

文京区ごみと資源に関する区民アンケート調査票

● ご記入に際してのお願い

- ご回答は、なるべくご家族の中で普段ごみを主に取り扱っている方がご記入ください。
- ご回答は次のようにお願いいたします。
 - ☆ 回答が重複してしまうため、この調査票又はオンラインフォームのどちらかのみご回答ください。
 - ☆ 各項目について、思ったことをお気軽にお答えください。
 - ☆ ご回答はあてはまる番号に○を付けてください。
 - ☆ その他の（ ）内や自由記入欄には、具体的なお意見をお書きください。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

問1 区の清掃・リサイクルに関する情報についておたずねします。

(1) 普段、区の清掃・リサイクルに関する情報をどのように得ていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--|--------------------|
| 1 区報ぶんきょう | 2 区のホームページ |
| 3 区のチラシや冊子 | 4 町会・区施設・マンションの掲示板 |
| 5 近隣の方や管理人からの口コミ | 6 Bunkyoごみダイエツト通信 |
| 7 チャットボツト(文京区リサイクル清掃課LINE) | |
| 8 SNS(Facebook、X(旧ツイッター)、文京区LINE公式アカウント) | |
| 9 その他(具体的に |) |

(2) 区の清掃・リサイクルに関する情報で知りたいものは何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| 1 ごみの分別方法や出し方 | 2 収集できないもの |
| 3 粗大ごみの出し方・料金 | 4 資源のリサイクルのしくみ |
| 5 ごみ処理のしくみ | 6 清掃・リサイクル事業のコスト |
| 7 家庭でできるごみ減量の取組 | 8 講演会やフリーマーケットなどのイベント情報 |
| 9 その他(具体的に |) |

問2 清掃工場のない文京区では、ごみを減らすためのリデュース(ごみを出さない)、リユース(繰り返し使う)、リサイクル(資源を再生利用する)がよりいっそう大切です。

ごみを減らすための取組と効果についておたずねします。

(1) 家庭で行っているごみを減らすための取組について、該当する番号に○を付けてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------------|----------------------|
| 1 生ごみの水切り | 2 生ごみ処理機・コンポスト化容器の使用 |
| 3 量り売り、ばら売りの商品の購入 | 4 詰め替え商品の購入 |
| 5 マイバググの利用 | 6 過剰包装を断る |
| 7 不用なものは受け取らない | 8 不用になったものは人に譲る |
| 9 食材を使い切る等、生ごみを出さない | 10 食べ残しをしない |
| 11 フリーマーケットの利用 | 12 修理できるものは修理して使用する |
| 13 ごみと資源を分別して回収に出す | 14 再生品を意識的に購入 |
| 15 買いすぎないように計画的に買い物をする | |
| 16 リサイクルショップ・リユースサイトの利用 | |
| 17 リターナブルびん(ビールびん、牛乳びん等)の商品の購入 | |
| 18 その他(具体的に |) |

(2) 家庭から出るごみ減量のためには、どのような対策が効果的だと思いますか。

(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------------|------------------|
| 1 マイバッグの推進 | 2 生ごみの水切りの推進 |
| 3 分別方法や資源の回収場所についての情報提供 | 4 資源回収品目を増やす |
| 5 集団回収(※)に取り組む団体を増やす | 6 フリーマーケットの開催 |
| 7 ごみ減量の啓発講座の実施 | 8 びんや缶のデポジット化(※) |
| 9 家庭ごみの有料化 | 10 プラスチックの分別回収 |
| 11 使い捨てプラスチックを使わない | 12 食べきりの推進 |
| 13 フリーマーケットやリサイクルショップ・リユースサイトの情報提供 | |
| 14 その他(具体的に |) |

※集団回収とは、町会や自治会、マンションやPTAなど10世帯以上の区民で構成されるグループによる資源の回収をいいます。

※デポジット化とは、びんや缶などの容器にあらかじめ容器代を上乗せし、返却した際に容器代を返金するしくみをいいます。

文京区では様々な事業の実施を通してごみの減量に取り組んでいます。

問3 区に行っているごみ減量への取組についておたずねします。区に行っているごみ減量の取組1～6について、知っているものに○を付けてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------|------------------------|
| 1 生ごみの水切りの勧奨 | 2 家庭用生ごみ処理機等購入費補助 |
| 3 事業者への排出指導 | 4 ごみ減量に関するイベントや講座などの開催 |
| 5 集団回収の勧奨 | |
| 6 その他(具体的に |) |

集団回収とは、町会や自治会、マンションやPTAなど10世帯以上の区民で構成されるグループで家庭から出る資源を集めて、民間の資源回収業者へ引き渡す、自主的な資源回収システムです。区では、1キログラム当たり6円の報奨金を支払うなどの支援を行っています。

