回答
			収集日の前日の夜	収集日の朝	収集車の時間に合わせて	その他	
全体		452 100.0	92 20.4	296 65.5	24 5.3	31 6.9	9 2.0
業種	製造業	98 100.0	16 16.3	74 75.5	4 4.1	3 3.1	1 1.0
	卸売業	70 100.0	12 17.1	41 58.6	6 8.6	9 12.9	2 2.9
	小売業	59 100.0	14 23.7	41 69.5	0 0.0	2 3.4	2 3.4
	宿泊業・飲食サービス業	37 100.0	14 37.8	20 54.1	2 5.4	0 0.0	1 2.7
	紙ごみが出るサービス業	63 100.0	18 28.6	34 54.0	6 9.5	5 7.9	0 0.0
	その他業種	112 100.0	16 14.3	76 67.9	6 5.4	11 9.8	3 2.7
住居併設	兼ねている	166 100.0	26 15.7	118 71.1	14 8.4	3 1.8	5 3.0
	兼ねていない	272 100.0	62 22.8	170 62.5	10 3.7	28 10.3	2 0.7
延床面積	30㎡未満	82 100.0	12 14.6	59 72.0	4 4.9	5 6.1	2 2.4
	30㎡以上～100㎡未満	211 100.0	49 23.2	133 63.0	10 4.7	13 6.2	6 2.8
	100㎡以上～300㎡未満	79 100.0	13 16.5	52 65.8	4 5.1	9 11.4	1 1.3
	300㎡以上	62 100.0	15 24.2	41 66.1	4 6.5	2 3.2	0 0.0
	従業員数	5人未満	246 100.0	46 18.7	168 68.3	13 5.3	12 4.9
	5人～9人	123 100.0	29 23.6	75 61.0	8 6.5	10 8.1	1 0.8
	10人以上	71 100.0	15 21.1	44 62.0	2 2.8	9 12.7	1 1.4

## ② ごみへの事業系有料ごみ処理券の貼付

「貼付している」が73.0%、「貼付していない」が22.1%である。

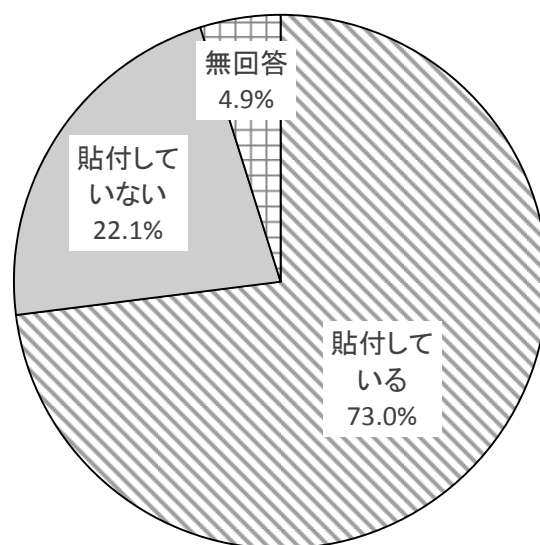
業種別では、宿泊業・飲食サービス業で「貼付している」が多く、紙ごみの出るサービス業で「貼付している」が少ない。

延床面積別では、30㎡未満で「貼付している」が少ない。

従業員数別では、5人未満で「貼付している」が少ない。

図表 3-3-19 ごみへの事業系有料ごみ処理券の貼付

	件数	割合
貼付している	330	73.0%
貼付していない	100	22.1%
無回答	22	4.9%
全体	452	100.0%



## ③ 資源への事業系有料ごみ処理券の貼付

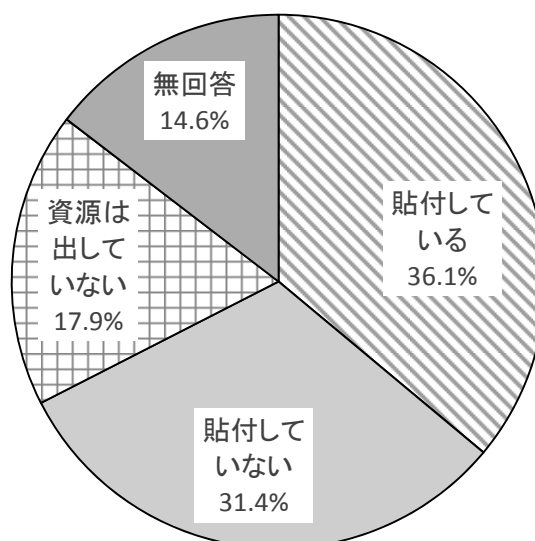
「貼付している」36.1%、「貼付していない」が31.4%、「資源は出していない」が17.9%である。

延床面積別では、30㎡未満で「貼付している」が少ない。

従業員数別では、5人未満で「貼付している」が少ない。

図表 3-3-20 資源への事業系有料ごみ処理券の貼付

	件数	割合
貼付している	163	36.1%
貼付していない	142	31.4%
資源は出していない	81	17.9%
無回答	66	14.6%
全体	452	100.0%





図表 3-3-2 1 事業系有料ごみ処理券の貼付（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

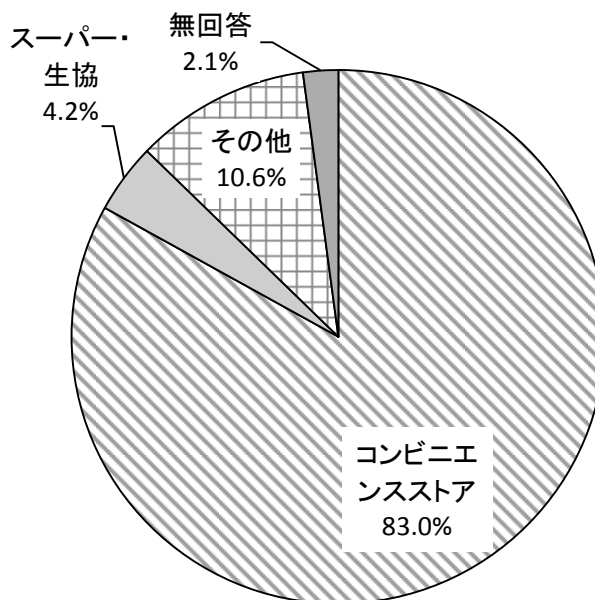
		問3-2 事業系有料ごみ処理券の貼付							
		合計	ごみ			資源			
			貼付している	貼付していない	無回答	貼付している	貼付していない	資源は出していない	無回答
全体		452 100.0	330 73.0	100 22.1	22 4.9	163 36.1	142 31.4	81 17.9	66 14.6
業種	製造業	98 100.0	77 78.6	19 19.4	2 2.0	37 37.8	22 22.4	24 24.5	15 15.3
	卸売業	70 100.0	52 74.3	15 21.4	3 4.3	28 40.0	20 28.6	11 15.7	11 15.7
	小売業	59 100.0	41 69.5	13 22.0	5 8.5	21 35.6	13 22.0	12 20.3	13 22.0
	宿泊業・飲食サービス業	37 100.0	34 91.9	3 8.1	0 0.0	15 40.5	17 45.9	4 10.8	1 2.7
	紙ごみの出るサービス業	63 100.0	35 55.6	24 38.1	4 6.3	20 31.7	28 44.4	6 9.5	9 14.3
	その他業種	112 100.0	82 73.2	22 19.6	8 7.1	38 33.9	38 33.9	21 18.8	15 13.4
住居併設	兼ねている	166 100.0	100 60.2	54 32.5	12 7.2	43 25.9	59 35.5	30 18.1	34 20.5
	兼ねていない	272 100.0	223 82.0	41 15.1	8 2.9	116 42.6	79 29.0	49 18.0	28 10.3
延床面積	30㎡未満	82 100.0	45 54.9	29 35.4	8 9.8	22 26.8	25 30.5	17 20.7	18 22.0
	30㎡以上～100㎡未満	211 100.0	163 77.3	41 19.4	7 3.3	81 38.4	68 32.2	37 17.5	25 11.8
	100㎡以上～300㎡未満	79 100.0	65 82.3	11 13.9	3 3.8	28 35.4	25 31.6	14 17.7	12 15.2
	300㎡以上	62 100.0	45 72.6	16 25.8	1 1.6	25 40.3	20 32.3	10 16.1	7 11.3
従業員数	5人未満	246 100.0	157 63.8	73 29.7	16 6.5	66 26.8	87 35.4	51 20.7	42 17.1
	5人～9人	123 100.0	105 85.4	15 12.2	3 2.4	55 44.7	34 27.6	18 14.6	16 13.0
	10人以上	71 100.0	63 88.7	6 8.5	2 2.8	39 54.9	14 19.7	11 15.5	7 9.9

#### ④ 事業系有料ごみ処理券の購入方法

「コンビニエンスストア」が83.0%、「スーパー・生協」が4.2%である。

図表 3-3-22 事業系有料ごみ処理券の購入方法

	件数	割合
コンビニエンスストア	274	83.0%
スーパー・生協	14	4.2%
その他	35	10.6%
無回答	7	2.1%
全体	330	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 個人商店

