

文京区ホームページ利用者アンケート 実施結果

○期 間：令和7年1月20日～2月20日

○回答数：54件

Q1.あなたのお住まいはどちらですか？

文京区内	48	88.9%
文京区外	6	11.1%
合計	54	100.0%

Q2.あなたの年齢をお聞かせください。

10歳未満	0	0.0%
10代	0	0.0%
20代	5	9.3%
30代	10	18.5%
40代	12	22.2%
50代	10	18.5%
60代	8	14.8%
70代	5	9.3%
80代以上	4	7.4%
合計	54	100.0%

Q3.区ホームページをどの程度の頻度で利用しますか？

ほぼ毎日	8	14.8%
週に3～4回程度	7	13.0%
週に1～2回程度	4	7.4%
月に数回程度	28	51.9%
ほとんど見ない	7	13.0%
合計	54	100.0%

Q4.区ホームページをどのような端末で閲覧しますか？(複数回答可)

スマートフォン	44	58.7%
パソコン	24	32.0%
タブレット	7	9.3%
その他	0	0.0%
合計	75	100.0%

文京区ホームページ利用者アンケート 実施結果

Q5.どのような目的で区ホームページを利用しますか？（複数回答可）

防災に関する情報について知りたい	19	9.4%
手続きに関する情報（戸籍、住民票、税、国保、年金など）について知りたい	29	14.4%
くらしに関する情報（ごみ、交通、地域コミュニティ、相談など）について知りたい	31	15.3%
子育てに関する情報について知りたい	8	4.0%
教育に関する情報について知りたい	6	3.0%
健康や医療に関する情報について知りたい	19	9.4%
福祉に関する情報（高齢者、介護など）について知りたい	10	5.0%
観光に関する情報について知りたい	9	4.5%
イベントや講座に関する情報について知りたい	24	11.9%
まちづくりや環境に関する情報について知りたい	10	5.0%
住まいや住宅に関する情報について知りたい	5	2.5%
施設に関する情報について知りたい	14	6.9%
文京区の計画や政策について知りたい	12	5.9%
事業者向けの情報（補助金、入札など）について知りたい	2	1.0%
その他（ホームページに関する回答のみ記載） ・イベント情報 ・ラインで毎日送られてくるので、都度見えています ・最新情報の確認	4	2.0%
合計	202	100.0%

文京区ホームページ利用者アンケート 実施結果

Q6.知りたい情報はすぐに見つかりましたか？

すぐに見つかった	10	18.5%
わりとすぐに見つかった	30	55.6%
なかなか見つからなかった	13	24.1%
見つからなかった	1	1.9%
合計	54	100.0%

Q7.区ホームページ内の情報はどのように探していますか？（複数回答可）

「防災・安全」「手続き・暮らし」などのナビゲーションメニュー	23	26.1%
お役立ちリンク	6	6.8%
サイト内検索（キーワードから探す）	20	22.7%
サイト内検索（ページIDから探す）	4	4.5%
「文の京」おでかけイベント情報	5	5.7%
子育て支援サービス検索	1	1.1%
GoogleやYahoo！などの検索サイト	28	31.8%
その他（ホームページに関する回答のみ記載） ・Lineからのリンク	1	1.1%
合計	88	100.0%

Q8.区ホームページの満足度をお聞かせください。

1.満足している	13	24.1%
2.どちらかといえば満足	26	48.1%
3.どちらかといえば不満である	12	22.2%
4.不満である	3	5.6%
合計	54	100.0%