問4 集団回収についておたずねします。

(1) お住いの地域や集合住宅では集団回収を行っていますか。(○はひとつ)

- | | |
|------------------------------------|-------|
| 1 実施している ⇒ (2) へ | } 問5へ |
| 2 実施していない | |
| 3 よくわからない | |
| 4 集合住宅で資源を分別しているが、集団回収かどうかはよくわからない | |

※(1)で「1 実施している」とご回答の方におたずねします。

(2) あなたは集団回収に参加していますか。(○はひとつ)

- | |
|-------------------|
| 1 参加している ⇒ 問5へ |
| 2 参加していない ⇒ (3) へ |

※(2)で「2 参加していない」とご回答の方におたずねします。

(3) 集団回収に参加していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|--------------|-------------------|------------------|
| 1 回収の曜日があわない | 2 時間があわない | 3 区の古紙回収の方が便利だから |
| 4 面倒だから | 5 どう協力すればよいかわからない | |
| 6 その他(具体的に | |) |

プラスチック製ボトル・紙パック・乾電池・食品用発泡スチロールトレイ・衣類・蛍光管・インクカートリッジなどは、区施設や区内協力店舗などの店頭で拠点回収しています。

問5 拠点回収についておたずねします。(○はひとつ)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1 拠点回収を知っていて、よく利用する | 2 拠点回収を知っていて、ときどき利用する |
| 3 拠点回収を知っているが、ほとんど利用しない | |
| 4 拠点回収を知らなかった | |

「食品ロス」とは、まだ食べられるのに捨てられてしまう食べ物で、日本全体で1日1人当たりお茶碗1杯分の量を捨てています。

「フードドライブ」とは、余っている食品等を持ち寄り、地域の福祉団体や施設等に寄附するボランティア活動です。区では、イベント回収、窓口回収に加えて、自宅訪問受取サービスを実施しています。

「文京×タバスケ」とは、飲食店舗などにおいて、期限間近や予約のキャンセルなどで廃棄となりそうな食品を割引価格でWebサイト上に出品し、お得に食品を購入したい消費者とマッチングする事業です。

「ぶんきょう食べきり協力店」とは、食べ残し対策に取り組む店舗を登録し、取組内容やお店のPRポイント等を紹介する事業です。

問6 食品ロスについておたずねします。

(1) 「食品ロス」はどのくらいの頻度で出ますか。(○はひとつ)

- | | | |
|-----------|----------|-----------|
| 1 ひんぱんに出る | 2 ときどき出る | 3 ほとんど出ない |
|-----------|----------|-----------|

(2) 普段の生活で食品ロスの発生を意識していますか。(○はひとつ)

- | | |
|---------------|-------------|
| 1 常に意識している | 2 たまに意識している |
| 3 ほとんど意識していない | 4 意識したことはない |

(3) 食品ロスを減らすために日頃から行っていることはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1 買いすぎない | 2 小容量・使い切りサイズを買う |
| 3 冷蔵庫などをこまめにチェックする | 4 食材を無駄なく使う |
| 5 料理を作りすぎない | 6 料理を残さない |
| 7 使わない食品はフードドライブに提供する | 8 使わない食品は知人に譲る |
| 9 外食時はごはんの量を調整してもらう | |
| 10 食べ残した料理をお店に確認し持ち帰る | |
| 11 その他(具体的に |) |

(4) カフェ(喫茶店)やファストフード店で不要なもの(砂糖、ミルクなど)は断りますか。(○はひとつ)

- | | |
|-----------|---------------------------|
| 1 断る | 2 断らずにもらうが残してしまう |
| 3 聞かれたら断る | 4 カフェ(喫茶店)やファストフード店は利用しない |

(5) 区が実施しているフードドライブについてご存じでしたか。(○はひとつ)

- | | |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

(6) 区が実施しているフードドライブに食品を提供する意向はありますか。(○はひとつ)

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 提供したことがある | 2 提供したい |
| 3 提供するつもりはない | 4 提供する食品は発生しない |

(7) 食品ロス削減マッチングサービス「文京×タベスケ」をご存じでしたか。(○はひとつ)

- | | |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

(8) 「文京×タベスケ」を利用する意向はありますか。(○はひとつ)

- | | |
|--------------|-----------|
| 1 利用したことがある | 2 今後利用したい |
| 3 利用するつもりはない | |

(9) 「ぶんきょう食べきり協力店」をご存じでしたか。(○はひとつ)

- | | |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

(10) 「ぶんきょう食べきり協力店」を利用する意向はありますか。(○はひとつ)

- | | |
|--------------|-----------|
| 1 利用したことがある | 2 今後利用したい |
| 3 利用するつもりはない | 4 外食はしない |