図表 3-3-23 事業系有料ごみ処理券の購入方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

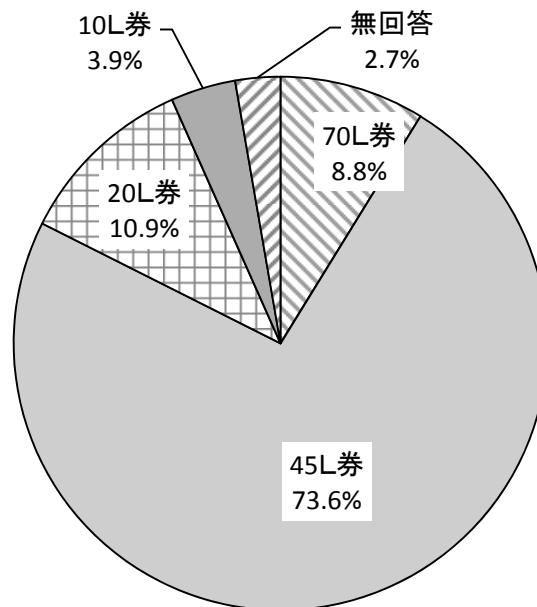
		合計	問3-3 事業系有料ごみ処理券の購入方法			
			コンビニ ニエン ストア	スー パー・ 生協	その他	無回答
全体		330 100.0	274 83.0	14 4.2	35 10.6	7 2.1
業種	製造業	77 100.0	65 84.4	2 2.6	8 10.4	2 2.6
	卸売業	52 100.0	42 80.8	0 0.0	8 15.4	2 3.8
	小売業	41 100.0	30 73.2	1 2.4	9 22.0	1 2.4
	宿泊業・飲食 サービス業	34 100.0	27 79.4	5 14.7	2 5.9	0 0.0
	紙ごみの出る サービス業	35 100.0	30 85.7	2 5.7	2 5.7	1 2.9
	その他業種	82 100.0	74 90.2	4 4.9	3 3.7	1 1.2
住居併設	兼ねている	100 100.0	82 82.0	7 7.0	10 10.0	1 1.0
	兼ねていない	223 100.0	187 83.9	7 3.1	23 10.3	6 2.7
延床面積	30㎡未満	45 100.0	35 77.8	5 11.1	3 6.7	2 4.4
	30㎡以上～ 100㎡未満	163 100.0	139 85.3	4 2.5	16 9.8	4 2.5
	100㎡以上～ 300㎡未満	65 100.0	55 84.6	3 4.6	7 10.8	0 0.0
	300㎡以上	45 100.0	36 80.0	2 4.4	6 13.3	1 2.2
従業員数	5人未満	157 100.0	132 84.1	9 5.7	14 8.9	2 1.3
	5人～9人	105 100.0	91 86.7	3 2.9	6 5.7	5 4.8
	10人以上	63 100.0	49 77.8	2 3.2	12 19.0	0 0.0

### ⑤ 事業系有料ごみ処理券の券種

「45L券」が最も多く73.6%、次いで「20L券」が10.9%、「70L券」が8.8%、「10L券」が3.9%の順である。

図表 3-3-24 事業系有料ごみ処理券の券種

	件数	割合
70L券	29	8.8%
45L券	243	73.6%
20L券	36	10.9%
10L券	13	3.9%
無回答	9	2.7%
全体	330	100.0%



図表 3-3-25 事業系有料ごみ処理券の券種（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

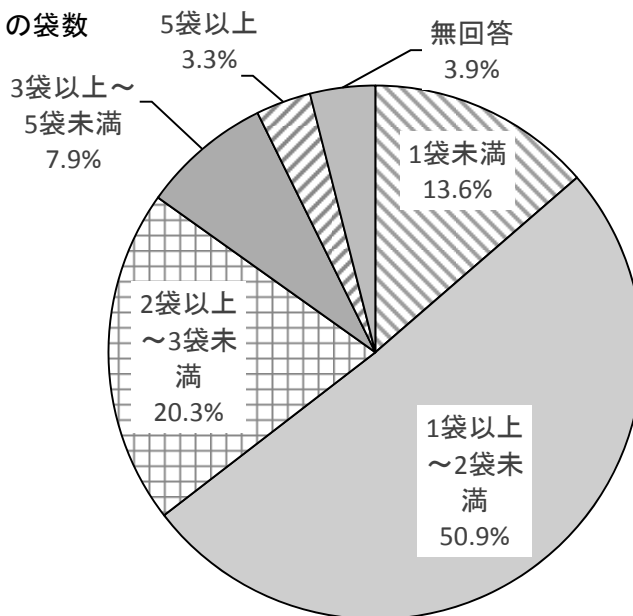
		合計	問3-4 事業系有料ごみ処理券の券種				
			70L券	45L券	20L券	10L券	無回答
全体		330 100.0	29 8.8	243 73.6	36 10.9	13 3.9	9 2.7
業種	製造業	77 100.0	6 7.8	64 83.1	4 5.2	1 1.3	2 2.6
	卸売業	52 100.0	5 9.6	38 73.1	6 11.5	2 3.8	1 1.9
	小売業	41 100.0	5 12.2	25 61.0	8 19.5	2 4.9	1 2.4
	宿泊業・飲食サービス業	34 100.0	2 5.9	20 58.8	7 20.6	5 14.7	0 0.0
	紙ごみの出るサービス業	35 100.0	5 14.3	25 71.4	3 8.6	1 2.9	1 2.9
	その他業種	82 100.0	5 6.1	64 78.0	8 9.8	2 2.4	3 3.7
住居併設	兼ねている	100 100.0	7 7.0	71 71.0	12 12.0	6 6.0	4 4.0
	兼ねていない	223 100.0	20 9.0	167 74.9	24 10.8	7 3.1	5 2.2
延床面積	30㎡未満	45 100.0	3 6.7	26 57.8	8 17.8	4 8.9	4 8.9
	30㎡以上～100㎡未満	163 100.0	12 7.4	120 73.6	19 11.7	9 5.5	3 1.8
	100㎡以上～300㎡未満	65 100.0	9 13.8	49 75.4	6 9.2	0 0.0	1 1.5
	300㎡以上	45 100.0	4 8.9	37 82.2	3 6.7	0 0.0	1 2.2
従業員数	5人未満	157 100.0	10 6.4	109 69.4	24 15.3	9 5.7	5 3.2
	5人～9人	105 100.0	11 10.5	78 74.3	8 7.6	4 3.8	4 3.8
	10人以上	63 100.0	8 12.7	51 81.0	4 6.3	0 0.0	0 0.0

⑥ 可燃ごみ収集1回あたりの袋数（45リットル袋で換算）

「1袋以上～2袋未満」が最も多く50.9%、次いで「2袋以上～3袋未満」が20.3%、「1袋未満」が13.6%、「3袋以上～5袋未満」が7.9%などの順である。

図表 3-3-26 可燃ごみ収集1回あたりの袋数

	件数	割合
1袋未満	45	13.6%
1袋以上～2袋未満	168	50.9%
2袋以上～3袋未満	67	20.3%
3袋以上～5袋未満	26	7.9%
5袋以上	11	3.3%
無回答	13	3.9%
全体	330	100.0%



図表 3-3-27 可燃ごみ収集1回あたりの袋数（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問3-5 可燃ごみ収集1回あたりの袋数					無回答
			1袋未 満	1袋以 上～2 袋未満	2袋以 上～3 袋未満	3袋以 上～5 袋未満	5袋以 上	
全体		330 100.0	45 13.6	168 50.9	67 20.3	26 7.9	11 3.3	13 3.9
業 種	製造業	77 100.0	2 2.6	46 59.7	14 18.2	8 10.4	3 3.9	4 5.2
	卸売業	52 100.0	7 13.5	27 51.9	11 21.2	5 9.6	1 1.9	1 1.9
	小売業	41 100.0	8 19.5	16 39.0	10 24.4	2 4.9	2 4.9	3 7.3
	宿泊業・飲食 サービス業	34 100.0	5 14.7	18 52.9	8 23.5	1 2.9	2 5.9	0 0.0
	紙ごみの出る サービス業	35 100.0	7 20.0	16 45.7	5 14.3	4 11.4	1 2.9	2 5.7
	その他業種	82 100.0	15 18.3	40 48.8	17 20.7	6 7.3	1 1.2	3 3.7
住 居 併 設	兼ねている	100 100.0	11 11.0	48 48.0	27 27.0	6 6.0	3 3.0	5 5.0
	兼ねていない	223 100.0	34 15.2	117 52.5	38 17.0	20 9.0	7 3.1	7 3.1
延 床 面 積	30㎡未満	45 100.0	9 20.0	27 60.0	3 6.7	0 0.0	1 2.2	5 11.1
	30㎡以上～ 100㎡未満	163 100.0	28 17.2	90 55.2	31 19.0	9 5.5	1 0.6	4 2.5
	100㎡以上～ 300㎡未満	65 100.0	5 7.7	31 47.7	18 27.7	4 6.2	4 6.2	3 4.6
	300㎡以上	45 100.0	2 4.4	14 31.1	12 26.7	12 26.7	4 8.9	1 2.2
従 業 員 数	5人未満	157 100.0	35 22.3	94 59.9	20 12.7	3 1.9	0 0.0	5 3.2
	5人～9人	105 100.0	7 6.7	55 52.4	27 25.7	7 6.7	2 1.9	7 6.7
	10人以上	63 100.0	3 4.8	17 27.0	19 30.2	15 23.8	8 12.7	1 1.6