文京区ホームページ利用者アンケート 実施結果

Q9.区ホームページで、充実させてほしい情報や機能、その他ご意見がありましたらお聞かせください。（自由記述）

（ホームページに関する回答のみ記載）

- ・一日ほぼ一回のPC立ち上げの為、新規情報が即分かるというものでもありません。
- ・色遣いや文字の大きさが見やすい。このまま続けてほしいと思います。
- ・前よりは見やすくなった方だが、他区HP（台東区や北区など）と比較すると文字が見づらい。メリハリがない。親しみ感がない。注意事項等がわかりづらい。ページIDって何でしょうか？そもそもHPトップページで検索するか、検索エンジンで「文京区 ○○」で検索する人が大多数と思います。
- ・ボランティア募集情報
- ・サイト内のナビゲーションが分かりづらいので、整理してもらいたい。スポーツ施設の予約をサイト内でできるようにしてほしい。
- ・色々お考え頂き、大変有り難く日々思っております。どうも有難うございます。
- ・いまはまだ差し支えないのですが、たぶん文字が読みにくくなると思うのでその対応を希望しておきます
- ・調べたい事の検索の例を分かりやすくして欲しい
- ・休日診療、医療機関がなかなか見つからずに苦労していましたが最近は、見つけ易くなりました。
- ・住宅設備等、補助金が出るものは大々的にアナウンスをして下さると、検討する気になります。
- ・ホームページの表側だけ体裁を整えるのであれば本末転倒なのでやめたほうが良いと思います。中身の伴った情報や機能が満遍なくほしいです。
- ・LINEからのホームページ確認してます。とても、便利です。
- ・奨学金や給付金の詳細。すぐ辿りつけるように
- ・欲しい情報かパッと見つからない時があります。最近で言うと、子宮頸がん検診のページがすぐに見つけられず、「健康、医療、福祉」のタブ内を彷徨いました。ページの見やすさや構成をわかりやすくする必要があると思います。
- ・タブや見出しを充実させ、どこに何の情報があるかももう少しわかりやすくしてほしい
- ・リアクションや意見の収集、チャットボット
- ・探している情報がなかなか見つからないことが多くよく使うページはリニューアル前のものをブックマークしていたので、それが閲覧できなくなり不便を感じている。過去のURLから自動にリニューアル後のページに飛ぶようにしていただきたい
- ・イベント申込みwebで申込みできるようにしてほしいです。
- ・サイトが大変見やすくありがたいです。新着情報など上の位置にあると嬉しいです。
- ・見るとポイントが貯まる機能
- ・ナビゲーションをわかりやすくする。
- ・1〜2クリックで情報に辿り着くようにする。
- ・リンクを辿った挙句に外部サイトに飛ばすようなことはするな。
- ・お役所仕事の情報も縦割りになっていて、わかりにくい。
- ・求人情報
- ・各サイト内にて、質問、意見、改善点などをその都度募ってほしい。
- ・LINEで十分だと思います。
- ・ラインで細かく、知らせもらっているの、ありがたいです。
- ・高齢者に関する情報
- ・日々更新があると情報が埋もれやすいので「注目情報」のコーナーがあるのはありがたいなと思います。
- ・少し固い。ホーム画面がごちゃごちゃしている。もう少しすっきり、かつ親しみやすいものの方が良いと思います。

文京区ホームページ利用者アンケート 実施結果

- ・SNSのリンクをメニューナビゲーションからアクセスできるようにしたい
- ・現状で満足してます
- ・LINEも登録しているので、LINEを活用して、ホームページへとぶことが多いです。月一程度なので、観光情報の充実や、区民ではない人にも優しい情報が増えたら嬉しいです。区民向けの情報が多いように感じるため(当然のことだと思います)、区民ではなくても親しめる情報や機能があったら、活用します。
- ・PDFの情報もあるが施設スケジュールなどの検索の向上
- ・区内の区として設置した防災用設備(消火器等)を地図上に表示されることを希望します。また平時における火災発生時に町名と丁目までをタイムリーに情報提供の発信を希望します。
- ・交通関係
- ・利用したいシチュエーションによって検索できるページがあると分かりやすい。例えば「相続について相談したい」をクリック→該当し得る窓口とその営業時間が出てくる とか
- ・高齢者向け健康維持の区の施策、実施案内の情報が必要。
- ・戸籍謄本と抄本、住民票と住民票の写しなど、わかりにくい言葉の説明をのせてほしい。シビックと、サービスコーナーで出来る事の違いを分かりやすい場所に、わかりやすく表形式とかであげてほしい。
- ・一画面に情報が多すぎるため、逆にどこに何があるかがわかりづらい。