問7 食品の廃棄についておたずねします。

(1) あなたはこの1か月間で、食品(食材)を捨てたことはありますか。(○はひとつ)

- | | |
|------------|-----------|
| 1 よくあった | } ⇒ (2) へ |
| 2 たまにあった | |
| 3 あまりなかった | |
| 4 まったくなかった | |
- ⇒問8へ

※(2)～(3)は、(1)で1～3とご回答の方におたずねします。

(2) 捨てた(無駄にした)ことのある食品(食材)は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1 生の野菜や果物 | 2 生の肉や魚 |
| 3 炊いたご飯やパン | 4 乳製品 |
| 5 缶詰、レトルト等長期保存食品 | 6 調味料 |
| 7 購入した惣菜 | 8 お菓子などの嗜好品 |
| 9 自分で調理したおかず | 10 自宅で食卓に出たが食べ残したもの |
| 11 外食での食べ残し | 12 特に思い当たらない |
| 13 その他(具体的に |) |

(3) あなたが食品(食材)を捨てた理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | |
|-----------------------|
| 1 色や見た目、においに変化してしまった |
| 2 消費期限が過ぎてしまった |
| 3 賞味期限が過ぎてしまった |
| 4 使う(食べる)機会がなかった |
| 5 人からもらったが、使わ(食べ)なかった |
| 6 使い(食べ)きれなかった |
| 7 その他(具体的に |
-)

問8 「消費期限」と「賞味期限」について

消費期限：記載の年月日まで「安全に食べられる期限」のこと

賞味期限：記載の年月日まで「品質が変わらずに美味しく食べられる期限」のこと

(1) 「消費期限」と「賞味期限」の違いを理解していますか。(○はひとつ)

- | | | | | | |
|---|--------------------|---|-------------|---|-------------|
| 1 | どちらも理解している | 2 | 消費期限は理解している | 3 | 賞味期限は理解している |
| 4 | 消費期限と賞味期限を逆に理解していた | 5 | どちらもわからない | | |

(2) 「賞味期限」の過ぎた食品をどのように扱いますか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|---|-------------|---|----------------|
| 1 | 数日以内であれば使う | 2 | 1か月以内であれば使う |
| 3 | 3か月以内であれば使う | 4 | 色や見た目、においで判断する |
| 5 | 捨てる | 6 | 気にしていない |
| 7 | その他(具体的に | |) |

(3) 利用する予定のない「賞味期限」前の未利用食品を有効に活用するためには、どのような環境が整備されるとよいと思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | フードドライブに提供しやすい条件整備(時間や場所など) |
| 2 | 職場や学校などで交換できる場の整備 |
| 3 | 食品交換会などのイベントが定期的開催される |
| 4 | 利用しやすいフリマアプリの開発 |
| 5 | その他(具体的に |

)

区では、令和4年10月から令和5年2月までの約5か月間、一部の地域でプラスチック分別回収のモデル事業を実施いたしました。モデル事業実施結果やアンケート結果、リサイクル清掃審議会からの答申を踏まえ、令和7年4月から区内全域でプラスチック分別回収事業を実施予定です。

問9 プラスチックの減量・リサイクルについておたずねします。

(1) プラスチックの分別回収についてどのようにお考えですか。(○はいくつでも)

- | | |
|---|---------------------|
| 1 | ごみの減量が期待できる |
| 2 | 環境への負担軽減が期待できる |
| 3 | 分別する手間がかかる |
| 4 | 分別回収するために費用(税金)がかかる |
| 5 | 特にない |
| 6 | その他(具体的に |

)

(2) お弁当や飲み物などを買ったときの使い捨てのスプーンやフォーク、ストローについておたずねします。(○はひとつ)

- | | |
|---|---------------------|
| 1 | 必要なでもらっている |
| 2 | 不要なものでも、断らずにもらってしまう |
| 3 | 不要なものは断っている |
| 4 | いつも断っている |

文京区では、粗大ごみを除く家庭から出る資源・ごみの処理は無料です。多摩地域では、多くの自治体が、家庭ごみ有料化を導入しており、手数料は40リットル袋1枚当たり60円～80円程度となっています。

問10 家庭ごみの有料化についておたずねします。

(1) 家庭ごみの有料化についてどのようにお考えですか。(○はひとつ)

- 1 有料化に賛成である
- 2 どちらかといえば有料化に賛成である
- 3 どちらかといえば有料化に反対である
- 4 有料化に反対である
- 5 どちらともいえない
- 6 その他(具体的に)

(2) 家庭ごみの有料化について、お考えにあてはまるものを選んでください。(○はいくつでも)