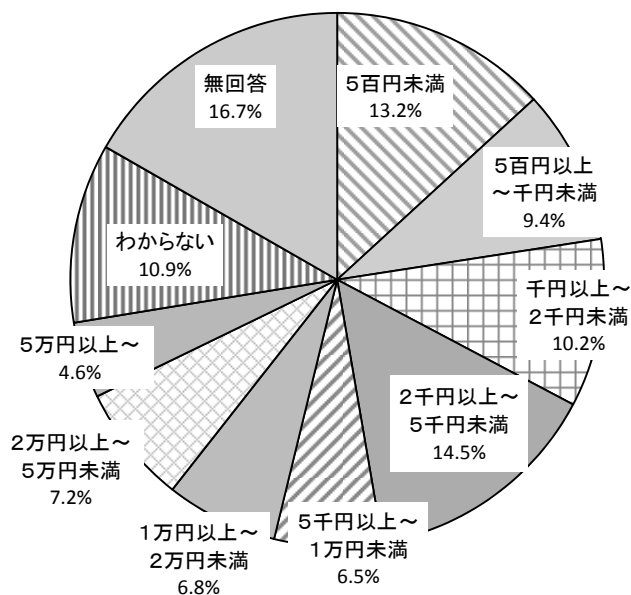
#### (4) 1か月あたりのごみ処理費用

「2千円以上～5千円未満」が最も多く14.5%、次いで「5百円未満」が13.2%、「わからない」が10.9%、「千円以上～2千円未満」が10.2%などの順である。

延床面積別では広いほど、従業員数別では多いほど金額が高い。

図表 3-3-28 1か月あたりのごみ処理費用

	件数	割合
5百円未満	97	13.2%
5百円以上～千円未満	69	9.4%
千円以上～2千円未満	75	10.2%
2千円以上～5千円未満	107	14.5%
5千円以上～1万円未満	48	6.5%
1万円以上～2万円未満	50	6.8%
2万円以上～5万円未満	53	7.2%
5万円以上～	34	4.6%
わからない	80	10.9%
無回答	123	16.7%
全体	736	100.0%





図表 3-3-29 1か月あたりのごみ処理費用（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問4 1か月あたりのごみ処理費用									
			500円未満	500円以上～1000円未満	1000円以上～2000円未満	2000円以上～5000円未満	5000円以上～10000円未満	10000円以上～20000円未満	20000円以上～50000円未満	50000円以上～	わからない	無回答
全体		736 100.0	97 13.2	69 9.4	75 10.2	107 14.5	48 6.5	50 6.8	53 7.2	34 4.6	80 10.9	123 16.7
業種	製造業	162 100.0	20 12.3	18 11.1	17 10.5	30 18.5	10 6.2	14 8.6	19 11.7	3 1.9	6 3.7	25 15.4
	卸売業	105 100.0	24 22.9	12 11.4	16 15.2	8 7.6	10 9.5	7 6.7	5 4.8	4 3.8	7 6.7	12 11.4
	小売業	98 100.0	14 14.3	10 10.2	9 9.2	11 11.2	5 5.1	5 5.1	8 8.2	6 6.1	10 10.2	20 20.4
	宿泊業・飲食サービス業	76 100.0	6 7.9	5 6.6	5 6.6	16 21.1	9 11.8	12 15.8	7 9.2	2 2.6	5 6.6	9 11.8
	紙ごみが出るサービス業	98 100.0	14 14.3	6 6.1	6 6.1	13 13.3	7 7.1	3 3.1	2 2.0	13 13.3	16 16.3	18 18.4
	その他業種	180 100.0	19 10.6	16 8.9	21 11.7	24 13.3	6 3.3	9 5.0	12 6.7	5 2.8	35 19.4	33 18.3
住居併設	兼ねている	205 100.0	45 22.0	23 11.2	18 8.8	27 13.2	9 4.4	16 7.8	4 2.0	3 1.5	12 5.9	48 23.4
	兼ねていない	510 100.0	52 10.2	45 8.8	55 10.8	78 15.3	38 7.5	34 6.7	48 9.4	30 5.9	65 12.7	65 12.7
延床面積	30㎡未満	95 100.0	26 27.4	16 16.8	7 7.4	8 8.4	1 1.1	3 3.2	0 0.0	1 1.1	9 9.5	24 25.3
	30㎡以上～100㎡未満	291 100.0	46 15.8	39 13.4	39 13.4	59 20.3	19 6.5	15 5.2	11 3.8	2 0.7	20 6.9	41 14.1
	100㎡以上～300㎡未満	160 100.0	16 10.0	7 4.4	20 12.5	26 16.3	13 8.1	18 11.3	17 10.6	4 2.5	18 11.3	21 13.1
	300㎡以上	159 100.0	9 5.7	5 3.1	6 3.8	10 6.3	14 8.8	14 8.8	22 13.8	27 17.0	28 17.6	24 15.1
従業員数	5人未満	293 100.0	73 24.9	44 15.0	41 14.0	36 12.3	8 2.7	7 2.4	2 0.7	0 0.0	21 7.2	61 20.8
	5人～9人	188 100.0	15 8.0	19 10.1	23 12.2	47 25.0	21 11.2	18 9.6	10 5.3	2 1.1	16 8.5	17 9.0
	10人以上	235 100.0	8 3.4	6 2.6	10 4.3	22 9.4	17 7.2	25 10.6	39 16.6	31 13.2	40 17.0	37 15.7

(5) ごみ減量・リサイクル

① ごみ減量・リサイクルの取り組み（複数回答）

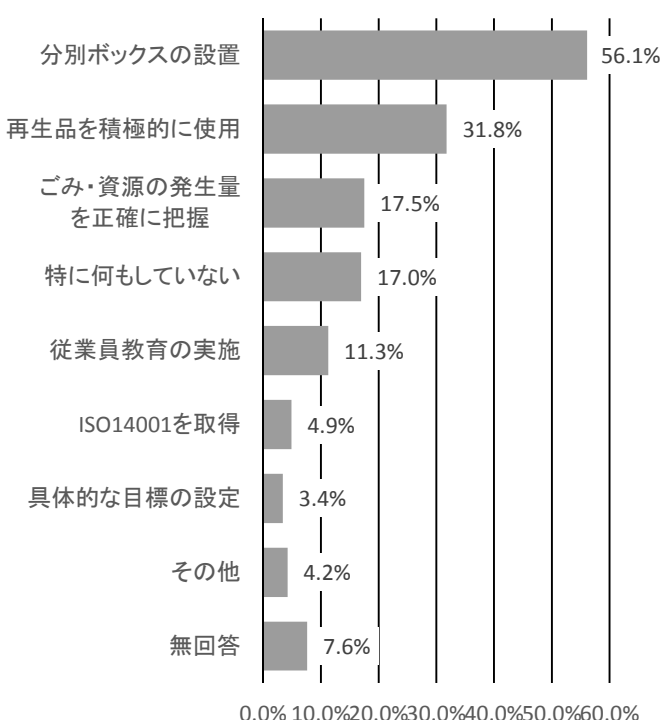
「分別ボックスの設置」が最も多く56.1%、次いで「再生品を積極的に使用」が31.8%、「ごみ・資源の発生量を正確に把握」が17.5%、「特に何もしていない」が17.0%などの順である。

延床面積別では、広いほど「分別ボックスの設置」と「従業員教育の実施」が多い傾向が見られる。

従業員数別では、多いほど「分別ボックスの設置」と「再生品を積極的に利用」が多い傾向が見られる。

図表 3-3-30 ごみ減量・リサイクルの取り組み

	件数	割合
分別ボックスの設置	413	56.1%
再生品を積極的に使用	234	31.8%
ごみ・資源の発生量を正確に把握	129	17.5%
特に何もしていない	125	17.0%
従業員教育の実施	83	11.3%
ISO14001を取得	36	4.9%
具体的な目標の設定	25	3.4%
その他	31	4.2%
無回答	56	7.6%
全体	736	100.0%



【その他の主な回答】

- 不用なものは極力買わない
- 詰め替え製品を利用している
- ペーパーレスを行っている
- 段ボールはリサイクル会社に納品している
- 環境マネジメントシステム（エコアクション21）を取得している

図表 3-3-3 1 ごみ減量・リサイクルの取り組み（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問5-1 ごみ減量・リサイクルの取り組み								
			分別ボックスの設置	再生品を積極的に使用	ごみ・資源の発生量を正確に把握	従業員教育の実施	ISO14001を取得	具体的な目標の設定	その他	特に何もしていない	無回答
全体		736 100.0	413 56.1	234 31.8	129 17.5	83 11.3	36 4.9	25 3.4	31 4.2	125 17.0	56 7.6
業種	製造業	162 100.0	93 57.4	52 32.1	25 15.4	22 13.6	9 5.6	7 4.3	2 1.2	28 17.3	13 8.0
	卸売業	105 100.0	61 58.1	48 45.7	8 7.6	6 5.7	9 8.6	1 1.0	6 5.7	15 14.3	4 3.8
	小売業	98 100.0	44 44.9	24 24.5	17 17.3	15 15.3	6 6.1	3 3.1	9 9.2	16 16.3	14 14.3
	宿泊業・飲食サービス業	76 100.0	36 47.4	18 23.7	17 22.4	7 9.2	0 0.0	2 2.6	1 1.3	20 26.3	3 3.9
	紙ごみが出るサービス業	98 100.0	57 58.2	30 30.6	23 23.5	11 11.2	7 7.1	8 8.2	5 5.1	19 19.4	6 6.1
	その他業種	180 100.0	113 62.8	59 32.8	38 21.1	21 11.7	4 2.2	4 2.2	5 2.8	25 13.9	12 6.7
住居併設	兼ねている	205 100.0	86 42.0	44 21.5	37 18.0	18 8.8	7 3.4	2 1.0	10 4.9	45 22.0	27 13.2
	兼ねていない	510 100.0	321 62.9	187 36.7	89 17.5	63 12.4	27 5.3	22 4.3	19 3.7	77 15.1	21 4.1
延床面積	30㎡未満	95 100.0	27 28.4	27 28.4	17 17.9	6 6.3	4 4.2	0 0.0	6 6.3	18 18.9	15 15.8
	30㎡以上～100㎡未満	291 100.0	144 49.5	93 32.0	49 16.8	26 8.9	7 2.4	6 2.1	14 4.8	65 22.3	19 6.5
	100㎡以上～300㎡未満	160 100.0	102 63.8	50 31.3	29 18.1	27 16.9	7 4.4	5 3.1	2 1.3	26 16.3	10 6.3
	300㎡以上	159 100.0	126 79.2	61 38.4	29 18.2	22 13.8	17 10.7	12 7.5	6 3.8	10 6.3	6 3.8
	従業員数	5人未満	293 100.0	104 35.5	72 24.6	49 16.7	18 6.1	7 2.4	3 1.0	20 6.8	74 25.3
	5人～9人	188 100.0	124 66.0	66 35.1	37 19.7	29 15.4	5 2.7	2 1.1	4 2.1	30 16.0	4 2.1
	10人以上	235 100.0	175 74.5	94 40.0	40 17.0	36 15.3	23 9.8	19 8.1	3 1.3	19 8.1	13 5.5

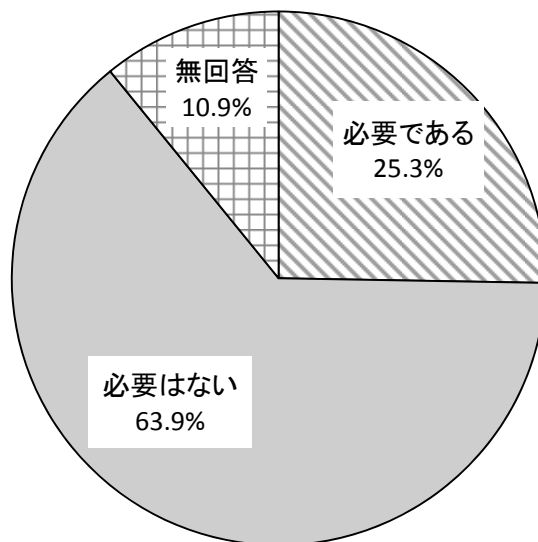
## ② ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性

「必要はない」が63.9%、「必要である」が25.3%である。

従業員数別では、多いほど「必要である」が多い傾向が見られる。

図表 3-3-3 2 ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性

	件数	割合
必要である	186	25.3%
必要はない	470	63.9%
無回答	80	10.9%
全体	736	100.0%



図表 3-3-33 ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

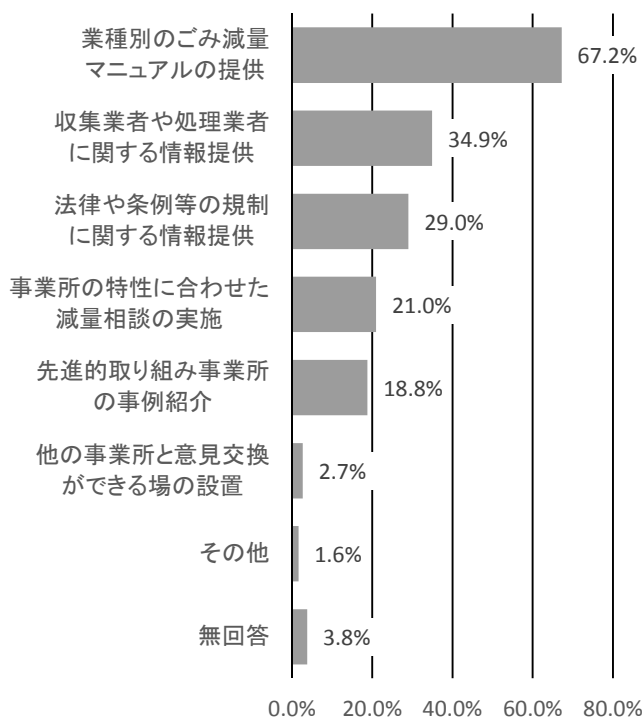
		合計	問5-2 ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性		
			必要である	必要はない	無回答
全体		736 100.0	186 25.3	470 63.9	80 10.9
業種	製造業	162 100.0	31 19.1	108 66.7	23 14.2
	卸売業	105 100.0	27 25.7	71 67.6	7 6.7
	小売業	98 100.0	26 26.5	56 57.1	16 16.3
	宿泊業・飲食サービス業	76 100.0	24 31.6	49 64.5	3 3.9
	紙ごみが出るサービス業	98 100.0	30 30.6	56 57.1	12 12.2
	その他業種	180 100.0	42 23.3	125 69.4	13 7.2
住居併設	兼ねている	205 100.0	48 23.4	123 60.0	34 16.6
	兼ねていない	510 100.0	133 26.1	338 66.3	39 7.6
延床面積	30㎡未満	95 100.0	17 17.9	62 65.3	16 16.8
	30㎡以上～100㎡未満	291 100.0	77 26.5	190 65.3	24 8.2
	100㎡以上～300㎡未満	160 100.0	35 21.9	106 66.3	19 11.9
	300㎡以上	159 100.0	52 32.7	94 59.1	13 8.2
	従業員数	293 100.0	57 19.5	192 65.5	44 15.0
従業員数	5人未満	188 100.0	51 27.1	130 69.1	7 3.7
	5人～9人	235 100.0	74 31.5	137 58.3	24 10.2
	10人以上				

### ③ ごみ減量を進めるための支援や情報（複数回答）

「業種別のごみ減量マニュアルの提供」が最も多く67.2%、次いで「収集業者や処理業者に関する情報提供」が34.9%、「法律や条例等の規制に関する情報提供」が29.0%、「事業所の特性に合わせた減量相談の実施」が21.0%などの順である。

図表 3-3-3 4 ごみ減量を進めるための支援や情報

	件数	割合
業種別のごみ減量マニュアルの提供	125	67.2%
収集業者や処理業者に関する情報提供	65	34.9%
法律や条例等の規制に関する情報提供	54	29.0%
事業所の特性に合わせた減量相談の実施	39	21.0%
先進的取り組み事業所の事例紹介	35	18.8%
他の事業所と意見交換ができる場の設置	5	2.7%
その他	3	1.6%
無回答	7	3.8%
全体	186	100.0%



図表 3-3-35 ごみ減量を進めるための支援や情報（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		問5-3 ごみ減量を進めるための支援や情報								
		合計	業種別のごみ減量マニュアルの提供	収集業者や処理業者に関する情報の提供	法律や条例等に関する情報の提供	事業所の特性に合わせた減量相談の実施	先進的取り組み事業所の事例紹介	他の事業所と意見交換ができる場の設置	その他	無回答
全体		186 100.0	125 67.2	65 34.9	54 29.0	39 21.0	35 18.8	5 2.7	3 1.6	7 3.8
業種	製造業	31 100.0	15 48.4	13 41.9	7 22.6	5 16.1	6 19.4	0 0.0	3 9.7	0 0.0
	卸売業	27 100.0	17 63.0	9 33.3	7 25.9	4 14.8	3 11.1	0 0.0	0 0.0	2 7.4
	小売業	26 100.0	18 69.2	6 23.1	6 23.1	5 19.2	6 23.1	3 11.5	0 0.0	3 11.5
	宿泊業・飲食サービス業	24 100.0	15 62.5	14 58.3	5 20.8	6 25.0	2 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	紙ごみの出るサービス業	30 100.0	23 76.7	11 36.7	15 50.0	5 16.7	9 30.0	2 6.7	0 0.0	0 0.0
	その他業種	42 100.0	33 78.6	12 28.6	13 31.0	11 26.2	8 19.0	0 0.0	0 0.0	1 2.4
	住居併設	兼ねている	48 100.0	34 70.8	15 31.3	11 22.9	8 16.7	5 10.4	0 0.0	0 0.0
兼ねていない		133 100.0	88 66.2	50 37.6	42 31.6	30 22.6	28 21.1	4 3.0	3 2.3	4 3.0
延床面積	30㎡未満	17 100.0	7 41.2	6 35.3	1 5.9	3 17.6	2 11.8	0 0.0	1 5.9	2 11.8
	30㎡以上～100㎡未満	77 100.0	53 68.8	25 32.5	18 23.4	16 20.8	11 14.3	1 1.3	2 2.6	4 5.2
	100㎡以上～300㎡未満	35 100.0	22 62.9	19 54.3	10 28.6	8 22.9	5 14.3	1 2.9	0 0.0	1 2.9
	300㎡以上	52 100.0	40 76.9	13 25.0	25 48.1	11 21.2	15 28.8	3 5.8	0 0.0	0 0.0
従業員数	5人未満	57 100.0	37 64.9	17 29.8	12 21.1	8 14.0	7 12.3	0 0.0	2 3.5	5 8.8
	5人～9人	51 100.0	30 58.8	19 37.3	8 15.7	12 23.5	5 9.8	1 2.0	1 2.0	1 2.0
	10人以上	74 100.0	56 75.7	28 37.8	34 45.9	18 24.3	22 29.7	4 5.4	0 0.0	1 1.4