- 1 ごみの減量が期待できる
- 2 たくさん出す人と少ししか出さない人の不公平感がなくなる
- 3 ごみ処理にはお金がかかるという意識が高まる
- 4 ごみ処理というサービスに応じた負担をするのは当然である
- 5 ごみ処理は基礎的な行政サービスなので、税金でまかなうべきである
- 6 有料化すると不法投棄の恐れがある
- 7 有料化すると経済的負担が増える
- 8 メーカーがごみとなるものを作らない、売らないようにするなど、有料化の前にやることがある
- 9 その他(具体的に)

問11 現在の資源回収の品目(古紙・びん・缶・ペットボトル・プラスチック製ボトル・紙パック・乾電池・発泡スチロール食品トレイ・衣類・蛍光管・インクカートリッジ・スマートフォン・携帯電話・水銀使用計器類)は適切だと思いますか。(○はひとつ)

- 1 適切だと思う
- 2 適切だと思わない(「●●を回収すべき」など具体的に)
- 3 わからない

問12 使用している集積所でお困りのことはありますか。(○はいくつでも)

- 1 時間を守らない人がいる
- 2 分別のルールを守らない人がいる
- 3 カラスや猫による被害がある
- 4 管理人が行うのでわからない
- 5 資源を持ち去る人がいる
- 6 特に問題がない
- 7 その他(具体的に)

問13 ご家庭では不用になった物をどのように処分していますか。主な処分方法の番号に○を付けてください。（品目ごとに○はひとつ）

（例）新聞を新聞販売店の回収に出し、雑誌・本を資源分別収集に出している場合

新聞	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑誌・本	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

処分方法 品 目	① 可燃ごみ に出す	② 不燃ごみ に出す	③ 資源分別 収集に出す	④ 区の施設 に持って行く	⑤ 販売店に 持って行く	⑥ 集団回収 に出す	⑦ 新聞販売 店の回収 に出す	⑧ 庭に埋め たり、堆肥 にする	⑨ その品目 は不用品 として出ない	⑩ その他（具 体的に）
新聞	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
新聞折込広告	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑誌・本	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
段ボール	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
紙パック	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑がみ(菓子箱、包装紙など)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
衣類・靴・鞆	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
生きびん(※1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑びん(生きびん以外のびん)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
アルミ缶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
スチール缶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ペットボトル	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
食品用発泡スチロールトレイ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
プラスチック製ボトル(※2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
生ごみ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
使用済食用油	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
木・草類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
筒型乾電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ボタン電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
小型充電式電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
蛍光管	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
インクカートリッジ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

(※1) 生きびんとは、一升びん、ビールびんなど、洗って繰り返し使えるびんのことです。

(※2) プラスチック製ボトルとは、プラマークが付いているシャンプー、洗剤、ソースなどの容器として使用されているボトル容器のことです。

<あなたご自身やご家族についておたずねします。> (○はひとつ又は記入)

(1) あなたの年齢

- | | | | |
|---------|---------|--------|--------|
| 1 30歳未満 | 2 30歳代 | 3 40歳代 | 4 50歳代 |
| 5 60歳代 | 6 70歳以上 | | |

(2) あなたを含めたご家族の人数

- | | | | | |
|------|------|------|------|--------|
| 1 1人 | 2 2人 | 3 3人 | 4 4人 | 5 5人以上 |
|------|------|------|------|--------|

(3) お住まいの地域

	町名	丁目	(例)	町名	丁目	
文京区		丁目	文京区	春日	2 丁目	

(4) お住まいの種類

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1 一戸建て | 2 管理人のいないアパート・団地・マンション |
| 3 管理人のいるアパート・団地・マンション | |
| 4 その他(具体的に |) |

(5) お住まいの状況

- | | | |
|--------|-------------|---------------------|
| 1 住居専用 | 2 お店を併設している | 3 事務所や工場・作業所を併設している |
|--------|-------------|---------------------|

(6) ごみや資源を出している場所

- | | |
|--|---|
| 1 道路などのごみ・資源の集積所 | |
| 2 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所(いつでも出せる) | |
| 3 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所(決まった曜日・時間に出す) | |
| 4 その他(具体的に |) |

(7) 文京区にお住まいの年数

- | | | |
|---------------|-------------|--------------|
| 1 1年未満 | 2 1年以上～3年未満 | 3 3年以上～10年未満 |
| 4 10年以上～20年未満 | 5 20年以上 | |

<文京区の清掃・リサイクル事業について、ご意見・ご要望をご自由にお書きください。>

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

恐れ入りますが、この調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、

7月16日(火曜日)までにポストへ投函くださいますようお願いいたします。

※オンラインで回答した場合は、この調査票をポストへ投函する必要はありません。