(6) 「R（リ）サークルオフィス文京」

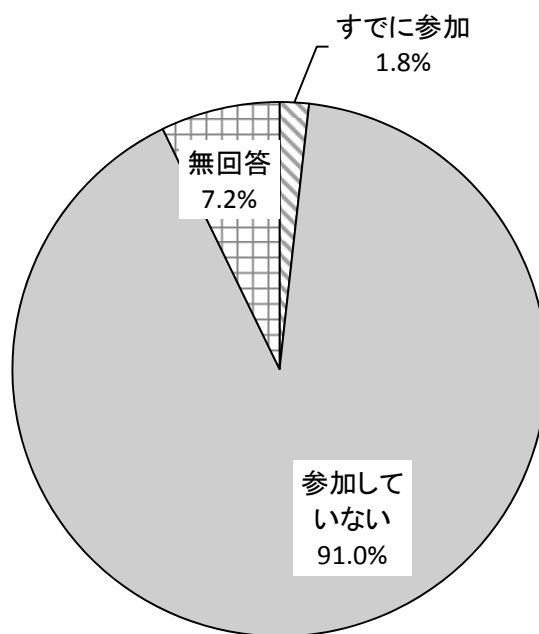
「R（リ）サークルオフィス文京」とは、事業所（床面積が概ね3,000㎡以下）から出る古紙等を効率的に回収しリサイクルするシステムのことである。

① 「R（リ）サークルオフィス文京」への参加状況

「参加していない」が91.0%、「すでに参加」が1.8%である。

図表 3-3-36 「R（リ）サークルオフィス文京」への参加状況

	件数	割合
すでに参加	13	1.8%
参加していない	670	91.0%
無回答	53	7.2%
全体	736	100.0%





図表 3-3-37 「R(リ)サークルオフィス文京」への参加状況(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-1 「R(リ)サークルオフィス文京」への参加		
			すでに参加	参加していない	無回答
全体		736 100.0	13 1.8	670 91.0	53 7.2
業種	製造業	162 100.0	3 1.9	150 92.6	9 5.6
	卸売業	105 100.0	0 0.0	101 96.2	4 3.8
	小売業	98 100.0	3 3.1	88 89.8	7 7.1
	宿泊業・飲食サービス業	76 100.0	0 0.0	71 93.4	5 6.6
	紙ごみの出るサービス業	98 100.0	1 1.0	88 89.8	9 9.2
	その他業種	180 100.0	5 2.8	164 91.1	11 6.1
	住居併設	兼ねている	205 100.0	4 2.0	176 85.9
兼ねていない		510 100.0	8 1.6	480 94.1	22 4.3
延床面積	30㎡未満	95 100.0	1 1.1	84 88.4	10 10.5
	30㎡以上～100㎡未満	291 100.0	3 1.0	274 94.2	14 4.8
	100㎡以上～300㎡未満	160 100.0	7 4.4	141 88.1	12 7.5
	300㎡以上	159 100.0	0 0.0	148 93.1	11 6.9
	従業員数	293 100.0	5 1.7	265 90.4	23 7.8
	5人～9人	188 100.0	4 2.1	178 94.7	6 3.2
	10人以上	235 100.0	1 0.4	215 91.5	19 8.1

② 「R（リ）サークルオフィス文京」への不参加理由（複数回答）

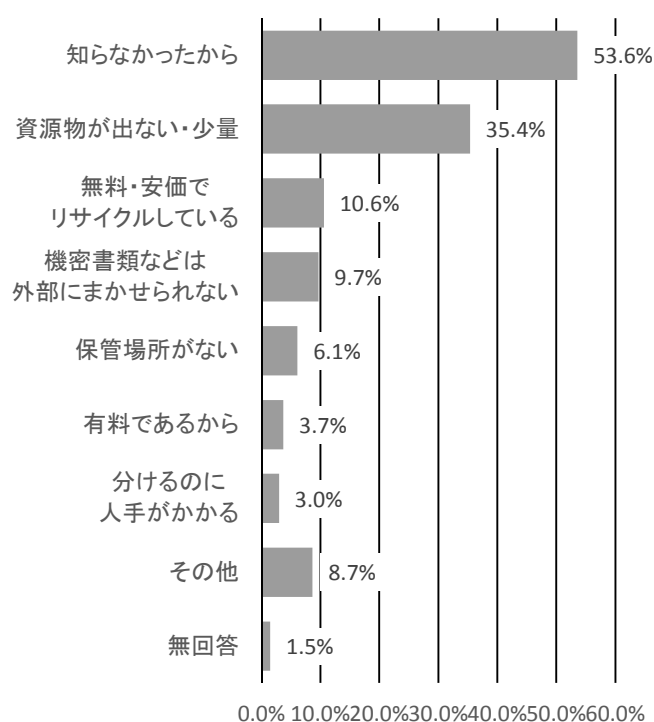
「知らなかったから」が最も多く53.6%、次いで「資源物が出ない・少量」が35.4%、「無料・安価でリサイクルしている」が10.6%、「機密書類などは外部にまかせられない」が9.7%などの順である。

延床面積別では、広いほど「機密書類などは外部にまかせられない」が多く、狭いほど「資源物が出ない・少量」が多い傾向が見られる。

従業員数別では、多いほど「機密書類などは外部にまかせられない」が多く、少ないほど「資源物が出ない・少量」が多い傾向が見られる。

図表 3-3-38 「R（リ）サークルオフィス文京」への不参加理由

	件数	割合
知らなかったから	359	53.6%
資源物が出ない・少量	237	35.4%
無料・安価でリサイクルしている	71	10.6%
機密書類などは外部にまかせられない	65	9.7%
保管場所がない	41	6.1%
有料であるから	25	3.7%
分けるのに人手がかかる	20	3.0%
その他	58	8.7%
無回答	10	1.5%
全体	670	100.0%



【その他の主な回答】

- 管理会社に任せている
- 業者に委託している
- 集団回収に出している
- 本部の指示がなければ変更できない

図表 3-3-39 「R(リ)サークルオフィス文京」への不参加理由(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

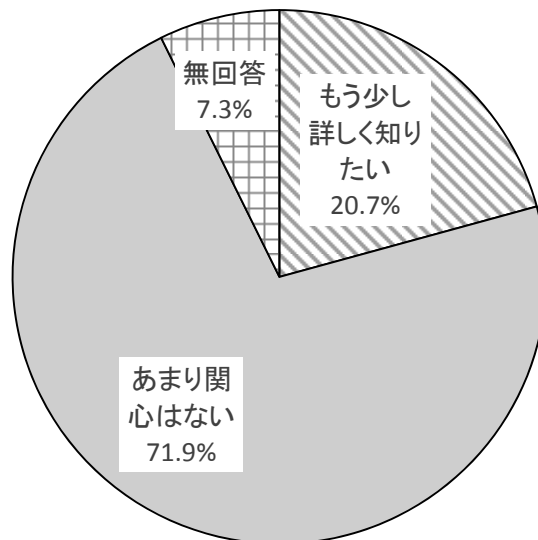
		合計	問6-2 「R(リ)サークルオフィス文京」への不参加理由								
			知らな かった から	資源物 が出な い・少 量	無料・ 安価で リサイ クルし ている	機密書 類など は外部 にまか せられ ない	保管場 所がな い	有料で あるか ら	分ける のに人 手がか かる	その他	無回答
全体		670 100.0	359 53.6	237 35.4	71 10.6	65 9.7	41 6.1	25 3.7	20 3.0	58 8.7	10 1.5
業種	製造業	150 100.0	69 46.0	54 36.0	28 18.7	16 10.7	13 8.7	9 6.0	5 3.3	15 10.0	1 0.7
	卸売業	101 100.0	58 57.4	38 37.6	8 7.9	10 9.9	3 3.0	4 4.0	2 2.0	7 6.9	1 1.0
	小売業	88 100.0	40 45.5	39 44.3	6 6.8	8 9.1	4 4.5	3 3.4	5 5.7	8 9.1	3 3.4
	宿泊業・飲食 サービス業	71 100.0	44 62.0	30 42.3	5 7.0	2 2.8	5 7.0	4 5.6	1 1.4	3 4.2	1 1.4
	紙ごみが出る サービス業	88 100.0	43 48.9	25 28.4	6 6.8	14 15.9	5 5.7	1 1.1	3 3.4	10 11.4	0 0.0
	その他業種	164 100.0	102 62.2	48 29.3	18 11.0	15 9.1	11 6.7	3 1.8	3 1.8	14 8.5	3 1.8
	同居併設	兼ねている	176 100.0	73 41.5	93 52.8	19 10.8	10 5.7	10 5.7	8 4.5	5 2.8	14 8.0
兼ねていない		480 100.0	282 58.8	135 28.1	52 10.8	55 11.5	31 6.5	16 3.3	14 2.9	44 9.2	7 1.5
延床面積	30㎡未満	84 100.0	38 45.2	51 60.7	7 8.3	1 1.2	4 4.8	1 1.2	0 0.0	3 3.6	0 0.0
	30㎡以上～ 100㎡未満	274 100.0	162 59.1	114 41.6	28 10.2	23 8.4	13 4.7	12 4.4	5 1.8	11 4.0	6 2.2
	100㎡以上～ 300㎡未満	141 100.0	76 53.9	43 30.5	14 9.9	15 10.6	11 7.8	3 2.1	2 1.4	13 9.2	3 2.1
	300㎡以上	148 100.0	76 51.4	21 14.2	20 13.5	23 15.5	12 8.1	7 4.7	11 7.4	29 19.6	0 0.0
	従業員数	5人未満	265 100.0	129 48.7	142 53.6	33 12.5	9 3.4	10 3.8	8 3.0	3 1.1	12 4.5
5人～9人		178 100.0	100 56.2	60 33.7	16 9.0	15 8.4	16 9.0	8 4.5	4 2.2	12 6.7	5 2.8
10人以上		215 100.0	126 58.6	31 14.4	21 9.8	41 19.1	13 6.0	8 3.7	11 5.1	33 15.3	2 0.9

### ③ 「R（リ）サークルオフィス文京」への関心

「あまり関心はない」が71.9%、「もう少し詳しく知りたい」が20.7%である。  
延床面積別では、広いほど「もう少し詳しく知りたい」が多い傾向が見られる。  
従業員数別では、10人以上で「もう少し詳しく知りたい」が多い。

図表 3-3-40 「R（リ）サークルオフィス文京」への関心

	件数	割合
もう少し詳しく知りたい	139	20.7%
あまり関心はない	482	71.9%
無回答	49	7.3%
全体	670	100.0%



図表 3-3-41 「R(リ)サークルオフィス文京」への関心(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-3 「R(リ)サークルオフィス文京」への関心		
			もう少し詳しく知りたい	あまり関心はない	無回答
全体		670 100.0	139 20.7	482 71.9	49 7.3
業種	製造業	150 100.0	21 14.0	123 82.0	6 4.0
	卸売業	101 100.0	21 20.8	72 71.3	8 7.9
	小売業	88 100.0	19 21.6	56 63.6	13 14.8
	宿泊業・飲食サービス業	71 100.0	14 19.7	54 76.1	3 4.2
	紙ごみの出るサービス業	88 100.0	26 29.5	59 67.0	3 3.4
	その他業種	164 100.0	36 22.0	113 68.9	15 9.1
	住居併設	兼ねている	176 100.0	33 18.8	128 72.7
兼ねていない		480 100.0	103 21.5	348 72.5	29 6.0
延床面積	30㎡未満	84 100.0	13 15.5	62 73.8	9 10.7
	30㎡以上～100㎡未満	274 100.0	58 21.2	192 70.1	24 8.8
	100㎡以上～300㎡未満	141 100.0	31 22.0	101 71.6	9 6.4
	300㎡以上	148 100.0	34 23.0	110 74.3	4 2.7
	従業員数	5人未満	265 100.0	48 18.1	196 74.0
	5人～9人	178 100.0	32 18.0	131 73.6	15 8.4
	10人以上	215 100.0	57 26.5	147 68.4	11 5.1

#### ④ 「R（リ）サークルオフィス文京」への参加条件（複数回答）

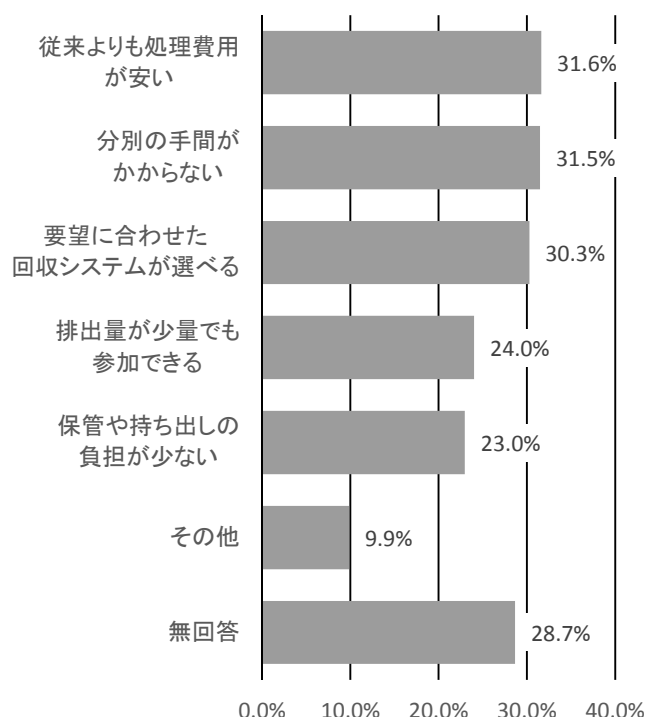
「従来よりも処理費用が安い」が最も多く31.6%、次いで「分別の手間がかからない」が31.5%、「要望に合わせた回収システムが選べる」が30.3%、「排出量が少量でも参加できる」が24.0%などの順である。

延床面積別では、広いほど「従来よりも処理費用が安い」と「分別の手間がかからない」と「要望に合わせた回収システムが選べる」が多い傾向が見られる。

従業員数別では、多いほど「従来よりも処理費用が安い」と「分別の手間がかからない」と「要望に合わせた回収システムが選べる」が多い傾向が見られる。

図表 3-3-42 「R（リ）サークルオフィス文京」への参加条件

	件数	割合
従来よりも処理費用が安い	212	31.6%
分別の手間がかからない	211	31.5%
要望に合わせた回収システムが選べる	203	30.3%
排出量が少量でも参加できる	161	24.0%
保管や持ち出しの負担が少ない	154	23.0%
その他	66	9.9%
無回答	192	28.7%
全体	670	100.0%



#### 【その他の主な回答】

- 機密保持
- 無料ならば
- ごみ量が増えたら検討する
- 営業時間内に来てくれる
- 金具がついていても問題なければ
- 事務所に取りに来てくれるならば

図表 3-3-43 「R(リ)サークルオフィス文京」への参加条件(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-4 「R(リ)サークルオフィス文京」への参加条件						無回答
			従来よりも処理費用が安い	分別の手間がかからない	要望に合わせた回収システムが選べる	排出量が少量でも参加できる	保管や持ち出しの負担が少ない	その他	
全体		670 100.0	212 31.6	211 31.5	203 30.3	161 24.0	154 23.0	66 9.9	192 28.7
業種	製造業	150 100.0	53 35.3	44 29.3	54 36.0	34 22.7	32 21.3	13 8.7	44 29.3
	卸売業	101 100.0	32 31.7	35 34.7	28 27.7	28 27.7	21 20.8	10 9.9	22 21.8
	小売業	88 100.0	19 21.6	28 31.8	17 19.3	15 17.0	15 17.0	11 12.5	32 36.4
	宿泊業・飲食サービス業	71 100.0	18 25.4	16 22.5	18 25.4	14 19.7	17 23.9	5 7.0	33 46.5
	紙ごみが出るサービス業	88 100.0	31 35.2	29 33.0	31 35.2	21 23.9	24 27.3	10 11.4	21 23.9
	その他業種	164 100.0	57 34.8	56 34.1	54 32.9	46 28.0	43 26.2	17 10.4	37 22.6
	住居併設	兼ねている	176 100.0	33 18.8	36 20.5	37 21.0	39 22.2	30 17.0	17 9.7
兼ねていない		480 100.0	176 36.7	172 35.8	165 34.4	119 24.8	123 25.6	48 10.0	120 25.0
延床面積	30㎡未満	84 100.0	14 16.7	16 19.0	18 21.4	19 22.6	10 11.9	5 6.0	32 38.1
	30㎡以上～100㎡未満	274 100.0	79 28.8	83 30.3	82 29.9	75 27.4	70 25.5	25 9.1	81 29.6
	100㎡以上～300㎡未満	141 100.0	53 37.6	48 34.0	43 30.5	39 27.7	33 23.4	18 12.8	34 24.1
	300㎡以上	148 100.0	57 38.5	59 39.9	55 37.2	26 17.6	36 24.3	18 12.2	33 22.3
	従業員数	5人未満	265 100.0	54 20.4	55 20.8	62 23.4	68 25.7	43 16.2	25 9.4
	5人～9人	178 100.0	61 34.3	61 34.3	61 34.3	52 29.2	45 25.3	14 7.9	46 25.8
	10人以上	215 100.0	94 43.7	91 42.3	79 36.7	40 18.6	64 29.8	24 11.2	47 21.9

### 3-4 ごみ・資源の処理方法と量

ごみや資源の12品目について1週間の発生量を質問し、業種、従業者数、12品目の量と処分方法のすべてに回答のある調査票を集計した。

#### (1) 処理方法

図表 3-4-1 処理方法 (表)

	①新聞紙・折込チラシ		②雑誌・パンフレット		③段ボール		④コピー・OA用紙		⑤その他リサイクル可能な紙		⑥茶殻・残飯などの生ごみ	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	122	26.0%	88	18.8%	52	11.1%	89	19.0%	105	22.4%	80	17.1%
廃棄物処理業者に委託	69	14.7%	88	18.8%	104	22.2%	98	20.9%	93	19.8%	104	22.2%
自社で処理施設に持込	2	0.4%	4	0.9%	8	1.7%	6	1.3%	6	1.3%	1	0.2%
区のごみ収集に排出	64	13.6%	63	13.4%	46	9.8%	128	27.3%	90	19.2%	269	57.4%
区の資源分別収集に排出	138	29.4%	147	31.3%	165	35.2%	74	15.8%	98	20.9%	0	0.0%
自社内で処理	8	1.7%	9	1.9%	9	1.9%	20	4.3%	22	4.7%	7	1.5%
有価で業者に売却	5	1.1%	7	1.5%	7	1.5%	10	2.1%	9	1.9%	2	0.4%
無償で業者が引き取り	25	5.3%	27	5.8%	34	7.2%	22	4.7%	23	4.9%	1	0.2%
納入業者に引き渡し	7	1.5%	6	1.3%	13	2.8%	6	1.3%	6	1.3%	3	0.6%
区の事業系リサイクルシステム	8	1.7%	8	1.7%	10	2.1%	4	0.9%	6	1.3%	0	0.0%
その他	21	4.5%	22	4.7%	21	4.5%	12	2.6%	11	2.3%	2	0.4%
全体	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%

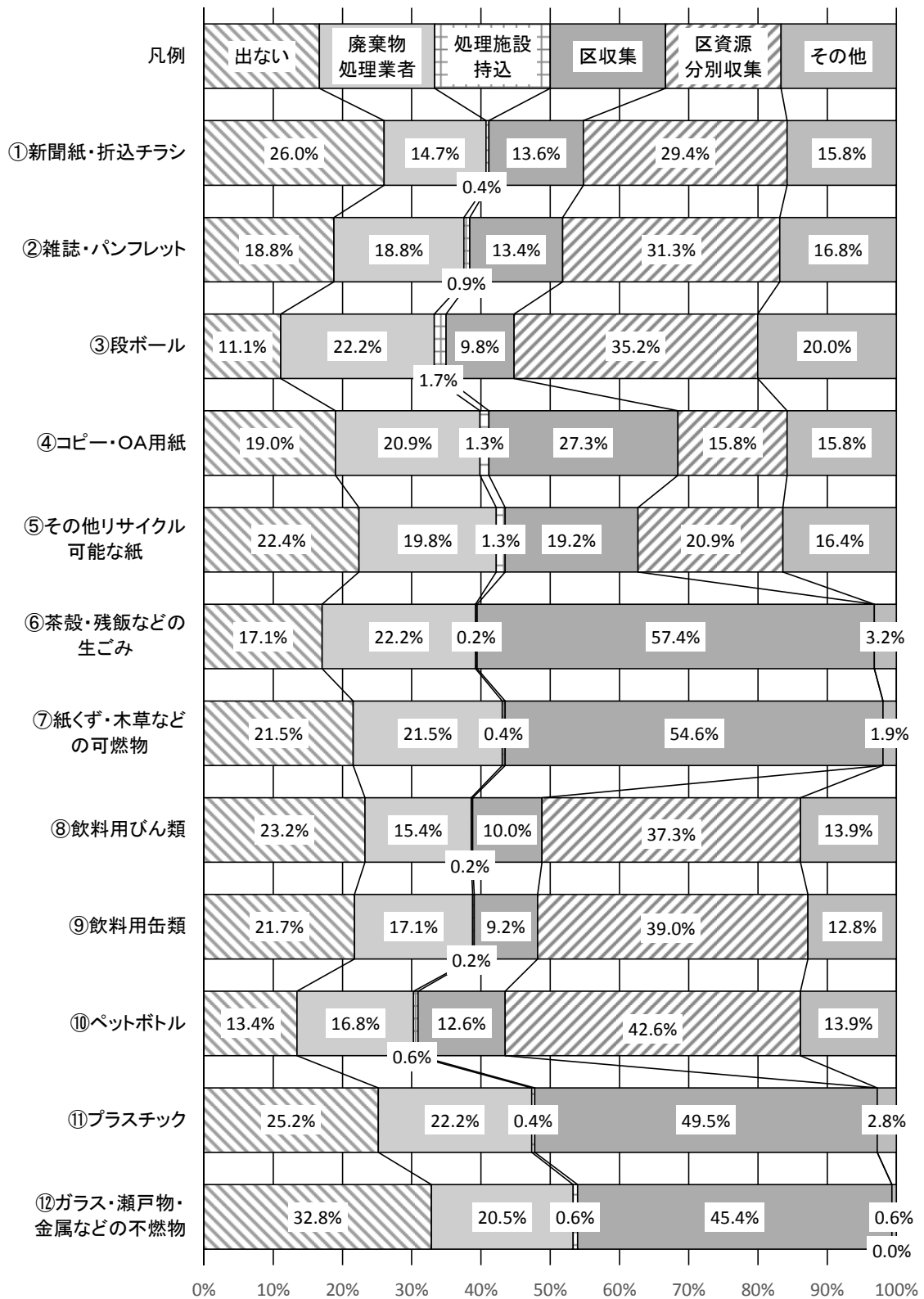
	⑦紙くず・木草などの可燃物		⑧飲料用びん類		⑨飲料用缶類		⑩ペットボトル		⑪プラスチック		⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	101	21.5%	109	23.2%	102	21.7%	63	13.4%	118	25.2%	154	32.8%
廃棄物処理業者に委託	101	21.5%	72	15.4%	80	17.1%	79	16.8%	104	22.2%	96	20.5%
自社で処理施設に持込	2	0.4%	1	0.2%	1	0.2%	3	0.6%	2	0.4%	3	0.6%
区のごみ収集に排出	256	54.6%	47	10.0%	43	9.2%	59	12.6%	232	49.5%	213	45.4%
区の資源分別収集に排出	0	0.0%	175	37.3%	183	39.0%	200	42.6%	0	0.0%	0	0.0%
自社内で処理	7	1.5%	8	1.7%	7	1.5%	6	1.3%	4	0.9%	1	0.2%
有価で業者に売却	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%
無償で業者が引き取り	0	0.0%	18	3.8%	13	2.8%	14	3.0%	3	0.6%	0	0.0%
納入業者に引き渡し	0	0.0%	23	4.9%	22	4.7%	24	5.1%	2	0.4%	0	0.0%
区の事業系リサイクルシステム	0	0.0%	11	2.3%	10	2.1%	11	2.3%	0	0.0%	0	0.0%
その他	2	0.4%	5	1.1%	7	1.5%	10	2.1%	3	0.6%	2	0.4%
全体	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%

#### 【その他の主な処理方法】

- ①新聞紙、折込チラシ～⑤その他リサイクル可能な紙類：町会の集団回収
- ⑧飲料用びん類～⑩ペットボトル：自動販売機の回収ボックス
- ⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物：本社に転送



図表 3-4-2 処理方法 (図)



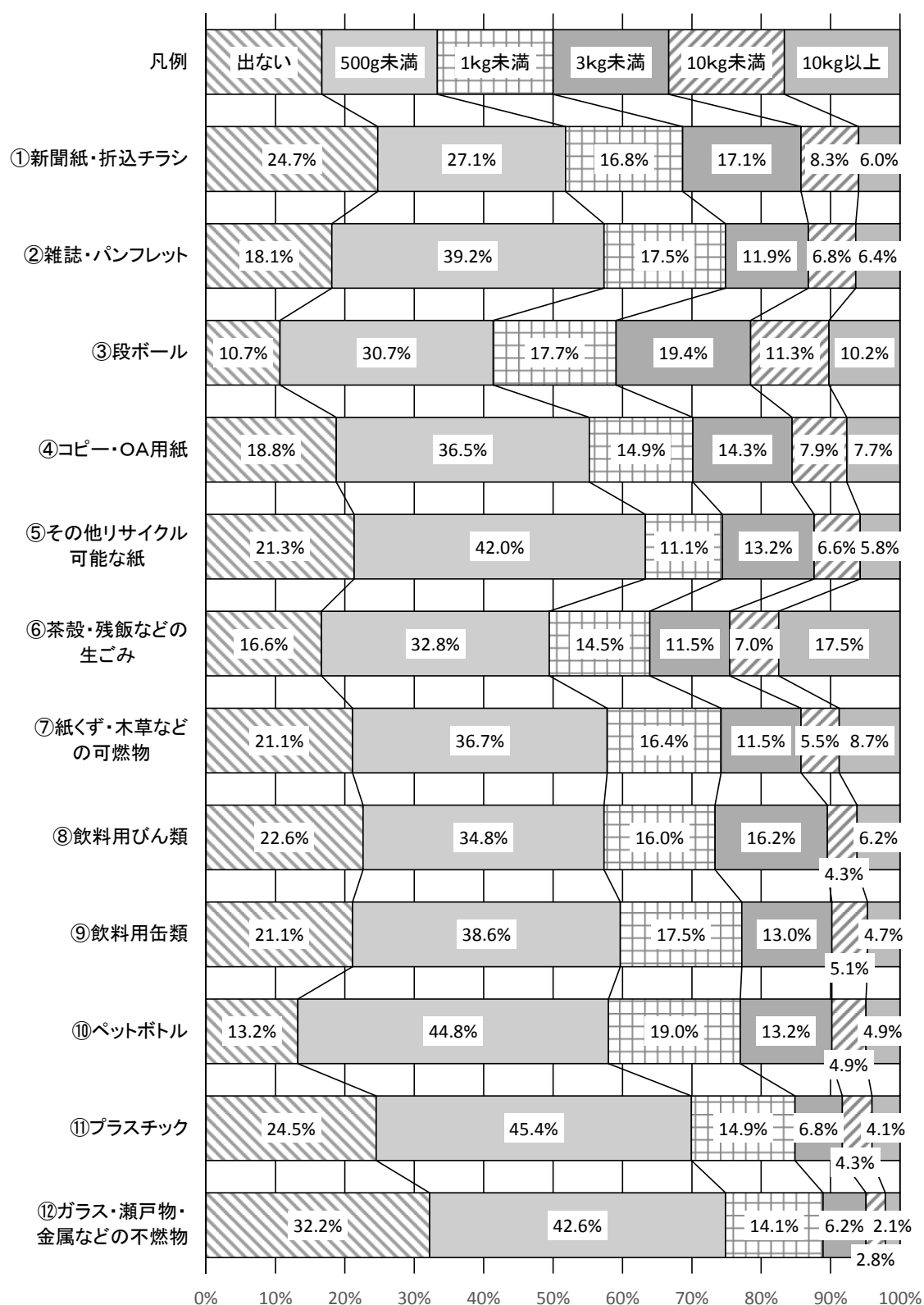
## (2) 量

図表 3-4-3 量 (表)

	①新聞紙・折込チラシ		②雑誌・パンフレット		③段ボール		④コピー・OA用紙		⑤その他リサイクル可能な紙		⑥茶殻・残飯などの生ごみ	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	116	24.7%	85	18.1%	50	10.7%	88	18.8%	100	21.3%	78	16.6%
500g未満	127	27.1%	184	39.2%	144	30.7%	171	36.5%	197	42.0%	154	32.8%
500g以上1kg未満	79	16.8%	82	17.5%	83	17.7%	70	14.9%	52	11.1%	68	14.5%
1kg以上3kg未満	80	17.1%	56	11.9%	91	19.4%	67	14.3%	62	13.2%	54	11.5%
3kg以上10kg未満	39	8.3%	32	6.8%	53	11.3%	37	7.9%	31	6.6%	33	7.0%
10kg以上30kg未満	19	4.1%	17	3.6%	25	5.3%	21	4.5%	12	2.6%	47	10.0%
30kg以上100kg未満	6	1.3%	7	1.5%	15	3.2%	10	2.1%	5	1.1%	18	3.8%
100kg以上300kg未満	2	0.4%	4	0.9%	3	0.6%	5	1.1%	6	1.3%	13	2.8%
300kg以上1t未満	1	0.2%	2	0.4%	5	1.1%	0	0.0%	4	0.9%	3	0.6%
1t以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%
全体	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%

	⑦紙くず・木草などの可燃物		⑧飲料用びん類		⑨飲料用缶類		⑩ペットボトル		⑪プラスチック		⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	99	21.1%	106	22.6%	99	21.1%	62	13.2%	115	24.5%	151	32.2%
500g未満	172	36.7%	163	34.8%	181	38.6%	210	44.8%	213	45.4%	200	42.6%
500g以上1kg未満	77	16.4%	75	16.0%	82	17.5%	89	19.0%	70	14.9%	66	14.1%
1kg以上3kg未満	54	11.5%	76	16.2%	61	13.0%	62	13.2%	32	6.8%	29	6.2%
3kg以上10kg未満	26	5.5%	20	4.3%	24	5.1%	23	4.9%	20	4.3%	13	2.8%
10kg以上30kg未満	26	5.5%	18	3.8%	16	3.4%	13	2.8%	9	1.9%	7	1.5%
30kg以上100kg未満	6	1.3%	10	2.1%	4	0.9%	7	1.5%	4	0.9%	2	0.4%
100kg以上300kg未満	5	1.1%	1	0.2%	1	0.2%	2	0.4%	3	0.6%	1	0.2%
300kg以上1t未満	3	0.6%	0	0.0%	1	0.2%	1	0.2%	3	0.6%	0	0.0%
1t以上	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
全体	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%	469	100.0%

図表 3-4-4 量 (図)



### 3-5 前回調査との比較

#### (1) ごみ処理方法

- ごみ処理方法は、「廃棄物処理業者に委託」が10.2%増加しているが、前回の設問で「ビルの管理会社等」と回答した事業所は、ビルの管理会社の多くが廃棄物処理業者に委託していると考えられるため、大きな変動はないと考えられる。

図表 3-5-1 ごみ処理方法の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
ごみの処理方法	廃棄物処理業者に委託	35.3%	25.1%	10.2%
	区の収集に出す	61.4%	60.7%	0.7%
	清掃工場に持ち込み	1.0%	—	—
	ビルの管理会社等	—	10.8%	—
	その他	—	2.4%	—
	無回答	2.3%	1.0%	1.3%

#### (2) 1か月あたりのごみ処理費用

- 1か月あたりのごみ処理費用に大きな変化はない。

図表 3-5-2 1か月あたりのごみ処理費用の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
1か月あたりのごみ処理費用	5百円未満	13.2%	17.2%	-4.0%
	5百円以上～千円未満	9.4%	8.5%	0.8%
	千円以上～2千円未満	10.2%	12.7%	-2.5%
	2千円以上～5千円未満	14.5%	15.7%	-1.2%
	5千円以上～1万円未満	6.5%	10.9%	-4.4%
	1万円以上～2万円未満	6.8%	6.2%	0.6%
	2万円以上～5万円未満	7.2%	5.4%	1.8%
	5万円以上～	4.6%	5.3%	-0.7%
	わからない	10.9%	11.8%	-0.9%
	無回答	16.7%	6.3%	10.4%

(3) ごみ集積所への排出方法と量

- ごみの排出方法と量に大きな変化はない。

図表 3-5-3 ごみ集積所への排出方法と量の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
ごみの排出方法	収集日の前日の夜	20.4%	18.5%	1.8%
	収集日の朝	65.5%	67.8%	-2.3%
	収集車の時間に合わせて	5.3%	6.2%	-0.9%
	その他	6.9%	4.0%	2.9%
	無回答	2.0%	3.5%	-1.5%
可燃ごみの排出量	1袋未満	13.6%	16.3%	-2.7%
	1袋以上～2袋未満	50.9%	48.7%	2.2%
	2袋以上～3袋未満	20.3%	17.5%	2.8%
	3袋以上～5袋未満	7.9%	8.8%	-1.0%
	5袋以上	3.3%	6.1%	-2.7%
	無回答	3.9%	2.6%	1.3%

(4) 一般廃棄物処理業者へ委託している事業所

- 一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期は、「5年以前から」が増加し、「1年以内」と「3年以内」と「5年以内」が減少している。

図表 3-5-4 一般廃棄物処理業者への委託の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期	1年以内	1.9%	3.5%	-1.6%
	3年以内	5.0%	9.5%	-4.5%
	5年以内	6.5%	8.0%	-1.5%
	5年以前から	73.1%	70.0%	3.1%
	よくわからない	12.3%	6.5%	5.8%
	無回答	1.2%	2.5%	-1.3%
一般廃棄物処理業者に委託している理由	信頼できる業者	33.8%	30.5%	3.3%
	収集日が多い	29.2%	29.5%	-0.3%
	ごみ集積所まで運ぶ必要がない	23.8%	25.5%	-1.7%
	希望する時間に収集	17.3%	30.5%	-13.2%
	本社や本部の指示	16.2%	11.0%	5.2%
	料金が安い	14.2%	16.0%	-1.8%
	ごみの量が1日50kgを超えている	9.2%	—	—
	共同で委託	6.5%	8.0%	-1.5%
	その他	25.8%	13.0%	12.8%
無回答	0.8%	—	—	

(5) 区収集に出している事業所への一般廃棄物処理業者への委託意向

- 一般廃棄物処理業者に委託していない理由は、「ごみ量が少ない」が減少し、他の選択肢は増加している。
- 一般廃棄物処理業者に委託する考えは、「条件次第では委託する」が増加している。
- 一般廃棄物処理業者に委託する条件は、「信頼できる業者」が増加している。

図表 3-5-5 一般廃棄物処理業者への委託意向の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
一般廃棄物処理業者に委託していない理由	ごみの量が少ない	76.1%	88.4%	-12.3%
	料金が安い(高そう)	17.0%	9.5%	7.5%
	優良な業者がわからない	10.6%	3.5%	7.1%
	連絡先がわからない	8.6%	2.1%	6.6%
	契約などの手続きがたいへんそう	4.6%	0.8%	3.8%
	親会社や関連会社が処理	—	1.9%	—
	自分で清掃工場に搬入	—	0.2%	—
	その他	9.3%	3.5%	5.8%
無回答	7.5%	—	—	
一般廃棄物処理業者に委託する考え	条件次第では委託したい	12.4%	8.3%	4.1%
	委託するつもりはない	77.9%	85.9%	-8.0%
	無回答	9.7%	5.8%	3.9%
一般廃棄物処理業者に委託する条件	料金が安い	78.6%	77.5%	1.1%
	信頼できる業者	57.1%	35.0%	22.1%
	事務所や店の前や中まで取りに来る	37.5%	45.0%	-7.5%
	契約などが簡単なら	25.0%	17.5%	7.5%
	毎日収集	21.4%	20.0%	1.4%
	排出する時間に合わせて収集	19.6%	25.0%	-5.4%
	早期収集	8.9%	10.0%	-1.1%
	夜間収集	3.6%	10.0%	-6.4%
	その他	8.9%	2.5%	6.4%
	無回答	1.8%	—	—

(6) 「R（リ）サークルオフィス文京」

- 参加状況については、「既に参加している」が減少している。
- 参加する条件については、「要望に合わせた回収システムが選べる」が増加している。

図表 3-5-6 「R（リ）サークルオフィス文京」の前回調査との比較

設問	選択肢	今回	前回	増減
「Rサークルオフィス文京」への参加	すでに参加	1.8%	3.0%	-1.2%
	参加していない	91.0%	94.5%	-3.4%
	無回答	7.2%	2.5%	4.7%
「Rサークルオフィス文京」に参加しない理由	知らなかったから	53.6%	55.6%	-2.0%
	資源物が出ない・少量	35.4%	38.3%	-2.9%
	無料・安価でリサイクルしている	10.6%	9.4%	1.2%
	機密書類などは外部にまかせられない	9.7%	8.1%	1.6%
	保管場所がない	6.1%	4.7%	1.5%
	有料であるから	3.7%	2.8%	0.9%
	分けるのに人手がかかる	3.0%	2.8%	0.2%
	その他	8.7%	8.5%	0.1%
「Rサークルオフィス文京」への関心度	もう少し詳しく知りたい	20.7%	23.5%	-2.8%
	あまり関心はない	71.9%	70.9%	1.1%
	無回答	7.3%	5.6%	1.7%
「Rサークルオフィス文京」に参加する条件	従来よりも処理費用が安い	31.6%	28.9%	2.8%
	分別の手間がかからない	31.5%	24.1%	7.4%
	要望に合わせた回収システムが選べる	30.3%	17.0%	13.3%
	排出量が少量でも参加できる	24.0%	21.8%	2.2%
	保管や持ち出しの負担が少ない	23.0%	15.7%	7.3%
	その他	9.9%	2.1%	7.7%
	無回答	28.7%	—	—

